Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Логинова Людмила Фёдоровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 18.09.2023 14:16:07
Уникальный программный ключ:
08d93e1a8bd7a2dfff432e734ab38e2a7ed6f238

Образовательное частное учреждение высшего образования
«ГУМАНИТАРНО-СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

УТВЕРЖДЕНО
заседанием Ученого совета
протокол № 7 от 27.06.2023 г.
приказ ректора об утв. ОПВО
№ 01-03/70 П от 28.06.2023 г.
Ректор _____ Л.Ф. Логинова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.01 ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО

Код и направление подготовки:

38.03.04 «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

Направленность
«Государственное и муниципальное управление»

Квалификация: **бакалавр**

Красково - 2023

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Организация – разработчик: Образовательное частное учреждение высшего образования «Гуманитарно-социальный институт».

Разработчики:

_____	_____	Павилов В.Х.
ученая степень, звание	*подпись*	*ФИО*
_____	_____	_____
ученая степень, звание	*подпись*	*ФИО*

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры «Общеобразовательных дисциплин» протокол № 10 от 22.06.2023 г.

Заведующий кафедрой
Д.ф.н., проф. _____ Кузнецова Т.Ф.
подпись

Наименование дисциплины – «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цели дисциплины:

- получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития;
- формирование у обучающихся представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров);
- приобретение обучающимися практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями;
- формирование способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- формирование способность к самоорганизации и самообразованию;
- формирование готовности к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владение навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других;
- формирование готовности к волонтерской деятельности, которое направлено на помощь людям с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Задачами дисциплины являются:

- формирование у обучающихся теоретических знаний о сущности, значении и формах волонтерского движения;
- развитие у обучающихся представлений о практической стороне волонтерского движения, включая взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями;
- формирование у учащихся понимания актуальности волонтерского движения в современной России и предоставление им возможности участия в нем.
- развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств;
- развитие молодежного добровольчества, волонтерства по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья.

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» в рамках воспитательной работы направлена на формирование у обучающихся: ценностно-смысловых установок и духовной культуры, нравственных чувств и крепкого морального стержня; воспитание

чувства достоинства, чести и честности, совестливости, уважения к родителям, учителям, людям старшего поколения; формирование солидарности и чувства социальной ответственности по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья, преодоление психологических барьеров по отношению к людям с ограниченными возможностями; расширение сотрудничества с государственными, общественными, религиозными организациями и институтами в сфере духовно-нравственного воспитания обучающихся; развитие молодежного добровольчества, волонтерства.

Планируемые результаты обучения

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

Матрица связи дисциплины ФТД.01 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» и компетенций, формируемых на основе изучения дисциплины, с временными этапами освоения ее содержания

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора компетенции выпускника	Код индикатора компетенции выпускника	Код и наименование дескрипторов (планируемых результатов обучения выпускников)
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;	**УК-3.2.** Генерирует идею, выбирает направление развития ее в проекте с учетом видовых характеристик и осуществляет социальное взаимодействие посредством распределения проектных ролей в команде.	**УК-3.2.**	**УК-3.2.1** ***Знать:*** сущность, значение, виды характеристик волонтерского движения (социальное, экологическое, спортивное, культурное, правовое); основные направления социального взаимодействия и командной работы добровольческой деятельности; **УК-3.2.2** ***Уметь:*** эффективно взаимодействовать с коллегами в процессе волонтерской деятельности, выбирать направление развития с учетом видовых характеристик; использовать профессиональные умения и навыки для координации и оценки волонтерской деятельности; осуществлять социальное взаимодействие

			посредством распределения проектных ролей в команде; **УК-3.2.3** ***Владеть:*** навыками по распределению ролей в проектном коллективе; способами взаимодействия с коллегами по волонтерской деятельности; умениями и навыками оценки и координации волонтерской деятельности; навыками управлениями рисками и ресурсами социальных проектов
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	**УК-9.1** Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; понимает особенности развития человека с ограниченными возможностями здоровья	**УК-9.1**	**УК-9.1.1** **Знать:** понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности развития человека с ограниченными возможностями здоровья; **УК-9.1.2** **Уметь:** определять комплекс профессиональных знаний, навыков и уровня компетентности волонтера для работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью; **УК-9.1.3** **Владеть:** специальными навыками инклюзивного добровольчества; навыками взаимодействия волонтеров с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью

2. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина ФТД.01 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» относится к факультативным дисциплинам ОП.

