

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Логинова Людмила Фёдоровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 23.09.2023 10:55:44
Уникальный программный ключ:
08d93e1a8bd7a2dfff432e734ab38e2a7ed6f238

Образовательное частное учреждение высшего образования
«ГУМАНИТАРНО-СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

УТВЕРЖДЕНО
заседанием Ученого совета
протокол № 7 от 27.06.2023 г.
приказ ректора об утв. ОП ВО
№ 01-03/70 П от 28.06.2023 г.
Ректор  Л.Ф. Логинова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА И КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ДЕТЕЙ»

Код и направление подготовки:

44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

Направленность (профиль):

«Психология и социальная педагогика»

Красково - 2023

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) по программе подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование».

Организация – разработчик: «Гуманитарно-социальный институт».

Разработчики:

д-и.и., проф.
ученая степень, звание


подпись

Петасова Е.А.
ФИО

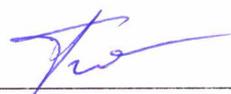
ученая степень, звание

подпись

ФИО

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры «Педагогика и психологии» от «31» мая 2023 г. протокол № 10

Заведующий кафедрой
К.с.н., доц.


подпись

Богданова В.В.

Модуль: технология и методы социально-педагогической деятельности в образовательных организациях в системе социальных служб

Наименование дисциплины – Социальная работа и консультирование детей

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цель и задачи освоения дисциплины: формирование у студентов системы знаний, умений и компетенций, связанных с организацией и проведением консультирования детей в контексте социальной работы.

- изучение общих, специфических (при разных типах нарушений) закономерностей и индивидуальных особенностей психического и психофизиологического развития, особенностей регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях;
- знакомство с различными теориями обучения, воспитания и развития, основными образовательными программами для обучающихся дошкольного, младшего школьного и подросткового возрастов;
- использование качественных и количественных методов в психологических и педагогических исследованиях; методов диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов;
- применение утвержденных стандартных методов и технологий, позволяющих решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи
- осуществление сбора и первичной обработки информации, результатов психологических наблюдений и диагностики.

Дисциплина «Социальная работа и консультирование детей» в рамках воспитательной работы направлена на формирование у обучающихся активной гражданской позиции, уважения к правам и свободам человека, знания правовых основ и законов, воспитание чувства ответственности или умения аргументировать, самостоятельно мыслить, развивает системы осознанных знаний, ответственности за выполнение учебно-производственных заданий.

Планируемые результаты обучения

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

ПК-4. Способен проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса по различным вопросам;

ПК-7. Способен осуществлять реабилитацию несовершеннолетних.

Практическая подготовка реализуется на основе профессиональных стандартов:

03.009 «Специалист по работе с семьей»;

01.005 «Специалист в области воспитания»;

03.007 «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере».

Матрица связи дисциплины «Социальная работа и консультирование детей» и компетенций, формируемых на основе изучения дисциплины, с временными этапами освоения ее содержания

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора компетенции выпускника	Код индикатора компетенции выпускника	Код и наименование дескрипторов (планируемых результатов обучения выпускников)
<p>УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>УК-2.4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.</p>	<p>УК-2.4.</p>	<p>УК-2.4.1 <i>Знать:</i> организацию и проведение консультирования детей в контексте социальной работы; теоретические основы консультативного процесса; УК-2.4.2 <i>Уметь:</i> свободно пользоваться научной терминологией, основным понятийным аппаратом; проводить консультирование детей в контексте социальной работы; УК-2.4.3 <i>Владеть:</i> профессиональной терминологией консультирования; конкретными методиками психолога - педагогической диагностики; основами консультативного процесса</p>

<p>ПК-4 Способен проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса по различным вопросам</p>	<p>ПК-4.3. Применяет приемы консультирования: обучающихся – по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и др.; родителей (законных представителей) – по проблемам взаимоотношений с детьми, их развития, профессионального самоопределения и др.; педагогов – по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам</p>	<p>ПК-4.3.</p>	<p>ПК-4.3.1 <i>Знать:</i> особенности строения психики и закономерности ее развития в онто- и филогенезе; основополагающие этические принципы социальной работы при консультировании по личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе, родителей (законных представителей) – по проблемам взаимоотношений с детьми, их развития, профессионального самоопределения, педагогов – по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам; ПК-4.3.2 <i>Уметь:</i> взаимодействовать с детьми и использовать рекомендуемые методы и приемы для организации совместной и индивидуальной деятельности; выявлять факторы риска нарушения психологического здоровья; анализировать психолого-педагогические ситуации при решении практических задач, выбирать соответствующие процедуры и техники социально-педагогического консультирования; ПК-4.3.3 <i>Владеть:</i> навыками морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой при осуществлении консультирования; системой знаний об основах социально-педагогического консультирования детей</p>
<p>ПК-7 Способен осуществлять реабилитацию несовершеннолетних</p>	<p>ПК-7.1. Демонстрирует знания критериев оценки индивидуальной нуждаемости несовершеннолетнего в социально-</p>	<p>ПК-7.1.</p>	<p>ПК-7.1.1 <i>Знать:</i> основы аддиктологии и профилактической работы, психологические закономерности формирования зависимого поведения, общие характеристики всех видов аддикций, общие принципы сопровождения</p>

	<p>психологической, социально-педагогической и трудовой реабилитации, основ практики социокультурной, психологической, медицинской реабилитации, методов мобилизации личностных, семейных ресурсов несовершеннолетнего, ресурсов значимого для него окружения.</p>		<p>зависимых лиц, основы профилактики зависимого поведения; основные этапы реабилитации зависимых и аддиктивных лиц; критерии оценки индивидуальной нуждаемости несовершеннолетнего в социально-психологической, социально-педагогической и трудовой реабилитации;</p> <p>ПК-7.1.2 Уметь: проводить диагностику отклоняющего поведения учащихся; выявлять интересы, трудности, проблемы, конфликтные ситуации; разрабатывать и реализовывать на практике социально-ценную деятельность обучающихся, социальные инициативы, социальные проекты;</p> <p>ПК-7.1.3 Владеть: методикой разработки и реализации социально-ценной деятельности обучающихся, социальных инициатив, социальных проектов; технологиями комплексной реабилитации несовершеннолетних</p>
--	--	--	--

2. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Модуль: технология и методы социально-педагогической деятельности в образовательных организациях и системе социальных служб. В структурной форме межпредметные связи изучаемой дисциплины указаны в соответствии с учебным планом образовательной программы по очной форме обучения.

Связь дисциплины «Социальная работа и консультирование детей» с предшествующими дисциплинами и сроки их изучения

Код дисциплины	Дисциплины, следующие перед дисциплиной «Социальная работа и консультирование детей»	Семестр
Б1.О.03.01	Безопасность жизнедеятельности	1
Б1.О.03.04	Здоровьесберегающие технологии в образовании	2
Б1.О.04.02	Основы экономических знаний в профессиональной деятельности	1
Б1.О.04.05	Нормативно-правовые основы профессиональной	3

	деятельности	
Б1.О.06.01	Психолого-педагогическая диагностика	3
Б1.О.06.02	Качественные и количественные методы психолого-педагогических исследований	3
Б1.В.ДВ.01.01	Гендерная психология и гендерный подход в воспитании	4
Б1.В.ДВ.01.02	Педагогика и психология творчества	4
ФТД.02	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО	2
Б1.О.07.05	Психология подросткового возраста	4
Б1.О.08.02	Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса	3
Б1.В.01.01	Профилактика зависимостей	2

Связь дисциплины «Социальная работа и консультирование детей» с последующими дисциплинами и сроки их изучения

<i>Код дисциплины</i>	<i>Дисциплины, следующие за дисциплиной «Социальная работа и консультирование детей»</i>	<i>Семестр</i>
Б1.В.01.04	Методика и технология социальной работы в микросоциуме	7
Б1.В.01.05	Методика и технология работы социального педагога в системе воспитания	7
Б1.О.05.11	Клиническая психология детей и подростков	8
Б1.О.08.08	Основы психологического консультирования	7
Б1.О.08.09	Семьеведение	7
Б1.В.01.06	Технология, профилактика и коррекция девиантности в детском оздоровительном учреждении	7

Связь дисциплины «Социальная работа и консультирование детей» со смежными дисциплинами, изучаемыми параллельно

<i>Код дисциплины</i>	<i>Дисциплины, изучаемые параллельно</i>	<i>Семестр</i>
Б1.О.07.06	Самоопределение и профессиональная ориентация учащихся	5
Б1.В.ДВ.02.01	Социальная работа с подростками	5
Б1.В.ДВ.02.02	Динамика личностного развития детей и подростков	5

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Виды учебной работы	Форма обучения		
	Очная	Очно-заочная	Заочная
Порядковый номер семестра	5	6	6
Общая трудоемкость дисциплины всего (в з.е):	4	4	4
Контактная работа с преподавателем всего (в акад. часах), в том числе:	55	41	21
Занятия лекционного типа (лекции)	20	18	8
Занятия семинарского типа (практические занятия, семинары в том числе в форме практической подготовки)	30 (6)*	18 (6)*	8 (2)*
Занятия семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	-
Текущая аттестация	1/1	1/1	1/1
Консультации (предэкзаменационные)	2/2	2/2	2/2
Промежуточная аттестация	2/2	2/2	2/2
Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в том числе:	89	103	123
Форма промежуточной аттестации:			
зачет/ дифференцированный зачет			
экзамен	экзамен	экзамен	экзамен
Общая трудоемкость дисциплины (в акад. часах)	144	144	144

**Практические занятия частично проводятся в форме практической подготовки обучающихся при освоении программы учебной дисциплины, в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы.*

4.Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

4.1.Тематическое планирование

Тема 1.

