

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Логинова Людмила Владимировна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 28.09.2023 11:46:20  
Уникальный программный ключ:  
08d93e1a8bd7a2dfff432e734ab38e2a7ed6f238

Образовательное частное учреждение высшего образования  
**«ГУМАНИТАРНО-СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

УТВЕРЖДЕНО  
заседанием Ученого совета  
протокол № 7 от 27.06.2023 г.  
приказ ректора от утв. ОП ВО  
№ 01-03/70 П от 28.06.2023 г.  
Ректор \_\_\_\_\_ Д.Ф. Логинова



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ФТД.03 «СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА»**

Направление подготовки  
**38.03.05 Бизнес-информатика**

Направленность (профиль)  
**Информационная бизнес-аналитика**

Квалификация **бакалавр**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) по программе подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика».

Организация – разработчик: Образовательное частное учреждение высшего образования «Гуманитарно-социальный институт».

Разработчики:

К. Э. Н., доц.  
ученая степень, звание

а  
подпись

Богачев Д. В.  
ФИО

\_\_\_\_\_  
ученая степень, звание

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры «Управления и экономики» от 08.06.2023 г. протокол №10

Заведующий кафедрой  
Д.э.н., профессор

К  
подпись

Коновалов В.М.

## **Наименование дисциплины – «Современные проблемы менеджмента»**

### **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

**Цель и задачи** освоения дисциплины "Современные проблемы менеджмента" являются выявление и изучение актуальных проблем современного менеджмента, тенденций и перспектив развития российской модели менеджмента, освоение зарубежного опыта и современных технологий в области принятия управленческих решений. понимание сущности и значимости основных проблем менеджмента организации; получение практических навыков по использованию методов и приемов развития менеджмента, инновационных решений актуальных задач управления.

Дисциплина «Современные проблемы менеджмента» в рамках воспитательной работы направлена на формирование у обучающихся; психологической готовности к профессиональной деятельности по избранной профессии; воспитание у обучающихся уважения к труду, людям труда, трудовым достижениям и подвигам; формирование у обучающихся потребности трудиться, добросовестного, ответственного и творческого отношения к разным видам трудовой деятельности; развитие навыков высокой работоспособности и самоорганизации, гибкости, умение действовать самостоятельно, активно и ответственно, мобилизуя необходимые ресурсы, правильно оценивая смысл и последствия своих действий; коммуникативной культуры и развитие органов студенческого самоуправления; исследовательского и критического мышления у обучающихся; повышение мотивации к научно- исследовательской деятельности, интереса к науке в целом; развитие творческой культуры и эрудиции; навыков творческого применения на практике достижений научного прогресса; развитие навыков решения прикладных задач с использованием научных методов, продвижение собственных научных идей.

#### **Планируемые результаты обучения**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**УК-2.** Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

**УК-10.** Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

**Матрица связи дисциплины ФТД.03 «Современные проблемы менеджмента» и компетенций, формируемых на основе изучения дисциплины, с временными этапами освоения ее содержания**