В структурной форме межпредметные связи изучаемой дисциплины указаны в соответствии с учебным планом образовательной программы по очной форме обучения.

Связь дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» с предшествующими дисциплинами и сроки их изучения

Код дисциплины	*Дисциплины, предшествующие перед дисциплиной «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»*	*Семестр*
Б1.О.07	Этика государственной и муниципальной службы	1

Связь дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» со смежными дисциплинами, изучаемыми параллельно

Код дисциплины	*Дисциплины, изучаемые параллельно*	*Семестр*
Б1.О.13	Основы проектной деятельности	2
Б1.О.17	Деловые коммуникации	2
Б1.О.12	Социокультурная коммуникация	2

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Виды учебной работы	**Форма обучения**	
	Очная	**Очно-заочная**
Порядковый номер семестра	2	3
Общая трудоемкость дисциплины всего (в з.е):	1	1
Контактная работа с преподавателем всего (в акад. часах), в том числе:	20	20
Занятия лекционного типа (лекции)	8	8
Занятия семинарского типа (практические занятия, семинары)	10	10
Занятия лабораторного типа (лабораторные работы)	-	-
Текущая аттестация	1	1
Консультации (предэкзаменационные)	-	-
Промежуточная аттестация	1	1
Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в том числе:	16	16
Форма промежуточной аттестации:		
зачет/ дифференцированный зачет	зачет	зачет
экзамен		
Общая трудоемкость дисциплины (в акад. часах)	36	36

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ

4.1.Тематическое планирование

Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития

Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности.

Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека.

Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства).

Формирование и развитие профессиональных качеств в волонтерской деятельности.

Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни и волонтерской деятельности.

Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.

Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности

Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности.

Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние.

Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние.

Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества.

Социальное проектирование. Благотворительность.

Применение знаний, умений и навыков в волонтерской деятельности.

Основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат.

Тема 3. Организация работы с волонтерами

Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности.

Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.

Мотивация волонтеров.

Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Волонтерская деятельность как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека.

Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в общении, потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости.

Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров:

с целью профессионального отбора; повышения уровня коммуникативной компетентности; развития профессиональной наблюдательности; анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания.
Стратегия работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий.
Правила разработки организационной и функционально-штатной структуры и локальных нормативных актов, касающихся организации волонтерской деятельности.

Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности).
Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями.
Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.
Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органов власти и различных социальных групп; необходимые коммуникационные умения в контексте социального партнерства.

Тема 5. Инклюзивное добровольчество. Особенности организации и практической деятельности волонтеров с людьми с различными нозологиями.

В мировоззренческий кластер входят компетенции, отражающие способность волонтера использовать научные знания о природе, человеке и обществе в процессе своей деятельности, социального участия и личностного роста. В нормативный кластер входят компетенции, позволяющие волонтеру давать оценку ситуации, личности, поступка, формировать собственное отношение с точки зрения определенных социальных норм (права, морали) и руководствоваться ими в процессе своей деятельности, социального участия и личностного роста. Инструментальный кластер составляют компетенции, отражающие способности использовать сложившиеся умения и навыки в добровольческой деятельности, социального участия и личностного роста. Компетенции волонтеров: мотивация, ответственность, стрессоустойчивость, работа в команде, коммуникация. Технологии работы волонтеров с различными нозологическими группами. Нормы взаимодействия с людьми, испытывающими трудности при передвижении. Общение с людьми с задержкой психического развития, соблюдение определенных норм и правил. Правила этикета при общении с людьми, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения. Способы общения с людьми с

нарушениями слуха. Способы и методы разработки проектов для лиц с инвалидностью. Реализация социального волонтёрства в условиях новых технологий и цифровизации. Практическая деятельность инклюзивного волонтёрства.

