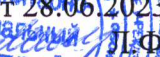


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Логинова Людмила Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 28.09.2023 11:46:17
Уникальный программный ключ:
08d93e1a8bd7a2dfff432e734ab38e2a7ed6f238

Образовательное частное учреждение высшего образования
«ГУМАНИТАРНО-СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

УТВЕРЖДЕНО
заседанием Ученого совета
протокол № 7 от 27.06.2023г.
приказ ректора об утв. ОП ВО
№ 01-03/70 П от 28.06.2023 г.
Ректор  Л.Ф. Логинова



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.18 «МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»

Код и направление подготовки:

38.03.05 «Бизнес-информатика»

Направленность (профиль):

«Информационная бизнес-аналитика»

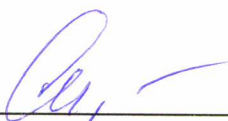
Красково - 2023

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) по программе подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика».

Организация – разработчик: Образовательное частное учреждение высшего образования «Гуманитарно-социальный институт».

Разработчики:

г.р. н. доц.
ученая степень, звание


подпись

Савица Р.Р.
ФИО


ученая степень, звание

подпись

ФИО

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры «Управления и экономики» от 08.06.2023 г. протокол № 10

Заведующий кафедрой
Д.э.н., профессор


подпись

Коновалов В.М.

Наименование дисциплины – Моделирование бизнес-процессов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цель освоения дисциплины: получить теоретические знания, практические умения, формирование компетенций по моделированию бизнес-процессов на основе использования современных информационных технологий и применение полученных знаний и умений в будущей профессиональной деятельности.

Задачи:

- получение знаний о существующих методах моделирования и оптимизации бизнес-процессов;
- получение знаний о методологии, методах и инструментах моделирования бизнес-процессов;
- получение навыков по использованию современных информационных технологий и систем в области моделирования бизнес-процессов.

Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» в рамках воспитательной работы направлена на формирование у обучающихся умения аргументировать, самостоятельно мыслить, развивает творчество, профессиональные умения творчески развитой личности, системы осознанных знаний.

Планируемые результаты обучения

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-1 Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария.

Матрица связи дисциплины Б1.О.18 «Моделирование бизнес-процессов» и компетенций, формируемых на основе изучения дисциплины, с временными этапами освоения ее содержания

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора компетенции выпускника	Код индикатора компетенции выпускника	Код и наименование дескрипторов (планируемых результатов обучения выпускников)
ОПК-1 Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических	ОПК-1.3. Использует современные методы и программные инструменты моделирования, анализа и совершенствования бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры	ОПК-1.3.	ОПК-1.3.1 Знать: методы анализа и моделирования бизнес-процессов; методы функционального моделирования; программные инструменты моделирования бизнес-процессов; методологию моделирования информационных систем; ОПК-1.3.2 Уметь: моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы; выбирать

целей с использованием современных методов и программного инструментария.	предприятия для достижения его стратегических целей		программные инструменты моделирования для управления бизнесом; ОПК-1.3.3 Владеть: методами и инструментальными средствами разработки программ бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия;
---	---	--	--

2. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина обязательной части ОП.

В структурной форме межпредметные связи изучаемой дисциплины указаны в соответствии с учебным планом образовательной программы по очной форме обучения.

Связь дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» с предшествующими дисциплинами и сроки их изучения

Код дисциплины	Дисциплины, предшествующие перед дисциплиной «Моделирование бизнес-процессов»	Семестр
Б1.О.10	Экономическая теория	1,2
Б2.О.01(У)	Учебная практика: ознакомительная практика	2

Связь дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» со смежными дисциплинами, изучаемыми параллельно

Код дисциплины	Дисциплины, изучаемые параллельно	Семестр
Б1.О.25	Архитектура предприятия	3

Связь дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» с дисциплинами с последующими сроками их изучения

Код дисциплины	Дисциплины, с последующими сроками изучения «Моделирование бизнес-процессов»	Семестр
Б2.О.02(У)	Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика	4

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Виды учебной работы	Форма обучения	
	Очная	Очно-заочная
Порядковый номер семестра	3	3
Общая трудоемкость дисциплины всего (в з.е.):	3	3
Контактная работа с преподавателем всего (в акад. часах), в том числе:	59	41