| Код и наименование компетенции выпускника   | Код и наименование индикатора компетенции выпускника  | Код индикатора компетенции выпускника | Код и наименование дескрипторов (планируемых результатов обучения выпускников)   |
|---|---|---------------------------------------|--|
| <p><b>УК-2</b><br/>Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> | <p>УК-2.3. Применяет элементы анализа, планирования и оценки рисков для выбора оптимальной стратегии развития и обоснования устойчивости проекта.</p> | <p><b>УК-2.1</b></p>                  | <p><b>УК-2.3.1</b><br/><b>Знать:</b> теоретические основы управления организацией; современные проблемы и тенденции развития теории и практики менеджмента; особенности российской модели менеджмента;<br/><b>УК-2.3.2</b><br/><b>Уметь:</b> классифицировать управленческие модели; разрабатывать индивидуальные мотивационные механизмы; анализировать проблемные ситуации;<br/><b>УК-2.3.3</b><br/><b>Владеть:</b> технологией принятия рациональных управленческих решений; методами разработки инновационных решений</p>  |
| <p><b>УК-10.</b><br/>Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>   | <p>УК-10.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике.</p>          | <p><b>УК-10.1</b></p>                 | <p><b>УК-10.1.1</b><br/><b>Знать:</b> базовые экономические понятия, основы экономических явлений и процессов, основные экономические проблемы и методологические подходы к их описанию; условия функционирования национальной экономики; понятие и факторы экономического роста, основных групп интересов в формировании реализации государственной экономической политики, взаимосвязей между различными методами и последствиями государственной экономической политики;<br/><b>УК-10.1.2</b><br/><b>Уметь:</b> анализировать экономические явления и процессы в соответствии с</p> |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  |  |  | <p>базовыми экономическими категориями, применять основы экономических знаний в различных сферах деятельности; искать и собирать финансовую и экономическую информацию, уметь анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений и решать типичные задачи;</p> <p><b>УК-10.1.3</b><br/> <b>Владеть:</b> методами анализа экономических процессов и явлений в различных сферах деятельности, решать экономические задачи в различных сферах деятельности</p> |
|--|--|--|---|

## 2. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина ФТД.03 «Современные проблемы менеджмента» относится к факультативным дисциплинам ОП.

В структурной форме межпредметные связи изучаемой дисциплины указаны в соответствии с учебным планом образовательной программы по очной форме обучения.

Связь дисциплины «Современные проблемы менеджмента» с предшествующими дисциплинами и сроки их изучения

| Код дисциплины | Дисциплины, предшествующие дисциплине «Современные проблемы менеджмента» | Семестр |
|----------------|--|---------|
| Б1.О.06        | Цифровая грамотность и обработка данных                                  | 1       |
| Б1.О.08        | Математика   | 1, 2    |
| Б1.О.13        | Основы проектной деятельности  | 3       |
| Б1.О.16        | Правоведение   | 2       |
| Б2.О.01(У)     | Учебная практика: ознакомительная практика                               | 2       |
| Б1.О.10        | Экономическая теория   | 1,2     |
| Б1.В.ДВ.01.01  | Финансовый менеджмент  | 5       |
| Б2.О.02(У)     | Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика    | 4       |
| Б1.В.ДВ.01.02  | Экономический анализ   | 5       |

Связь дисциплины «Современные проблемы менеджмента» с последующими дисциплинами, сроками их изучения

| Код дисциплины | Дисциплины, с последующими сроками изучения       | Семестр |
|----------------|---|---------|
| Б2.О.04(Пд)    | Производственная практика: преддипломная практика | 8       |

**3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу**

| Виды учебной работы  | Форма обучения |              |
|--|----------------|--------------|
|  | Очная          | Очно-заочная |
| <b>Порядковый номер семестра</b>   | 6              | 7            |
| Общая трудоемкость дисциплины всего (в з.е):   | 2              | 2            |
| Контактная работа с преподавателем всего (в акад. часах), в том числе:                                 | 30             | 30           |
| Занятия лекционного типа (лекции)  | 14             | 14           |
| Занятия семинарского типа (практические занятия, семинары в том числе в форме практической подготовки) | 14             | 14           |
| Лабораторные работы  | -              | -            |
| Текущая аттестация   | 1              | 1            |
| Консультации (предэкзаменационные)   | -              | -            |
| Промежуточная аттестация   | 1              | 1            |
| Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в том числе:   | 42             | 42           |
| Форма промежуточной аттестации:  |                |              |
| зачет/ дифференцированный зачет  | зачет          | зачет        |
| экзамен  |                |              |
| Общая трудоемкость дисциплины (в акад. часах)  | 72             | 72           |

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)**

**4.1. Тематическое планирование**

Тема 1. «Основные закономерности и тенденции развития современного менеджмента. Современная парадигма менеджмента»: Методологические особенности исследования современных проблем менеджмента. Сущность системного подхода. Системный анализ: общая характеристика метода. Применение системного подхода к анализу процессов менеджмента. Основные закономерности и тенденции развития современного менеджмента. Эффективность систем управления и определяющие ее факторы. Основные тенденции развития управляемых систем.