4.2 Содержание занятий семинарского типа

№	Содержание практических занятий	Виды практических занятий	Текущий контроль
1.	**Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития** Понятие добровольчества (волонтерства) и его роль в жизни современного российского общества. Государственная политика Российской Федерации в области развития добровольчества (волонтерства). Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с изменениями в личности человека. Профессиональные качества студента с точки зрения волонтерской деятельности.	- беседа - диспут	Индивидуальное и групповое собеседование. Мониторинг семинарских заданий.
2.	**Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности** Виды волонтерства. Волонтерство в чрезвычайных ситуациях. Какие знания, умения и навыки обучения наиболее актуальны с точки зрения волонтерской деятельности?	- беседа - обсуждения докладов	Индивидуальное и групповое собеседование. Мониторинг семинарских заданий.
3.	**Организация работы с волонтерами** Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций Каковы критерии оценки эффективности современной волонтерской деятельности? Мотивация волонтеров. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров. Современные тенденции и технологии работы с	- беседа	Индивидуальное и групповое собеседование. Мониторинг результатов семинарских занятий.

	волонтерами и волонтерскими движениями.		
4.	**Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями** Формы, механизмы и порядок взаимодействия волонтеров и волонтерских объединений с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями. Взаимодействия волонтеров и волонтерских объединений с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) между волонтерами и представителями органов власти, а также различными социальными группами Проблемы и перспективы развития современного волонтерского движения в России.	Семинар-дискуссия	Мониторинг результатов семинарских занятий.
5	**Инклюзивное добровольчество. Особенности организации и практической деятельности волонтеров с людьми с различными нозологиями.** Инклюзивное добровольчество — это особое направление волонтерской деятельности, которое направлено на помощь людям с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), а с другой — на их интеграцию в добровольческую деятельность. Мировоззренческий кластер - способность волонтера использовать научные знания о природе, человеке и обществе в процессе своей деятельности, социального участия и личностного роста. Нормативный кластер - оценка ситуации, личности, поступка, формировать собственное отношение с точки зрения определенных социальных норм (права, морали) и руководствоваться ими в процессе своей деятельности, социального участия и личностного роста. Инструментальный кластер - способность использовать сложившиеся умения и навыки в добровольческой деятельности, социального участия и личностного роста. Технологии работы волонтеров с различными нозологическими группами. Практическая деятельность инклюзивного волонтёрства.	Семинар-дискуссия	Мониторинг результатов семинарских занятий.

4.3. Самостоятельная работа студента

№	Наименование темы дисциплины	Формы подготовки
1.	**Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития** Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Формирование и развитие профессиональных качеств в волонтерской деятельности. Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни и волонтерской деятельности. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.	- Подготовка сообщений к выступлению на семинаре-диспуте - Подготовка информационных проектов. - Подготовка творческих проектов. - Подготовка исследовательских проектов.
2.	**Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности** Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Применение знаний, умений и	- Подготовка сообщений к выступлению на семинаре. - Подготовка информационных проектов. - Подготовка творческих проектов. - Подготовка исследовательских проектов.

	навыков в волонтерской деятельности. Основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат.	
3.	**Тема 3. Организация работы с волонтерами** Организация работы с волонтерами, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Волонтерская деятельность как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека. Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров. Стратегия работы с волонтерскими группами и организациями.	- Подготовка сообщений к выступлению на семинаре. - Подготовка информационных проектов. - Подготовка творческих проектов. - Подготовка исследовательских проектов. - Подготовка к ролевой игре.
4.	**Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями** Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органов власти и различных социальных групп.	- Самостоятельная контрольная работа. - Подготовка сообщений к выступлению на семинаре. - Подготовка информационных проектов. - Подготовка творческих проектов. - Подготовка исследовательских проектов.

5.	**Тема 5. Инклюзивное добровольчество. Особенности организации и практической деятельности волонтеров с людьми с различными нозологиями.** Компетенции волонтеров: мотивация, ответственность, стрессоустойчивость, работа в команде, коммуникация. Нормы взаимодействия с людьми, испытывающими трудности при передвижении. Общение с людьми с задержкой психического развития, соблюдение определенных норм и правил. Правила этикета при общении с людьми, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения. Способы общения с людьми с нарушениями слуха. Способы и методы разработки проектов для лиц с инвалидностью. Реализация социального волонтёрства в условиях новых технологий и цифровизации.	- Самостоятельная контрольная работа. - Подготовка сообщений к выступлению на семинаре. - Подготовка информационных проектов. - Подготовка творческих проектов. - Подготовка исследовательских проектов.

А) ***Информационный проект*** **–** проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм и т.д.

