

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Логинова Людмила Александровна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 25.05.2023 15:14:35  
Уникальный программный ключ:  
08d93e1a8bd7a2dfff432e734ab38e2a7ed6f238

Образовательное частное учреждение высшего образования  
«ГУМАНИТАРНО-СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

УТВЕРЖДЕНО  
заседанием Ученого совета  
протокол № 6 от 29.06.2021 г.  
приказ ректора об утв. ОП ВО  
№ 01-03/41 П от 30.06.2021 г.  
Ректор  Л.Ф. Логинова



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.О.27 «Информационные технологии в профессиональной деятельности»

Код и направление подготовки:

**38.03.02 «Менеджмент»**

Направленность (профиль):

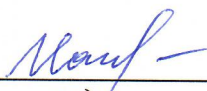

**«Финансовый менеджмент»**

Красково - 2021

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) по программе подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

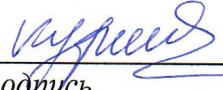
Организация – разработчик: Образовательное частное учреждение высшего образования «Гуманитарно-социальный институт».

Разработчики:

_____		
<i>ученая степень, звание</i>	<i>подпись</i>	<i>ФИО</i>
_____	_____	_____
<i>ученая степень, звание</i>	<i>подпись</i>	<i>ФИО</i>

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры «Общеобразовательных дисциплин» от 17.06.2021 г. протокол № 9

Заведующий кафедрой  
Д.ф.н., профессор

  
\_\_\_\_\_

Кузнецова Т.Ф.

## **Наименование дисциплины – Информационные технологии в профессиональной деятельности**

### **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

**Целью** освоения дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности» является: подготовка обучающихся к эффективному использованию современных средств информационных технологий в сфере менеджмента, формирование общих знаний и системного подхода при рассмотрении использования и внедрения различных информационных технологий и программных комплексов на объектах экономического, социального и технического плана применительно к менеджменту, изучение основ организации современных информационных технологий и их применение в экономической и управленческой деятельности предприятий.

**Задачами** освоения дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности» являются:

- изучение и освоение общесистемного и прикладного программного обеспечения экономических информационных систем и технологий;
- изучение основных теоретических вопросов и рассмотрение существующего российского и зарубежного практического опыта по созданию, функционированию и развитию информационных систем и технологий, используемых в менеджменте;
- рассмотрение вопросов связанных с основами управления с применением современных информационных технологий;
- изучение основных принципов организации современных информационных технологий применительно к различным уровням менеджмента;
- формирование умения самостоятельного решения задач связанных с принятием управленческих решений в экономических системах на основе изученных методов и приемов работы с информационными системами и технологиями;
- выработка умения принимать обоснованные решения о внедрении тех или иных информационных технологий для целей управления;
- изучение различных областей применения информационных систем и технологий в сфере менеджмента.

Дисциплина «Информационные технологии в профессиональной деятельности» в рамках воспитательной работы направлена на формирование у обучающихся; психологической готовности к профессиональной деятельности по избранной профессии.

#### **Планируемые результаты обучения**

**ОПК-2** Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем.

**ОПК-5** Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными

массивами данных и их интеллектуальный анализ.

**Матрица связи дисциплины Б1.О.27 «Информационные технологии в профессиональной деятельности» и компетенций, формируемых на основе изучения дисциплины, с временными этапами освоения ее содержания**

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора компетенции выпускника	Код индикатора компетенции выпускника	Код и наименование дескрипторов (планируемых результатов обучения выпускников)
<p><b>ОПК-2</b> Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем.</p>	<p><b>ОПК-2.1.</b> Определяет источники информации и осуществляет их поиск на основе поставленных целей для решения профессиональных задач</p>	<p><b>ОПК-2.1.</b></p>	<p><b>ОПК-2.1.1</b> <b>Знать:</b> основные понятия информационных технологий в профессиональной деятельности; основные методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации; понятия автоматизации информационных процессов в управлении; задачи информационных технологий в управлении; <b>ОПК-2.1.2</b> <b>Уметь:</b> находить источники информации исходя из поставленных целей для решения профессиональных задач; <b>ОПК-2.1.3</b> <b>Владеть:</b> навыками применения современных информационных технологий для решения профессиональных задач</p>
<p><b>ОПК-5</b> Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.</p>	<p><b>ОПК-5.2</b> Демонстрирует умения осуществлять выбор современных информационных технологий и программных средств при решении задач профессиональной деятельности.</p>	<p><b>ОПК-5.2</b></p>	<p><b>ОПК-5.2.1</b> <b>Знать:</b> методы и принципы работы информационных технологий, применяемые в профессиональной деятельности; <b>ОПК-5.2.2</b> <b>Уметь:</b> применять выбранные информационные технологии и программные средства для эффективной реализации профессиональных задач; <b>ОПК-5.2.3</b> <b>Владеть:</b> навыками использования информационных технологий в профессиональной деятельности</p>

**2. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина обязательной части Блока 1 ОП.

В структурной форме межпредметные связи изучаемой дисциплины указаны в соответствии с учебным планом образовательной программы по очной форме обучения.

Связь дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности» с предшествующими дисциплинами и сроки их изучения

Код дисциплины	Дисциплины, предшествующие дисциплине «Информационные технологии в профессиональной деятельности»	Семестр
Б1.О.22	Бизнес-статистика	3
Б1.О.16	Документационное обеспечение управления	2
Б1.О.09	Математика	1,2
Б1.О.20	Системы автоматизированного информационного проектирования	3
Б1.О.12	Современные информационные технологии	2

Связь дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности» со смежными дисциплинами, изучаемыми параллельно

Код дисциплины	Дисциплины, изучаемые параллельно	Семестр
Б2.О.01(У)	Учебная практика: ознакомительная практика	4
Б1.О.28	Экономико-математическое моделирование	4

Связь дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности» с последующими дисциплинами и сроки их изучения

Код дисциплины	Дисциплины, следующие за дисциплиной «Информационные технологии в профессиональной деятельности»	Семестр
Б2.О.03(П)	Производственная практика: преддипломная практика	8
Б2.О.02(П)	Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика	6

### 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Виды учебной работы	Форма обучения	
	Очная	Очно-заочная
<b>Порядковый номер семестра</b>	4	4
Общая трудоемкость дисциплины всего (в з.е):	4	4
Контактная работа с преподавателем всего (в акад. часах), в том числе:	59	43
Занятия лекционного типа (лекции)	18	18
Лабораторные работы	18	10
Занятия семинарского типа (практические занятия, семинары в том числе в форме практической подготовки)	18	10

Текущая аттестация	1	1
Курсовой проект (работа)	-	-
Консультации (предэкзаменационные)	2	2
Промежуточная аттестация	2	2
Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в том числе:	85	101
Форма промежуточной аттестации:	-	-
зачет/ дифференцированный зачет	-	-
экзамен	Экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость дисциплины (в акад. часах)	144	144

#### 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

##### 4.1. Тематическое планирование

###### **Тема 1. Введение в дисциплину «Информационные технологии в профессиональной деятельности».**

Предмет, цель, методы и средства дисциплины. Понятие информационной технологии. Основные направления применения информационных технологий в менеджменте. Информационная технология как инструмент формирования управленческих решений. Проблемы, решаемые информационными технологиями; преимущества использования информационных технологий. ИТ как система. Этапы развития информационных технологий. Классификация информационных технологий. Современное состояние и тенденции развития информационных технологий.

Новая информационная технология; принципы компьютерной информационной технологии; свойства информационных технологий; понятие платформы.

Роль, задачи, возможности компьютерных технологий в международной экономической деятельности. Понятие информации, общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации.

Технические средства реализации информационных процессов. Компоненты аппаратного обеспечения компьютера.

Классификация и структура аппаратных средств. Тенденции развития аппаратных средств. Свойства информационных технологий. Понятие платформы Информация, данные, информационные ресурсы и знания: терминология и основные классификации. Технология визуального структурирования информации.

###### **Тема 2. Сетевые технологии в менеджменте.**

Компьютерные сети. Классификация и принципы построения компьютерных сетей. Беспроводные сети. Информационная безопасность в компьютерных сетях. Сетевые технологии обработки данных. Основы компьютерной коммуникации. Принципы организации и основные топологии вычислительных сетей. Сетевой сервис и сетевые стандарты.

Интернет-технологии в менеджменте. Информационные ресурсы Интернета и поиск информации в нем. Состояние и перспективы развития интернет-бизнеса в России.

Маркетинговые интернет-исследования. Интернет-сервисы. Основы Web-технологий. Web-дизайн.

Обслуживание Web-сайта. Web-протоколы. Web-сервисы.

###### **Тема 3. Моделирование и оптимизация бизнес-процессов.**

Процессный, системный и ситуационный подходы к управлению. Основные методики описания и анализа бизнес-процессов. Ключевые понятия реинжиниринга бизнес-процессов. Технологии бизнес-моделирования. Технология быстрого описания бизнес-процессов.

