

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Логинова Людмила Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 23.09.2023 10:54:39
Уникальный программный ключ:
08d93e1a8bd7a2dfff432e734ab38e2a7ed6f238

Образовательное частное учреждение высшего образования
«ГУМАНИТАРНО-СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

УТВЕРЖДЕНО
заседанием Ученого совета
протокол № 7 от 27.06.2023 г.
приказ ректора об утв. ОП ВО
№ 01-03/70 П от 28.06.2023 г.
Ректор _____ Л.Ф. Логинова



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.32 «Исследование систем управления»

Код и направление подготовки:

38.03.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль):

«Финансовый менеджмент»


Красково - 2023

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) по программе подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Организация – разработчик: Образовательное частное учреждение высшего образования «Гуманитарно-социальный институт».

Разработчики:

к.э.н. дау
ученая степень, звание


подпись

Богачев Д.Э.
ФИО


ученая степень, звание

подпись

ФИО

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры «Управления и экономики» от 08.06.2022 г. протокол № 10

Заведующий кафедрой
Д.э.н., профессор


подпись

Коновалов В.М.

Наименование дисциплины – Исследование систем управления

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью освоения дисциплины «Исследование систем управления» является формирование у обучающихся основ системного мышления, практических навыков исследования систем управления, анализа проблем при принятии управленческих решений.

Задачи:

Задачами дисциплины являются: изучение общих принципов исследования систем управления, методов анализа и принятия решений; освоения основных подходов и принципов исследования, основ исследования систем управления при постановке проблем и в ходе их решения.

Дисциплина «Исследование систем управления» в рамках воспитательной работы направлена на формирование у обучающихся исследовательского и критического мышления; развитие навыков высокой работоспособности и самоорганизации, гибкости, умение действовать самостоятельно, активно и ответственно, мобилизуя необходимые ресурсы, правильно оценивая смысл и последствия своих действий.

Планируемые результаты обучения

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.

Матрица связи дисциплины Б1.О.32 «Исследование систем управления» и компетенций, формируемых на основе изучения дисциплины, с временными этапами освоения ее содержания

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора компетенции выпускника	Код индикатора компетенции выпускника	Код и наименование дескрипторов (планируемых результатов обучения выпускников)
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и	ОПК-3.1 Определяет основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения	ОПК-3.1	ОПК-3.1.1 Знать: понятий аппарат, основные способы выделения функциональных взаимосвязей между подразделениями в процессе анализа систем управления; методологию проведения исследования систем управления организацией; ОПК-3.1.2 Уметь:

оценивать их последствия			применять инструменты исследования систем управления; выявлять проблемные аспекты систем управления организацией; проводить комплексные, системные и ситуационные исследования систем управления организацией; ОПК-3.1.3 Владеть: навыками планирования и организации исследования системы управления предприятием; навыками проведения системного анализа в процессе исследования систем управления организацией
--------------------------	--	--	--

2. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина обязательной части ОП.

В структурной форме межпредметные связи изучаемой дисциплины указаны в соответствии с учебным планом образовательной программы по очной форме обучения.

Связь дисциплины «Исследование систем управления» с предшествующими дисциплинами и сроки их изучения

<i>Код дисциплины</i>	<i>Дисциплины, предшествующие дисциплине «Исследование систем управления»</i>	<i>Семестр</i>
Б1.О.20	Системы автоматизированного информационного проектирования	3
Б1.О.29	Теория организации и организационное поведение	4
Б1.О.30	Финансовый и управленческий учет	4

Связь дисциплины «Исследование систем управления» со смежными дисциплинами, изучаемыми параллельно

<i>Код дисциплины</i>	<i>Дисциплины, изучаемые параллельно</i>	<i>Семестр</i>
Б1.О.29	Теория организации и организационное поведение	5
Б1.О.30	Финансовый и управленческий учет	5
Б1.О.31	Стратегический менеджмент	5

Связь дисциплины «Исследование систем управления» с последующими дисциплинами и сроки их изучения

<i>Код дисциплины</i>	<i>Дисциплины, следующие за дисциплиной «Исследование систем управления»</i>	<i>Семестр</i>
-----------------------	--	----------------

Б1.О.34	Корпоративная социальная ответственность	6
Б1.О.36	Методы принятия управленческих решений	7
Б2.О.02(П)	Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика	6

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Виды учебной работы	Форма обучения	
	Очная	Очно-заочная
Порядковый номер семестра	5	6
Общая трудоемкость дисциплины всего (в з.е):	3	3
Контактная работа с преподавателем всего (в акад. часах), в том числе:	74	56
Занятия лекционного типа (лекции)	36	36
Занятия семинарского типа (практические занятия, семинары в том числе в форме практической подготовки)	36	18
Текущая аттестация	1	1
Консультации (предэкзаменационные)	-	-
Промежуточная аттестация	1	1
Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в том числе:	34	52
Форма промежуточной аттестации:		
зачет/ дифференцированный зачет	Дифференцированный зачет (зачет с оценкой)	Дифференцированный зачет (зачет с оценкой)
экзамен	-	-
Общая трудоемкость дисциплины (в акад. часах)	108	108

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

4.1. Тематическое планирование

Тема 1. Системы управления как объект исследования.

Характеристика курса, его содержание. Актуальность системного анализа. Требования к современному менеджеру. Базовые определения и понятия системного анализа. Системы и закономерности их развития и функционирования.