Примерные темы ***информационных проектов***:

1. Роль и значение волонтерской деятельности.
2. Волонтерство и благотворительность: характер взаимосвязи
3. Модели волонтерской работы с несовершеннолетними.
4. Модели волонтерской работы с наркозависимыми.
5. Особенности волонтерской деятельности по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ.
6. Основные нормативные документы, определяющие характер и границы волонтерского движения в современной России.
7. Методики работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов.
8. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности волонтерской службы.
9. Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне.
10. Проблемы и перспективы развития волонтерского движения на муниципальном и региональном уровне в современной России.

11. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) волонтеров и волонтерских объединений с представителями органов власти и различных социальных групп.
12. Требования к профессиональным качествам волонтеров.
13. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.
14. Социальное волонтёрство в условиях новых технологий и цифровизации.
15. Компетенции волонтеров.
16. Способы и методы разработки проектов для лиц с инвалидностью.

Б) ***Творческий проект*** – проект, направленный на стимулирование активно-познавательной деятельности студентов, не имеет жесткой структуры, ориентирован на круг интересов и логику участников проекта; содержит собственные мнения, умозаключения и выводы участников проекта; представляется в виде эссе.

Примерные темы ***творческих проектов:***

1. Участие в волонтерском движении с точки зрения профессионального развития.
2. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности.
3. Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий.
4. Семейное волонтерство.
5. Молодой человек, как потенциальный союзник в организации деятельности волонтерской службы крупных государственных мероприятий.
6. Взаимодействие волонтеров с социально ориентированными НКО.
7. Историческое наследие и направления добровольчества.
8. Способность волонтера использовать научные знания о природе, человеке и обществе в процессе своей деятельности, социального участия и личностного роста.

В) ***Исследовательский проект*** **–** проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Примерные темы ***исследовательских проектов:***

1. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов современного российского общества.
2. Роль волонтерского движения в истории России.
3. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности в современной России
4. Волонтерство и патриотизм в истории России.
5. Исторические корни добровольческой деятельности в России.
6. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов современного российского общества.
7. Современные формы и направления волонтерской деятельности в России.

8. Особенности организации и практической деятельности волонтеров с людьми с различными нозологиями.

4.4. Распределение часов по темам и видам учебных занятий

Номер раздела, темы дисциплины	*Компетенции*	*Контактная работа*		*Лекции*		*Практические занятия* Семинары*		*Самост. работа студентов*	
Формы обучения		*ОФО*	*ОЗФО*	*ОФО*	*ОЗФО*	*ОФО*	*ОЗФО*	*ОФО*	*ОЗФО*
Тема 1.	УК-3, ПК-2	6	6	2	2	2	2	2	2
Тема 2.	УК-3; ПК-2					2	2	4	4
Тема 3.	УК-3; ПК-2	4	4	2	2	2	2	4	4
Тема 4.	УК-3; ПК-2	4	4	2	2	2	2	2	2
Тема 5.	УК-3; УК-9; ПК-2	4	4	2	2	2	2	4	4
Текущая аттестация	УК-3; УК-9; ПК-2	1							
Промежуточная аттестация	УК-3; УК-9; ПК-2	1							
Всего:		***20***	***20***	***8***	***8***	***10***	***10***	***16***	***16***

4.5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для правильной организации самостоятельной работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию

способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

Подготовка к занятиям семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия) начинаются с тщательного ознакомления с условиями предстоящей работы, т. е. с обращения к вопросам занятий семинарского типа. Определившись с проблемой, следует обратиться к рекомендуемой литературе. При подготовке обязательно требуется изучение дополнительной литературы по теме предстоящего занятия. Без использования нескольких источников информации невозможно проведение дискуссии на занятиях, обоснование собственной позиции, построение аргументации. Если обсуждаемый аспект носит дискуссионный характер, следует изучить существующие точки зрения и выбрать тот подход, который вам кажется наиболее верным. При этом следует учитывать необходимость обязательной аргументации собственной позиции. Во время занятий рекомендуется активно участвовать в обсуждении рассматриваемой темы, выступать с подготовленными заранее докладами и презентациями, принимать участие в выполнении практических заданий.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к занятиям лекционного типа, поскольку они являются важной формой организации учебного процесса: знакомят с новым учебным материалом; разъясняют учебные элементы, трудные для понимания; систематизируют учебный материал; ориентируют в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану);
- ознакомьтесь с учебным материалом по источникам, рекомендованным согласно учебно-методическому обеспечению дисциплины;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите преподавателю на лекции.