Тема 2. «Современные организации: проблемы развития и управления. Корпоративное управление»: Современные направления теоретических разработок и перспективы развития организаций. Современные типы организаций. (Организации с «внутренними рынками». Сетевые организации. Виртуальные корпорации. Многомерные организации Круговые организации. Интеллектуальные организации. Обучающиеся организации). Корпоративные организации и корпоративное управление. Модели корпоративного управления и контроля. Особенности корпоративного управления. Корпоративное управление в России.

Тема 3. «Система управленческих технологий»: Управленческие решения и их характеристики. Проблема разработки эффективных управленческих решений. Коммуникации. Основные понятия. Коммуникация как информационный.

Тема 4. «Проблемы менеджмента конкурентоспособности организации»: Современные теории конкуренции, конкурентных преимуществ и лидерования в отрасли. Основные типы современных конкурентоспособных структур управления. Концепция конкурентного преимущества. Теория интеллектуального лидерства, ключевые компетенции и функциональность продукта. Этика конкурентной борьбы.

#### 4.2. Содержание практических занятий по дисциплине

| №  | Содержание практических занятий  | Виды практических занятий   | Текущий контроль   |
|----|--|---|--|
| 1. | «Основные закономерности и тенденции развития современного менеджмента. Современная парадигма менеджмента»: Методологические особенности исследования современных проблем менеджмента. Сущность системного подхода. Системный анализ: общая характеристика метода. Применение системного подхода к анализу процессов менеджмента. Основные закономерности и тенденции развития современного менеджмента. Эффективность систем управления и определяющие ее факторы. Основные тенденции развития управляемых систем.  | -беседа<br><br>-обсуждение и анализ практических заданий<br><br>-обсуждение результатов | Индивидуальное и групповое собеседование.<br><br>Мониторинг практических заданий.<br><br>Оценка результатов тестирования   |
| 2. | «Современные организации: проблемы развития и управления. Корпоративное управление»: Современные направления теоретических разработок и перспективы развития организаций. Современные типы организаций. (Организации с «внутренними рынками». Сетевые организации. Виртуальные корпорации. Многомерные организации Круговые организации. Интеллектуальные организации. Обучающиеся организации). Корпоративные организации и корпоративное управление. Модели корпоративного управления и контроля. Особенности корпоративного управления. Корпоративное управление в России | -беседа<br><br>-обсуждение и анализ практических заданий<br><br>-обсуждение результатов | Индивидуальное и групповое собеседование.<br><br>Мониторинг результатов практического задания по «выделению» ООТ в различных ДД<br><br>Оценка результатов тестирования |
| 3. | «Проблемы управления организационными изменениями»: Организационные изменения: понятие, модели, подходы к анализу. Проблемы перемен. Модели организационного развития. Необходимость изменений и определяющие эту необходимость факторы. Точки зрения на преобразования. Концепция организационного развития. Концепция управления изменениями Содержание и основные виды организационных изменений. Управление изменениями. Общие подходы. Этапы управления организационными изменениями.   | -беседа<br><br>-обсуждение и анализ практических заданий<br><br>-обсуждение результатов | Индивидуальное и групповое собеседование.<br><br>Мониторинг практических заданий.  |
| 4. | «Проблемы менеджмента конкурентоспособности  | -беседа   | Индивидуальное и   |

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
|  | <p>организации»: Современные теории конкуренции, конкурентных преимуществ и лидирования в отрасли. Основные типы современных конкурентоспособных структур управления. Концепция конкурентного преимущества. Теория интеллектуального лидерства, ключевые компетенции и функциональность продукта.</p> | <p>-обсуждение и анализ практических заданий</p> <p>-обсуждение результатов</p> | <p>групповое собеседование.</p> <p>Мониторинг практических заданий.</p> |
|--|---|---|---|