Информационные технологии финансового менеджмента. Уровни и свойства информационных технологий финансового менеджмента. Технологии анализа и прогнозирования. Использование универсальной компьютерной технологии для решения задач выявления тенденций и прогнозирования развития процесса на основе моделирования рядов динамик. Типовая последовательность работ: построение модели, определение планов и потребностей, разработка стратегии, анализ результатов, формирование и печать отчетов. Рабочие инструменты программы: основное меню, панель инструментов. Расчет и анализ бизнес-плана предприятия. Анализ эффективности инвестиционных вложений и комплексный сравнительный анализ объектов капиталовложений.

#### **Тема 4. Технологии формирования управленческих решений.**

Системы поддержки принятия решений (СППР): понятие, назначение, структура. Характеристика и назначение. Основные компоненты. Функции систем поддержки принятия решений. Основные виды СППР. Классы систем поддержки принятия решений. Классификация систем поддержки принятия решений. Задачи, решаемые с привлечением СППР.

#### **Тема 5. Компьютерные технологии подготовки текстовых документов, обработки экономической информации на основе табличных процессоров.**

Общая характеристика методов формирования решений. Этапы принятия решений и критерии их оценки. Формирование решений средствами таблиц. Формирование решений в условиях определенности. Формирование решений в условиях неопределенности. Формирование решений в условиях риска. Формирование решений с помощью нейросетей. Формирование решений с помощью нечетких множеств.

#### **Тема 6. Корпоративные информационные системы.**

Особенности корпоративных информационных систем (КИС), требования, тенденции. КИС и менеджмент. Современное состояние рынка КИС. Концепции развития КИС. Локальные, малые интегрированные, средние интегрированные и крупные интегрированные корпоративные системы: виды, стоимость, особенности внедрения. Эволюция стандартов планирования в КИС: MRP, MRP II, ERP. Их отличия и особенности реализации. Классификация информационных систем управления предприятием. Системы MES-класса. ERP-системы. Системы BPM-класса.

Основные понятия BI. Управление взаимоотношениями с клиентами: основные направления, стратегия реализации и тенденции развития CRM. Использование Интернет в корпоративных информационных системах. Рассмотрение и анализ существующих КИС на российском рынке.

#### **Тема 7. Управление знаниями и интеллектуальные технологии.**

Парадигма управления знаниями. Системы управления знаниями. Технологии управления знаниями: технологии хранения данных, аналитическая обработка данных, интеллектуальный анализ данных, экспертные системы, портал управления знаниями. Модели визуализации знаний.

#### **Тема 8. Основные направления применения информационных технологий в профессиональной сфере (в сфере менеджмента).**

Программные средства для бизнес-планирования.

Программы формирования отчетов и оперативного анализа бизнес-данных. Обеспечение информационной поддержки управления проектами. Программные продукты для проведения статистического и маркетингового анализа.

Программные продукты для финансово-экономического анализа и планирования деятельности предприятий. Перспективы и тенденции развития средств информационных технологий в сфере менеджмента.



### **Тема 9. База данных и их применение в менеджменте.**

Основные понятия и классификация систем управления базами данных. Модели организации данных. Реляционные базы данных. Проектирование реляционных баз данных. Использование систем управления базами данных. Распределенные базы данных. Технологии распределенной обработки информации.

### **Тема 10. Организация информационных систем. Защита информации в ИС.**

Виды угроз безопасности ЭИС. Пассивные и активные угрозы. Компрометация информации, принятие неверных решений, несанкционированное использование информационных ресурсов, ошибочное использование информационных ресурсов. Несанкционированный обмен, отказ от информации и в обслуживании. Информационная безопасность; типовые пути несанкционированного доступа проблема, компьютерные вирусы. Методы и средства защиты информации в экономических информационных системах Организационные мероприятия и процедуры охране объекта, комплекс программно- технических средств. Принципы базовой системы защиты информации в АИТ.

## **4.2. Содержание занятий семинарского типа**

<b>№</b>	<b>Название практических занятий</b>	<b>Виды практических занятий</b>	<b>Текущий контроль</b>
<b>1.</b>	<p><b>Тема 1. Введение в дисциплину «Информационные технологии в профессиональной деятельности». Тема 2. Сетевые технологии в менеджменте.</b></p> <p>Этапы развития информационных технологий. Классификация информационных технологий. Современное состояние и тенденции развития информационных технологий.</p> <p>Роль, задачи, возможности компьютерных технологий в международной экономической деятельности. Понятие информации, общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации.</p> <p>Классификация и структура аппаратных средств. Тенденции развития аппаратных средств. Свойства информационных технологий. Понятие платформы</p> <p>Информация, данные, информационные ресурсы и знания: терминология и основные классификации.</p> <p>Технология визуального структурирования информации.</p> <p>Компьютерные сети. Классификация и принципы построения компьютерных сетей.</p> <p>Принципы организации и основные топологии вычислительных сетей. Сетевой сервис и сетевые стандарты.</p> <p>Интернет-технологии в менеджменте. Информационные ресурсы Интернета и поиск информации в нем. Состояние и перспективы развития интернет-бизнеса в России.</p>	<p>Устный опрос, Защита реферата</p>	<p>Индивидуальное и групповое собеседование. Мониторинг практических заданий.</p>

	Маркетинговые интернет-исследования. Интернет-сервисы. Основы Web-технологий. Web-дизайн. Обслуживание Web-сайта. Web-протоколы. Web-сервисы.		
2.	<p><b>Тема 3. Моделирование и оптимизация бизнес-процессов.</b></p> <p>Процессный, системный и ситуационный подходы к управлению. Основные методики описания и анализа бизнес-процессов. Ключевые понятия реинжиниринга бизнес-процессов. Технологии бизнес-моделирования. Технология быстрого описания бизнес-процессов. Информационные технологии финансового менеджмента. Уровни и свойства информационных технологий финансового менеджмента. Технологии анализа и прогнозирования.</p>	Устный опрос, Защита реферата	Индивидуальное и групповое собеседование. Мониторинг практических заданий.
3.	<p><b>Тема 4. Технологии формирования управленческих решений.</b></p> <p>Системы поддержки принятия решений (СППР): понятие, назначение, структура. Характеристика и назначение. Основные компоненты. Функции систем поддержки принятия решений. Основные виды СППР.</p>	Устный опрос, Защита реферата	Индивидуальное и групповое собеседование. Мониторинг практических заданий. Контрольная работа
	<p><b>Тема 5. Компьютерные технологии подготовки текстовых документов, обработки экономической информации на основе табличных процессоров.</b></p> <p>Формирование решений средствами таблиц. Формирование решений в условиях определенности. Формирование решений в условиях неопределенности. Формирование решений в условиях риска. Формирование решений с помощью нейросетей. Формирование решений с помощью нечетких множеств.</p>	Устный опрос, Защита реферата	
	<p><b>Тема 6. Корпоративные информационные системы.</b></p> <p>Особенности корпоративных информационных систем (КИС), требования, тенденции. КИС и менеджмент. Современное состояние рынка КИС. Концепции развития КИС. Локальные, малые интегрированные, средние интегрированные и крупные интегрированные корпоративные системы: виды, стоимость, особенности внедрения. Эволюция стандартов планирования в КИС: MRP, MRP II, ERP. Их отличия и особенности реализации. Классификация информационных систем управления предприятием. Системы MES- класса. ERP-системы. Системы BPM-класса.</p> <p>Основные понятия BI. Управление взаимоотношениями с клиентами: основные направления, стратегия реализации и тенденции развития CRM. Использование Интернет в корпоративных информационных системах. Рассмотрение и анализ существующих КИС на российском рынке.</p>	Устный опрос, Защита реферата	

<p><b>Тема 7. Управление знаниями и интеллектуальные технологии.</b>  Парадигма управления знаниями. Системы управления знаниями. Технологии управления знаниями: технологии хранения данных, аналитическая обработка данных, интеллектуальный анализ данных, экспертные системы, портал управления знаниями. Модели визуализации знаний.</p>	<p>Устный опрос,  Защита реферата</p>	
<p><b>Тема 8. Основные направления применения информационных технологий в профессиональной сфере (в сфере менеджмента).</b>  Программные средства для бизнес-планирования. Программы формирования отчетов и оперативного анализа бизнес-данных. Обеспечение информационной поддержки управления проектами. Программные продукты для проведения статистического и маркетингового анализа. Программные продукты для финансово-экономического анализа и планирования деятельности предприятий. Перспективы и тенденции развития средств информационных технологий в сфере менеджмента.</p>	<p>Устный опрос,  Защита реферата</p>	
<p><b>Тема 9. База данных и их применение в менеджменте.</b>  Основные понятия и классификация систем управления базами данных. Модели организации данных. Реляционные базы данных. Проектирование реляционных баз данных. Использование систем управления базами данных. Распределенные базы данных. Технологии распределенной обработки информации.</p>	<p>Устный опрос,  Защита реферата</p>	
<p><b>Тема 10. Организация информационных систем. Защита информации в ИС.</b>  Виды угроз безопасности ЭИС. Пассивные и активные угрозы. Компрометация информации, принятие неверных решений, несанкционированное использование информационных ресурсов, ошибочное использование информационных ресурсов. Несанкционированный обмен, отказ от информации и в обслуживании. Информационная безопасность; типовые пути несанкционированного доступа проблема, компьютерные вирусы. Методы и средства защиты информации в экономических информационных системах Организационные мероприятия и процедуры охране объекта, комплекс программно-технических средств. Принципы базовой системы защиты информации в АИТ.</p>	<p>Устный опрос,  Защита реферата</p>	

