

Принято решением
Ученого совета
протокол № 09 от 31 октября 2017 г.

Ректор Л. Ф. Лобина
приказ № 09/2017 от 31 октября 2017 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о проведении внутренней независимой оценки качества образования
в Образовательном частном учреждении высшего образования
«Гуманитарно-социальный институт»

Красково

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о проведении внутренней независимой оценки качества образования в Образовательном частном учреждении высшего образования «Гуманитарно-социальный институт» (далее - Институт) определяет цели, задачи, принципы функционирования внутренней независимой оценки качества образования (далее – ВНОКО), её организационную и функциональную структуру в Институте.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с: Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Постановлением Правительства РФ от 10.02.2014 № 92 «Об утверждении правил участия объединений работодателей в мониторинге и прогнозировании потребностей экономики в квалифицированных кадрах, а также в разработке и реализации государственной политики в области среднего профессионального образования и высшего образования»; Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденными Минобрнауки России 15.02.2018 г. № 05-436; Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденными Минобрнауки России 15.09.2016 г. № АП-87/02вн, а также локальными актами Института.

1.3. Основными целями проведения ВНОКО в Институте являются:

1.3.1. формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;

1.3.2. совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в Институте;

1.3.3. совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Институте;

1.3.4. повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Института, участвующих в реализации образовательных программ;

1.3.5. повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;

1.3.6. усиление взаимодействия Института с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

1.3.7. противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

1.4. Независимая оценка качества образования в Институте основывается на принципах открытости и доступности информации, систематичности, регулярности и направлена на решение следующих задач:

выявление факторов, влияющих на качество образования; предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования; совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования.

1.5. Основные задачи введения настоящего Положения: унифицировать подходы к независимой оценке качества подготовки обучающихся посредством стандартизации оценочных средств и процедур; обеспечить структурные подразделения Института объективной информацией об уровне подготовки обучающихся для принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образовательных услуг; выявить факторы, влияющие на качество образовательных услуг и принять своевременные меры, направленные на повышение эффективности и качества образовательной деятельности Института; улучшить самоорганизацию обучающихся за счет использования объективных данных об их учебных достижениях; повысить ответственность руководителей структурных подразделений Института за качество подготовки обучающихся; обеспечить открытость и доступность информации о качестве образовательных услуг и об учебных достижениях обучающихся для внутренних и внешних пользователей.

1.6. Институт обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7. Требования настоящего Положения распространяются на деятельность всех работников Института, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе работающих по совместительству и (или) привлекаемыми к реализации программ на условиях гражданско-правового договора.

1.8. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми структурными подразделениями Института с целью приведения работы по оценке качества образовательных услуг в соответствие с требованиями, отраженными в настоящем Положении.

1.9. В реализации мероприятий по проведению ВНОКО принимают участие все структурные подразделения Института, а также представители работодателей. Привлечение работодателей к участию в образовательном процессе и оценке его качества – один из ключевых моментов в повышении конкурентоспособности выпускников, а также важный инструмент, обеспечивающий повышение качества подготовки соответствующих специалистов.

1.10. Координирующую функцию в системе оценки качества образования в Институте выполняет Учебно- методическое управление.

1.11. В качестве источников данных для внутренней оценки качества образовательных услуг используются: образовательная статистика; текущий контроль, промежуточная и итоговая аттестация; мониторинговые

исследования; социологические опросы; взаимопосещение занятий; самообследование.

2. Понятия, используемые в настоящем Положении

2.1. Качество образования - комплексная характеристика подготовки обучающегося, выражающая степень соответствия его подготовки требованиям федеральных государственных образовательных стандартов (далее – ФГОС), профессиональных стандартов и/или потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность.

2.2. Система оценки качества образования - совокупность организационных и функциональных структур, обеспечивающая на единой концептуально-методической базе: определение критериев и показателей качества; формирование шкалы уровней достижения качества; проведение оценки, констатации и анализ результатов; подготовку рекомендаций по использованию результатов оценки.

2.3. Оценка качества образования - процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения, зафиксированной в нормативных документах системы требований к качеству образования.

2.4. Внутренняя независимая оценка качества образования (ВНОКО) – это оценочная процедура, которая направлена на получение сведений о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы Института.

2.5. Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) – совокупность способов, средств и организационных структур для установления соответствия качества образовательной деятельности и оказываемых услуг потребностям личности, общества и государства.

2.6. Независимая оценка качества образования (НОКО) - оценочная процедура, направленная на анализ соответствия подготовки выпускников требованиям ФГОС.

2.7. Объекты НОКО: образовательные программы с комплексом сопроводительных документов, организация образовательного процесса (в том числе работа преподавателей с обучающимися), контроль качества освоения образовательных программ (в том числе измерение освоения компетенций обучающимися), кадровый состав научно-педагогических работников и т.п.

2.8. Участники независимой оценки качества: обучающиеся; родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся; научно-педагогические работники; работники структурных подразделений Института; работодатели, объединения работодателей; общественные

организации; федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления.

2.9. Процедуры НОКО - целенаправленное исследование промежуточных и итоговых результатов подготовки обучающихся.

2.10. Экспертиза - всестороннее изучение состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

2.11. Измерение - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

2.12. Мониторинг - комплексное динамическое, аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения в объекте.

2.13. Социальный образовательный стандарт – совокупность средних значений параметров, общественно-принятый эталон качества, характеризующий как цель, так и реально полученный результат.