### 4.3. Самостоятельная работа студента

| №  | Задание   | Виды самостоятельной работы студента                                      |
|----|---|---|
| 1. | <p>Этапы развития современного менеджмента. Цели, задачи и функции менеджмента. Состав и характеристика элементов системы современного менеджмента. Характеристика функциональных подсистем менеджмента.</p>        | <p>Подготовка к лекции. Конспект. Самостоятельное изучение литературы</p> |
| 2. | <p>Особенности и свойства производственных систем. Классификация производственных предприятий. Понятие, элементы и факторы формирования производственной стратегии.</p>   | <p>Подготовка к лекции. Конспект. Самостоятельное изучение литературы</p> |
| 3. | <p>Качества менеджера: культурная любознательность, толерантность. Современные проблемы реализации принципа полномочий и компетентности. Проблемы взаимодействия уровней управления, подразделений организации.</p> | <p>Подготовка к лекции. Конспект. Самостоятельное изучение литературы</p> |
| 4. | <p>Факторы, определяющие современный контекст менеджмента: Глобализация, Интернационализация, Проблемы ресурсов, Экология, Неравномерность социального развития.</p>  | <p>Подготовка к лекции. Конспект. Самостоятельное изучение литературы</p> |
| 5. | <p>Роль организационной культуры в современных подходах к управлению предприятием.</p>  | <p>Подготовка к лекции. Конспект. Самостоятельное изучение литературы</p> |

### 4.4. Распределение часов по темам и видам учебных занятий

| Номер раздела, темы дисциплины | Компетенции    | Контактная работа |      | Лекции |      | Практические занятия<br>Семинары |      | Самост. работа студентов |      |
|--------------------------------|----------------|-------------------|------|--------|------|----------------------------------|------|--------------------------|------|
| Формы обучения                 |                | ОФО               | ОЗФО | ОФО    | ОЗФО | ОФО                              | ОЗФО | ОФО                      | ОЗФО |
| Тема 1                         | УК-2;<br>УК-10 | 8                 | 8    | 4      | 4    | 4                                | 4    | 10                       | 10   |
| Тема 2                         | УК-2;<br>УК-10 | 8                 | 8    | 4      | 4    | 4                                | 4    | 12                       | 12   |



|                                       |                |           |           |           |           |           |           |           |           |
|---------------------------------------|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Тема 3</b>                         | УК-2;<br>УК-10 | 8         | 8         | 4         | 4         | 4         | 4         | 10        | 10        |
| <b>1Тема 4</b>                        | УК-2;<br>УК-10 | 4         | 4         | 2         | 2         | 2         | 2         | 10        | 10        |
| Текущая аттестация                    | УК-2;<br>УК-10 | 1         |           |           |           |           |           |           |           |
| Консультации<br>(предэкзаменационные) |                | -         |           |           |           |           |           |           |           |
| Промежуточная аттестация              | УК-2;<br>УК-10 | 1         |           |           |           |           |           |           |           |
| <b>Всего:</b>                         |                | <b>30</b> | <b>30</b> | <b>14</b> | <b>14</b> | <b>14</b> | <b>14</b> | <b>42</b> | <b>42</b> |

**А) Информационный проект** – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм и т.д.

**Реферат** – краткая запись идей, содержащихся в одном или нескольких источниках, которая требует умения сопоставлять и анализировать различные точки зрения. Реферирование предполагает изложение какого-либо вопроса на основе классификации, обобщения, анализа и синтеза одного или нескольких источников.