### 4.3. Самостоятельная работа студента

№	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения
1.	<p><b>Тема 1. Введение в дисциплину «Информационные технологии в профессиональной деятельности».</b></p> <p>Понятие информационной технологии. Основные направления применения информационных технологий в менеджменте. Информационная технология как инструмент формирования управленческих решений. Проблемы, решаемые информационными технологиями; преимущества использования информационных технологий. ИТ как система. Этапы развития информационных технологий. Классификация информационных технологий. Современное состояние и тенденции развития информационных технологий.</p> <p>Новая информационная технология; принципы компьютерной информационной технологии; свойства информационных технологий; понятие платформы.</p> <p>Роль, задачи, возможности компьютерных технологий в международной экономической деятельности. Понятие информации, общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации.</p> <p>Технические средства реализации информационных процессов. Компоненты аппаратного обеспечения компьютера.</p> <p>Классификация и структура аппаратных средств.</p>	<p>– проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу;</p> <p>– подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы, решение тестовых задач;</p> <p>– подготовка реферата.</p>
2.	<p><b>Тема 2. Сетевые технологии в менеджменте.</b></p> <p>Компьютерные сети. Интернет-технологии в менеджменте. Информационные ресурсы Интернета и поиск информации в нем. Состояние и перспективы развития интернет-бизнеса в России.</p> <p>Маркетинговые интернет-исследования. Интернет-сервисы. Основы Web-технологий. Web-дизайн. Обслуживание Web-сайта. Web-протоколы. Web-сервисы.</p>	<p>– проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу;</p> <p>– подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы, решение тестовых задач;</p> <p>– подготовка реферата.</p>
3.	<p><b>Тема 3. Моделирование и оптимизация бизнес-процессов.</b></p> <p>Процессный, системный и ситуационный</p>	<p>– проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические</p>

	<p>подходы к управлению. Основные методики описания и анализа бизнес-процессов. Ключевые понятия реинжиниринга бизнес-процессов. Технологии бизнес-моделирования. Расчет и анализ бизнес-плана предприятия. Анализ эффективности инвестиционных вложений и комплексный сравнительный анализ объектов капиталовложений.</p>	<p>вопросы по разделу;  – подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы, решение тестовых задач;  – подготовка реферата.</p>
4.	<p><b>Тема 4. Технологии формирования управленческих решений.</b>  Системы поддержки принятия решений (СППР): понятие, назначение, структура. Характеристика и назначение. Основные компоненты.</p>	<p>– проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу;  – подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы, решение тестовых задач;  – подготовка реферата.</p>
5.	<p><b>Тема 5. Компьютерные технологии подготовки текстовых документов, обработки экономической информации на основе табличных процессоров.</b>  Общая характеристика методов формирования решений. Этапы принятия решений и критерии их оценки. Формирование решений средствами таблиц. Формирование решений в условиях определенности. Формирование решений в условиях неопределенности. Формирование решений в условиях риска. Формирование решений с помощью нейросетей. Формирование решений с помощью нечетких множеств.</p>	<p>– проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу;  – подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы, решение тестовых задач;  – подготовка реферата.</p>
6.	<p><b>Тема 6. Корпоративные информационные системы.</b>  Особенности корпоративных информационных систем (КИС), требования, тенденции. КИС и менеджмент. Современное состояние рынка КИС. Концепции развития КИС. Локальные, малые интегрированные, средние интегрированные и крупные интегрированные корпоративные системы: виды, стоимость, особенности внедрения. Эволюция стандартов планирования в КИС: MRP, MRP II, ERP. Их отличия и особенности реализации. Классификация информационных систем управления предприятием. Системы MES- класса. ERP-системы. Системы BPM-класса. Основные понятия BI. Управление взаимоотношениями с клиентами: основные направления, стратегия</p>	<p>– проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу;  – подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы, решение тестовых задач;  – подготовка реферата.</p>

	реализации и тенденции развития CRM. Использование Интернет в корпоративных информационных системах. Рассмотрение и анализ существующих КИС на российском рынке.	
7.	<b>Тема 7. Управление знаниями и интеллектуальные технологии.</b> Парадигма управления знаниями. Системы управления знаниями. Технологии управления знаниями: технологии хранения данных, аналитическая обработка данных, интеллектуальный анализ данных, экспертные системы, портал управления знаниями. Модели визуализации знаний.	– проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу; – подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы, решение тестовых задач; – подготовка реферата.
8.	<b>Тема 8. Основные направления применения информационных технологий в профессиональной сфере (в сфере менеджмента).</b> Программные средства для бизнес-планирования. Программы формирования отчетов и оперативного анализа бизнес-данных. Обеспечение информационной поддержки управления проектами. Программные продукты для проведения статистического и маркетингового анализа. Программные продукты для финансово-экономического анализа и планирования деятельности предприятий. Перспективы и тенденции развития средств информационных технологий в сфере менеджмента.	– проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу; – подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы, решение тестовых задач; – подготовка реферата.
9.	<b>Тема 9. База данных и их применение в менеджменте.</b> Основные понятия и классификация систем управления базами данных. Модели организации данных. Реляционные базы данных. Проектирование реляционных баз данных. Использование систем управления базами данных.	– проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу; – подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы, решение тестовых задач; – подготовка реферата.
10.	<b>Тема 10. Организация информационных систем. Защита информации в ИС.</b> Виды угроз безопасности ЭИС. Пассивные и активные угрозы. Компрометация информации, принятие неверных решений, несанкционированное использование информационных ресурсов, ошибочное использование информационных ресурсов. Несанкционированный обмен, отказ от информации и в обслуживании. Информационная безопасность; типовые	– проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу; – подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы, решение тестовых задач; – подготовка реферата.

<p>пути несанкционированного доступа проблема, компьютерные вирусы. Методы и средства защиты информации в экономических информационных системах          Организационные мероприятия и процедуры охране объекта, комплекс программно-технических средств.          Принципы базовой системы защиты информации в АИТ.</p>	
--	--

**А) Реферат** - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

### **Примерные темы рефератов:**

1. Анализ функций подсистем ИС с учетом возможностей их автоматизации.
2. Реляционная модель данных. Структура данных. Ограничения целостности. Язык манипулирования данными. Нормализация отношений.
3. Электронные документы. Электронные издательства и библиотеки. Виды ресурсов и средства доступа.
4. Анализ современного состояния и тенденций развития технических, программных и прочих средств ИС.
5. Корпоративные информационные системы. Принципы и подходы к созданию. Методы реализации корпоративных решений.
6. Информационные технологии и АИС для отдела кадров.
7. Особенности интерфейса MS Windows. Правило двух кнопок и контекстное меню. Технология «перетащил и бросил». Глобальная связь данные - приложение. Использование буфера обмена.
8. Разработка индивидуальных информационных систем.
9. Разработка корпоративных информационных систем.
10. Организация электронного документооборота.
11. Отличительные особенности ERP-систем.
12. Отличительные особенности MES -систем.
13. Отличительные особенности CRM -систем.
14. Отличительные особенности CSRP -систем.
15. Инфраструктура для создания корпоративной ИС.
16. Информация. Экономическая информация. Свойства информации.
17. Информатизация экономики. Понятие информационной технологии.
18. Информационная технология. Информационная система.
19. Этапы развития информационных технологий.
20. Классификация информационных технологий.
21. Информационные технологии передачи информации
22. Интернет и его основные виды сервиса
23. Облачный сервис
24. Технологии распределения информации. Конструкции клиент-сервер
25. Этапы обработки экономической информации в ЭИС
26. Документопоток, электронный документ в ЭИС.
27. Различные модели распределения информации.
28. Бизнес-процессы в ЭИС.
29. Жизненный цикл ЭИС

30. Основные принципы разработки и проектирования ЭИС.
31. CRM- система.
32. OLAP система.
33. CASE-технологии.

**Б) Лабораторная работа-** *средство, позволяющее оценить умение обучающегося излагать суть поставленной задачи, самостоятельно применять стандартные методы решения поставленной задачи с использованием имеющихся средств и лабораторной базы, проводить анализ полученного результата работы.*

## **Тема 1. «Введение в дисциплину «Информационные технологии в профессиональной деятельности»**

### **Лабораторная работа №1**

**Тема: «Информационные технологии создания, редактирования и предпечатной подготовки текстов»**

Цель работы:

Получение навыков создания деловых документов.

Результаты лабораторной работы:

Файлы формата MS Word с выполненным заданием.