Тема 2. Научные основы исследования систем управления.

Основы теории системного анализа. Становление науки системных исследований. Основные составляющие общей теории систем. Место и роль кибернетики в исследовании систем управления. Системный подход к исследованию процессов управления. Сущность системного подхода как стиля научного мышления.

Тема 3. Основные методологические положения исследования.

Методология системного анализа. Методологические основы формирования системы целей и средств достижения цели, требования к формальному аппарату и постановке основных задач системного анализа.

Тема 4. Моделирование в исследовании систем управления.

Виды моделей. Назначение моделей. Требования к моделям. Условия обеспечения адекватности моделей. Применение моделей в системном анализе.

Тема 5. Методы формализованного представления систем.

Необходимость формализации (упрощенного представления) систем управления. Математическая основа формализации. Суть формализованного представления систем - получение модели, связывающей цель со средствами достижения. Классификация методов формализации. Аналитические методы: методы исследования экстремума функции, математическое программирование, теория игр. Статистические методы: корреляционно-регрессионный анализ, имитационное моделирование. Графические представления (графики, диаграммы, сетевое планирование) в исследованиях систем управления.

Тема 6. Общенаучные методы исследования систем управления.

Выбор методов в зависимости от степени формализации системы. Общенаучные методы системных исследований: гипотетический, исторический, сравнение, наблюдение, эксперимент, абстрагирование, аналогия, синтез, анализ, другие. Математические методы исследований: графические, балансовые, факторный анализ, функционально- стоимостной анализ, экономико- математические методы. Методы интуитивного поиска в системном анализе. Метод мозгового штурма. Классификация методов по уровням научного познания: эмпирический, теоретический, метатеоретический уровни.

Тема 7. Специальные методы исследований.

Социологические методы исследования. Тестирование. Метод экспертных оценок, другие методы исследований социально- экономических систем.

Тема 8. Системный анализ организации управления.

Общая схема организации системы управления на предприятии. Методика анализа системы управления по подсистемам. Подсистемы кадрового, технического информационного обеспечения, их анализ.

Тема 9. Планирование и организация исследований систем управления.

План и программа исследования. Виды планов. Принципы планирования. Формы организации исследований на предприятии. Технология исследования.

4.2. Содержание занятий семинарского типа

№	Содержание семинаров	Виды семинаров	Текущий контроль
1.	Тема 1. Системы управления как объект исследования. Характеристика курса, его содержание. Актуальность системного анализа. Требования к современному менеджеру. Базовые определения и понятия системного анализа. Системы и закономерности их развития и функционирования.	- обсуждение реферата, - выполнение тестовых заданий.	Индивидуальное и групповое собеседование.

2.	<p>Тема 2. Научные основы исследования систем управления. Основы теории системного анализа. Становление науки системных исследований. Основные составляющие общей теории систем. Место и роль кибернетики в исследовании систем управления. Системный подход к исследованию процессов управления. Сущность системного подхода как стиля научного мышления.</p>	<p>- обсуждение реферата, - выполнение тестовых заданий.</p>	<p>Индивидуальное и групповое собеседование.</p>
3.	<p>Тема 3. Основные методологические положения исследования. Методология системного анализа. Методологические основы формирования системы целей и средств достижения цели, требования к формальному аппарату и постановке основных задач системного анализа.</p>	<p>- обсуждение реферата, - выполнение тестовых заданий.</p>	<p>Индивидуальное и групповое собеседование.</p>
4.	<p>Тема 4. Моделирование в исследовании систем управления. Виды моделей. Назначение моделей. Требования к моделям. Условия обеспечения адекватности моделей. Применение моделей в системном анализе.</p>	<p>- обсуждение реферата, - выполнение тестовых заданий.</p>	<p>Индивидуальное и групповое собеседование.</p>
5.	<p>Тема 5. Методы формализованного представления систем. Необходимость формализации (упрощенного представления) систем управления. Математическая основа формализации. Суть формализованного представления систем - получение модели, связывающей цель со средствами достижения. Классификация методов формализации. Аналитические методы: методы исследования экстремума функции, математическое программирование, теория игр. Статистические методы: корреляционно-регрессионный анализ, имитационное моделирование. Графические представления (графики, диаграммы, сетевое планирование) в исследованиях систем управления.</p>	<p>- обсуждение реферата, - выполнение тестовых заданий.</p>	<p>Индивидуальное и групповое собеседование.</p>
6.	<p>Тема 6. Общенаучные методы исследования систем управления. Выбор методов в зависимости от степени формализации системы. Общенаучные методы системных исследований: гипотетический, исторический, сравнение, наблюдение, эксперимент, абстрагирование, аналогия, синтез, анализ, другие. Математические методы исследований: графические, балансовые, факторный анализ, функционально-стоимостной анализ, экономико-математические методы. Методы интуитивного поиска в системном</p>	<p>- обсуждение реферата, - выполнение тестовых заданий.</p>	<p>Индивидуальное и групповое собеседование.</p>

	анализе. Метод мозгового штурма. Классификация методов по уровням научного познания: эмпирический, теоретический, метатеоретический уровни.		
7.	Тема 7. Специальные методы исследований. Социологические методы исследования. Тестирование. Метод экспертных оценок, другие методы исследований социально-экономических систем.	- обсуждение реферата, - выполнение тестовых заданий.	Индивидуальное и групповое собеседование.
8.	Тема 8. Системный анализ организации управления. Общая схема организации системы управления на предприятии. Методика анализа системы управления по подсистемам. Подсистемы кадрового, технического информационного обеспечения, их анализ.	- обсуждение реферата, - выполнение тестовых заданий.	Индивидуальное и групповое собеседование.
9.	Тема 9. Планирование и организация исследований систем управления. План и программа исследования. Виды планов. Принципы планирования. Формы организации исследований на предприятии. Технология исследования.	- обсуждение реферата, - выполнение тестовых заданий.	Индивидуальное и групповое собеседование.