Теоретические основы консультирования в социальной работе.

Методология, методики, технологии консультирования в социальной работе. Принципы планирования, организации и осуществления консалтинговых услуг в социальной работе. Содержание консультационной услуги в социальной работе. Результат консультационной услуги. Сущность процесса консультирования в социальной работе. Субъекты и объекты консультирования в социальной работе.

Тема 2.

Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности социальных работников и специалистов.

Подходы к определению сущности консультирования – функциональный и профессиональный; по объекту воздействия - индивидуальное консультирование, по характеру и содержанию обсуждаемых и решаемых с клиентом проблем; групповое консультирование. Виды консультирования как медико-социальное, социально-педагогическое, социально-психологическое, социально-правовое, управленческое и другие. Вид социального консультирования - целевая установка клиента, Рефлексивное

консультирование. Проектное консультирование. Технологическое консультирование. Прогностическое консультирование.

Принципы организации социального консультирования: Принцип анализа подтекста Принцип отказа от конкретных рекомендаций Принцип системности Принцип уважения личности клиента.

Принципы осуществления социального консультирования: Принцип компетентности и профессионализма Принцип доверительности и сотрудничества. Принцип конфиденциальности. Принцип результативности.

Принципы проведения любой консультации: Целесообразность и целеустремленность. Добровольность и ненавязчивость. Методическая грамотность и компетентность.

Принципы эффективной организации и осуществления процесса социального консультирования: Принцип заинтересованности клиента Принцип ситуативного контроля, Принцип органичности и естественности Принцип незавершённости.

Функции социального консультирования: передача определённых норм, ценностей и представлений об оптимальных моделях поведения и способов деятельности; предоставление необходимой клиенту информации; аксиокоррекция, аксикреация, аксиогенез; контроль за реализацией новых ценностей и норм в повседневной жизни клиента; формирование у клиента адекватных представлений о себе, своих возможностях, ценностях и идеалах и об окружающем мире; обучение человека эффективным и адекватным способам разрешения ценностно-нормативных конфликтов.

Тема 3.

Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования.

Функции консультантов в социальной работе. Роли консультанта и клиента. Процесс взаимодействия консультанта и клиента в социальной работе. Определение ответственности консультанта за проделанную работу в социальной работе. Профессионально-этические принципы деятельности консультанта в социальной работе.

Приёмы пассивного (нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое) и активного (эхо-техника, развитие идеи, резюме, сообщение о восприятии другого, сообщение о собственном самочувствии) слушания.

Владение приемами слушания для точного восприятия информации клиентов: эффективно слушать и наблюдать, адекватно понимать вербальные и невербальные сигналы, различать смешанные и замаскированные сообщения, видеть несоответствие между вербальной и невербальной информацией, без искажения запоминать сказанное.

Способность критически оценивать информацию, учитывая качество ответов клиента, их согласованность, соответствие контекста развивается с помощью таких приемов, как демонстрация уважения к партнеру, использование ключевых вопросов, организация диалога и др.

Умение правильно сформулировать и вовремя задать вопрос. Умение видеть и учитывать факторы, вызывающие защитную реакцию клиента. Стрессоустойчивость.

Тема 4.

Основы консультирования в разных направлениях социальной работы.

Консультирование и психосоциальная поддержка детства (дошкольный и младший школьный возраст). Консультирование и психосоциальная поддержка детей и подростков в кризисные периоды развития. Специфика консультирования по проблемам готовности ребёнка к школе. Консультирование родителей по проблемам младшего школьного возраста. Особенности психологического консультирования детей подросткового возраста. Психологическое консультирование в системе профотбора и профориентации. Психологическое консультирование семей с тревожными детьми. Психологическое консультирование семей с агрессивными детьми. Психологическое консультирование по проблеме неуспеваемости школьников. Психологическое консультирование семей с гиперактивными детьми.

Тема 5.

Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику.

- психодинамическая модель индивидуальной и групповой психокоррекционной работы, сформировавшаяся на основе теории З. Фрейда, а также его последователей и «отступников» — К. Юнга, А. Адлера, Э. Эриксона, К. Хорни, Э. Фромма и т.д.
- бихевиористская (поведенческая) практика работы с клиентом, основывающаяся на модификации поведения, практикой социализации и практически развивая психологические теории А. Бандуры, Дж. Роттера и др.
- экзистенциально-гуманистический подход к психосоциальной практике, основу которого заложили А. Маслоу, К. Роджерс, В. Франкл, рассматривающие человека, в том числе и попавшего в трудную ситуацию, как уникальную личность, которая обнаруживает в течение всей жизни способность формировать и приобретать свое отношение к самому себе, к другим людям, к миру в целом.

Тема 6.

Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса.

Этапы социального консультирования. Основные стратегии работы с клиентом, используемые консультантами в социальной работе. Методы работы консультантов в социальной работе. Определение консультационного проекта в социальной работе. Формы договоров на оказание консультационных услуг в социальной работе.

Формы и способы деятельности социального консультирования: монолог клиента и его последующий анализ совместно с консультантом; диалог, свободная беседа клиента и консультанта; ответы консультанта на прямые вопросы клиента; разнообразные тестирования; различные тренинги и обучения и т.п.

Организационная диагностика при социальном консультировании. Методы получения информации в социальной работе. Разработка рекомендаций на основе консультирования в социальной работе. Анализ возможных последствий, рисков и неопределенностей. План-график работ в консалтинговом проекте в социальной работе.

Тема 7.

Коммуникации в социальной работе в процессе консультирования.

Связующие процессы в управлении социальной работой. Понятие, виды коммуникаций. Примеры обмена информацией в организации при консультировании. Коммуникационный процесс, его элементы и этапы. Межличностные и организационные коммуникации при консультировании. Совершенство коммуникаций в организациях. Коммуникации в социальной работе при реализации консультирования. Установление взаимопонимания при консультировании. Изучение проблемы и ожидаемых результатов при консультировании.

1. Определение целей оказания социальной помощи в ходе консультирования.
2. Подготовиться к терминологическому диктанту (см. Приложение 2).
3. Работа с ПК по диагностике детей: изучить тестовые методики с целью их практического применения на семинарском занятии (см. Приложение 3).
4. Изучить психологические игры с детьми с целью их применения на семинарском занятии (см. Приложение 4).

4.2. Содержание практических (семинарских, лабораторных) занятий по дисциплине

№	<p align="center">Название семинара (часы) Вопросы для предварительной подготовки</p>	<p>Виды семинара: <i>(беседа, обсуждения докладов, диспут, дискуссия, круглый стол, мини- конференция)</i></p>	<p align="center">Текущий контроль</p>
1.	<p>Теоретические основы консультирования в социальной работе. <i>Вопросы к семинару:</i> 1. Содержание консультационной услуги в социальной работе. Результат консультационной услуги. 2. Сущность процесса консультирования в социальной работе. 3. Субъекты и объекты консультирования в социальной работе.</p>	- беседа	Индивидуальное и групповое собеседование. Мониторинг результатов семинарских занятий.
2.	<p>Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности социальных работников и специалистов. <i>Вопросы к семинару:</i> 1. Подходы к определению сущности консультирования. 2. Принципы эффективной организации и осуществления процесса социального консультирования. 3. Принципы организации социального консультирования. 4. Принципы осуществления социального консультирования. 5. Принципы проведения любой консультации.</p>	- дискуссия	Индивидуальное и групповое собеседование. Мониторинг результатов семинарских занятий.
3.	<p>Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования. <i>Вопросы к семинару:</i> 1.Функции консультантов по управлению в социальной работе в рыночной экономике. 2.Роли консультанта и клиента. Процесс взаимодействия консультанта и клиента в социальной работе. 3.Определение ответственности консультанта за проделанную работу в социальной работе. 4.Приемы пассивного и активного слушания.</p>	- психологические игры	Индивидуальное и групповое собеседование. Мониторинг результатов семинарских занятий.
4.	<p>Основы консультирования в разных направлениях социальной работы. <i>Вопросы к семинару (возможные темы доклада):</i> 1.Консультирование тревожных клиентов. 2.Консультирование при реакциях страха и фобиях.</p>	-обсуждение докладов - глоссарий	Индивидуальное и групповое собеседование. Мониторинг результатов

	<p>3.Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов</p> <p>4. Боль. Другой человек как источник боли. Этапы переживания горя.</p> <p>5.Консультирование плачущих клиентов.</p> <p>6. Консультирование при алкоголизме.</p> <p>7.Консультирование при параноидальных расстройствах.</p> <p>8.Консультирование при алкоголизме.</p> <p>9.Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.</p> <p>10.Консультирование клиентов с депрессией и суицидальными намерениями.</p> <p>11.Консультирование при переживании утраты.</p>		семинарских занятий.
5.	<p>Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику</p> <p><i>Вопросы к семинару:</i></p> <p>1.психодинамическая модель индивидуальной и групповой психокоррекционной работы.</p> <p>2. бихевиористская (поведенческая) практика работы с клиентом.</p> <p>3. экзистенциально-гуманистический подход к психосоциальной практике.</p>	<p>- дискуссия</p> <p>- психологические игры</p>	<p>Индивидуальное и групповое собеседование.</p> <p>Мониторинг результатов семинарских занятий.</p>
6.	<p>Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса. (4/4/2 часа) *</p> <p><i>Вопросы к семинару:</i></p> <p>1.Этапы социального консультирования.</p> <p>2.Основные стратегии работы с клиентом, используемые консультантами в социальной работе.</p> <p>3.Методы работы консультантов в социальной работе.</p> <p>4.Формы договоров на оказание консультационных услуг в социальной работе.</p> <p>5.Организационная диагностика при социальном консультировании.</p> <p>6.Методы получения информации в социальной работе.</p> <p>7.Разработка рекомендаций на основе консультирования в социальной работе.</p>	<p>- практическая подготовка</p> <p>- творческая работа</p> <p>- беседа</p>	<p>Индивидуальное и групповое собеседование.</p> <p>Мониторинг результатов семинарских занятий.</p>
7.	<p>Коммуникации в социальной работе в процессе консультирования. (2/2/0 часа) *</p> <p><i>Вопросы к семинару:</i></p> <p>Задание 1:</p> <p>1.Диагностика в консультировании.</p> <p>2.Структура психологического анамнеза.</p> <p>Отчет по психологическому анамнезу.</p> <p>Задание 2:</p> <p>1.Составьте психосоциальный портрета вашего клиента. Объясните почему вы выбрали именно эти параметры исследования клиента.</p> <p>2.Укажите проблемы (проблемный вопрос), с</p>	<p>- практическое занятие</p> <p>- практическая подготовка</p> <p>- творческая работа, связанная с освоением дисциплины</p>	<p>Индивидуальное и групповое собеседование.</p> <p>Мониторинг результатов семинарских занятий.</p>