Во время лекции рекомендуется составлять конспект, фиксирующий основные положения лекции и ключевые определения по пройденной теме.

К формам промежуточного контроля по дисциплине необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения. В самом начале учебного курса обучающемуся следует познакомиться со следующими учебно-методическими материалами:

- рабочей программой дисциплины;
- планируемыми результатами обучения;
- тематическими планами занятий лекционного и семинарского типа;
- контрольными мероприятиями текущей и промежуточной аттестации;
- перечнем учебно-методического обеспечения дисциплины;
- перечнем вопросов к промежуточной аттестации.

После этого у студента должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях,

семинарских занятиях и в процессе самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи промежуточной аттестации.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) института.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

5.1. Образовательные технологии

В освоении учебной дисциплины организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО используются следующие **традиционные образовательные технологии:**

- чтение информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- тестирование по основным темам дисциплины;
- зачет.

5.2. Использование информационных технологий:

- технологии, основанные на использовании ЭИОС института (методические материалы по дисциплине, размещенные на сайте ГСИ);
- интернет-технологии;
- компьютерные обучающие и контролирующие программы;
- информационные технологии, позволяющие увеличить эффективность преподавания (за счет усиления иллюстративности):
  - ***лекция-визуализация –*** *иллюстративная форма проведения информационных и проблемных лекций;*
  - ***семинар-презентация*** *– использование студентами на семинарах специализированных программных средств.*

5.3. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, творческая работа, связанная с самопознанием и освоением дисциплины, деловая игра, круглый стол, диспут, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- *«мозговой штурм»;*
- *диспут* (способ ведения спора, проводимого с целью установления научной истины со ссылками на устоявшиеся письменные авторитетные источники и тщательный анализ аргументов каждой из сторон);
- *круглый стол;*
- *дискуссия (*как метод, активизирующий процесс обучения, изучения сложной темы, теоретической проблемы*) применяется на семинарах-дискуссиях, где обсуждаются*

спорные вопросы с выявлением мнений в студенческой группе;
- беседа.

5.4. Технологии проблемного обучения – *использование проблемных лекций*:
Проблемная лекция – изложение материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов, освещение различных научных подходов, авторские комментарии, связанные с различными моделями интерпретации изучаемого материала.

К ***проблемным лекциям*** относятся **следующие:**

1. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.
2. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент.
3. Мотивация волонтеров.
4. Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики.
5. Реализация социального волонтёрства в условиях новых технологий и цифровизации.

5.5. Игровые технологии

Ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях.
Ролевые игры могут стать одним из этапов семинара-дискуссии.
Примеры ролевых игр*:*
1. «Проведение внеаудиторной работы в образовательной организации, с учетом профессиональной подготовки студента».
2. «Методы оценки волонтерского труда».

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся.
Конкретный перечень типовых контрольных заданий и иных материалов для оценки результатов освоения дисциплины, а также описание показателей и критериев оценивания компетенций приведен в фонде оценочных средств по дисциплине.

6.1. Формы текущего контроля

- индивидуальное собеседование;

- выполнение тестовых заданий;
- мониторинг результатов семинарских занятий;
- проверка исследовательских, творческих и информационных проектов.

6.2. Тестовые задания:

См. приложение – «Банк тестов»

6.3. Форма промежуточного контроля по дисциплине – зачет

Вопросы к зачету:

1. Предмет, цели и задачи учебной дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»
2. Понятие НКО, СОНКО.
3. Организационно-правовые формы НКО.
4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
7. Исторические корни добровольческой деятельности в России.
8. Современные формы и направления волонтерской деятельности в России
9. Современные формы и направления волонтерской деятельности в мире.
10. Масштабы участия современных россиян в волонтерской деятельности.
11. Примеры развития волонтерских практик в наши дни за рубежом.
12. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
13. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
14. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
15. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
16. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО в России.
17. Организационные структуры НКО в России и мире.
18. Виды, уровни и органы управления в НКО.
19. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.
20. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления.
21. Фандрайзинг: определение, методы и формы.
22. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО.

23. Отчетность в НКО: требования, особенности.

24. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.

25. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.

26. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.

27. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.

28. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.

29. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.

30. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами.

31. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.

32. Инструменты оценки социальной эффективности.

33. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения.

34. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения

35. Методы оценки волонтерского труда.

36. Специфика организации корпоративного волонтерства.

37. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.

38. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.

39. Отраслевые направления развития добровольчества.

40. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.

41. Добровольчество в образовании и культуре.

42. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

43. Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни и волонтерской деятельности.

44. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.

45. Основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат.

46. Правила разработки организационной и функционально-штатной структуры и локальных нормативных актов, касающихся организации волонтерской деятельности.

47. Мировоззренческий кластер способности волонтера

48. Инструментальный кластер компетенций волонтера.

49. Технологии работы волонтеров с людьми с различными нозологиями.

50. Способы и методы разработки проектов для лиц с инвалидностью.

51. Практическая деятельность инклюзивного волонтёрства.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

7.1.Рекомендуемая литература

Основная литература

Событийное волонтерство : учебник для вузов / М. А. Мазниченко [и др.] ; под общей редакцией М. А. Мазниченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14091-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/519918

Фуряева, Т. В. Социальная инклюзия : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07465-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/516725

Дополнительная литература

Технология социальной работы : учебник для вузов / Л. И. Кононова [и др.] ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 506 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16297-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/530763

Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/493566

Социальная политика государства и бизнеса : учебник для вузов / О. А. Канаева [и др.] ; под редакцией О. А. Канаевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03190-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511195

Шевченко, Д. А. Коммуникационная политика в некоммерческой сфере : учебник / Д. А. Шевченко. — Москва : Директ-Медиа, 2022. — 204 с. : ил., табл. — ISBN 978-5-4499-3049-1. — Текст : электронный // Университетская библиотека ONLINE : [сайт]. — URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=686475

Периодическая литература (библиотека ГСИ)

1. Гуманитарные науки и образование
2. Научное обозрение. Серия 2. Гуманитарные исследования
3. Вопросы психологии
4. Вестник РУДН. Серия: Психология и педагогика
5. Педагогика: Вопросы теории и практики
6. Социальная педагогика в России. Научно-методический журнал
7. Информатизация и связь.
8. Гражданское право
9. Российский юридический журнал
10. Российская юстиция
11. Юридическое образование и наука

7.2. Электронные образовательные и информационные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - https://urait.ru/
2. Университетская библиотека онлайн – www/biblioclub.ru

7.3. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационно-справочные системы

1. «Система КонсультантПлюс» – компьютерная справочная правовая система - http://www.consultant.ru/
2. «Гарант» – справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации - http://www.garant.ru/
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - http://window.edu.ru/
4. Национальная информационно-аналитическая система Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). - https://www.elibrary.ru
5. Федеральный портал «Российское образование» - http://www.edu.ru/

Профессиональные базы данных

1. Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)
2. Открытый портал информационных ресурсов (научных статей, сборников работ и монографий по различным направлениям наук) https://elibrary.ru/project_risc.asp
3. База данных научных журналов на русском и английском языке ScienceDirect
4. Открытый доступ к метаданным научных статей по различным направлениям наук поиск рецензируемых журналов, статей, глав книг и контента открытого доступа http://www.sciencedirect.com/
5. Федеральный портал «Российское образование» http://www.edu.ru/
6. Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» http://window.edu.ru/
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов Научно-практические и методические материалы http://school-collection.edu.ru/

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Министерство образования и науки Российской Федерации. 100% доступ - http://минобрнауки.рф/
2. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки. 100% доступ - http://obrnadzor.gov.ru/
3. Федеральный портал «Российское образование». 100% доступ - http://www.edu.ru/
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». 100% доступ - http://window.edu.ru/
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. 100% доступ - http://fcior.edu.ru/
6. Электронно-библиотечная система, содержащая полнотекстовые учебники, учебные пособия, монографии и журналы в электронном виде 5100 изданий открытого доступа. 100% доступ - http://bibliorossica.com/
7. Федеральная служба государственной статистики. 100% доступ - http://www.gks.ru
8. СПС Гарант http://www.garant.ru
9. Официальный интернет портал правовой информации http://www.pravo.gov.ru/
10. Сайт Президента РФ http://www.kremlin.ru/
11. Сайт Правительства РФ http://government.ru/