#### **Задание 1**

Составить текст следующей структуры:

ЗАГОЛОВОК - по центру строки, размер шрифта - 14, жирный

1 абзац - выравнивание по ширине, размер шрифта - 12, без атрибутов

2 абзац - выравнивание по правому краю, размер шрифта - 12, курсив

3 абзац - выравнивание по левому краю, размер шрифта - 12, подчеркивание

Каждый абзац должен содержать не менее 4-х строк.

2. Скопировать все три абзаца ниже абзаца

Выполнить форматирование фрагмента:

Выровнять весь скопированный текст по ширине.

Убрать все атрибуты.

Размер шрифта - 10.

В каждом абзаце сделать одинаковый отступ первой строки с помощью горизонтальной линейки.

3. Ввести несколько заголовков (отформатировать их стилем Заголовок разных уровней).

Создать средствами MS Word оглавление (содержание) документа.

4. Создать три сноски в документе.

#### **Задание 2**

1. С помощью инструмента Таблица создать следующий заголовок документа:





Закрытое акционерное общество  
"ТЕРМИКА"

Органам управления архивным делом  
субъектов Российской Федерации

ул. Орджоникидзе, д. 11, Москва, 115419  
Тел.: (095) 956-21-01 (многоканальный)  
Факс: (095) 234-18-92  
http://www.ternika.ru; e-mail: info@ternika.ru  
ОКПО 29903912, ОГРН 1027739260427  
ИНН/КПП 7713004824/772501001

27.02.2004 № 125

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О модернизации "Информационно-  
справочной системы архивной отрасли"

... что во исполнение письма Федеральной архивной службы России  
... модернизации "Информационно-справочной системы  
... "Информационно-справочную

2. Ниже составить таблицу следующей структуры:

Группа	Оценки на 1 курсе		Оценки на 2 курсе		Оценки на 3 курсе		Оценки на 4 курсе	
	Мен-22	Мен-22	Мен-21	Мен-21	Мен-20	Мен-20	Мен-19	Мен-19
Неуд.								
Удовл.								
Хор.								
Отл.								
Студентов								

При оформлении таблицы различайте двойную линию!

### Задание 3

Создать в текстовом редакторе MS Word документ по предлагаемому образцу, используя:

- различные подходящие типы автофигур;
- оформление автофигур при помощи тени;
- различные типы и цвета линий и цвета заливки.

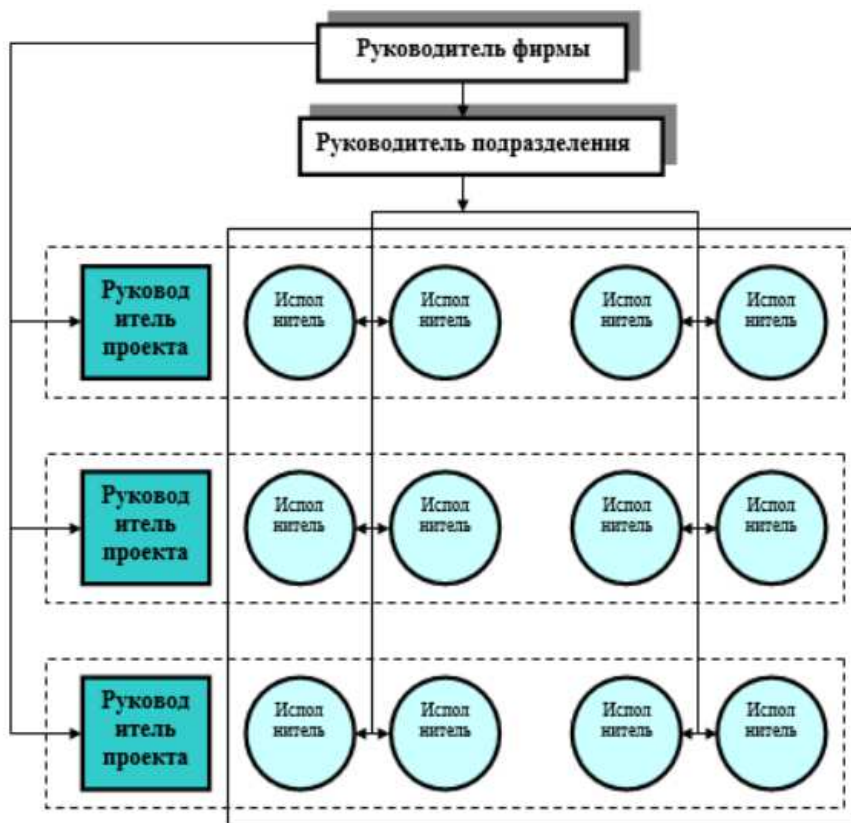
### СТРУКТУРНАЯ СХЕМА МИКРОКОМПЬЮТЕРА



### СХЕМА МАТРИЧНОЙ СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ

### СХЕМА ФИНАНСОВЫХ ПОТОКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ





#### Задание 4

1. Используя средства Редактора формул, создать документы с формульными фрагментами:

а) по образцу 1;

б) по образцу 2;

б) по образцу 3 (воспользоваться только средствами Microsoft Word, а не редактора формул);

в) по образцу 4 (воспользоваться только средствами Microsoft Word, а не редактора формул);

г) по образцу 5;

2. Оформить формулы, созданные по предлагаемым образцам, следующим образом:

а) вставить формулу в рамку;

б) оттенить формулу фоном.

Образец 1

ФОРМУЛА 1

$$\sum_{i=1}^{100} a^i \sqrt{f(x, y) + g(x, y)}$$

## ФОРМУЛА 2

$$\frac{\int_a^b (\sin x + \cos x) dx}{\sqrt{\sum_{i=a}^b i(f(x+y)(g(x-y)))}}$$

## Образец 2

### Система неравенств

$$\begin{cases} \frac{5 + \sqrt{25 - 4p}}{2p} < 0, \\ \frac{5 - \sqrt{25 - 4p}}{2p} > 0 \end{cases}$$

## Образец 3

$H_2SO_4$  — серная кислота  
 $H_2SO_3$  — сернистая кислота  
 $H_2S$  — сероводород  
 $BaSO_4$  — сульфат бария  
 $NaOH$  — гидрат натрия  
 $H_2O$  — вода

## Образец 4

Формальной грамматикой называется четверка

$$\langle V_N, V_T, P, \sigma \rangle,$$

где  $V_N$  — конечное множество нетерминальных символов;

$V_T$  — конечное множество терминальных символов;

$P$  — конечное множество правил подстановки;

$P = \{\alpha \rightarrow \beta, \text{ где } \alpha \in V_N, \beta \in (V_N \cup V_T)^+\};$

$\sigma$  — аксиома грамматики;  $\sigma \in V_N$ .

## Образец 5

**Теорема.** Решение уравнения (1) содержит  $\max(0, \alpha) + \max(0, \beta) - \gamma$  произвольных комплексных постоянных и находится по формуле:

$$X(t) = \left( \frac{t-i}{t+i} \right)^\alpha \sqrt[2]{ \left( \frac{t+1}{t-1} \right)^{2\alpha} \frac{\alpha(-t)}{\alpha(t)} \exp \left( \frac{1}{\pi i} \int_{-\infty}^{+\infty} \ln \left( \frac{\tau+i}{\tau-i} \right)^\alpha \frac{1}{\alpha(t)} \frac{\tau d\tau}{\tau^2 - t^2} \right) }$$


Представим матрицу  $S^{A,B}$  в виде:

$$S^A = \begin{pmatrix} S_{11}^A & S_{12}^A \\ S_{21}^A & S_{22}^A \end{pmatrix},$$

$$S^B = \begin{pmatrix} S_{11}^B & S_{12}^B \\ S_{21}^B & S_{22}^B \end{pmatrix}$$

## Задание 5

1. Создать шаблон стандартного бланка письма следующего содержания:

«Организация»	
«Адрес»	
«Обращение» «Фамилия» «Имя»!	
Рекомендуем Вам новую книгу по одному из совершенных программных продуктов фирмы Microsoft – “Word 2007 for Windows”.	
Генеральный директор издательства	И. Петров

2. Использовать при создании письма следующие элементы оформления:

- обрамление в рамку;
- заполнение фона обрамленного фрагмента;
- графическое изображение;
- различные способы форматирования текста письма.

3. Для созданного шаблона письма сформировать с помощью Ассистента слияния 3 именных приглашения, используя следующие данные:

Организация	Адрес	Фамилия	Имя	Пол
АО “Книжный мир”	Саратов, ул. Центральная 10	Скворцов	Петр	М
АО “Проект”	Москва, Ленинградский проспект 4	Попов	Михаил	М
Магазин “Научная книга”	Могилев, ул. Цветочная 4	Игнатъева	Наталья	Ж

## **Тема 2. «Сетевые технологии в менеджменте»**

### **Лабораторная работа №2**

**Тема: «Сетевое планирование».**

1. Компьютерные сети.
2. Классификация и принципы построения компьютерных сетей.
3. Корпоративные сети.
4. Беспроводные сети.
5. Информационная безопасность в компьютерных сетях.
6. Сетевые технологии обработки данных.
7. Основы компьютерной коммуникации.
8. Принципы организации и основные топологии вычислительных сетей.
9. Сетевой сервис и сетевые стандарты.
10. Интернет-технологии в менеджменте.
11. Информационные ресурсы Интернета и поиск информации в нем.