4.3. Самостоятельная работа студента

№	Наименование темы дисциплины	Формы подготовки
1.	Тема 1. Системы управления как объект исследования.	- Подготовка рефератов. - Самостоятельная контрольная работа (в т.ч. в форме выполнения мини-тестов, не содержащих варианты ответов).
2.	Тема 2. Научные основы исследования систем управления.	- Подготовка рефератов. - Самостоятельная контрольная работа (в т.ч. в форме выполнения мини-тестов, не содержащих варианты ответов).
3.	Тема 3. Основные методологические положения исследования.	- Подготовка рефератов. - Самостоятельная контрольная работа (в т.ч. в форме выполнения мини-тестов, не содержащих варианты ответов).
4.	Тема 4. Моделирование в исследовании систем управления.	- Подготовка рефератов. - Самостоятельная контрольная работа (в т.ч. в форме выполнения мини-тестов, не содержащих варианты ответов).
5.	Тема 5. Методы формализованного представления систем.	- Подготовка рефератов. - Самостоятельная контрольная работа (в т.ч. в форме выполнения мини-тестов, не содержащих варианты ответов).

6.	Тема 6. Общенаучные методы исследования систем управления.	- Подготовка рефератов. - Самостоятельная контрольная работа (в т.ч. в форме выполнения мини-тестов, не содержащих варианты ответов).
7.	Тема 7. Специальные методы исследований.	- Подготовка рефератов. - Самостоятельная контрольная работа (в т.ч. в форме выполнения мини-тестов, не содержащих варианты ответов).
8.	Тема 8. Системный анализ организации управления.	- Подготовка рефератов. - Самостоятельная контрольная работа (в т.ч. в форме выполнения мини-тестов, не содержащих варианты ответов).
9.	Тема 9. Планирование и организация исследований систем управления.	- Подготовка рефератов. - Самостоятельная контрольная работа (в т.ч. в форме выполнения мини-тестов, не содержащих варианты ответов).

А) Реферат- продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Примерная тематика рефератов:

1. Достижения науки и техники в XX-XXI вв.
2. Анри Файоль – основатель исследования систем управления.
3. Менеджер исследовательского типа.
4. Мышление и его роль в деятельности исследователя.
5. Потребности, стимулы и качество исследования систем государственного и муниципального управления.
6. Общая классификация систем (В.Д. Могилевский, И.В. Найденев).
7. Эволюция управленческих систем (И. Ансофф).
8. Внутренняя среда хозяйствующего субъекта как объект исследования.
9. Внешняя среда хозяйствующего субъекта как объект исследования.
10. Выбор системы управления для муниципального образования.
11. Системный подход и проблемы оптимального государственного и муниципального управления.
12. Работа менеджера по совершенствованию систем государственного и муниципального управления.
13. Понятие и функции фактов в исследовании.
14. Последовательность действий менеджера с фактами при исследовании систем государственного и муниципального управления.
15. Сущность и особенности параметрического подхода к исследованию систем управления.
16. Сущность и особенности нормативного подхода к исследованию систем управления.
17. Сущность и особенности маркетингового подхода к исследованию систем управления.
18. Исследование государственного и муниципального управления посредством социально-экономического экспериментирования.
19. Социологические исследования систем государственного и муниципального управления.

20. Особые методы исследования систем государственного и муниципального управления.
21. Проектирование и целевое программирование как методы исследования систем государственного и муниципального управления.
22. Целевые программы и их роль в повышении эффективности государственного и муниципального управления.
23. Проблемы и перспективы совершенствования систем управления органов власти в Российской Федерации.
24. Особенности, исследовательские возможности и область применения наблюдения.
25. Организационная культура как объект исследования системы управления.
26. Структура плана исследования управленческой системы.
27. Технические вопросы реализации программы и плана исследования.
28. Исследовательские задачи и организация опроса.
29. Основные проблемы и содержание исследования организационного климата.
30. Измерительные инструменты в исследовании.
31. Методика обработки результатов исследования.
32. Познавательное и практическое значение анализа документов.
33. Производственные эксперименты как метод исследования организационных проблем.
34. Методические требования к содержанию и композиции анкет и опросных листов.
35. Использование результатов исследования в управленческой практике.
36. Особенности социометрических исследований.
37. Методологические основы и область применения выборочных исследований.
38. Применение экспертной оценки в исследовании организационных проблем.
39. Значение исследований в управлении конфликтами.
40. Прогнозирование деятельности организации на основе исследования ее перспектив.

В) Тест- это система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и навыков обучающегося. (см. приложение 1).