<p>которым обратился к вам клиент, опишите проблемную ситуацию. Составьте план консультации. Обсуждение плана психосоциального консультирования ребенка. Объясните выбор средств и методов, а также позицию консультанта.</p>		
---	--	--

*- реализуется в форме практической подготовки

4.3. Самостоятельная работа студента

№	Наименование темы дисциплины	Формы подготовки
1.	<p>Тема 1. Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности. Профессиональная деятельность социального педагога, призванного компетентно управлять процессом социализации детей и подростков, особенно в ситуациях социального риска. Особая технология в профессиональной деятельности социального педагога. Цели, задачи консультативной помощи, а также основные контингенты социально-педагогического консультирования.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Подготовка докладов к семинарскому занятию. - Подготовка информационных проектов. - Подготовка творческих проектов. - Подготовка исследовательских проектов.
2.	<p>Тема 2. Психологическое консультирование как основа для социально-педагогического. Виды консультирования. Профессиональное консультирование как стратегия социально- педагогической помощи. Различия между консультированием и другими видами психологической помощи.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Самостоятельная контрольная работа. - Самостоятельная творческая работа с оригинальными авторскими текстами. - Подготовка информационных проектов. - Подготовка творческих проектов. - Подготовка исследовательских проектов.
3.	<p>Тема 3. Основные теоретические концепции в консультировании. Концептуальные подходы к процессу консультирования в отечественной и зарубежной теории и практике. Значение теоретической принадлежности консультанта к одной из школ консультирования. Ведущие теоретические школы консультирования, такие как психоаналитическая, гуманистическая, бихевиористская и экзистенциальная. Методы и техники консультирования, используемые представителями разных школ.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Самостоятельная контрольная. - Подготовка информационных проектов. - Подготовка творческих проектов. - Подготовка исследовательских проектов.
4.	<p>Тема 4. Подготовка и проведение консультирования, основные этапы. Специфика деятельности социального педагога на каждом из этапов</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Самостоятельная контрольная работа. - Подготовка информационных проектов. - Подготовка творческих проектов. - Подготовка исследовательских проектов.

	<p>консультирования. Структура процесса консультирования, значимость отдельных этапов.</p>	
5.	<p>Тема 5. Техника и методы социально-педагогического консультирования. Понятие техники консультирования. Представление о преимуществах и недостатках той или иной техники, возможностях ее применения на разных этапах процесса консультирования. Применение техник в рамках конкретных этапов консультационной беседы. Техники консультирования в рамках деловой игры и решения педагогических ситуаций.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Самостоятельная контрольная работа. - Подготовка вопросов к семинару-дискуссии. - Подготовка информационных проектов. - Подготовка творческих проектов. - Подготовка исследовательских проектов. - Подготовка сообщений к выступлению на семинаре-диспуте.
6.	<p>Тема 6. Организация индивидуального консультирования. Профессиональная деятельность социального педагога, с использованием технологии консультирования в контексте социально-педагогических проблем клиента. Типология клиентов. Контакт с клиентом. Возможности диагностики, правила ее применения. Методы разговорной терапии и других специальных техник консультирования в рамках взаимодействия консультант – клиент.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Подготовка творческих проектов. - Самостоятельная контрольная работа. - Подготовка исследовательских проектов. - Подготовка докладов к семинару.
7.	<p>Тема 7. Организация групповой работы с клиентами. Групповое консультирование. Технологии оказания помощи и его осуществление. Типы консультационных групп и возможность работы с ними социального педагога. Специфика социально-педагогической деятельности. Методы и приемы групповой работы.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Самостоятельная контрольная работа - Подготовка информационных проектов. - Подготовка творческих проектов. - Подготовка презентационных докладов к семинару.
8.	<p>Тема 8. Консультирование в отдельные возрастные периоды детства. Консультирование применительно к различным возрастным этапам. Развитие ребенка в онтогенезе, влияние мезо-и микрофакторов социализации. Психологические проблемы, связанными с ослаблением нервно-психического здоровья детей и неблагоприятными особенностями социальной ситуации развития.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Самостоятельная контрольная работа. - Подготовка информационных проектов. - Подготовка творческих проектов, докладов. - Подготовка исследовательских проектов.
9.	<p>Тема 9. Социально-педагогическое консультирование подростка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации. Консультирование подростка.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Самостоятельная контрольная работа. - Подготовка творческих проектов. - Подготовка исследовательских проектов. - Подготовка к семинару-дискуссии.

	Консультирование родителей подростка по вопросам воспитания, межличностного общения; индивидуальное консультирование самого подростка. Особенности подросткового возраста. Тактика поведения с подростком, специальные техники.	
10.	Тема 10. Основы семейного консультирования. Социально-педагогическое консультирование родителей по проблемам воспитания детей. Консультирование супружеских пар по вопросам взаимоотношений в сложившейся семье, как обоих, так и одного из супругов. Консультативная беседа с супругами в состоянии конфликта. Основные понятия психологического консультирования родителей. Причина обращения родителей за помощью к консультанту, составление рекомендаций родителям по различным проблемам. Консультирование семьи и отдельных членов семьи.	- Самостоятельная контрольная работа. - Подготовка творческих проектов. - Подготовка исследовательских проектов.

А) Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм и т.д.

Примерные темы **информационных проектов**:

1. Психологическое консультирование по проблемам трудностей в общении.
2. Консультирование горя утраты. Этапы переживания горя.
3. Психологическое консультирование по проблемам тревожных клиентов.
4. Стрессоустойчивость.
5. Основные стратегии работы с клиентом, используемые консультантами в социальной работе.
6. Формы и способы деятельности социального консультирования: монолог клиента и его последующий анализ совместно с консультантом; диалог, свободная беседа клиента и консультанта; ответы консультанта на прямые вопросы клиента; разнообразные тестирования; различные тренинги и обучения и т.п.

Б) Творческий проект – проект, направленный на стимулирование активно-познавательной деятельности студентов, не имеет жесткой структуры, ориентирован на круг интересов и логику участников проекта; содержит собственные мнения, умозаключения и выводы участников проекта; представляется в виде эссе.

Примерные темы **творческих проектов**:

1. Процесс взаимодействия консультанта и клиента в социальной работе.

2. Определение ответственности консультанта за проделанную работу в социальной работе.
3. Профессионально-этические принципы деятельности консультанта в социальной работе.
4. Приемы пассивного (нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое) и активное (эхо-техника, развитие идеи, резюме, сообщение о восприятии другого, сообщение о собственном самочувствии) слушание.
5. Владение приемами слушания для точного восприятия информации клиентов: эффективно слушать и наблюдать, адекватно понимать вербальные и невербальные сигналы, различать смешанные и замаскированные сообщения, видеть несоответствие между вербальной и невербальной информацией, без искажения запоминать сказанное.
6. Способность критически оценивать информацию, учитывая качество ответов клиента, их согласованность, соответствие контекста развивается с помощью таких приемов, как демонстрация уважения к партнеру, использование ключевых вопросов, организация диалога и др.
7. Умение правильно сформулировать и вовремя задать вопрос. Умение видеть и учитывать факторы, вызывающие защитную реакцию клиента.

В) Исследовательский проект – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Примерные темы *исследовательских проектов*:

1. Организационная диагностика при социальном консультировании. Методы получения информации в социальной работе.
2. Разработка рекомендаций на основе консультирования в социальной работе. Анализ возможных последствий, рисков и неопределенностей.
3. Принципы эффективной организации и осуществления процесса социального консультирования: принцип заинтересованности клиент, принцип ситуативного контроля, принцип органичности и естественности, принцип незавершённости.
4. Функции социального консультирования: передача определённых норм, ценностей и представлений об оптимальных моделях поведения и способов деятельности; предоставление необходимой клиенту информации; контроль за реализацией новых ценностей и норм в повседневной жизни клиента; формирование у клиента адекватных представлений о себе, своих возможностях, ценностях и идеалах и об окружающем мире; обучение человека эффективным и адекватным способам разрешения ценностно-нормативных конфликтов.
5. Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования.