#### **Темы рефератов:**

1. Методологические особенности исследования современных проблем менеджмента.
2. Системный подход в исследовании закономерностей и тенденций развития современного менеджмента.
3. Основные закономерности и тенденции развития современного менеджмента.
4. Эффективность систем управления и определяющие ее факторы.
5. Организационные изменения: понятие, модели, подходы к анализу.
6. Модели организационного развития
7. Концепция организационного развития.
8. Концепция управления изменениями
9. Управление изменениями.
10. Современные типы организаций: факторы, закономерности и основные тенденции развития
11. Корпоративные организации и корпоративное управление. Модели корпоративного управления и контроля.
12. Корпоративное управление в России и его особенности
13. Управленческие решения и их характеристики.
14. Проблема разработки эффективных управленческих решений.
15. Коммуникации и коммуникационные процессы: понятия, сущность, содержание, основные факторы, определяющие коммуникационный процесс.
16. Коммуникация как информационный процесс.
17. Современные теории конкуренции, конкурентных преимуществ и лидерования в отрасли.
18. Основные типы современных конкурентоспособных структур управления.
19. Концепция конкурентного преимущества.

20. Теория интеллектуального лидерства Г. Хэмела и К.К. Праха-лада — «мегавозможности» и архитектура будущего, ключевые компетенции и функциональность продукта.

21. Этика конкурентной борьбы

22. Методы формирования позитивного стиля управления.

#### **4.5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Для правильной организации самостоятельной работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

Подготовка к практическому (семинарскому) занятию начинается с тщательного ознакомления с условиями предстоящей работы, т. е. с обращения к вопросам семинарских занятий. Определившись с проблемой, следует обратиться к рекомендуемой литературе. При подготовке к практическому (семинарскому) занятию обязательно требуется изучение дополнительной литературы по теме занятия. Без использования нескольких источников информации невозможно проведение дискуссии на занятиях, обоснование собственной позиции, построение аргументации. Если обсуждаемый аспект носит дискуссионный характер, следует изучить существующие точки зрения и выбрать тот подход, который вам кажется наиболее верным. При этом следует учитывать необходимость обязательной аргументации собственной позиции. Во время практических занятий рекомендуется активно участвовать в обсуждении рассматриваемой темы, выступать с подготовленными заранее докладами и презентациями, принимать участие в выполнении практических заданий.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важной формой организации учебного процесса: знакомит с новым учебным материалом; разъясняет учебные элементы, трудные для понимания; систематизирует учебный материал; ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите преподавателю на лекции.

Во время лекции рекомендуется составлять конспект, фиксирующий основные положения лекции и ключевые определения по пройденной теме.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессией, как правило, показывают не слишком хороший результат. В самом начале учебного курса студенту следует познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен овладеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебными пособиями по дисциплине;
- перечнем вопросов к зачету.

После этого у студента должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях, семинарских занятиях и в процессе самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде института.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

### **5.1 Образовательные технологии**

В освоении учебной дисциплины «Современные проблемы менеджмента» используются следующие **традиционные образовательные технологии**:

- чтение информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- практические занятия;
- контрольные опросы;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- тестирование по основным темам дисциплины;
- зачетная аттестация.

### **5.2. Использование информационных технологий:**

- технологии, основанные на использовании ЭИОС института (методические материалы по дисциплине, размещенные на сайте ГСИ);
- Интернет-технологии;
- компьютерные обучающие и контролирующие программы;
- информационные технологии, позволяющие увеличить эффективность преподавания (за счет усиления иллюстративности):
  - *лекция-визуализация* – иллюстративная форма проведения информационных и проблемных лекций;
  - *семинар-презентация* – использование студентами на семинарах специализированных программных средств.

### 5.3. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности) используются следующие:

- «мозговой штурм»;
- *диспут* (способ ведения спора, проводимого с целью установления научной истины со ссылками на устоявшиеся письменные авторитетные источники и тщательный анализ аргументов каждой из сторон);
- *дискуссия* (как метод, активизирующий процесс обучения, изучения сложной темы, теоретической проблемы) *применяется на семинарах-дискуссиях, где обсуждаются спорные вопросы с выявлением мнений в студенческой группе;*
- *беседа.*

### 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине проводится в форме зачета.

Конкретный перечень типовых контрольных заданий и иных материалов для оценки результатов освоения дисциплины, а также описание показателей и критериев оценивания компетенций приведен в фонде оценочных средств по дисциплине.