4.4. Распределение часов по темам и видам учебных занятий

Номер раздела, темы дисциплины	Компетенции	Контактная работа		Лекции		Практические занятия Семинары		Самост. работа студентов	
		ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО
ТЕМА 1.	ОПК-3	4	4	2	2	2	2	2	4
ТЕМА 2.	ОПК-3	8	6	4	4	4	2	4	6
ТЕМА 3.	ОПК-3	8	6	4	4	4	2	4	6
ТЕМА 4.	ОПК-3	8	6	4	4	4	2	4	6
ТЕМА 5.	ОПК-3	8	6	4	4	4	2	4	6
ТЕМА 6.	ОПК-3	8	6	4	4	4	2	4	6
ТЕМА 7.	ОПК-3	12	8	6	6	6	2	4	6
ТЕМА 8.	ОПК-3	8	6	4	4	4	2	4	6
ТЕМА 9.	ОПК-3	8	6	4	4	4	2	4	6
Текущая	ОПК-3	1							

аттестаци я									
Консульт ации (предэкза менацион ные)	ОПК-3	-							
Промежу точная аттестаци я	ОПК-3	1							
Всего:		74	56	36	36	36	18	34	52

4.5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для правильной организации самостоятельной работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

Подготовка к практическому (семинарскому) занятию начинается с тщательного ознакомления с условиями предстоящей работы, т. е. с обращения к вопросам семинарских занятий. Определившись с проблемой, следует обратиться к рекомендуемой литературе. При подготовке к практическому (семинарскому) занятию обязательно требуется изучение дополнительной литературы по теме занятия. Без использования нескольких источников информации невозможно проведение дискуссии на занятиях, обоснование собственной позиции, построение аргументации. Если обсуждаемый аспект носит дискуссионный характер, следует изучить существующие точки зрения и выбрать тот подход, который вам кажется наиболее верным. При этом следует учитывать необходимость обязательной аргументации собственной позиции. Во время практических занятий рекомендуется активно участвовать в обсуждении рассматриваемой темы, выступать с подготовленными заранее докладами и презентациями, принимать участие в выполнении практических заданий.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важной формой организации учебного процесса: знакомит с новым учебным материалом; разъясняет учебные элементы, трудные для понимания; систематизирует учебный материал; ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите преподавателю на лекции.

Во время лекции рекомендуется составлять конспект, фиксирующий основные положения лекции и ключевые определения по пройденной теме.

К дифференцированному зачету (зачету с оценкой) необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессией, как правило, показывают не слишком хороший результат. В самом начале учебного курса студенту следует познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен овладеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебными пособиями по дисциплине;
- перечнем вопросов к дифференцированному зачету (зачету с оценкой).

После этого у студента должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях, семинарских занятиях и в процессе самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи дифференцированного зачета (зачета с оценкой).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде института.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

5.1 Образовательные технологии

В освоении учебной дисциплины «Исследование систем управления» используются следующие **традиционные образовательные технологии**:

- чтение информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой;
- тестирование по основным темам дисциплины (промежуточный контроль);
- зачетная аттестация.

5.2.Использование информационных технологий:

- технологии, основанные на использовании ЭИОС института (методические материалы по дисциплине, размещенные на сайте ГСИ);
- Интернет-технологии;
- компьютерные обучающие и контролирующие программы;
- информационные технологии, позволяющие увеличить эффективность преподавания (за счет усиления иллюстративности):
 - *лекция-визуализация* – иллюстративная форма проведения информационных и проблемных лекций;
 - *семинар-презентация* – использование студентами на семинарах специализированных программных средств.

5.3. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, творческая работа, связанная с самопознанием и освоением дисциплины, деловая игра, круглый стол, диспут, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- *«мозговой штурм»;*
- *подготовка реферата;*
- *тестирование.*

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине проводится в форме дифференцированного зачета (зачета с оценкой).

Конкретный перечень типовых контрольных заданий и иных материалов для оценки результатов освоения дисциплины, а также описание показателей и критериев оценивания компетенций приведен в фонде оценочных средств по дисциплине.

6.1. Формы текущего контроля

- *выполнение тестовых заданий;*
- *мониторинг результатов семинарских занятий;*
- *проверка выполнения реферата.*

6.2. Тестовые задания:

См. приложение – «Банк тестов»

6.3. Форма промежуточного контроля по дисциплине – дифференцированный зачет (зачет с оценкой).

ВОПРОСЫ К ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОМУ ЗАЧЕТУ (ЗАЧЕТУ С ОЦЕНКОЙ):

1. Научные основы системного анализа и принятия решений.
2. Системный подход к принятию решений и оценке рисков.

3. Системный анализ в исследовании процессов управления.
4. Методы формализованного представления систем в исследованиях.
5. Общенаучные методы исследований.
6. Математический аппарат исследования систем управления и оценки рисков.
7. Краткая характеристика общей теории систем.
8. Математические методы исследований в принятии решений.
9. Методы имитационного моделирования в принятии решений и оценке рисков.
10. Методы математического программирования.
11. Сетевое планирование в условиях определенности.
12. Интуитивные методы принятия решений.
13. Системный анализ организации управления.
14. Методика количественного и качественного анализа систем управления.
15. Исследование как одна из функций управления.
16. Основные характеристики исследования, их содержание.
17. Основные черты менеджера исследовательского типа.
18. Проблема и ее роль в методологии принятия решений.
19. Методология исследования: понятие и практическое значение.
20. Методы теории исследования операций в системном анализе.
21. Сущность диалектического подхода в исследовании систем управления.
22. Системы управления как объект исследования.
23. Основные принципы системного подхода.
24. Интуиция в проведении исследований.
25. Объект и предмет исследования.
26. Общенаучные методы и дифференциация условий их применения.
27. Философские концепции системного анализа.
28. Этапы системного анализа.
29. Методы сетевого анализа, их возможности в оценке рисков.
30. Задачи линейного программирования и их назначение в исследованиях.
31. Методы классификации, обобщения и типологии.
32. Применение сетевого моделирования для анализа рисков в условиях неопределенности.
33. Методы социологических исследований управления.
34. Выбор специальных методов при проведении исследований.
35. Влияние исследуемой проблемы на разработку методики принятия решений.
36. Методы интуитивного поиска в исследовании и принятии решений.
37. Информация в исследованиях и принятии решений.
38. Факторы, определяющие эффективность исследования и принятого решения.
39. Исследование основных подсистем в системах управления.
40. Исследование подсистемы принятия решений в системах управления.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