Контрольные вопросы

1. Что может стать ключевым фактором успеха информационного менеджмента на предприятии?
2. Что является элементом общей культуры производства?
3. Что относится к стратегическим задачам информационного менеджмента?
4. Каковы классические требования к любой ИС?
5. Какой анализ должен присутствовать в составе задач оперативного информационного менеджмента?
6. Что является необходимым условием защищенности ИС?
7. Для кого предназначены все планируемые мероприятия по обучению в ИС?
8. Куда должны быть включены планируемые мероприятия по обучению персонала в ИС?

## **Тема 4. «Технология формирования управленческих решений»**

### **Лабораторная работа №3**

**Тема: «Функциональная технология электронного документооборота».**

Задание. Используя ресурсы Интернета ознакомьтесь с облачной системой электронного документооборота Directum. Зарегистрируйте документ в системе Directum. (в демо версии).

## **Тема 5. «Технология формирования управленческих решений»**

### **Лабораторная работа №4**

**Тема: «Функциональная технология оперативного анализа данных».**

Задание 1. Разработайте показатели эффективности для менеджера по продажам.

**Цель:** построение сравнительной таблицы современных средств информационного взаимодействия. Задание: составьте сравнительную таблицу современных средств информационного взаимодействия.

Условия выполнения: Таблица должна содержать следующие позиции — по горизонтали в столбцах указываются наименования современных средств информационного взаимодействия, по горизонтали указываются показатели, характеризующие данные средства (например, плюсы, минусы, удобство использования и т.д.). Соответственно, в ячейках таблицы указываются описание того или иного показателя (характеристики) по каждому соответствующему средству информационного взаимодействия.

Пример (шаблон)

	Наименование современного средства информационного взаимодействия	Наименование современного средства информационного взаимодействия	Наименование современного средства информационного взаимодействия
Наименование характеристики/показателя	---	---	---
Наименование характеристики/показателя	---	---	---
Наименование характеристики/показателя	---	---	---

При работе над таблицей можно использовать не только тексты лекций, рекомендуемую литературу, но и другие Интернет-источники.

Порядок выполнения:

1. Постройте макет таблицы, укажите в столбцах перечень современных средств информационного взаимодействия;
2. В строках укажите перечень наименования показателей (характеристик), по которым будет производиться непосредственно описание каждого средства;
3. В каждой ячейке в соответствующем пересечении дайте наиболее полное описание показателя (характеристики) соответствующего информационного средства.

## **Тема 6. «Корпоративные информационные системы»**

### **Лабораторная работа №5**

**Тема: «Проектирование корпоративных информационных систем».**

1. Особенности корпоративных информационных систем (КИС), требования, тенденции.
2. КИС и менеджмент.
3. Современное состояние рынка КИС.
4. Этапы проектирования информационных систем.
5. Инструментальные средства проектирования и разработки информационных систем.
6. Проектирование ПО с помощью CASE-систем.
7. Классическое проектирование информационных систем.
8. Качественные изменения в информационных технологиях.

## **Тема 6. «Корпоративные информационные системы»**

### **Лабораторная работа №6**

**Тема: «Корпоративные системы».**

Создайте презентацию (не менее 5 слайдов) об особенностях ERP систем.

## **Тема 9. «База данных и их применение в менеджменте».**

### **Лабораторная работа №9**

**Тема: «Информационные технологии создания и работы с базами данных»**

#### **Цель работы:**

Получение навыков обработки данных с помощью СУБД. Построение базы данных, поиск и отображение информации средствами СУБД.

#### **Результаты лабораторной работы:**

Файл формата MS Access с выполненным заданием.

#### **Введение в базы данных**

Базы данных занимают все более и более прочное место в нашей жизни. Мы пользуемся ими для решения различных задач, из которых наиболее общими (и часто встречающимися) являются задачи хранения, постоянного обновления и анализа данных о каких-то объектах, процессах, явлениях.

Без баз данных сегодня невозможно представить работу большинства финансовых, промышленных, торговых и прочих организаций. Потоки информации, циркулирующие в мире, который нас окружает, огромны. Во времени они имеют тенденцию к увеличению.

Базы данных позволяют информацию структурировать, хранить и извлекать оптимальным для пользователя образом. Поскольку использование баз данных является одним из краеугольных камней, на которых построено существование различных организаций, пристальное внимание разработчиков приложений баз данных вызывают инструменты, при помощи которых такие приложения можно было бы создавать. Выдвигаемые к ним требования в общем виде можно сформулировать как «быстрота, простота, эффективность надежность».

#### **Основные понятия базы данных**

Под базой данных (БД) понимают хранилище структурированных данных, при этом данные должны быть непротиворечивы, минимально избыточны и целостны. Базу данных можно определить как унифицированную совокупность данных. Сама БД должна быть хорошо спроектирована, чтобы система БД функционировала как единое целое. Наиболее важными аспектами БД являются:

- целостность и согласованность данных;
- защита от случайных потерь или разрушений данных;
- один уровень обновления повторяющихся записей;
- защита данных от несанкционированного доступа;
- способность к расширению и возможность обеспечения изменяющихся требований к данным. БД создаются для хранения и доступа к данным, содержащим сведения о некотором предмете. Под предметной областью понимается часть реального мира, которая описывается или моделируется с помощью БД.

Информационный объект или объект - идентифицируемый объект реального мира, некоторое понятие или процесс, относящийся к предметной области, о которой хранятся данные. Иногда объект называют сущностью.

Характеристикой объекта является элемент данных или идентификатор, или атрибут, который определяется именем и совокупностью некоторых значений. Элементы данных часто называются полями.

Ключом называется атрибут (или группа атрибутов), который позволяет определить значения других элементов данных.

Запись об объекте - совокупность идентификаторов, которые описывают конкретный экземпляр объекта, иначе запись - это совокупность, набор полей, образующих один законченный элемент в базе данных.

Первичный ключ - это атрибут (или группа атрибутов), который уникальным образом идентифицирует каждый экземпляр объекта (запись).

Таким образом, в общем понимании база данных представляет собой коллекцию организованных данных.

#### **Функции СУБД**



СУБД (система управления базами данных) представляет собой программный пакет, обеспечивающий пользователю простой доступ к БД. Система управления базами данных предоставляет программные средства, необходимые для создания, загрузки, запроса и обновления данных, а также возможность контролировать задание структуры и описание данных, работу с ними и организацию коллективного пользования этой информацией. СУБД также существенно увеличивают возможности и облегчают ведение больших объемов хранящейся в многочисленных таблицах информации. СУБД включают в себя три основных типа функций:

- определение (задание структуры и описание) данных,
- обработка данных,
- управление данными. Все эти функциональные возможности в полной мере реализованы в Microsoft Access.

Определение данных - можно определить, какая именно информация будет храниться в базе данных, задать структуру данных и их тип, а также указать, как эти данные связаны между собой. В некоторых случаях можно также задать форматы и критерии проверки данных.

Обработка данных - данные можно обрабатывать самыми различными способами. Можно выбирать любые поля, фильтровать, сортировать данные, можно объединять данные с другой

связанной с ними информацией и вычислять итоговые значения. Управление данными - можно указать, кому разрешено знакомиться с данными, корректировать их или добавлять новую информацию. Можно также определить правила коллективного пользования данными.

Модели организации данных.

Почти все современные системы основаны на реляционной модели управления базами данных. Предшественниками реляционных БД были иерархические и сетевые базы данных. В иерархических базах данных информация хранится в виде иерархий. Сетевая БД характеризуется внутренними ссылками между структурами данных. Реляционная БД практически вытеснила БД других видов. В качестве основной причины называют сложность представления данных в иерархической и сетевой моделях и необходимость определения связей между данными на этапе проектирования БД, в то время как в реляционной БД связи между таблицами устанавливаются непосредственно в момент исполнения запросов. Кроме того, разработчикам и пользователям значительно проще отображать сущности предметной области в табличных структурах данных. Однако иерархический и сетевой подходы продолжают жить. Они находят свое воплощение в отдельных специализированных БД и являются одним из «кирпичиков», на которых строятся архитектуры так называемых «пост реляционных» баз данных. Быстрыми темпами развиваются объектно-ориентированные базы данных, оперирующие категориями объектов, и так называемые полнотекстовые БД, позволяющие производить быструю выборку из неструктурированной информации (например, текстов, изображений и т. д.). Однако и в настоящее время реляционные БД остаются наиболее используемыми.

### **Реляционная модель данных**

Реляционные БД имеют мощный теоретический фундамент, основанный на математической теории отношений. В реляционной модели объекты и взаимосвязи между ними представляются с помощью таблиц (отношений).