4.4. Распределение часов по темам и видам учебных занятий

Номер раздела, темы дисциплины	Компетенции	Контактная работа			Лекции			Практические занятия Семинары			Самост. работа студентов		
		ОФО	ОЗФО	ЗФО	ОФО	ОЗФО	ЗФО	ОФО	ОЗФО	ЗФО	ОФО	ОЗФО	ЗФО
ТЕМА 1.	УК-2, ПК-4, ПК-7	8	6	2	4	4	2	4	2	-	14	16	16
ТЕМА 2.	УК-2, ПК-4, ПК-7	6	4		2	2		4	2	-	13	15	17
ТЕМА 3.	УК-2, ПК-4, ПК-7	6	4	4	2	2	2	4	2	2	12	14	18
ТЕМА 4.	УК-2, ПК-4, ПК-7	8	6	4	4	4	2	4	2	2	12	14	18
ТЕМА 5.	УК-2, ПК-4, ПК-7	6	4		2	2		4	2		14	16	18
ТЕМА 6.	УК-2, ПК-4, ПК-7	10	6	6	4	2	2	6 (4)*	4 (4)*	4 (2)*	12	14	18
ТЕМА 7.	УК-2, ПК-4, ПК-7	6	6		2	2		4 (2)*	4 (2)*		12	14	18
Текущая аттестация	УК-2, ПК-4, ПК-7	1											
Консультации (предэкзаменационные)	УК-2, ПК-4, ПК-7	2											
Промежуточная аттестация	УК-2, ПК-4, ПК-7	2											
Всего:		55	41	21	20	18	8	30 (6)*	18 (6)*	8 (2)*	89	103	123

*- реализуется в форме практической подготовки

4.5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для правильной организации самостоятельной работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную.

Успешному запоминанию способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

Подготовка к практическому (семинарскому) занятию начинается с тщательного ознакомления с условиями предстоящей работы, т. е. с обращения к вопросам семинарских занятий. Определившись с проблемой, следует обратиться к рекомендуемой литературе. При подготовке к практическому (семинарскому) занятию обязательно требуется изучение дополнительной литературы по теме занятия. Без использования нескольких источников информации невозможно проведение дискуссии на занятиях, обоснование собственной позиции, построение аргументации. Если обсуждаемый аспект носит дискуссионный характер, следует изучить существующие точки зрения и выбрать тот подход, который вам кажется наиболее верным. При этом следует учитывать необходимость обязательной аргументации собственной позиции. Во время практических занятий рекомендуется активно участвовать в обсуждении рассматриваемой темы, выступать с подготовленными заранее докладами и презентациями, принимать участие в выполнении практических заданий.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важной формой организации учебного процесса: знакомит с новым учебным материалом; разъясняет учебные элементы, трудные для понимания; систематизирует учебный материал; ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите преподавателю на лекции.

Во время лекции рекомендуется составлять конспект, фиксирующий основные положения лекции и ключевые определения по пройденной теме.

К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессией, как правило, показывают не слишком хороший результат. В самом начале учебного курса студенту следует познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен овладеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебными пособиями по дисциплине;
- перечнем экзаменационных вопросов.

После этого у студента должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях, семинарских занятиях и в процессе самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в

заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде института.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

5.1. Образовательные технологии

В освоении учебной дисциплины «Социальная работа и консультирование детей» используются следующие **традиционные образовательные технологии**:

- чтение лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины (промежуточный контроль);
- экзаменационная аттестация.

5.2. Использование информационных технологий:

- технологии, основанные на использовании ЭИОС института (методические материалы по дисциплине, размещенные на сайте ГСИ);
- Интернет-технологии;
- компьютерные обучающие и контролирующие программы;
- информационные технологии, позволяющие увеличить эффективность преподавания (за счет усиления иллюстративности):
 - *лекция-визуализация* – иллюстративная форма проведения информационных и проблемных лекций;
 - *семинар-презентация* – использование студентами на семинарах специализированных программных средств.

5.3. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, творческая работа, связанная с самопознанием и освоением дисциплины, деловая игра, круглый стол, диспут, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- *Глоссарий*;
- *дискуссия* (как метод, активизирующий процесс обучения, изучения сложной темы, теоретической проблемы);
- *беседа*;
- *творческая работа*;
- *психологические игры*;
- *контрольная работа*.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине проводится в форме экзамена.

Конкретный перечень типовых контрольных заданий и иных материалов для оценки результатов освоения дисциплины, а также описание показателей и критериев оценивания компетенций приведен в фонде оценочных средств по дисциплине.

6.1. Формы текущего контроля

- *мини-тестирование* – в виде групповых аудио-тестов (письменное краткое повторение пройденной темы с последующей коллективной проверкой перед занятиями).
- *индивидуальное собеседование*;
- *выполнение заданий в ходе творческих работ*;
- *выполнение тестовых заданий*;
- *мониторинг результатов семинарских занятий*;
- *проверка работы с авторскими текстами*;
- *написание рефератов*.

6.2. Тестовые задания:

См. приложение – «Банк тестов»

6.3. Форма промежуточного контроля по дисциплине – экзамен

Вопросы к экзамену:

1. Сущность процесса консультирования в социальной работе.
2. Субъекты и объекты консультирования в социальной работе.
3. Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности социальных работников и специалистов
4. Краткая характеристика основных теоретических установок различных школ психологического консультирования.
5. Этические аспекты психологического консультирования.
6. Требования к личности психолога-консультанта, модель эффективного психолога-консультанта.
7. Принципы организации социального консультирования: Принцип анализа подтекста Принцип отказа от конкретных рекомендаций Принцип системности Принцип уважения личности клиента.
8. Принципы осуществления социального консультирования: Принцип компетентности и профессионализма Принцип доверительности и сотрудничества. Принцип конфиденциальности. Принцип результативности.
9. Принципы проведения любой консультации: Целесообразность и целеустремленность. Добровольность и ненавязчивость. Методическая грамотность и компетентность.
10. Техники поддержания контакта с клиентом.
11. Правила подачи советов и рекомендаций при консультировании.
12. Обеспечение контакта с клиентом во время консультативной беседы.
13. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
14. «Трудные» клиенты и способы работы с ними.

15. Применение диагностических техник в процессе консультирования.
16. Психологическое консультирование родителей дошкольников.
17. Психологическое консультирование родителей младших школьников.
18. Психологическое консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с подростками.
19. Психологическое консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с детьми юношеского возраста.
20. Психологическое консультирование по проблемам трудностей в общении.
21. Консультирование горя утраты. Этапы переживания горя.
22. Психологическое консультирование по проблемам тревожных клиентов.
23. Стрессоустойчивость.
24. Основные стратегии работы с клиентом, используемые консультантами в социальной работе.
25. Формы и способы деятельности социального консультирования: монолог клиента и его последующий анализ совместно с консультантом; диалог, свободная беседа клиента и консультанта; ответы консультанта на прямые вопросы клиента; разнообразные тестирования; различные тренинги и обучения и т.п.
26. Организационная диагностика при социальном консультировании. Методы получения информации в социальной работе.
27. Разработка рекомендаций на основе консультирования в социальной работе. Анализ возможных последствий, рисков и неопределенностей.
28. Принципы эффективной организации и осуществления процесса социального консультирования: принцип заинтересованности клиент, принцип ситуативного контроля, принцип органичности и естественности, принцип незавершенности.
29. Функции социального консультирования: передача определённых норм, ценностей и представлений об оптимальных моделях поведения и способов деятельности; предоставление необходимой клиенту информации; контроль за реализацией новых ценностей и норм в повседневной жизни клиента; формирование у клиента адекватных представлений о себе, своих возможностях, ценностях и идеалах и об окружающем мире; обучение человека эффективным и адекватным способам разрешения ценностно-нормативных конфликтов.
30. Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования
31. Процесс взаимодействия консультанта и клиента в социальной работе.
32. Определение ответственности консультанта за проделанную работу в социальной работе.
33. Профессионально-этические принципы деятельности консультанта в социальной работе.
34. Приемы пассивного (нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое) и активное (эхо-техника, развитие идеи, резюме, сообщение о восприятии другого, сообщение о собственном самочувствии) слушание.
35. Владение приемами слушания для точного восприятия информации клиентов: эффективно слушать и наблюдать, адекватно понимать вербальные и невербальные сигналы, различать смешанные и замаскированные сообщения, видеть несоответствие между вербальной и невербальной информацией, без искажения запоминать сказанное.
36. Способность критически оценивать информацию, учитывая качество ответов клиента, их согласованность, соответствие контекста развивается с помощью таких приемов, как демонстрация уважения к партнеру, использование ключевых вопросов, организация диалога и др.
37. Умение правильно сформулировать и вовремя задать вопрос. Умение видеть и учитывать факторы, вызывающие защитную реакцию клиента.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

7.1.Рекомендуемая литература

Основная литература

Кашапов, М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16463-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531122>

Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебник для вузов / под общей редакцией Н. Н. Посысоева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 266 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08198-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514089>

Дополнительная литература

Андрианова, Л. В. Методологические и теоретические основы понимающей психотерапии детей и подростков / Л. В. Андрианова. — Москва : Издательский дом ЯСК, 2022. — 225 с. : ил. — ISBN 978-5-907498-25-9. — Текст : электронный // Университетская библиотека ONLINE : [сайт]. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=695053>

Алексеева, Е. Е. Психологические проблемы детей дошкольного возраста : учебник и практикум для вузов / Е. Е. Алексеева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07731-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513419>

Прохорова, О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебное пособие для вузов / О. Г. Прохорова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08301-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514227>

Психологические основы работы психолога с семьей : учебное пособие / О. В. Барсукова, М. А. Вышквыркина, Л. В. Косикова [и др.]. — Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2021. — 120 с. : ил. — ISBN 978-5-9275-3900-0. — Текст : электронный // Университетская библиотека ONLINE : [сайт]. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=698749>

Рогов, Е. И. Практикум школьного психолога : практическое пособие / Е. И. Рогов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 435 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-00817-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513783>