#### 6.1. Формы текущего контроля

- *индивидуальное и групповое собеседование;*
- *мониторинг результатов практических занятий;*
- *выполнение рефератов;*
- *выполнение тестовых заданий.*

#### 6.2. Форма промежуточного контроля по дисциплине – зачет

Вопросы к зачету:

1. Проблемы реализации функции планирования и пути их решения.
2. Проблемы реализации функции организации пути их решения.
3. Проблемы реализации функции контроля и пути их решения.
4. Проблемы мотивации инновационного поведения и пути их решения.
5. Проблемы организации индивидуально ориентированного менеджмента и пути их решения.
6. Проблемы разработки инновационных решений и пути их решения.
7. Изменение системы взглядов на управление и определяющие этот процесс факторы.
8. Современные подходы к науке управления организацией.
9. Развитие принципов управления.
10. Основные тенденции в развитии менеджмента на современном этапе
11. Понятие и необходимость прогнозирования деловой среды.
12. Виды экономического прогнозирования компании.
13. Особенности и проблемы разработки стратегического плана.
14. Сущность и подходы к управлению изменениями в компании.
15. Виды сопротивления изменениям в компании и способы их преодоления.

16. Особенности конкуренции в условиях российского бизнеса.
17. Проблемы выбора конкурентных стратегий компаний.
18. Проблемы управления неформальными группами.
19. Проектирование организационных изменений в компании.
20. Административные и экономические ресурсы для осуществления изменений в компании.
21. Проблемы управления изменениями в российских компаниях.
22. Проблемы использования экономических методов повышения мотивации.
23. Понятие и показатели эффективности управления компанией.
24. Факторы, влияющие на эффективность управления компанией.
25. Необходимость и способы управления эффективностью управления компанией.
26. Направления воздействия информации на развитие компании. 30) Эффективность использования информации в процессе конкурентной борьбы компании на внутреннем и внешнем рынках.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

### **7.1. Рекомендуемая литература**

#### *Основная литература*

Малюк, В. И. Современные проблемы менеджмента: учебное пособие для вузов / В. И. Малюк. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08338-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514274>

Староверова, К. О. Менеджмент. Эффективность управления: учебное пособие для вузов / К. О. Староверова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 269 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09017-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513343>

#### *Дополнительная литература*

50+ концепций современного менеджмента, или Настольная книга для начинающих менеджеров / Э. А. Понуждаев, В. В. Алтухов, А. А. Драгель [и др.] ; под ред. Э. А. Понуждаева. — Москва : Директ-Медиа, 2023. — 268 с. : ил., табл. — ISBN 978-5-4499-3558-8. — Текст : электронный // Университетская библиотека ONLINE : [сайт]. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=698768>

Инновационный менеджмент: учебник для вузов / под общей редакцией Л. П. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 487 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7709-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511003>

Кафидов, В. В. Современные концепции управления = Modern management concepts: учебник / В. В. Кафидов. — Москва : Креативная экономика, 2020. — 442 с. : ил. — ISBN 978-5-91292-285-5. — Текст : электронный // Университетская библиотека ONLINE : [сайт]. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599510>

#### *Периодическая литература (библиотека ГСИ)*

1. Информатизация и связь.
2. Проблемы управления.
3. Российский журнал менеджмента.
4. Системный администратор.