Даже в том случае, когда используются функции СУБД для выбора информации из одной или нескольких таблиц (т.е. выполняется запрос), результат представляется также в табличном виде. Более того, можно выполнить запрос с использованием результатов другого запроса. Реляционные базы данных представляют связанную между собой совокупность таблиц баз данных (ТБД). Связь между таблицами может находить свое отражение в структуре данных, а может подразумеваться, то есть присутствовать на неформальном уровне. Каждая таблица БД представляется как совокупность строк и столбцов, где строки соответствуют экземпляру объекта, конкретному событию или явлению, а столбцы - атрибутам (признакам, характеристикам, параметрам) объекта, события, явления.

В каждой таблице БД должен существовать первичный ключ. Под первичным ключом понимают поле или набор полей, однозначно идентифицирующий запись. Значение первичного ключа в таблице БД должно быть уникальным, то есть в таблице не должно существовать двух и более записей с одинаковыми значениями первичного ключа.

Первичный ключ должен быть минимально достаточным: в нем не должно быть полей, удаление которых из первичного ключа не отразится на его уникальности.

Реляционные связи между таблицами баз данных

Отображение - традиционное средство для определения характера взаимосвязи между парами связанных элементов данных. Между двумя или более таблицами базы данных могут существовать отношения подчиненности. Отношения подчиненности определяют, что для каждой записи главной таблицы (называемой еще родительской) может существовать одна или несколько записей в подчиненной таблице (называемой еще дочерней).

Существует три разновидности связи между таблицами базы данных:

- «один – ко – многим»;
- «один – к – одному»;
- «многие – ко – многим».

Отношение «один-ко-многим».

Отношение «один – ко – многим» имеет место, когда одной записи родительской таблицы может соответствовать несколько записей дочерней таблицы. Связь «один – ко – многим» иногда называют связью «многие – к – одному». И в том, и в другом случае сущность связи между таблицами остается неизменной.

Связь «один – ко – многим» является самой распространенной для реляционных баз данных. Она позволяет моделировать также и иерархические структуры данных.

Отношение «один-к-одному».

**В) Собеседование** – средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний студента по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

**Примерная тематика для проведения собеседования:**

1. Информационные технологии: основные понятия, терминология и классификация. Информатизация общества.
2. Информационные ресурсы.
3. Информационные технологии в управлении предприятием. Экономические информационные системы.
4. Информационные технологии облачного сервиса.
5. Информационные технологии на предприятии малого бизнеса.
6. Информационные технологии управления проектами на предприятии.
7. Информационные технологии решения задач логистики.
8. Информационные технологии управления финансовыми потоками. Инвестиционный анализ.

**Г) Дискуссия**- оценочное средство, позволяющее вовлечь обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

**Примерная тематика для проведения дискуссии:**

1. Что такое «технология» ?
2. Определите цель применения информационных технологий.
3. Что понимается под информационными ресурсами ?
4. Что такое «Информационная технология»
5. Перечислите основные этапы развития информационных технологий.



Консультации (предэкзаменационные)	ОПК-2 ОПК-5	2	2								
Промежуточная аттестация	ОПК-2 ОПК-5	2	2								
<b>Всего:</b>		<b>59</b>	<b>43</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>85</b>	<b>101</b>

#### 4.5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для правильной организации самостоятельной работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

Подготовка к практическому (семинарскому) занятию начинается с тщательного ознакомления с условиями предстоящей работы, т. е. с обращения к вопросам семинарских занятий. Определившись с проблемой, следует обратиться к рекомендуемой литературе. При подготовке к практическому (семинарскому) занятию обязательно требуется изучение дополнительной литературы по теме занятия. Без использования нескольких источников информации невозможно проведение дискуссии на занятиях, обоснование собственной позиции, построение аргументации. Если обсуждаемый аспект носит дискуссионный характер, следует изучить существующие точки зрения и выбрать тот подход, который вам кажется наиболее верным. При этом следует учитывать необходимость обязательной аргументации собственной позиции. Во время практических занятий рекомендуется активно участвовать в обсуждении рассматриваемой темы, выступать с подготовленными заранее докладами и презентациями, принимать участие в выполнении практических заданий.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важной формой организации учебного процесса: знакомит с новым учебным материалом; разъясняет учебные элементы, трудные для понимания; систематизирует учебный материал; ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите преподавателю на лекции.

Во время лекции рекомендуется составлять конспект, фиксирующий основные положения лекции и ключевые определения по пройденной теме.

К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессией, как правило, показывают не слишком хороший результат. В самом

начале учебного курса студенту следует ознакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен овладеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебными пособиями по дисциплине;
- перечнем экзаменационных вопросов.

После этого у студента должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях, семинарских занятиях и в процессе самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде института.

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

### 5.1 Образовательные технологии

В освоении учебной дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности» используются следующие **традиционные образовательные технологии**:

- чтение информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- практические/семинарские занятия;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов;
- тестирование по основным темам дисциплины;
- экзаменационная аттестация.

### 5.2.Использование информационных технологий:

- технологии, основанные на использовании ЭИОС института (методические материалы по дисциплине, размещенные на сайте ГСИ);
- Интернет-технологии;
- компьютерные обучающие и контролирующие программы;
- информационные технологии, позволяющие увеличить эффективность преподавания (за счет усиления иллюстративности):
  - *лекция-визуализация* – иллюстративная форма проведения информационных и проблемных лекций;
  - *семинар-презентация* – использование студентами на семинарах специализированных программных средств.

### 5.3. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, творческая работа, связанная с самопознанием и освоением дисциплины, деловая игра, круглый стол, диспут, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- «мозговой штурм»;
- *дискуссия* (как метод, активизирующий процесс обучения, изучения сложной темы, теоретической проблемы) *применяется на семинарах-дискуссиях, где обсуждаются спорные вопросы с выявлением мнений в студенческой группе;*
- *беседа.*

### 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине проводится в форме экзамена.

Конкретный перечень типовых контрольных заданий и иных материалов для оценки результатов освоения дисциплины, а также описание показателей и критериев оценивания компетенций приведен в фонде оценочных средств по дисциплине.

#### 6.1. Формы текущего контроля

- *индивидуальное собеседование;*
- *выполнение тестовых заданий;*
- *выполнение реферата;*
- *мониторинг результатов практических (лабораторных) занятий;*

#### 6.2. Тестовые задания:

См. приложение – «Банк тестов»

#### 6.3. Форма промежуточного контроля по дисциплине – экзамен

##### **Вопросы к экзамену:**

1. Понятие информации, информационного процесса и информационной технологии.
2. Этапы развития информационного общества.
3. Виды и свойства информации. Данные и знания.
4. Содержание экономической информации, ее особенности, виды и структура.
5. Назначение и роль информационных технологий в экономике.
6. Развитие технической и технологической базы автоматизации управления экономикой.
7. Понятие информационной технологии.
8. Роль и место информационных технологий в развитии современных бизнес-процессов.
9. Основные этапы развития информационных технологий и их классификация
10. Понятие интегрированной информационной технологии.
11. Понятие технологического процесса обработки экономической информации.
12. Способы и режимы обработки информации: технологии пакетной, диалоговой и сетевой обработки информации, однопользовательский и многопользовательский режимы.
13. Понятие интерфейса и его основные компоненты. Интеллектуальные интерфейсы.
14. Назначение программных средств, их классификация, состав

15. Прикладное программное обеспечение как инструментарий решения функциональных и вычислительных задач, его классификация, особенности построения и области применения.
16. Пакеты прикладных программ офисного назначения.
17. Основные этапы развития информационных систем.
18. Эволюция методов обработки данных в информационных системах: автоматизированные системы управления, системы управления базами данных, системы поддержки принятия решений.
19. Классификация информационных систем по сфере деятельности, уровню автоматизации процессов управления, степени централизации обработки информации, степени интеграции функций.
20. Технологии распределенной обработки данных в информационных системах.
21. Особенности централизованной обработки данных.
22. Особенности архитектуры файл – сервер.
23. Особенности двухуровневого клиент – сервера.
24. Особенности многоуровневого клиент – сервера.
25. Организация взаимодействия в информационных системах клиент – серверной архитектуры.
26. Требования, предъявляемые к информационным системам: гибкость: надежность, эффективность, безопасность.
27. Структура информационной системы предприятия.
28. Типы организационных структур информационных систем.
29. Состав функциональных компонентов информационной системы.
30. Перспективные направления развития информационных систем: объектно-ориентированная технология
31. Информационные процессы в управлении организацией.
32. Методические основы создания информационных технологий в управлении организацией.
33. Информационное обеспечение информационных технологий управления организацией.
34. Техническое и программное обеспечение информационных технологий управления организацией.
35. Информационные технологии в системах управления.
36. Защита информации в ИТУ организацией.
37. Информационные технологии стратегического менеджмента на предприятии.
38. Информационная технология логистических исследований в управлении организацией.
39. Информационные технологии в финансовом менеджменте.
40. Информационные технологии управления персоналом.
41. Информационные технологии производственного менеджмента на предприятии.
42. Информационные технологии управления фирмой.
43. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении.
44. Информационная поддержка бизнеса.
45. Оценка эффективности автоматизированных информационных технологий управления.
46. Методология проектирования автоматизированных информационных технологий управления.
47. Место ИТ в современном обществе
48. Что такое Информация
49. Истоки ИТ, информационные ресурсы, средства ИТ
50. Наукоёмкость информационных ресурсов
51. К наукоёмким изделиям относят:
52. Патентно-лицензионная деятельность
53. Рынок ?деловых услуг.
54. Инновационный механизм.
55. Что такое Инновация