Периодическая литература (библиотека ГСИ)

1. Гуманитарные науки и образование
2. Научное обозрение. Серия 2. Гуманитарные исследования
3. Вопросы психологии

4. Вестник РУДН. Серия: Психология и педагогика
5. Живая психология
6. Педагогика: Вопросы теории и практики
7. Социальная педагогика в России. Научно-методический журнал
8. Психолог в школе
9. Школьный психолог
10. Российский психологический журнал

7.2. Электронные образовательные и информационные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - <https://urait.ru/>
2. Университетская библиотека онлайн – [www/biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

7.3. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационно-справочные системы

1. «Система КонсультантПлюс» – компьютерная справочная правовая система - <http://www.consultant.ru/>
2. «Гарант» – справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации - <http://www.garant.ru/>
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - <http://window.edu.ru/>
4. Национальная информационно-аналитическая система Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). - <https://www.elibrary.ru>
5. Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru/>

Профессиональные базы данных

1. Открытый портал информационных ресурсов (научных статей, сборников работ и монографий по различным направлениям психологии) <http://psyjournals.ru/>
2. Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)
3. Открытый портал информационных ресурсов (научных статей, сборников работ и монографий по различным направлениям наук) https://elibrary.ru/project_risc.asp
4. Сайт научного журнала «Культурно-историческая психология" Международное научное издание для психологов, дефектологов, антропологов. Электронная версия журнала находится в свободном доступе. <https://psyjournals.ru/kip/>
5. База данных научных журналов на русском и английском языке ScienceDirect
6. Открытый доступ к метаданным научных статей по различным направлениям наук поиск рецензируемых журналов, статей, глав книг и контента открытого доступа <http://www.sciencedirect.com/>
7. Информационный центр «Библиотека имени К. Д. Ушинского» РАО Научная педагогическая библиотека <http://gnpbu.ru/>
8. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
9. Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/>
10. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов Научно-практические и методические материалы <http://school-collection.edu.ru/>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Министерство образования и науки Российской Федерации. 100% доступ - <http://минобрнауки.рф/>

2. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки. 100% доступ - <http://obrnadzor.gov.ru/>
3. Федеральный портал «Российское образование». 100% доступ - <http://www.edu.ru/>
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. 100% доступ - <http://fcior.edu.ru/>
6. Электронно-библиотечная система, содержащая полнотекстовые учебники, учебные пособия, монографии и журналы в электронном виде 5100 изданий открытого доступа. 100% доступ - <http://bibliorossica.com/>
7. Федеральная служба государственной статистики. 100% доступ - <http://www.gks.ru>

8. Программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Операционная система Windows 10, Microsoft office, Интернет-браузер Яндекс.браузер
Антивирус Windows Defender (входит в состав операционной системы Microsoft Windows)

Программное обеспечение отечественного производства

INDIGO

Яндекс.Браузер

Свободно распространяемое программное обеспечение

Adobe Reader для Windows

Архиватор HaoZip

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения лекционных и практических занятий используется аудитория, укомплектованная специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, оснащенная техническими средствами обучения, в том числе наборами демонстрационного оборудования, служащими для представления учебной информации большой аудитории (переносная аудио и видеоаппаратура), наглядными пособиями – таблицы для оформления кабинета, плакаты, учебные материалы. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

Для самостоятельной работы обучающихся используется помещение - учебная аудитория, укомплектованная специализированной мебелью, оснащенная компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронно-информационно-образовательную среду института.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья институтом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

10. Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими

студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

«БАНК ТЕСТОВ»

1. Ближайшая среда в которой происходит развитие ребенка называется

- A) семья
- B) населенный пункт
- C) социум
- D) референтная группа
- E) нет правильного ответа

2. Типы отклонений в развитии детей

- A) физические, педагогические, общественные
- B) психические, педагогические, физические и социальные
- C) педагогические и социальные, медицинские
- D) физические, социальные, медицинские
- E) нет правильного ответа

3. В каком возрасте у школьника появляется устойчивый интерес к этическим проблемам?

- A) Средний школьный период
- B) Средний дошкольный период
- C) Старший дошкольный период
- D) Дошкольный период
- E) Старший школьный период

4. Руководство по воспитанию детей в яслях и домах ребенка разработал

- A) К.Д. Ушинский
- B) Я.А. Коменский
- C) Л.Н. Толстой
- D) Н.М. Щелованов
- E) В.А. Сухомлинский

5. Социально-педагогическое обследование - это

- A) комплекс диагностических процедур для достаточно полной ориентировки относительно объекта изучения, уровня его развития и соответствия предлагаемых требований
- B) тестирование
- C) процедуры, направленные на диагностику личностей
- D) работа социального педагога
- E) нет правильного ответа

6. Социализация - это

- A) научения социальному опыту
- B) усвоение социального опыта
- C) процесс и результат включения индивида в социальные отношения
- D) способность индивида общаться
- E) воспроизведения социального опыта

7. Виды наказаний - это

- A) Замечание, порицание, неодобрение, выговор, лишение удовольствий, лишение прав
- B) Приказ, запрет, указание

- С) Совет, доверие, недоверие, просьба, намек, условие, осуждение
- Д) Самостоятельное проведение экспериментов
- Е) Одобрение, похвала, награждение, материальное вознаграждение

8. Основной стиль общения учителя с учениками

- А) Демократический
- В) авторитарный
- С) Любой из выше перечисленных в зависимости от ситуации
- Д) Либерально-демократический
- Е) либеральный

9. Составление плана работы социального педагога школы на новый учебный год начинается с

- А) Планирования основных мероприятий
- В) Определения основных направлений учебно-воспитательной и спортивно-массовой работы
- С) Определения основных направлений воспитательной работы
- Д) Формулировки задач учебно-воспитательной работы
- Е) Анализа работы социального педагога за истекший год

10. Развитие ребенка в социуме происходит через

- А) игру и общение
- В) научение и пример
- С) научение общения и воспитание
- Д) наблюдение и беседу
- Е) научению разговорной речи

11. Степень соответствия личностного развития школьника поставленным педагогами целям воспитания является:

- А) Уровнем личностного развития
- В) Диагностикой воспитания
- С) воспитанностью
- Д) воспитуемостью
- Е) Критерием воспитанности

12. Существенным новообразованием личности в возрасте 11-15 лет является:

- А) Средства массовой информации
- В) микросреда
- С) Стремление к «взрослости»
- Д) Деятельность
- Е) Макросреда

13. Основной фактор, определяющий цель воспитания:

- А) Потребности учеников
- В) родители
- С) Политика, идеология государства
- Д) педагоги
- Е) Возможности педагогического процесса

14. Движущей силой развития личности является

- А) беседа
- В) поощрение

- С) наказание
- Д) противоречие
- Е) пример

15. По Д. Смелзеру, для успешной социализации необходимо действие трех фактов

- А) ожидание, изменение поведения; стремление соответствовать ожиданиям
- В) действие направлять на результат, ожидание результата, подражание
- С) постановка цели, стремление к их осуществлению, ожидание результата
- Д) изменение поведения, постановка цели, подражание
- Е) действие по установке, решение проблемы, постановка цели

16. Педагогические способности - это

- А) Совокупность личностных качеств педагога, направленных на осуществление профессиональной педагогической деятельности
- В) Мера профессионализма учителя
- С) Результат эмпирического опыта учителя
- Д) Показатель педагогического мастерства учителя
- Е) Совокупность качеств, определяющих личностный рост учителя

17. В социализации существуют нормы

- А) плохие и хорошие
- В) красивые и некрасивые
- С) позитивные и негативные
- Д) важные и неважные
- Е) единичные и повторяющиеся

18. Реакция-имитация, как патологическая форма поведения - это

- А) стремление подражать во всём кому-либо
- В) стремление к лидерству
- С) стремление к первенству в отношениях
- Д) поиск кумиров
- Е) стремление к разбою

19. Классификация типов девиантного поведения, разработанная Амбрумовой и Железновой

- А) антидисциплинарное поведение, антисоциальное поведение, делинквентное поведение, аутоагрессивное поведение
- В) нарушение поведения и режима, девиантное поведение
- С) противоправное поведение, агрессивное поведение
- Д) отклонение от нормы, делинквентное поведение
- Е) антиагрессивное поведение, делинкментное поведение

20. Объектом деятельности социального педагога являются

- А) взрослые, нуждающиеся в трудоустройстве
- В) дети, нуждающиеся в психологической помощи
- С) дети и молодежь, нуждающиеся в помощи в процессе их социализации
- Д) молодежь, нуждающаяся в общении
- Е) малообеспеченные семьи, нуждающиеся в материальной помощи