### *ЭБС IPR BOOKS:*

1. Актуальные проблемы экономики и менеджмента (доступный архив: 2019–2022). – URL: <https://www.iprbookshop.ru/98831.html>.
2. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия Экономика (доступный архив: 2011–2022). – URL: <https://www.iprbookshop.ru/32735.html>.
3. Вестник Ростовского государственного экономического университета (РИНХ) (доступный архив: 2014–2022). – URL: <https://www.iprbookshop.ru/61941.html>.
4. Вестник Сибирского института бизнеса и информационных технологий (доступный архив: 2019–2022). – URL: <https://www.iprbookshop.ru/102212.html>.
5. Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия Математика. Механика. Информатика (доступный архив: 2019–2022). – URL: <https://www.iprbookshop.ru/99689.html>.
6. Прикладная информатика (доступный архив: 2006–2022). – URL: <https://www.iprbookshop.ru/11770.html>.
7. Программные продукты и системы (доступный архив: 2010–2022). – URL: <https://www.iprbookshop.ru/25852.html>.
8. Современная конкуренция (доступный архив: 2007–2022). – URL: <https://www.iprbookshop.ru/11778.html>.
9. Стратегии бизнеса (доступный архив: 2020–2022). – URL: <https://www.iprbookshop.ru/106278.html>.

### **7.2. Электронные образовательные и информационные ресурсы**

1. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - <https://urait.ru/>
2. Университетская библиотека онлайн – [www/biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

### **7.3. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

#### **Информационно-справочные системы**

1. «Система КонсультантПлюс» – компьютерная справочная правовая система - <http://www.consultant.ru/>
2. «Гарант» – справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации - <http://www.garant.ru/>
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - <http://window.edu.ru/>
4. Национальная информационно-аналитическая система Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). - <https://www.elibrary.ru>
5. Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru/>

#### **Профессиональные базы данных**

1. Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)
2. Открытый портал информационных ресурсов (научных статей, сборников работ и монографий по различным направлениям наук) [https://elibrary.ru/project\\_risc.asp](https://elibrary.ru/project_risc.asp)
3. База данных научных журналов на русском и английском языке ScienceDirect
4. Открытый доступ к метаданным научных статей по различным направлениям наук поиск рецензируемых журналов, статей, глав книг и контента открытого доступа <http://www.sciencedirect.com/>
5. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
6. Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/>
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов Научно-практические и

методические материалы <http://school-collection.edu.ru/>

8. Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, в том числе свободно распространяемых, доступен по ссылке Reestr-Minsvyaz.ru
9. Сайт, посвященный SQL, программированию, базам данных, разработке информационных систем <https://www.sql.ru/>
10. На сайте проекта OpenNet размещается информация о Unix системах и открытых технологиях для администраторов, программистов и пользователей <http://www.opennet.ru/>
11. Библиотека программиста <https://proglib.io>
12. Сообщество IT-Специалистов <https://habr.com/ru/>
13. Сеть разработчиков Microsoft <https://msdn.microsoft.com/ru-ru/>
14. Сборник статей по информационной безопасности <http://www.iso27000.ru/chitalnyi-zai>

#### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Министерство образования и науки Российской Федерации. 100% доступ - <http://минобрнауки.рф/>
2. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки. 100% доступ - <http://obrnadzor.gov.ru/>
3. Федеральный портал «Российское образование». 100% доступ - <http://www.edu.ru/>
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. 100% доступ - <http://fcior.edu.ru/>
6. Электронно-библиотечная система, содержащая полнотекстовые учебники, учебные пособия, монографии и журналы в электронном виде 5100 изданий открытого доступа. 100% доступ - <http://bibliorossica.com/>
7. Федеральная служба государственной статистики. 100% доступ - <http://www.gks.ru>

#### **8. Программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Microsoft Windows 10,

Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Publisher),

Антивирус Windows Defender (входит в состав операционной системы Microsoft Windows)

#### **Программное обеспечение отечественного производства**

INDIGO

Яндекс.Браузер

#### **Свободно распространяемое программное обеспечение**

Adobe Reader для Windows

Архиватор HaoZip

#### **9. Материально-техническое обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для проведения учебных занятий используются учебные аудитории, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям; мультимедийным оборудованием, интерактивной доской.