7.1. Рекомендуемая литература

Основная литература

Коротков, Э. М. Исследование систем управления : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511005>

Фомичев, А. Н. Исследование систем управления : учебник / А. Н. Фомичев. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К°, 2022. — 347 с. : ил. — (Учебные издания для бакалавров). — ISBN 978-5-394-04784-8. — Текст : электронный // Университетская библиотека ONLINE : [сайт]. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621886>

Дополнительная литература

Алексеева, М. Б. Теория систем и системный анализ : учебник и практикум для вузов / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00636-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511526>

Методы принятия управленческих решений : учебное пособие для вузов / П. В. Иванов [и др.] ; под редакцией П. В. Иванова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16409-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530956>

Филинов-Чернышев, Н. Б. Разработка и принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Н. Б. Филинов-Чернышев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03558-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512226>

Периодическая литература (библиотека ГСИ)

1. Гуманитарные науки и образование
2. Информатизация и связь.
3. Проблемы управления.
4. Российский журнал менеджмента.

7.2. Электронные образовательные и информационные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - <https://urait.ru/>
2. Университетская библиотека онлайн – www.biblioclub.ru

7.3. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационно-справочные системы

1. «Система КонсультантПлюс» – компьютерная справочная правовая система - <http://www.consultant.ru/>
2. «Гарант» – справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации - <http://www.garant.ru/>
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - <http://window.edu.ru/>
4. Национальная информационно-аналитическая система Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). - <https://www.elibrary.ru>
5. Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru/>

Профессиональные базы данных

1. Открытый портал информационных ресурсов (научных статей, сборников работ и монографий по различным направлениям психологии) <http://psyjournals.ru/>
2. Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)

3. Открытый портал информационных ресурсов (научных статей, сборников работ и монографий по различным направлениям наук) https://elibrary.ru/project_risc.asp
4. Сайт научного журнала «Культурно-историческая психология» Международное научное издание для психологов, дефектологов, антропологов. Электронная версия журнала находится в свободном доступе. <https://psyjournals.ru/kip/>
5. База данных научных журналов на русском и английском языке ScienceDirect
6. Открытый доступ к метаданным научных статей по различным направлениям наук поиск рецензируемых журналов, статей, глав книг и контента открытого доступа <http://www.sciencedirect.com/>
7. Информационный центр «Библиотека имени К. Д. Ушинского» РАО Научная педагогическая библиотека <http://gnpbu.ru/>
8. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
9. Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/>
10. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов Научно-практические и методические материалы <http://school-collection.edu.ru/>
11. Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, в том числе свободно распространяемых, доступен по ссылке Reestr-Minsvyaz.ru
12. Сайт, посвященный SQL, программированию, базам данных, разработке информационных систем <https://www.sql.ru/>
13. На сайте проекта OpenNet размещается информация о Unix системах и открытых технологиях для администраторов, программистов и пользователей <http://www.opennet.ru/>
14. Библиотека программиста <https://proglib.io>
15. Сообщество IT-Специалистов <https://habr.com/ru/>
16. Сеть разработчиков Microsoft <https://msdn.microsoft.com/ru-ru/>
17. Сборник статей по информационной безопасности <http://www.iso27000.ru/chitalnyi-zai>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Министерство образования и науки Российской Федерации. 100% доступ - <http://минобрнауки.рф/>
2. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки. 100% доступ - <http://obrnadzor.gov.ru/>
3. Федеральный портал «Российское образование». 100% доступ - <http://www.edu.ru/>
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. 100% доступ - <http://fcior.edu.ru/>
6. Электронно-библиотечная система, содержащая полнотекстовые учебники, учебные пособия, монографии и журналы в электронном виде 5100 изданий открытого доступа. 100% доступ - <http://bibliorossica.com/>
7. Федеральная служба государственной статистики. 100% доступ - <http://www.gks.ru>

8. Программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Операционная система Windows 10,
 Microsoft office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Publisher)
 Антивирус Windows Defender (входит в состав операционной системы Microsoft Windows)

Программное обеспечение отечественного производства

INDIGO
 Яндекс.Браузер

Свободно распространяемое программное обеспечение

Adobe Reader для Windows

Архиватор HaoZip

9. Материально-техническое обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения учебных занятий используются учебные аудитории, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям; ПК, мультимедийным оборудованием, интерактивной доской, переносной аудио и видеоаппаратурой, телевизором.