ГЛОССАРИЙ

- АБСОЛЮТНАЯ БЕДНОСТЬ** — отсутствие у человека средств, которые общество считает необходимыми для поддержания минимально допустимого прожиточного уровня жизни.
- АНОМИЯ** — искажения в ценностно-нормативной системе.
- БАЗОВЫЕ ЗНАНИЯ** — в социальной работе — знания, извлекаемые из исследований, теоретических суждений, системно изучаемых релевантных феноменов, опыта практикующих социальных работников.
- ВЕРБАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ** — сообщение информации посредством человеческой речи.
- ВЗАИМОПОМОЩЬ** — взаимовыручка, в более узком экономическом смысле — форма обмена, зародившаяся в первобытной общине с появлением распределения по труду и личной собственности.
- ВОЗДЕЙСТВИЕ НА СОЦИАЛЬНУЮ СРЕДУ** — комплекс мероприятий, направленных на улучшение социальной микросреды.
- ДЕНЕЖНЫЕ ПОСОБИЯ** — средства, выплачиваемые клиенту социальными службами или другими организациями.
- ДИАГНОЗ** — в социальной работе — процесс понимания конкретной проблемы, ее корней и возможных путей помощи.
- ЗДОРОВЫЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ** — образ жизни, объединяющий все, что способствует выполнению индивидуумом тех или иных общественных и бытовых функций в наиболее оптимальных для организма условиях; включает в себя рационально организованный, физиологически оптимальный труд, нравственно-гигиеническое воспитание, выполнение правил и требований рационального питания, психогигиены и личной гигиены, активный двигательный режим и систематические занятия физической культурой, продуманную организацию досуга, отказ от вредных привычек и т. д.
- ИНВАЛИД** — человек, имеющий нарушение здоровья со стойким Расстройством функций организма, обусловленное заболеванием, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.
- ИНДИВИДУАЛИЗИРОВАННОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ** — вид социального обслуживания и система соответствующих структур местных органов власти, деятельность которых направлена конкретному человеку путем оказания адресной материальной, психологической и социальной поддержки.
- КЛИЕНТ** (в литературе по социальной работе нередко используется термин «пользователь услуг») — человек, который либо в собственных глазах, либо с точки зрения других людей оказался в проблемной ситуации и не может с ней справиться.
- КОГНИТИВНАЯ ТЕРАПИЯ** — помощь клиенту в изменении своих когнитивных процессов, тем самым дающая возможность справиться с эмоциональными и поведенческими проблемами.
- КОММУНИКАТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ** — процесс обмена коммуникативными действиями между субъектами.
- КОММУНИКАЦИЯ** — акт общения между двумя или более индивидами, основанная на их взаимодействии.
- КОНГРУЭНТНОСТЬ** — степень соответствия между сообщением (то, что вы выражаете), опытом (то, что происходит в вашем поле) и сознанием (то, что вы замечаете).
- КОНСТРУКТ** — комплекс абстрактных понятий и эмпирических ссылок.
- КОНТРАКТ** — рабочее соглашение между сторонами относительно совместных усилий по обеспечению перемен.
- ЛИБИДО** — изначально означало лежащую в основе всех сексуальных проявлений специфическую сексуальную энергию, которая теоретически может быть измерена, но на

данный момент она неизмерима.
ЛИЦО БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА — человек, не имеющий постоянного жилища, не ведущий оседлого образа жизни.
МОДИФИКАЦИЯ ПОВЕДЕНИЯ — помощь индивидам с целью получения образцов поведения, дающих возможность им успешно функционировать в окружающей среде.
НЕВЕРБАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ — передача информации посредством знаков оптико-кинестезической, паралингвистической и экстралингвистической систем, организация пространства и времени коммуникативного процесса посредством визуального контакта.
НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ — агентство, деятельность которого носит исключительно благотворительный характер и не направлена на получение прибыли.
НЕКОНГРУЭНТНОСТЬ — степень несоответствия между сообщением, опытом, сознанием.
НЕПОСРЕДСТВЕННАЯ ПОМОЩЬ — деятельность социального работника в интересах клиента, когда цели работы определяются в результате прямого контакта с клиентом.
ПЕНСИЯ — денежное обеспечение, получаемое гражданами из общественных фондов потребления. Старость, потеря трудоспособности, выслуга лет, потеря кормильца — все эти факторы являются основанием для начисления пенсии.
ПОМОЩЬ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА — система социальных услуг для обеспечения поддержки клиентов в конкретном районе.
ПРАКТИЧЕСКИЕ ТЕОРИИ — в социальной работе — эклектические конструкты, включающие в себя системные теории и объяснительные модели, принципы, используемые в помогающей практике и служащие для понимания индивидов, их проблем, жизненных ситуаций.
ПРИНЦИП — основополагающее теоретическое знание, не являющееся ни доказуемым, ни требующим доказательства.
ПРИНЯТИЕ — отношения, устанавливаемые социальным работником, выражающиеся в симпатии к клиенту, в поддержании постоянной заботы и сочувствии.
ПРОБЛЕМА — ситуация, при которой индивид не в состоянии самостоятельно реализовать свои потребности, что осложняет его социальное функционирование.
ПРОБЛЕМНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ — оказание клиенту помощи в осознании своих проблем и реализации действий по их решению.
ПРОФЕССИОНАЛИЗМ — высокий, устойчивый уровень знаний, умений и навыков, позволяющий достигать наибольшей эффективности в профессиональной деятельности.
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕФОРМАЦИЯ — негативные изменения в личности социального работника как последствия временных психических состояний усталости и напряженности, приводящие к кризисам и ошибкам в профессиональной деятельности.
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ — характеристика специалиста по социальной работе, степени его соответствия требованиям профессии.
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА — формирование профессиональной направленности и системы профессиональных знаний, умений и навыков, приобретение опыта теоретического и практического решения профессиональных ситуаций и задач в социальной работе.
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ РОЛЬ — социальная роль, обусловленная местом индивида в системе объективных социальных отношений, а также совокупностью осуществляемых им функций.
ПРОЦЕСС — организованная, последовательная деятельность социального работника, направленная на развитие способностей клиента самостоятельно решать свои проблемы.
РАБОТА В МАЛЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУППАХ — спектр методов, используемых для повышения качества жизни населения на данной территории.
РАБОТА С ИНДИВИДУАЛЬНЫМ СЛУЧАЕМ — один из основных методов социальной

работы, направленный на решение проблем конкретного человека.

РАБОТА С ГРУППОЙ — метод социальной работы, когда люди, имеющие общие интересы или проблемы, при участии социального работника регулярно встречаются для осуществления деятельности, направленной на достижение общих целей.

САМОАКТУАЛИЗАЦИЯ (по А. Маслоу) — наиболее полное раскрытие способностей и реализация потенциала человека.

САМООПРЕДЕЛЕНИЕ — право клиента самостоятельно принимать решения.

СЕКСИЗМ — институциональные и индивидуальные ориентации и установки по признаку пола, приводящие к дискриминации субъекта.

СЕМЕЙНАЯ ТЕРАПИЯ — комплекс подходов и методов помощи семье в разрешении проблем, возникающих во взаимоотношениях между ее членами.

СИНДРОМ «ЭМОЦИОНАЛЬНОГО СГОРАНИЯ» — дезадаптированность к рабочему месту вследствие чрезмерной профессиональной нагрузки и неадекватных межличностных отношений при оказании профессиональной помощи.

СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ — приспособление граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, к среде жизнедеятельности.

СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА — система принципов, правил, методов, законодательно установленных государством социальных гарантий, мероприятий и учреждений, обеспечивающих их реализацию по предоставлению оптимальных условий жизни, удовлетворению потребностей, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования личности, различных социальных категорий и групп; совокупность мер, действий, средств государства и общества, направленных против ситуаций риска в нормальной жизни граждан (болезнь, безработица, старость, смерть кормильца, инвалидность и т.д.); комплекс государственных мер социально-экономического и правового характера по обеспечению гарантированного государством минимального уровня материальной поддержки социально уязвимых слоев населения в период экономических преобразований и связанного с этим снижения уровня жизни.

СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА — наука и практика создания системы мероприятий по оптимизации воспитания личности с учетом конкретных условий социальной среды.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА — предоставление денежных пособий, кредитов, информации, возможности обучения (переобучения) и иных льгот отдельным группам трудоспособного населения, временно оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ — временные меры адресной индивидуальной поддержки в кризисной ситуации (услуги, пособия), которые проводятся в рамках общей политики контроля над доходами (пособие по нуждаемости и др.), а также в особых ситуациях (вынужденные переселенцы, ликвидация последствий стихийных бедствий и техногенных катастроф и т.п.).

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА — профессии в сфере социальной работы, обеспечивающие социальные перемены, помогающие разрешать проблемы в отношениях между людьми, повышающие социальное благосостояние людей, предоставляя им определенные полномочия и свободу. Применяя на практике теории поведения и социальных систем, социальная работа проводится в той области, где люди взаимодействуют с окружающими их факторами. В социальной работе основополагающими принципами являются принципы прав человека и социальной справедливости (определение дано Международной федерацией социальных работников в июле 2000 г. в Монреале, Канада).

СОЦИАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ — комплекс мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных индивидом общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма (инвалидность), изменения социального статуса (пожилые граждане, беженцы и вынужденные переселенцы, безработные и т.д.), девиантного поведения личности.

СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА — система государственных и негосударственных структур, осуществляющих социальную работу и имеющих в своем составе специальные учреждения

для оказания социальных услуг и органы управления.
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА — особая область общественной жизни, существующая наряду с экономической, политической, духовной и взаимодействующая с ними. Взаимоотношения в обществе социальных групп, классов, профессиональных и социально-демографических слоев населения, а также национальных общностей по поводу социальных условий их жизнедеятельности.

СОЦИАЛЬНАЯ ТЕРАПИЯ — взаимодействие социального работника и клиента с целью оказания последнему конкретных услуг по организации поддержки со стороны окружающих, помощи в решении соци-альных конфликтов и проблем.

СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ — система социально-экономических мер по материальному обеспечению нетрудоспособных, по всестороннему обеспечению детства и родительства, включает социальные пенсии (по инвалидности, за выслугу лет, по случаю потери кормильца и др.), пособия (по беременности и родам, гражданам, имеющим детей, и др.), компенсационные выплаты (неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами, и др.), стипендии и т.д.

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ — деятельность социальных служб и отдельных специалистов по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг, осуществлению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации

СОЦИАЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ — система материального обеспечения трудящихся в случае потери трудоспособности, болезни, по возрасту и др., обеспечивает гарантии социальных и профессиональных рисков различного типа. Важнейший источник социального страхования — обязательное удержание страховых взносов из заработной платы, дополняемое взносами работодателей.

СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ — система мероприятий по созданию возможностей и условий, для всестороннего, всеобъемлющего культурного развития всего населения и его малообеспеченных слоев, при которых деятельность общественных индивидуумов направлена на освоение природы и развитие общественного жизненного процесса посредством осознанных, скоординированных действий с целью раскрытия человеческих жизненных возможностей.

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ ПРИ ШКОЛЕ — направление школьной социальной работы, имеющее целью оказание помощи детям и подросткам, испытывающим затруднения в обучении по причинам недостатков в развитии интеллекта, эмоционально-волевой сферы, неправильного поведения, неумения наладить общение, неспособности к коммуникации.

СОЦИАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ — организации, деятельность которых направлена на поддержку развития человека и обеспечение его благосостояния.

СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ — действия по оказанию помощи клиенту социальной службы в соответствии с видами социального обслуживания.

СОЦИАЛЬНЫЙ ДИАГНОЗ — экспертная оценка, предполагающая сбор данных о клиенте и условиях его жизни, а также анализ информации для разработки плана помощи.

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРИЮТ — учреждение социальной помощи, где человек, находящийся в трудной жизненной ситуации, может находиться круглосуточно, обеспечивается питанием и необходимой помощью.

СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК — работник социальной службы, оказывающий консультативные, реабилитационные, педагогические и социально-бытовые услуги клиентам.

СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК В ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ — специалист, помогающий ребенку справиться с социальными и психологическими проблемами в процессе социализации.

СТАЦИОНАРНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ — специальная система помощи и ухода за людьми,

помещаемыми в специальные учреждения.
ТЕОРИЯ — система основных идей в той или иной отрасли знания. ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА — совокупность органов управления и специализированных учреждений, осуществляющих непосредственное социальное обслуживание различных групп и категорий населения на территории различных административных единиц Российской Федерации.
ТИПОЛОГИЯ — в социальной работе — система, призванная классифицировать, систематизировать, организовывать явления и опыт практики в целостные релевантные структуры, например: типология индивидуальной работы, типология интервенций, типология диагностики и т.п.
ТРУДНАЯ ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ — ситуация, которая субъективно воспринимается человеком как трудная лично для него или является объективно нарушающей его нормальную жизнедеятельность (инвалидность, сиротство, безработица и т.д.).
ФАКТ — событие, сделанное, совершившееся, находящаяся перед нами действительность, то, что, признается реально существующим.
ФАНДРЕЙЗИНГ — деятельность по сбору средств или поиску спонсора для финансирования определенного проекта.
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ — учреждение социальной защиты населения, осуществляющее организационную и практическую деятельность по оказанию различных видов социальной помощи престарелым гражданам, инвалидам и другим группам населения, нуждающимся в социальной поддержке.
ЧЕРТА БЕДНОСТИ — средства, которые общество считает необходимыми для обеспечения минимально допустимого прожиточного уровня жизни населения в данный момент.
ШКОЛЬНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА — подразделение школы, предназначенное для организации активного сотрудничества школьной администрации, педагогов, учеников и родителей, внешних социальных структур для оказания реальной квалифицированной, своевременной и всесторонней помощи детям и учителям с целью защиты их личностных прав и предупреждения их нарушений.
ЭМПАТИЯ — особый способ понимания чувств другого человека, заключающийся в сопереживании его эмоционального состояния, в проникновении в его переживания.
ЭТНОЦЕНТРИЗМ — система взглядов, согласно которой ценности, культура, образ жизни, традиции одной этнической группы являются основным критерием для восприятия и оценки других этнических общностей.
ЭФФЕКТИВНОЕ СЛУШАНИЕ — способ оптимизации межличностного общения, процесс активного взаимодействия с партнером.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Творческие работы, связанные с самопознанием

В нейропсихологическом обследовании применяется комплекс методик, в который входит: Исследование *памяти*. Оно проводится на речевом и зрительном материале и направлено на изучение самого процесса запоминания. Для этого предлагают запомнить ряд из 5-10 слов или две серии слов (например, *дом- лес- кот; ночь- игла- пирог*). Зрительная память изучается при запоминании пяти нарисованных фигур.

Исследование *восприятия* включает различные методики: опознание изображенных на рисунках предметов, портретов известных лиц; повторение заданного ритмичного стука; опознание предметов путем осязания; чтение букв и цифр, наносимых на тыльную сторону ладоней.

Исследование *произвольных движений* требует: воспроизведения различных поз пальцев рук (с закрытыми глазами), движений, выполняющихся одновременно двумя руками, копирование контуров.

Исследование *пространственных функций*. Сюда относятся: рисование по инструкции простых геометрических фигур, называние пространственных отношений фигур (*треугольник справа от квадрата*), срисовывание сложных фигур с образца, определение времени по часам.

Исследование *речевой сферы* включает в себя: письмо под диктовку, чтение, звуко-буквенный анализ слова, понимание фразы, текста, проверку словарного запаса.

Исследование *мышления* проводится с помощью таких заданий как выполнение счетных операций, решение арифметических и логических задач, понимание сюжетных картинок, переносного смысла рассказов и пословиц.

В ходе тестирования психолог отмечает, легко ли ребенок переключается от одного задания к другому, выслушивает ли до конца инструкцию или импульсивно принимается за работу. Как часто отвлекается на побочные ассоциации, может ли выполнить задание без наводящих вопросов и развернутых подсказок.

Особенности выполнения всех проб, характер допускаемых ошибок, реакция ребенка на ошибки дают возможность оценить состояние отдельных психических функций и процессов и позволяют судить о степени их нарушения.

Нормальным считается быстрое выполнение заданий без ошибок. Нарушения будут оцениваться как грубые, если при выполнении проб допускаются много ошибок, доступных коррекции только с помощью психолога.

На основании полученных данных проводится анализ результатов обследования и составление психологического портрета ребенка.

В целом, в ходе консультации, наряду с необходимой информацией о соответствии ребенка своему возрастному уровню, об имеющихся у него нарушениях или их отсутствии, воспитатели или родители могут получить и ряд дополнительных рекомендаций. Например, по оптимальному виду обучения (общеобразовательная, специальная школа или индивидуальные занятия), по вопросам воспитания (как играть перед сном, имеет ли смысл в данный момент отдавать ребенка в школу) и т.п.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ИГРЫ

Минутка вхождения в день

Дети встают в круг. Воспитатель произносит следующие слова:

Что за чудо-чудеса: раз рука и два рука!

Вот ладошка правая, вот ладошка левая.

И скажу вам, не тая,
Руки всем нужны, друзья!
Сильные руки не бросятся в драку,
Добрые руки погладят собаку.
Умные руки умеют лепить.
Чуткие руки умеют дружить!
Возьмите за руки тех, кто стоит рядом с вами, ощутите тепло рук ваших друзей, которые будут вам добрыми помощниками.

Пожелаем доброго дня

Дети садятся в круг. Обращаясь друг к другу по имени, они желают доброго утра, доброго дня. Можно при этом передавать игрушку.

Давайте поздороваемся

Участники игры должны приветствовать друг друга только с помощью жестов. С каждым следующим партнером надо поздороваться новым способом. После завершения упражнения спросить, какое приветствие особенно запомнилось и почему.

Солнышко

Дети ходят по кругу под спокойную музыку. У всех в руках «лучики тепла» (какой-либо предмет). Воспитатель замечает:

– Посмотрите, что-то наш Андрей совсем замерз! Надо его согреть!
«Замерзшего» сажают в центр круга на стул. Каждый ребенок дает свой «лучик» и говорит, что ему нравится в «замерзшем». Тот, кого «согревают», благодарит, говорит: «Спасибо».

У птички болит крылышко

Один из детей исполняет роль птички, у которой болит крылышко». Он грустит. Взрослый предлагает ребятам пожалеть птичку. Воспитатель показывает пример, образец поведения, например, надевает на руку куклу-котенка и его лапками гладит птичку со словами: «Птичка Саша (Маша) хорошая». Затем другие дети надевают куклу на руку и также жалеют птичку.

Разбуди ласково

Один ребенок «превращается» в кошечку и «засыпает» – ложится на коврик в центре группы. Воспитатель просит по очереди будить «спящую кошечку». Желательно делать это по-разному (словами, прикосновениями), но всякий раз ласково. В конце упражнения дети решают, кто «будил кошечку» наиболее ласково.

Мягкое сердце

Для выполнения упражнения необходима мягкая игрушка в виде сердца. Воспитатель говорит, что на земле есть люди, которые не умеют любить, потому что их сердце зачерствело. Он предлагает детям поучиться делать свое сердце мягким и любящим. Далее он показывает ребятам мягкое сердце, дает потрогать и просит подумать, кому бы они хотели послать свою любовь при помощи мягкого сердца. Это могут быть мама, папа, друзья или любимая игрушка. После этого все дети закрывают глаза. Держась рукой за игрушечное сердце, они представляют свое собственное сердце таким же мягким. После этого дети могут рассказать, что они представляли.

Тише!

Цель: развитие правильного понимания детьми эмоционально – выразительных движений рук и адекватного использования жеста, что в свою очередь способствует социальной компетенции ребёнка.

Возраст: 3 – 4 года.

Форма проведения: индивидуальная и групповая.

Ход игры: Два мышонка должны перейти дорогу, на которой спит котёнок. Они то идут на носочках, то останавливаются и знаками показывают друг другу: «Тише!». Этюд выполняется под музыку Б.

Заколдованный ребёнок

Цель: обучение элементам техники выразительных движений.