Занятия лекционного типа (лекции)	18	18
Занятия семинарского типа (практические занятия, семинары в том числе в форме практической подготовки)	36	18
Текущая аттестация	1	1
Консультации (предэкзаменационные)	2	2
Промежуточная аттестация	2	2
Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в том числе:	49	67
Форма промежуточной аттестации:		
зачет/ дифференцированный зачет		
экзамен	экзамен	экзамен
Общая трудоемкость дисциплины (в акад. часах)	108	108

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

4.1. Тематическое планирование

ТЕМА 1. Подходы к моделированию бизнес-процессов. Теоретические основы управления процессами

Эволюция бизнеса. Система научной организации труда Тейлора. Анри Файоль как автор первой законченной концепции менеджмента. Функциональное управление и функционально-ориентированная организация. Новый взгляд на организацию деятельности – процессно-ориентированный. Понятие процесса. Бизнес-процесс. Цикл управления процессами. Цикл Шухарта-Деминга. Цикл Исикавы. Цикл Харри и Шредера (шесть сигм). Концепция Business Process Management.

ТЕМА 2. Процесс и его компоненты, модели. Методологии описания деятельности компании

Иерархия понятия «процесс». Основные элементы процесса и его окружение. Определение метрик процесса, ключевых показателей его результативности. Расстановка контрольных точек для измерений. Мониторинг процесса. Требования к мониторингу процесса стандарта ИСО 9001-2000. Эталонная модель Международной бенчмаркинговой палаты Американского Центра производительности и качества (American Productivity & Quality Center, APQC): структура классификации процессов (Process Classification Framework). Структура классификации процессов из 13 процессов («13-процессная эталонная модель»). Модернизированная структура классификации процессов. Моделирование деятельности и моделирование процессов. Предметные области в деятельности организации. Уровни описания. Эволюция развития методологий моделирования. Сравнительный анализ методологий моделирования

ТЕМА 3. Инструментальные системы для моделирования бизнеса

Требования к инструментальным системам для моделирования бизнеса. Сравнительный анализ инструментальных средств. Классификация моделей организации. Предметные области - входы в моделирование деятельности. Классификация моделей организации. Предметные области - входы в моделирование деятельности. Принципы выделения бизнес-процессов. Основные модели и уровни описания процессов. Ресурсное окружение процессов на разных уровнях описания. Проблема целостного описания бизнес-процессов. Сравнение с эталонными процессами. Сравнение с референтными моделями.

Бенчмаркинг. Виды анализа процессов. Виды анализа процессов. Понятие контроллинга и мониторинга

4.2. Содержание занятий семинарского типа

№	Содержание практических занятий	Виды практических занятий	Текущий контроль
1.	<p>ТЕМА 1. Подходы к моделированию бизнес-процессов. Теоретические основы управления процессами Практическое занятие: 1. Процессный подход и процессно-ориентированная организация. 2. Соотношение функционального и процессного подходов. 3. Отражение процессного подхода в международных стандартах. 4. Реализация процессов.</p>	<p>- беседа - устный опрос - выполнение практических заданий</p>	<p>Индивидуальное и групповое собеседование. Мониторинг практических заданий.</p>
2.	<p>ТЕМА 2. Процесс и его компоненты, модели. Методологии описания деятельности компании Практическое занятие: 1. Классификация процессов. Свойства бизнес-процесса. 2. Взаимосвязь целей, метрик, точек контроля и измерений, статистической обработки. 3. Анализ результатов в свете бизнес-потребностей организации для выявления сильных и слабых сторон процессов, а также присущих им рисков. 4. Методологии, ориентированные на бизнес-процессы. 5. Сравнительный анализ методологий моделирования.</p>	<p>- беседа - устный опрос - выполнение практических заданий</p>	<p>Индивидуальное и групповое собеседование. Мониторинг практических заданий.</p>
3.	<p>ТЕМА 3. Инструментальные системы для моделирования бизнеса Практическое занятие: 1. Подходы к описанию организационной структуры. 2. Взаимосвязи описания организационной структуры с другими предметными областями. 3. Подходы к описанию предметных областей деятельности организации (цели, продукты, ИТ-</p>	<p>- беседа - устный опрос - выполнение практических заданий</p>	<p>Индивидуальное и групповое собеседование. Мониторинг практических заданий.</p>

системы, документы, данные, технические ресурсы). 4. Инструментальная система Aris Express. 5. Графический редактор Microsoft Visio.		
--	--	--

4.3. Самостоятельная работа студента

№	Наименование темы дисциплины	Формы подготовки
1.	ТЕМА 1. Подходы к моделированию бизнес-процессов. Теоретические основы управления процессами	- работа с литературой, подготовка к тестированию. - изучение материалов лекционных занятий, рекомендованной литературы и источников
2.	ТЕМА 2. Процесс и его компоненты, модели. Методологии описания деятельности компании	- изучение материалов лекционных занятий, рекомендованной литературы и источников; - подготовка к тестированию;
3.	ТЕМА 3. Инструментальные системы для моделирования бизнеса	- изучение материалов лекционных занятий, рекомендованной литературы и источников; - повторение пройденного материала.