56. Назовите краткий перечень основных факторов, стимулирующих создание инновационных фирм
57. Общая характеристика методов формирования решений. Этапы принятия решений и критерии их оценки.
58. Формирование решений средствами таблиц. Формирование решений в условиях определенности. Формирование решений в условиях неопределенности.
59. Формирование решений в условиях риска.
60. Формирование решений с помощью нейросетей.
61. Формирование решений с помощью нечетких множеств
62. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.
63. ИТ как система.
64. Что является Основными свойствами ИТ
65. Что такое Модель предметной области
66. Что такое База данных
67. Что такое Директивная информация
68. Что такое Нормативно-техническая информация
69. Что такое Учётно-производственная информация
70. Что такое Вспомогательная информация
71. Расскажите об Опорная информационная технология
72. Структура ИТ Задачи решаемые ИТ
73. Концепции MRP и MRP II в организации современных систем управления предприятием.
74. Концепция ERP в организации современных систем управления предприятием.
75. Концепция APS как развитие концепции ERP в управлении предприятием
76. Раскройте понятия информационной технологии и информационной системы управления.
77. Какие цели достигаются применением современных информационных технологий и систем управления?
78. Перечислите уровни реализации задач управления.
79. Выделите особенности информационных технологий на оперативном уровне управления.
80. Выделите особенности информационных технологий на тактическом уровне управления.
81. Выделите особенности информационных технологий на стратегическом уровне управления.
82. Дайте характеристику технологиям аналитической обработки данных.
83. Раскройте понятие «хранилище данных».
84. Дайте характеристику технологиям «добычи данных».
85. Каковы основные направления развития технологий искусственного интеллекта в управлении?
86. Раскройте особенности применения экспертных систем в управлении.
87. Программные средства для инвестиционного проектирования и бизнес-планирования.
88. Программы формирования отчетов и оперативного анализа бизнес-данных.
89. Обеспечение информационной поддержки управления проектами.
90. Программные продукты для проведения статистического и маркетингового анализа.
91. Программные продукты для финансово-экономического анализа и планирования деятельности предприятий.
93. Перспективы и тенденции развития средств информационных технологий в сфере менеджмента.
94. Основные понятия и классификация систем управления базами данных. Модели организации данных.
95. Реляционные базы данных. Проектирование реляционных баз данных.
96. Использование систем управления базами данных.
97. Распределенные базы данных. Технологии распределенной обработки информации
98. Виды угроз безопасности ЭИС. Пассивные и активные угрозы.



99. Компрометация информации, принятие неверных решений, несанкционированное использование информационных ресурсов, ошибочное использование информационных ресурсов Несанкционированный обмен, отказ от информации и в обслуживании.
100. Информационная безопасность; типовые пути несанкционированного доступа проблема, компьютерные вирусы.
101. Методы и средства защиты информации в экономических информационных системах
102. Организационные мероприятия и процедуры охране объекта, комплекс программно-технических средств. Принципы базовой системы защиты информации в АИТ.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

### **7.1. Рекомендуемая литература**

#### *Основная литература*

Информационные технологии в менеджменте (управлении): учебник и практикум для вузов / Ю. Д. Романова [и др.]; под редакцией Ю. Д. Романовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 411 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11745-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489062>

Информационные технологии в менеджменте: учебник и практикум для вузов / Е. В. Майорова [и др.]; под редакцией Е. В. Майоровой. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 368 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00503-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489927>

Толпегина, О. А. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности: учебник и практикум для вузов / О. А. Толпегина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 610 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14212-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496886>

#### *Дополнительная литература*

Нетёсова, О. Ю. Информационные системы и технологии в экономике: учебное пособие для вузов / О. Ю. Нетёсова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08223-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491479>

Одинцов, Б. Е. Информационные системы управления эффективностью бизнеса: учебник и практикум для вузов / Б. Е. Одинцов. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01052-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489187>

Экономическая информатика: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Ю. Д. Романова [и др.]; ответственный редактор Ю. Д. Романова. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 495 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3770-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/426110>

#### *Периодическая литература (библиотека ГСИ)*

1. Информатизация и связь.
2. Проблемы управления.
3. Российский журнал менеджмента.
4. Системный администратор.

## 7.2. Электронные образовательные и информационные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система «IPRBOOKS» - <https://iprbookshop.ru>
2. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - <https://urait.ru/>
3. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» - <https://www.elibrary.ru>

## 7.3. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

### Информационно-справочные системы

1. «Система КонсультантПлюс» – компьютерная справочная правовая система - <http://www.consultant.ru/>
2. «Гарант» – справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации - <http://www.garant.ru/>
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - <http://window.edu.ru/>
4. Национальная информационно-аналитическая система Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). - <https://www.elibrary.ru>
5. Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru/>

### Профессиональные базы данных

1. Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)
2. Профессиональная база данных Росстата [http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/statistics/databases](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/databases)
3. Открытый портал информационных ресурсов (научных статей, сборников работ и монографий по различным направлениям наук) [https://elibrary.ru/project\\_risc.asp](https://elibrary.ru/project_risc.asp)
4. База данных научных журналов на русском и английском языке ScienceDirect
5. Открытый доступ к метаданным научных статей по различным направлениям наук поиск рецензируемых журналов, статей, глав книг и контента открытого доступа <http://www.sciencedirect.com/>
6. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
7. Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/>
8. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов Научно-практические и методические материалы <http://school-collection.edu.ru/>
9. Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, в том числе свободно распространяемых, доступен по ссылке [Reestr-Minsvyaz.ru](http://Reestr-Minsvyaz.ru)
10. Сайт, посвященный SQL, программированию, базам данных, разработке информационных систем <https://www.sql.ru/>
11. На сайте проекта OpenNet размещается информация о Unix системах и открытых технологиях для администраторов, программистов и пользователей <http://www.opennet.ru/>
12. Библиотека программиста <https://proglib.io>
13. Сообщество IT-Специалистов <https://habr.com/ru/>
14. Сеть разработчиков Microsoft <https://msdn.microsoft.com/ru-ru/>
15. Сборник статей по информационной безопасности <http://www.iso27000.ru/chitalnyi-zai>

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Министерство образования и науки Российской Федерации. 100% доступ - <http://минобрнауки.рф/>
2. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки. 100% доступ - <http://obrnadzor.gov.ru/>
3. Федеральный портал «Российское образование». 100% доступ - <http://www.edu.ru/>
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. 100% доступ - <http://fcior.edu.ru/>
6. Электронно-библиотечная система, содержащая полнотекстовые учебники, учебные пособия, монографии и журналы в электронном виде 5100 изданий открытого доступа. 100% доступ - <http://bibliorossica.com/>
7. Федеральная служба государственной статистики. 100% доступ - <http://www.gks.ru>

### **8. Программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Microsoft Windows 10,  
Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Publisher),  
Антивирус Windows Defender (входит в состав операционной системы Microsoft Windows)

### **Программное обеспечение отечественного производства**

INDIGO  
Яндекс.Браузер

### **9. Материально-техническое обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для проведения учебных занятий используются учебные аудитории, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям; ПК с доступом к сети Интернет, переносным мультимедийным оборудованием, сканнером, сетевым принтером, магнитно-маркерной-доской.

Для самостоятельной работы обучающихся используются помещения, оснащенные компьютерной техникой: персональные компьютеры с доступом к сети Интернет и ЭИОС института, принтером; специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья институтом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

### **10. Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и

рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

## БАНК ТЕСТОВ

## ПРИМЕРНЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ:

## ТЕСТ №1

Вопрос №1 .

Класс программ, не относящихся к антивирусным

*Варианты ответов:*

1. программы-фаги
2. программы сканирования
3. программы-ревизоры

Вопрос №2 .

Примеры инструментария информационных технологий

*Варианты ответов:*

1. все перечисленное
2. табличный редактор
3. графический редактор
4. система видеомонтажа
5. система управления базами данных

Вопрос №3 .

Для создания шаблона бланка со сложным форматированием необходимо вставить в документ

*Варианты ответов:*

1. рисунок
2. рамку
3. колонтитулы
4. таблицу

Вопрос №4 .

Для проверки на вирус жесткого диска необходимо иметь

*Варианты ответов:*

1. защищенную программу
2. загрузочную программу
3. файл с антивирусной программой
4. дискету с антивирусной программой, защищенную от записи

Вопрос №5 .

Что из перечисленного ниже не является средством борьбы с компьютерным вирусом?

*Варианты ответов:*

1. Norton antivirus
2. Dr.Web
3. AVP
4. Far-manager

Вопрос №6 .

К специальным средствам ввода текста в текстовом процессоре MS Word относятся

*Варианты ответов:*

1. средства отмены и возврата действий
2. расширенный буфер обмена
3. автотекст

4. автосуммирование
5. автозамена

Вопрос №7 .