12. Сайт Государственной Думы Федерального Собрания РФ http://duma.gov.ru/
13. Сайт Совета Федерации Федерального Собрания РФ http://council.gov.ru/
14. Сайт Конституционного суда РФ http://www.ksrf.ru/ru
15. Сайт Верховного Суда РФ http://www.vsrf.ru/
16. Сайт Генеральной прокуратуры РФ http://genproc.gov.ru/
17. Сайт Министерства внутренних дел РФ https://мвд.рф
18. Федеральная Антимонопольная Служба https://fas.gov.ru/
19. Центральный банк РФ https://www.cbr.ru/

8. Программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Операционная система Windows 10, Microsoft office, Интернет-браузер Яндекс.браузер Антивирус Windows Defender (входит в состав операционной системы Microsoft Windows)

Программное обеспечение отечественного производства

INDIGO
Яндекс.Браузер

Свободно распространяемое программное обеспечение

Adobe Reader для Windows
Архиватор HaoZip

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

образовательного процесса по дисциплине

Для проведения учебных занятий используются учебные аудитории, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям; ПК, переносной аудио и видеоаппаратурой (персональный компьютер или ноутбук с необходимым программным обеспечением для тематических иллюстраций и демонстраций, соответствующих программе дисциплин).

Для самостоятельной работы обучающихся используются помещения, оснащенные компьютерной техникой: персональные компьютеры с доступом к сети Интернет и ЭИОС института, принтеры; специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья институтом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

10. Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими

студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

БАНК ТЕСТОВ

***Примерные варианты тестов*:**

1. **Какие качества присущи настоящему волонтеру?**
   a) усидчивость
   b) стеснительность
   c) общительность
   d) смелость
   e) грубость
   f) доброта
   g) отзывчивость

2. **Когда в России появилось добровольчество как социальное явление?**
   a) вторая половина XVII-го века
   b) конец XIX-го века
   c) 60-е годы XX-го века
   d) 80-е годы XX-го века

3. **В каком году в России благотворительность была законодательно признана правовым видом деятельности?**
   a) 1882
   b) 1922
   c) 1995
   d) 2018

4. **Что такое НКО?**
   a) некоммерческие организации
   b) новые коммерческие организации
   c) неформальные коммерческие организации
   d) незарегистрированные коммерческие организации

5. **Когда празднуют Международный День Добровольцев?**
   a) 23 февраля
   b) 1 сентября
   c) 22 августа
   d) 5 декабря

6. **Назовите Всероссийскую консолидированную добровольческую акцию, проводимую каждую весну с 1997 года?**
   a) день учителя
   b) весенняя неделя добра

c) день защиты детей
d) осенний марафон

7. **Укажите страну, в которой запрещены волонтерские движения**
   a) США
   b) Англия
   c) Франция
   d) Россия
   e) Италия
   f) Япония
   g) нет такой страны

8. **Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?**
   a) да
   b) нет

9. **Первое массовое детское движение в России – это…**
   a) скауты
   b) пионеры
   c) октябрята
   d) зеленые береты

10. **Можно ли в 14 лет стать учредителем детской общественной организации?** a) да
    b) нет

11. **Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?**
    a) да
    b) нет

12. **Социальный проект – это…**
    a) план общественных мероприятий
    b) план общегородских мероприятий
    c) программа действий, направленная на решение социальных проблем
    d) здесь нет верного ответа

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Типовые практические задания

Кратко письменно раскройте тему:

«Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций»

«Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО» (включая социально ориентированные организации)

«Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО»

«Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов»

«Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы»

«Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ»

Особенности волонтерской работы с учащимися?

Особенности волонтерской работы с людьми пенсионного возраста?

Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе проведения массовых городских мероприятий?

Какую пользу Вы видите от участия в волонтерской деятельности?

В чем особенность волонтерской деятельности на улице?

Каких знаний, умений и навыков Вам не хватает для полноценного участия в волонтерской деятельности.

Составьте сравнительную таблицу дореволюционного и современного проявлений добровольной помощи в истории России.

Основные нормативные акты, определяющие границы и содержание волонтерского движения в России.

«Инструменты оценки социальной эффективности».

«Методы оценки волонтерского труда».

Правила этикета при общении с людьми, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения.

Способы общения с людьми с нарушениями слуха.

Способы и методы разработки проектов для лиц с инвалидностью.