Для самостоятельной работы обучающихся используются помещения, оснащенные компьютерной техникой: персональные компьютеры с доступом к сети Интернет и ЭИОС института, принтером; специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья институтом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

10. Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Тестовые задания

1. Что является главным фактором, определяющим роль исследования в современном менеджменте?
 - а) возможность использования компьютерной техники;
 - б) уровень развития науки управления;
 - в) творческий потенциал менеджера и его команды;
 - г) сложность решаемых проблем;
 - д) мотивация персонала.

2. Исследование – это ... (выберите наиболее полное определение)
 - а) вид деятельности человека;
 - б) способ получения дополнительной информации;
 - в) навыки анализа и проектирования;
 - г) способ использования знаний в практической деятельности;
 - д) познание законов природы и общества.

3. Что является теоретической базой исследования систем управления?
 - а) теория вероятностей;
 - б) теория надежности;
 - в) менеджмент;
 - г) общая теория систем и основанный на ней системный анализ;
 - д) теория операций.

4. Что позволяет исследователю проведение классификации исследования?
 - а) удачно формировать коллектив исследователей;
 - б) группировать объекты исследования по классификационному признаку;
 - в) дает возможность объективно оценить проблемы;
 - г) позволяет эффективно распорядиться ресурсами;
 - д) определить последовательность проведения исследования.

5. Что позволяет достичь прикладное исследование системы управления?
 - а) определить тенденции развития системы управления;
 - б) получить новые знания;
 - в) обеспечить нахождение путей и использования новых знаний по разрешению проблем управления;
 - г) выявить проблемы в управлении.

6. Какова цель исследования?
 - а) оценка существующей проблемы;
 - б) поиск резервов организации с целью их мобилизации;
 - в) локализация;
 - г) поиск наиболее эффективного варианта построения системы управления.

7. Чем определяется выбор объекта исследования?
 - а) особенностью изучаемой проблемы;
 - б) областью проявления и существования изучаемой проблемы;
 - в) целью и функциями управления;
 - г) приоритетами в управленческой деятельности менеджера;
 - д) типичностью проблемы.

8. Что является предметом исследования?

- а) ситуация;
- б) управленческое решение;
- в) основные свойства и характеристики управления;
- г) проблема;
- д) деятельность человека.

9. Зачем необходимо исследовать управление?

- а) чтобы повышать квалификацию менеджера;
- б) для повышения качества управленческих решений;
- в) для разработки стратегии управления;
- г) для эффективного совершенствования управления;
- д) для получения дополнительной информации при принятии решений.

10. Может ли быть исследование функцией управления?

- а) может в исключительных условиях антикризисного управления;
- б) исследование всегда должно быть одной из основных функций управления;
- в) исследование – не функция управления, а этап разработки управленческого решения;
- г) исследование может быть функцией управления, если менеджер творчески относится к своей работе;
- д) исследование – это не функция управления, а специфическая форма обработки информации.

11. Предмет исследований можно определить как область возможных усовершенствований...

- а) организационной структуры системы управления, политики, процессов и методов, информационное обеспечение;
- б) квалификации кадров, качества продукции, экономии ресурсов;
- в) технологии производства, организационно-технического уровня производства.

12. Что представляет собой проблема исследования?

- а) рассогласование между целью и соответствующей ей конкретной ситуацией, противоречие, требующее разрешения;
- б) нерешенные задачи;
- в) набор причин, мешающих достижению целей организации;
- г) совокупность информации о состоянии системы управления.

13. Почему исследовательские функции становятся необходимостью для современных менеджеров?

- а) повышается образовательный уровень менеджеров;
- б) обостряется конкуренция;
- в) компьютер расширяет возможности анализа;
- г) повышается сложность решаемых проблем;
- д) развитие науки этому способствует.

14. Фиксация противоречия, которое стало основой проблемы, называется:

- а) финитизация;

- б) локализация;
- в) стратификация;
- г) противоречие.

15. Что такое композиция?

- а) группирование и определение последовательности решения подвопросов, составляющих проблему;
- б) возможность причислить проблему к определенному типу;
- в) установление связей данной проблемы с другими.

16. Из каких операций состоит обоснование проблемы?

- а) экспликация, актуализация, компроментация, демонтаризация;
- б) кондификация, компроментация, локализация, интимизация;
- в) экспликация, интимизация;
- г) экспозиция, актуализация, компроментация, демонтаризация.

17. Какой фактор предопределяет успех исследования?

- а) использование компьютера;
- б) полнота информации о проблеме;
- в) организация исследования;
- г) методология исследования;
- д) творческий потенциал менеджера.

18. Какого из перечисленных системных представлений не существует?

- а) микроскопического;
- б) функционального;
- в) макроэкономического;
- г) макроскопического;
- д) иерархического.

19. Определение какого типа системного представления дано:

«представление системы характеризуется как совокупность действий, которые необходимо выполнить для реализации целей функционирования системы»?

- а) микроскопическое системное представление;
- б) функциональное системное представление;
- в) макроскопическое системное представление;
- г) иерархическое системное представление;
- д) процессуальное системное представление.

20. Какой из признаков относится к системе управления:

- а) система состоит из множества элементов расположенных иерархически;
- б) элементы системы управления взаимосвязаны посредством прямых связей;
- в) система не имеет четких фиксированных связей с внешней средой;
- г) все варианты верны.

21. Какое определение более полно раскрывает термин «система управления»?