К специальным средствам редактирования текста в текстовом процессоре MS Word относятся

*Варианты ответов:*

1. режим вставки символов
2. режим замены символов
3. рецензирование
4. тезаурус
5. автоматизация проверки правописания

Вопрос №8 .

Для вычисления в таблицах MS Word используются формулы, содержащие

*Варианты ответов:*

1. математические функции
2. константы
3. встроенные функции
4. знаки математических операций
5. ссылки на блоки текста

Вопрос №9.

Режимы работы табличного процессора MS Excel

*Варианты ответов:*

1. готовности
2. ввода данных
3. командный
4. обычный
5. редактирования

Вопрос №10.

Для запуска макроса можно применять

*Варианты ответов:*

1. комбинацию клавиш клавиатуры
2. комбинацию клавиш клавиатуры и экранных кнопок
3. созданные экранные кнопки
4. созданные кнопки панели инструментов
5. текстовую команду

**ТЕСТ №2**

1. Что такое информационный ресурс?

- а) информация, зафиксированная на материальных носителях и хранящаяся в информационных системах
- б) информация, зафиксированная на не материальных носителях носители и хранящаяся в базе данные
- в) данные, хранящиеся только в банке данных
- г) данные, зафиксированные на материальном носителе

2. Мировые информационные ресурсы разделяются на:

- а) информационные продукты и информационные товары

- б) информационные услуги и информационные потребности
- в) информационные товары и информационные потребности
- г) информационные товары и информационные услуги

3. Информация, которая продается и покупается на соответствующем рынке, называется:

- а) информационные продукты
- б) информационный товар
- в) информационная система
- г) информационный ресурс

4. Информационная услуга – это

- а) осуществление в указанной законом форме информационной деятельности по доведению информационной продукции до потребителей с целью удовлетворения их информационных потребностей
- б) деятельность по доведению информационного продукта до потребителя
- в) деятельность, удовлетворяющая потребность пользователя
- г) информационная деятельность, удовлетворяющая потребности пользователей

5. Сколько категорий информационных ресурсов выделяют для представления информации?

- а) 3
- б) 4
- в) 2
- г) 5

6. Информационные ресурсы могут быть разделены по

- а) религиозному признаку
- б) языковому признаку
- в) территориальному признаку
- г) языковому признаку и территориальному признаку

7. Участниками рынка информационных товаров и услуг являются.

Отметьте неверный вариант ответа

- а) владельцы информации
- б) брокеры
- в) провайдеры
- г) потребители

8. Сектор мирового информационного рынка, который включает в себя новости и справочную информацию, потребительскую и развлекательную информацию

- а) сектор научно-технической и специальной информации
- б) сектор деловой информации
- в) сектор экономической информации
- г) сектор массовой потребительской информации

9. В современный информационный рынок закономерно включают три взаимодействующих области. Отметьте правильный вариант

- а) информация, электронная коммерция, электронные деньги
- б) информация, электронные сделки, электронные коммуникации

- в) информация, информационные технологии, электронные сделки
- г) информация, информационная система, электронная коммуникация

10. Главным законом, определяющим правовые основы информационной работы в России является

- а) Закон «О правовой охране программ для электронных вычислительных машин и баз данных».
- б) Закон «О персональных данных»
- в) Закон «Об участии в международном информационном обмене»
- г) Закон «Об информации, информационных технологиях и защите информации»

### Тест № 3

Понятие информационной технологии

1. Информационная технология - это ...

- совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств для обработки данных
- технология общения с компьютером
- технология обработки данных на ЭВМ
- технология ввода и передачи данных
- технология описания информации

2. Общее программное обеспечение – это ...

- операционные системы, системы программирования, программы технического обслуживания
- система управления базами данных, экспертные системы, системы автоматизации проектирования
- Word, Excel, Microsoft Office и т.д.
- совокупность приложений для обработки любых данных
- совокупность универсальных пакетов прикладных программ

3. Операционная система обеспечивает ...

- интерфейс пользователя с компьютером
- обработку данных
- работу в реальном времени
- работу в режиме разделения времени
- пакетную технологию

4. Информационные ресурсы - это ...

- совокупность данных любой природы
- файлы данных
- носители данных
- операционные системы
- базы данных

5. Программное обеспечение - это ...

- системы обработки данных
- алгоритмы обработки данных
- операционная система
- приложения
- системы программирования

6. Приложение - это ...



- общее программное обеспечение
- пакет прикладных программ
- система обработки данных
- операционная система
- система программирования

7. Прикладное программное обеспечение - это ...

- программы технического обслуживания
- приложения
- предметные приложения
- системы программирования
- пакеты прикладных программ

8. Разнообразие информационных технологий определяется ...

- операционной системой
- системой программирования
- типом обрабатываемой информации
- сферой применения
- способами обработки информации

9. Многопользовательские операционные системы используют ...

- сетевой режим работы
- только пакетный режим работы
- режим разделения времени
- режим работы в реальном времени
- фоновый режим работы

10. Сетевая технология - это...

- удаленная диалоговая технология
- удаленная пакетная технология
- работа в фоновом режиме
- технология обработки данных
- режим поиска данных

11. Работа в режиме разделения времени отличается от работы в режиме реального времени

...

- способом выбора приложения для передачи управления
- способом формирования заданий
- способом организации файлов
- интерфейсом
- системой программирования

12. Фоновый режим совмещает такие режимы, как режимы ...

- реального времени и разделения времени
- реального времени и пакетный
- разделения времени и пакетный
- сетевой и пакетный
- диалоговый и пакетный

13. Режим on-line означает ...

- реальное время
- разделение времени
- диалоговый режим

- интерактивный режим
- пакетный режим

#### Тест №4.

1. Выберите правильное определение понятия процентная ставка.

- Отношение наращенной суммы к исходной.
- Отношение исходной суммы к наращенной.
- Отношение разности наращенной суммы и исходной к исходной сумме.
- Отношение разности наращенной суммы и исходной к наращенной сумме.

2. Какая схема начисления % используется в финансовых функциях?

- Схема простых процентов.
- Схема сложных процентов
- Оба варианта, по желанию
- Схема обыкновенных процентов

3. В каких случаях используется эффективная процентная ставка?

- При расчете наращенных сумм на периоде меньше года.
- При расчете наращенных сумм на периоде больше года.
- При многократном начислении процентов в течении года.
- В схеме простых процентов

4. С какой целью используется чистая приведенная величина NPV потока платежей?

- Для расчета эффективности многоэтапной финансовой операции вклада платежей.
- Для расчета наращенной суммы потока платежей.
- Для расчета

5. Как изменяется чистая приведенная величина NPV потока платежей с увеличением процентной ставки дисконтирования?

- Увеличивается.
- Уменьшается.
- Остается неизменной.
- Зависит от начальной инвестиции

6. С какой целью используется внутренняя эффективная ставка доходности потока платежей IRR (внутренняя норма)?

- Для расчета доходности многоэтапной финансовой операции вклада платежей.
- Для расчета доходности наращенной суммы потока платежей.
- Для расчета плана погашения кредита
- Для расчета доли вклада

7. Какой показатель потока платежей рассчитывается финансовой функцией БС()?

- Дисконтированное значение постоянной финансовой ренты.
- Наращенная сумма вклада или постоянной финансовой ренты.
- Наращенная сумма нерегулярного потока платежей.
- Внутренняя норма доходности потока платежей.

8. Какой показатель рассчитывается финансовой функцией Ставка()?

- Дисконтированное значение постоянной финансовой ренты.
- Процентная ставка для постоянной финансовой ренты с заданными параметрами.
- Наращенная сумма нерегулярного потока платежей.
- Внутренняя норма доходности потока платежей.
- Эффективная процентная ставка.

9. Какой показатель потока платежей рассчитывается финансовой функцией ЧПС()?

- Дисконтированное значение постоянной финансовой ренты.
- Нарощенная сумма нерегулярного потока платежей.
- Внутренняя норма доходности потока платежей.
- Дисконтированная величина нерегулярного финансового потока.

10. Какой показатель потока платежей рассчитывается финансовой функцией ПС()?

- Современная ценность постоянной ренты или начального вклада (кредита).
- Процентная ставка для потока платежей с заданными параметрами.
- Нарощенная сумма нерегулярного потока платежей.
- Внутренняя норма доходности потока платежей.

11. Какой показатель потока платежей рассчитывается финансовой функцией ВСД()?

- Дисконтированное значение постоянной финансовой ренты.
- Процентная ставка для потока платежей с заданными параметрами.
- Нарощенная сумма нерегулярного потока платежей.
- Внутренняя эффективность операции, отображаемой периодическим потоком платежей.

12. Какой показатель рассчитывается финансовой функцией ЭФФЕКТ()?

- Приведённое значение периодического потока платежей
- Процентная ставка для потока платежей с заданными параметрами.
- Внутренняя норма доходности потока платежей.
- Эффективная процентная ставка для вкладов (кредитов) с многократными в течение года начислениями процентов.