4.4. Распределение часов по темам и видам учебных занятий

Номер раздела, темы дисциплины	Компетенции	Контактная работа		Лекции		Практические занятия Семинары		Самост. работа студентов	
		ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО
ТЕМА 1.	ОПК-1	18	12	6	6	12	6	17	22
ТЕМА 2.	ОПК-1	18	12	6	6	12	6	16	22
ТЕМА 3.	ОПК-1	18	12	6	6	12	6	16	23
Текущая аттестация	ОПК-1	1							
Консультации (предэкзаменационные)	ОПК-1	2							
Промежуточная аттестация	ОПК-1	2							
Всего:		59	41	18	18	36	18	49	67

4.5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для правильной организации самостоятельной работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную.

Успешному запоминанию способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

Подготовка к практическому (семинарскому) занятию начинается с тщательного ознакомления с условиями предстоящей работы, т. е. с обращения к вопросам семинарских занятий. Определившись с проблемой, следует обратиться к рекомендуемой литературе. При подготовке к практическому (семинарскому) занятию обязательно требуется изучение дополнительной литературы по теме занятия. Без использования нескольких источников информации невозможно проведение дискуссии на занятиях, обоснование собственной позиции, построение аргументации. Если обсуждаемый аспект носит дискуссионный характер, следует изучить существующие точки зрения и выбрать тот подход, который вам кажется наиболее верным. При этом следует учитывать необходимость обязательной аргументации собственной позиции. Во время практических занятий рекомендуется активно участвовать в обсуждении рассматриваемой темы, выступать с подготовленными заранее докладами и презентациями, принимать участие в выполнении практических заданий.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важной формой организации учебного процесса: знакомит с новым учебным материалом; разъясняет учебные элементы, трудные для понимания; систематизирует учебный материал; ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите преподавателю на лекции.

Во время лекции рекомендуется составлять конспект, фиксирующий основные положения лекции и ключевые определения по пройденной теме.

К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессией, как правило, показывают не слишком хороший результат. В самом начале учебного курса студенту следует познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен овладеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебными пособиями по дисциплине;
- перечнем экзаменационных вопросов.

После этого у студента должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях, семинарских занятиях и в процессе самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в

заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде института.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

5.1 Образовательные технологии

В освоении учебной дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» используются следующие **традиционные образовательные технологии**:

- чтение информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- практические занятия;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- тестирование по основным темам дисциплины (промежуточный контроль);
- экзаменационная аттестация.

5.2. Использование информационных технологий:

- технологии, основанные на использовании ЭИОС института (методические материалы по дисциплине, размещенные на сайте ГСИ);
- Интернет-технологии;
- компьютерные обучающие и контролирующие программы;
- информационные технологии, позволяющие увеличить эффективность преподавания (за счет усиления иллюстративности):
 - *лекция-визуализация* – иллюстративная форма проведения информационных и проблемных лекций;
 - *семинар-презентация* – использование студентами на семинарах специализированных программных средств.

5.3. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, творческая работа, связанная с самопознанием и освоением дисциплины, деловая игра, круглый стол, диспут, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- *выполнение практических работ*;
- *диспут* (способ ведения спора, проводимого с целью установления научной истины со ссылками на устоявшиеся письменные авторитетные источники и тщательный анализ аргументов каждой из сторон);
- *дискуссия* (как метод, активизирующий процесс обучения, изучения сложной темы, теоретической проблемы) *применяется на семинарах-дискуссиях, где обсуждаются спорные вопросы с выявлением мнений в студенческой группе*;
- *беседа*.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине проводится в форме экзамена.

Конкретный перечень типовых контрольных заданий и иных материалов для оценки результатов освоения дисциплины, а также описание показателей и критериев оценивания компетенций приведен в фонде оценочных средств по дисциплине.