- а) совокупность целостных взаимосвязанных и

- взаимодействующих элементов;
- б) организационная структура управления;
- в) организационно-правовая форма;
- г) комплекс показателей, определяющих состояние управления.

22. В каком взаимоотношении находятся между собой система управления и внешняя среда?

- а) могут не иметь взаимодействия;
- б) влияние их друг на друга может быть односторонним;
- в) взаимным;
- г) во всех перечисленных случаях.
- д) нет верного ответа.

23. Что значит задать конкретную систему управления?

- а) задать ее структуру;
- б) определить вход и выход системы;
- в) определить движение системы управления от начального состояния к конечному;
- г) задать объект и субъект управления;
- д) все вышеперечисленное.

24. Чем определяется степень организованности системы управления?

- а) количеством связей в системе управления;
- б) сложностью связей и отношений в системе управления;
- в) разнообразием и уровнем организации;
- г) во всех вышеперечисленных случаях.
- д) нет верного ответа.

25. Что такое управление?

- а) отдача приказов и распоряжений руководителем;
- б) движение системы управления от одного состояния к другому;
- в) воздействие на систему управления для достижения поставленной цели;
- г) деятельность субъектов управления;
- д) все перечисленное.

26. Что такое закон управления?

- а) правило достижения цели управления;
- б) совокупность управляющих одноразовых воздействий;
- в) совокупность управляющих многократных воздействий;
- г) непрерывное воздействие на объект управления;
- д) действия руководителя.

27. Что понимается под устойчивостью движения системы управления?

- а) надежность и эффективность;
- б) способность системы возвращаться в исходное;
- в) надежность, живучесть;
- г) свойство сохранять некоторое качество движения в процессе управления при наличии возмущений.

28. Чем характеризуются сложные системы управления?

- а) большим числом составных элементов;
- б) многообразием связей;
- в) разнородностью структурных элементов и многообразием их природы;
- г) всем вышеперечисленным.

29. Чем характеризуются большие системы управления?

- а) особо большие размеры системы;
- б) сложная иерархическая структура;
- в) циркуляция в системе больших информационных, энергетических и материальных потоков;
- г) высокий уровень неопределенности в описании системы;
- д) всем вышеперечисленным.

30. Как называются системы, которые не имеют аналогов в современном мире?

- а) системы без управления;
- б) простые;
- в) абстрактные;
- г) временные.

31. Как называются системы с одним состоянием?

- а) простые;
- б) постоянные;
- в) статические;
- г) закрытые.

32. К каким системам относится воинская часть (возможно несколько вариантов ответов)?

- а) естественная;
- б) закрытая;
- в) большая;
- г) система с управлением;
- д) организационная;
- е) физическая.

33. Возможна ли система управления без процесса управления и наоборот?

- а) система управления возможна без процесса управления, но бесполезна;
- б) система управления невозможна без процесса управления;
- в) процесс управления может существовать без системы управления;
- г) процесс управления не может существовать без системы управления;
- д) 1 и 4 варианты.

34. Модель системы управления представляет собой:

- а) ресурсы исследования;
- б) методологию исследования;
- в) предмет исследования;
- г) результат исследования;

д) другое.

35. Какие из нижеперечисленных параметров системы управления указаны неправильно:

- а) организационная культура;
- б) внешняя среда;
- в) финансовый рынок;
- г) цели организации.

36. Признак детерминированности системы управления означает:

- а) подвижность;
- б) эластичность;
- в) организованность;
- г) взаимная обусловленность.

37. В каких случаях необходимо проведение исследования?

- а) при совершенствовании систем управления действующего предприятия;
- б) при совершенствовании системы управления производственного предприятия во время его простоя при остановки производства;
- в) при совершенствовании СУ, вследствие изменения формы собственности организации;
- г) все варианты верны.

38. Исследование систем управления – это:

- а) вид деятельности направленный на развитие и совершенствование управления в соответствие с постоянно меняющимися внутренними и внешними условиями;
- б) вид деятельности направленный на изучение и анализ меняющихся внешних и внутренних условий окружающей среды;
- в) вид деятельности руководителей, направленный на переоснащение производства для улучшения качества продукции.

39. Что такое методология исследования?

- а) совокупность методов исследования;
- б) логическая схема исследования;
- в) плановый подход к исследованию;
- г) эффективный прием получения знаний;
- д) соответствие целей, средств и методов исследования.

40. В чем проявляются главные признаки методологии исследования?

- а) в последовательности выполнения исследовательских операций;
- б) в целях, подходах и методах исследования;
- в) в моделировании исследовательских процессов и изучении поведения моделей;
- г) в получении и обработке информации об исследуемом объекте;
- д) в деятельности исследовательских групп.

41. Концепция исследования – это...

- а) парадигма проведения исследования;
- б) главная характеристика организации исследования;
- в) комплекс ключевых положений, определяющий методологию и организацию исследования;
- г) совокупность гипотез, определяющих программу исследования;
- д) свойство целостности исследования.

42. Какой главный признак концепции исследования?

- а) наличие всей необходимой информации;
- б) наличие ресурсов, необходимых для проведения исследования;
- в) комплекс ключевых взглядов и положений по методологии и организации исследования;
- г) совокупность планов проведения и эффективных подходов к исследованию.

43. Какой подход целесообразно применять при подтверждении истинности гипотезы?

- а) системный;
- б) интеграционный;
- в) ситуационный;
- г) комплексный.