Возраст: 4 – 6 лет.

Форма проведения: индивидуальная и групповая.

Ход игры: Ребёнка заколдовали. Он не может говорить и на вопросы отвечает жестами, показывая рукой на различные предметы и указывая направления: шкаф, стол, внизу вверху, там.

Собака принюхивается

Цель: обучение элементам техники выразительных движений: эмоции внимания, интереса. Развитие выразительной моторики, способности понимать эмоциональное состояние другого человека и адекватно выразить своё. Коррекция эмоциональной сферы.

Возраст: 4 – 6 лет.

Форма проведения: индивидуальная и групповая.

Ход игры: Охотничья собака, увидев дичь, моментально застывает в напряжённой позе. Морда у неё вытягивается вперёд, уши наостряются, глаза неподвижно глядят на добычу, а нос бесшумно втягивает приятный дразнящий запах.

Лисичка подслушивает

Цель: обучение элементам техники выразительных движений: эмоции внимания, интереса. Развитие выразительной моторики, способности понимать эмоциональное состояние другого человека и адекватно выразить своё. Коррекция эмоциональной сферы.

Возраст: 4 – 6 лет.

Форма проведения: индивидуальная и групповая.

Ход игры: Лисичка стоит у окна избушки, в которой живут котик с петушком, и подслушивает, о чём они говорят.

Выразительная поза: голова наклонена в сторону (слушает, подставляя ухо), взгляд направлен в другую сторону, рот полуоткрыт, нога выставлена вперёд, корпус слегка наклонён вперёд.

Иди ко мне

Цель: развитие правильного понимания детьми эмоционально – выразительных движений рук и адекватного использования жеста, что в свою очередь способствует социальной компетенции ребёнка.

Возраст: 3 – 4 года.

Форма проведения: индивидуальная и групповая.

Ход игры: Мальчик манит к себе малышку, которая учится ходить самостоятельно.

Выразительные движения: присесть, обе руки вытянуты навстречу малышу.

До свидания!

Цель: развитие правильного понимания детьми эмоционально – выразительных движений рук и адекватного использования жеста, что в свою очередь способствует социальной компетенции ребёнка.

Возраст: 3 – 4 года.

Форма проведения: индивидуальная и групповая.

Ход игры: От пристани отходит огромный белый теплоход. Провожающие, глядя на стоящих, на палубу моряков и пассажиров, машут им высоко поднятой рукой: «До свидания! До

встречи!»

Спящий котёнок

Цель: обучение приёмам саморасслабления детей с такими невротическими проявлениями, как истощение нервной системы, возбудимость, страхи, навязчивые состояния, истерические реакции, избирательный мутизм, заикания и др.

Возраст: 3 – 4 года.

Форма проведения: индивидуальная и групповая.

Ход игры: Ребёнок исполняет роль котёнка, который ложится на коврик и засыпает. У котёнка мерно поднимается и опускается животик.

Сопровождается музыкой Р. Паулса «День растает, ночь настанет» (колыбельная).

Новая кукла

Развитие способности понимать эмоциональное состояние другого человека и умение адекватно выразить своё. Коррекция эмоциональной сферы ребёнка.

Возраст: 3 – 4 лет.

Форма проведения: индивидуальная и групповая.

Ход игры: Девочке подарили новую куклу. Она рада, весело скачет, кружится, играет с куклой.

В зале звучит музыка П. Чайковского «Новая кукла».

Содержание не читается детям, а эмоционально пересказывается предложенная в этюде ситуация – это лишь основа для создания множества вариантов на заданную тему, с учётом эмоциональных особенностей и проблем каждого конкретного ребёнка или группы.

Лисёнок боится

Развитие способности понимать эмоциональное состояние другого человека и умение адекватно выразить своё. Коррекция эмоциональной сферы ребёнка.

Возраст: 3 – 4 лет.

Форма проведения: индивидуальная и групповая.

Ход игры: Лисёнок увидел на другом берегу ручья свою маму, но он не решается войти в воду. Вода такая холодная, да и глубоко.

Выразительные движения: поставить ногу вперёд на носок, потом вернуть ногу на место.

Повторить это движение несколько раз. Для большей выразительности можно имитировать стращивание с ноги воображаемых капелек воды.

Собака лает и хватается за пятки (для детей 3 – 4 лет). Ребёнок гуляет. Мимо на поводке идёт собака. Она лает на мальчика и пытается, натягивая поводок, достать мордой до его ног.

Во время этюда звучит музыка Г. Фрида «Появление большой собаки».

Содержание не читается детям, а эмоционально пересказывается предложенная в этюде ситуация – это лишь основа для создания множества вариантов на заданную тему, с учётом эмоциональных особенностей и проблем каждого конкретного ребёнка или группы.

Узнавание эмоций

Цель: развитие способности понимать эмоциональное состояние окружающих людей, возможности к самовыражению, снятие барьеров в общении. Формирование моральных представлений, коррекция поведения.

Возраст: 4 – 10 лет

Форма проведения: индивидуальная и групповая.

Ход игры: Каждый ребёнок по очереди задумывает эмоцию и показывает её с помощью мимики. Остальные должны узнать эмоцию.

Каждый ребёнок выбирает себе одну карточку с изображением какого – либо эмоционального состояния и рассказывает, когда, в какой ситуации он бывает таким («Я радуюсь, когда...», «Я злюсь, когда...», «Я огорчаюсь, когда...» и т. д.).

Дети вспоминают что –нибудь весёлое и стараются это выразить мимикой, жестами, пластикой – всем телом. Наблюдают, как это делают другие.

Дети вспоминают что –нибудь печальное.

Дети вспоминают что –нибудь, вызывающее злость.

Оживлялки

Цель: развитие умения выразить свои эмоции невербально.

Возраст: 5 – 6 лет.

Форма проведения: индивидуальная и групповая.

Материал: рисунки детей.

Ход игры: Дети рассматривают рисунки друг друга, а потом один из них пытается изобразить любой из них с помощью мимики и жестов, остальные дети должны угадать, какую картину он показывает.

Интересно, если вариантов будет несколько. Тогда детям можно наглядно объяснить, что одно и то же явление или предмет у разных людей могут вызывать различные чувства, но каждый человек имеет право на своё мнение.

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

Контрольная работа

По I разделу:

1. Содержание консультационной услуги в социальной работе. Результат консультационной услуги.
2. Сущность процесса консультирования в социальной работе.
3. Субъекты и объекты консультирования в социальной работе.
4. Подходы к определению сущности консультирования.
5. Виды консультирования как медико-социальное, социально-педагогическое,
6. социально-психологическое, социально-правовое, управленческое и другие.
7. Принципы организации социального консультирования: Принцип анализа
8. подтекста Принцип отказа от конкретных рекомендаций Принцип системности. Принцип уважения личности клиента.
9. Принципы осуществления социального консультирования Принцип
10. компетентности и профессионализма Принцип доверительности и сотрудничества Принцип конфиденциальности Принцип результативности.
11. Принципы проведения любой консультации: Целесообразность и
12. целеустремленность. Добровольность и ненавязчивость. Методическая грамотность и компетентность.
13. Принципы эффективной организации и осуществления процесса социального
14. консультирования: Принцип заинтересованности клиента. Принцип ситуативного контроля, Принцип органичности и естественности. Принцип незавершённости.
15. Функции консультантов по управлению в социальной работе в рыночной
16. экономике.
17. Роли консультанта и клиента. Процесс взаимодействия консультанта и
18. клиента в социальной работе.
19. Определение ответственности консультанта за проделанную работу в
20. социальной работе.
21. Приемы пассивного (нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое) и
22. активное (эхо-техника, развитие идеи, резюме, сообщение о восприятии другого, сообщение о собственном самочувствии) слушание.
23. Владение приемами слушания для точного восприятия информации

24. Клиентов.
25. Консультирование как воздействие.
26. Консультирование как решение проблемы и как конфликт.

По II разделу:

1. Консультирование тревожных клиентов.
2. Консультирование при реакциях страха и фобиях.
3. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов
4. Консультирование при переживании вины
5. Консультирование плачущих клиентов.
6. Консультирование истерических личностей.
7. Консультирование обсессивных личностей.
8. Консультирование при параноидальных расстройствах.
9. Консультирование при алкоголизме.
10. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.
11. Консультирование клиентов с депрессией и суицидальными намерениями.
12. Консультирование при переживании утраты.
13. Боль. Другой человек как источник боли. Этапы переживания горя.
14. Методические приемы и вспомогательные средства организации процесса консультирования.
15. Техники слушания, убеждения, передачи рекомендаций и эмоционального контакта во время консультирования.
16. Особенности анонимного, телефонного и письменного консультирования.

По III разделу:

1. Психосоциальная работа семьей как с клиентом.
2. Индивидуальное и циркулярное интервью.
3. Составление генограммы при сборе данных о семейной ситуации.
4. Методы воздействия на семейную ситуацию.
5. Особенности и методы работы с каждой категорией социально незащищенных семей.
6. Методы психосоциальной работы с детьми, пережившими утрату. Профилактика и коррекция родительского пренебрежения, отвержения и насилия.
7. Психосоциальные технологии помощи детям с проблемами здоровья и педагогической запущенностью.
8. Понятие успешности в консультировании и подходы к ее измерению.
9. Основные приемы и техники психосоциального консультирования.
10. Диагностика в консультировании.
11. Структура психологического анамнеза.
12. Психосоциальный портрета клиента
13. Параметры исследования клиента.
14. Решение проблемных вопросов клиентов.
15. Обсуждение плана психосоциального консультирования ребенка.
16. Средства и методы консультирования ребенка.