Для самостоятельной работы обучающихся используются помещения, оснащенные

компьютерной техникой: персональные компьютеры с доступом к сети Интернет и ЭИОС института, принтеры; специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья институтом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

## **10. Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.



«БАНК ТЕСТОВ»

1. Кто стоял у истоков школы научного управления?
  - a. А. Файоль;
  - b. Д. Гетти;
  - c. М. Фоллетт;
  - d. Э. Мейо.
  - e. Ф. Тейлор;
  
2. Какой тип управления характерен для организаций, сопротивляющихся изменениям и имеющих негибкие оргструктуры и устойчивые задачи?
  - a. эдхократический;
  - b. иерархический;
  - c. органический;
  - d. авторитарный.
  - e. механистический;
  
3. Чье учение стало основным теоретическим источником современных концепций менеджмента?
  - a. М. Фоллетт;
  - b. А. Файоля;
  - c. Д. Гетти;
  - d. Ф. Тейлора.
  
5. Какова основная современная тенденция в развитии организаций?
  - a. разукрупнение организаций;
  - b. снижение значимости иерархий;
  - c. ускорение в развитии организаций.
  - d. снижение организованности;
  
6. К чему следует отнести потребителей продукции?
  - a. к факторам непосредственного окружения организации;
  - b. к факторам общего внешнего окружения организации.
  - c. к факторам внутренней среды организации;
  
7. Какой уровень управления организацией должен вырабатывать и проводить политику взаимодействия с внешней средой?
  - a. все уровни.
  - b. низовой;
  - c. высший;
  - d. средний;
  
8. Какое государство является родиной менеджмента?
  - a. Германия.
  - b. Франция;
  - c. США;

- d. Россия;
- e. Англия;

9. Менеджмент-это:

- a. наука, практика и искусство;
- b. наука и искусство;
- c. практика и управление.

10. Какие подсистемы можно выделить в системе управления организацией?

- a. структурно-информационную, информационно-поведенческую и саморазвития.
- b. формальную и неформальную; c. нормативную и маркетинговую;
- d. административную и производственную;

11. Что такое менеджмент?

- a. главный принцип управления;
- b. теория и практика управления;
- c. исключительно теория управления;
- d. исключительно практика управления.

12. Какие существуют виды самоконтроля менеджера?

- a. административный, производственный, финансовый;
- b. предварительный, функциональный, стоимостной;
- c. формальный и неформальный.
- d. промежуточный и конечный;

13. Каковы основные составляющие "организаторских способностей"?

- a. умение работать с людьми, воздействовать на них.
- b. контактность, стрессоустойчивость, доминантность; c. лидерство, способность вести за собой;
- d. способность влиять на людей, разрешать конфликты;

14. Что включает в себя система управления в элементарном виде?

- a. принципы, методы и функции управления;
- b. субъект, объект управления и связи;
- c. совокупность объектов управления.
- d. совокупность органов управления;

15. Группа экономических методов менеджмента включает в себя методы:

- a. трудовые нормативы;
- b. нормативы рентабельности и взаимоотношений с бюджетом;
- c. финансирование и кредитование;
- d. внутрифирменного планирования; e. экономического стимулирования;

16. Какие методы управления направлены на организацию процесса производства и управления и основываются на правовом обеспечении управления:

- a. организационно- распорядительные;

- b. экономические;
- c. социально- психологические.

17. Каковы общие методы управления?

- a. воспроизводственные и маркетинговые;
- b. законодательные и нормативные.
- c. административные, экономические и социально-психологические;
- d. сетевые и балансовые;

18. Что такое методы управления?

- a. основные правила управления;
- b. управленческие законы;
- c. закономерности управления;
- d. способы воздействия субъекта на объект;
- e. методы работы менеджеров.

19. Что такое процесс управления?

- a. последовательная деятельность менеджера;
- b. совокупность непрерывных, взаимосвязанных функций;
- c. совокупность принципов и методов управления.

20. Что такое функция управления?

- a. управленческая деятельность;
- b. должностная обязанность менеджера;
- c. обособленный вид управленческой деятельности;

21. Что такое субъект управления?

- a. орган, воспринимающий управленческие воздействия человека.
- b. любой орган в системе управления;
- c. орган, осуществляющий управленческие воздействия;