44. На экспериментальном этапе процедуры построения гипотезы происходит:

- а) сбор и анализ данных;
- б) формулирование гипотезы;
- в) выбор метода исследования;
- г) подтверждение или опровержение гипотезы.

45. В случае подтверждения гипотеза может приобрести статус:

- а) догадки;
- б) теории;
- в) предположения;
- г) закона.

46. Понятию «рабочая» гипотеза соответствует следующее определение:

- а) предварительное, но подробное объяснение причинноследственных связей;
- б) комплекс исследований, направленных на выявление общих тенденций, факторов развития предприятия;
- в) предварительное предположение, выдвигаемое на начальном этапе исследования и служащее условным объяснением исследуемого объекта;
- г) вариант генеральной гипотезы, требующий проработки.

47. Какова главная особенность диалектического подхода к исследованию?

- а) четкое определение объекта и предмета исследования;
- б) поиск противоречий и путей их разрешения;
- в) использование системного подхода к исследованию;
- г) учет тенденций общественного развития;
- д) сочетание индукции и дедукции в анализе всех проблем.

48. Что позволяет диалектический подход к исследованию?

- а) учитывать человеческий фактор;

- б) найти связанные между собой противоречия;
- в) отрицать использование других подходов к исследованию;
- г) давать количественные оценки.

49. Что не является принципом системного подхода?

- а) целостность;
- б) структуризация;
- в) узкая направленность.

50. В чем проявляются отличительные черты системного подхода?

- а) использование средств математического моделирования;
- б) решающая роль человеческого фактора – мышления исследователя;
- в) установление системообразующих факторов по любой проблеме исследования;
- г) определение условий целостности явлений, его элементов и связей между ними;
- д) проведение типологического анализа элементов и их связей.

51. Ситуационный подход заключается в:

- а) комплексном анализе внутренней и внешней среды организации;
- б) анализе конкретных ситуаций, широкий диапазон которых существенно влияет на эффективность управления;
- в) исследовании функциональных связей информационного обеспечения систем управления.

52. К преимуществам процессного подхода к исследованию можно отнести:

- а) радикальная переориентация взаимоотношений в системе управления;
- б) непрерывность взаимосвязанного проведения исследовательских работ;
- в) минимизация состава рабочей группы исследователей;
- г) получение синергетического исследовательского результата;
- д) стабильность процессов, основанных на объективных результатах исследования;
- е) более полное выполнение требований к проведению исследования.

53. При использовании какого подхода к исследованию, его объектами могут быть: стили и методы управления, управление затратами, стратегия развития организации и т.д.?

- а) ситуационного подхода;
- б) инновационного подхода;
- в) нормативного подхода;
- г) интеграционного подхода.

54. Какой характер носит система управления?

- а) рефлекторный;
- б) циклический;
- в) рефлексивный;
- г) периодический.

55. В условиях устойчивости системы управления исследования могут проводиться для:

- а) рефлекторной области;
- б) нерекфлекторной области.

56. Сущность функционального подхода состоит в рассмотрении исследуемой системы управления, ее составных компонентов с позиции:

- а) только с позиции внутренней среды;
- б) с позиции как внешней, так и внутренней среды;
- в) с функциональной позиции;
- г) только с позиции внутренней среды.

57. При применении какого подхода к исследованию СУ представляется в виде «черного ящика»?

- а) ситуационного подхода;
- б) функционального подхода;
- в) интеграционного подхода;
- г) процессного подхода.

58. Какой подход неразрывно связан с фундаментальными идеями диалектики и диалектическим подходом?

- а) ситуационный;
- б) системный;
- в) рефлексивный;
- г) функциональный.

59. Функциональный, системный и ситуационный подходы к исследованию не исключают применение на практике:

- а) нормативного подхода;
- б) комплексного подхода;
- в) интеграционного подхода;
- г) процессного подхода.

60. Что такое методы исследования?

- а) средства оптимизации исследования;
- б) способы проведения исследования;
- в) исследовательские способности менеджера;
- г) алгоритм исследования.

61. Дерево целей — это...

- а) это графическое изображение последовательности решений и состояний среды с указанием соответствующих вероятностей и выигрышей для любых комбинаций альтернатив и состояний среды;
- б) использование иерархической структуры, полученной путем деления общей цели на подцели, а их в свою очередь на более детальные составляющие новые подцели, функции и т. д.;
- в) это представление некоторой функции известного или неизвестного вида, ряд значений которой при определенных значениях независимой переменной задан при помощи ругой, более простой функции.

62. Что собой представляет Метод экспертных оценок?

- а) метод анализа и обобщения суждений и предположений с помощью экспертов;
- б) метод измерения значения факторов или явлений;
- в) метод анализа качественных значений факторов.

63. Какие методы не относятся к методам формализованного представления системы управления:

- а) статистические;
- б) графические;
- в) ситуационные;
- г) аналитические.

64. Какой метод основан на изучении исследуемых объектов путем отображения их в знаковой форме при помощи искусственных языков?

- а) метод формализации;
- б) метод моделирования;
- в) метод аксиоматизации.

65. Можно ли при помощи деловой игры исследовать систему управления?

- а) деловая игра предназначена для приобретения навыков решения проблем, а не для исследования;
- б) всё зависит от характера и типа деловой игры;
- в) при помощи деловой игры можно исследовать поведение отдельных ее участников, а не систему управления в целом.