3. Содержание внутренней независимой оценки качества образования в Институте

3.1. Независимая оценка качества в Институте включает различные процедуры и методы исследования, в том числе: анализ фондов оценочных средств промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации, позволяющих оценить подготовку обучающихся; мониторинг образовательных программ; самообследование образовательных программ при подготовке Института к аккредитационным, экспертным и иным проверкам и процедурам; социологические опросы; анализ отзывов работодателей о качестве подготовки студентов в период прохождения практик и государственной итоговой аттестации; анализ работы учебных структурных подразделений Института; участие образовательных программ Института в российских и международных рейтингах и иных мероприятиях.

3.2. Обязательный перечень процедур НОКО, сроки проведения и ответственные исполнители определяются непрерывным и перспективным планами Института.

4. Организация внутренней независимой оценки качества образования

4.1. Организация ВНОКО предполагает последовательность следующих действий: определение объекта оценивания; определение состава участников процесса ВНОКО, включая внутренних и внешних заинтересованных лиц; сбор данных, используемых для ВНОКО; обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе независимой оценки качества; подготовка информационных и аналитических материалов по итогам ВНОКО.

4.2. Организационной основой ВНОКО является непрерывный и перспективный планы мероприятий Института, в котором определяются направления деятельности, сроки и ответственные исполнители.

4.3. К основным методам сбора информации при проведении ВНОКО относятся: проведение анализа документов (отчетов, учебной документации и т.д.); социологические исследования (анкетирование, интервьюирование и др.); тестирование в рамках входного контроля и проверки остаточных знаний обучающихся; анализ отзывов работодателей на обучающихся и выпускников; самообследование.

4.4. Сбор, обработка и анализ информации, полученной в ходе независимой оценки качества, проводится ответственными исполнителями, определенными приказом ректора Института.

4.5. По итогам анализа полученных данных в рамках ВНОКО ответственными лицами готовятся отчетные документы (отчеты, справки и др.), которые предоставляются ректору Института и руководителям структурных подразделений.

4.6. По результатам анализа полученных данных в процессе осуществления ВНОКО готовятся итоговые документы, которые представляются ректору Института для принятия управленческих решений.

5. Механизмы проведения внутренней независимой оценки качества образования

5.1. Ежегодное проведение самообследования с целью подготовки соответствующего отчета об обеспечении Институтом соответствующего уровня качества подготовки обучающихся и выпускников по образовательным программам в соответствии с ФГОС.

5.2. Рецензирование образовательных программ всех уровней с участием внешних экспертов из числа ведущих специалистов других образовательных организаций высшего образования, представителей работодателей.

5.3. Рецензирование рабочих программ дисциплин (модулей), практик и учебно-методических материалов ведущими работниками профильных организаций и (или) научно-педагогическими работниками других кафедр или образовательных организаций, деятельность которых соответствует направлению подготовки (специальности), профилю дисциплины (модуля), практики.

5.4. Участие в процедуре государственной итоговой аттестации в качестве членов государственных экзаменационных комиссий внешних экспертов из числа ведущих специалистов – представителей работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

5.5. Размещение в открытом доступе на официальном сайте Института в сети Интернет информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой; описания

образовательной программы с приложением её копии; учебного плана с приложением его копии; аннотаций к рабочим программам дисциплин; методических и иных документов, разработанных Институтом для обеспечения образовательного процесса.

5.6. Проведение социологических исследований по оценке удовлетворенности основных участников образовательного процесса.

5.7. Проведение процедуры оценки качества работы преподавателей обучающимися.

5.8. К основным формам реализации ВНОКО в рамках проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в Институте относятся:

5.8.1. осуществление контроля проведения промежуточной аттестации в соответствии с нормативными требованиями с правом присутствия на аттестационных испытаниях ректора Института, проректоров, начальника учебно-методического управления, декана факультета, заведующего кафедрой, сотрудника управления качеством образования;

5.8.2. привлечение по решению ректора Института к проведению промежуточной аттестации независимых экспертов – экзаменаторов из числа преподавателей других образовательных организаций высшего образования, других кафедр в соответствии с уровнем квалификации и спецификой предметной области знаний, представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности образовательной программы с целью независимой оценки качества подготовки обучающихся;

5.8.3. проведение круглых столов по вопросам повышения качества образования с участием руководства Института, профессорско-преподавательского состава, должностных лиц структурных подразделений Института, независимых экспертов;

5.8.4. участие представителей профильных организаций в разработке, корректировании и рецензировании учебно-методических материалов и фонда оценочных средств (вопросы и задания, тестовый материал для проведения зачетов и экзаменов, тематика курсовых работ (проектов), эссе, рефератов, практические контрольные задания и др.) по дисциплине (модулю), практике;

5.8.5. проведение мастер-классов с привлечением зарубежных коллег и иных специалистов в области образования, во время которого ведущие специалисты рассказывают и показывают, как применять на практике новую технологию в образовании или метод обучения.

6. Полномочия и ответственности за функционирование внутренней системы оценки качества образования

6.1. Основную ответственность за планирование, организацию работы по оценке качества образования на уровне Института несут проректор по учебной работе, начальник управления качеством образования.

6.2. Ответственность за планирование, организацию и проведение работы по оценке качества образования на уровне факультета несет декан факультета.

6.3. Ответственность за планирование, организацию и проведение работы по оценке качества образования на уровне кафедры несет заведующий кафедрой.

6.4. Ответственность за проведение работы по оценке качества образования несут начальник учебно-методического управления, начальник управления качеством образования.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение утверждается ректором Института после согласования с Ученым Советом.

7.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения ректором Института и действует до его отмены в установленном порядке.

7.3. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся по мере необходимости. Внесенные изменения вступают в силу с учебного года, следующего за годом принятия решения о внесении изменений если иное не регламентируется нормативно-правовыми актами органов государственной власти РФ.