6.1. Формы текущего контроля

- индивидуальное и групповое собеседование;
- мониторинг результатов практических занятий;
- устный опрос;
- выполнение тестовых заданий;

6.2. Тестовые задания:

См. приложение – «Банк тестов»

6.3. Форма промежуточного контроля по дисциплине – экзамен

Вопросы к экзамену:

1. Подходы к моделированию бизнес-процессов.
2. Теоретические основы управления процессами
3. Новый взгляд на организацию деятельности – процессно-ориентированный.
4. Понятие процесса. Бизнес-процесс.
5. Цикл управления процессами.
6. Процесс и его компоненты, модели.
7. Методологии описания деятельности компании
8. Мониторинг процесса.
9. Систематизация подходов к описанию бизнес-процессов.
10. Принципы структурного и объектно-ориентированного анализа.
11. Систематизация подходов к описанию бизнес-процессов.
12. Концептуальная модель объектного подхода.
13. Существующие методы моделирования бизнес-процессов и примеры их использования.
14. Основные этапы моделирования бизнес-процессов.
15. Прикладные аспекты моделирования бизнес-процессов.
16. Организационно-функциональное моделирование бизнес-процессов.
17. Основные этапы проектирования (планирования) бизнес-процессов.
18. Тестирование бизнес-процесса: специфика, критерии, модель потоков данных.
19. Методы анализа бизнес-процессов.
20. Метод статистического анализа потоков данных бизнес-процесса.
21. Методы анализа бизнес-процессов.
22. Понятие реорганизации (реинжиниринга) бизнес-процессов.
23. Основные положения концепции реинжиниринга бизнес-процессов.
24. Составные части и этапы процесса реинжиниринга.

25. Требования к мониторингу процесса стандарта ИСО 9001-2000.
26. Модернизированная структура классификации процессов.
27. Моделирование деятельности и моделирование процессов.
28. Эволюция развития методологий моделирования.
29. Сравнительный анализ методологий моделирования
30. Инструментальные системы для моделирования бизнеса
31. Сравнительный анализ инструментальных средств.
32. Проблема целостного описания бизнес-процессов.
33. Сравнение с эталонными процессами.
34. Сравнение с референтными моделями.
35. Что понимают под моделью в IDEF0?
36. С чего начинается процесс моделирования?
37. Для чего в модели формулируются цель моделирования и точка зрения?
38. Какие основные компоненты составляют диаграммы потоков данных?
39. Какие диаграммы содержит модель в нотации IDEF0?
40. Что называется контекстной диаграммой?
41. Для чего и как создаются диаграммы декомпозиции?
42. Провести сравнение контекстной диаграммы и диаграммы дерева узлов?
43. Что называется моделью данных и концептуальной схемой?
44. В чем отличия диаграммы ФЕО от контекстной диаграммы?
45. Как графически отличить зависимую и независимую сущности, идентифицирующие и не идентифицирующие связи?
46. Что называется детализацией процесса?
47. Какими критериями следует руководствоваться для выработки решения о завершении детализации процесса?
48. ЕРС-модель в Aris Express.
49. Модель организационной структуры Aris Express.
50. Моделирование данных в Aris Express.
51. Как применяются правила использования сущностей и атрибутов работами?
52. Как формируются отношения между объектами в модели Aris Express.
53. Что называется сценарием бизнес-процесса в IDEF3?
54. Диаграмма типа прикладной системы в Aris Express. Диаграмма целей Aris Express.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

7.1. Рекомендуемая литература

Основная литература

Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511418>

Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 534 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16695-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531540>

Дополнительная литература

Аксенов, К. А. Системы поддержки принятия решений в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для вузов / К. А. Аксенов, Н. В. Гончарова ; под научной редакцией

Л. Г. Доросинского. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 103 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07640-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494072>

Информационно-аналитическое обеспечение бизнес-процессов в условиях инновационных ориентиров : коллективная монография / С. В. Земляк, Е. В. Ганичева, О. М. Гусарова [и др.]. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К°, 2022. — 152 с. : ил., табл. — ISBN 978-5-394-05098-5. — Текст : электронный // Университетская библиотека ONLINE : [сайт]. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=698269>

Куприянов, Ю. В. Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем : учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов, Е. А. Кутлуни. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 128 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08500-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515978>

Рубин, Ю. Б. Управление собственным бизнесом : учебник / Ю. Б. Рубин. — 17-е изд., доп. — Москва : Университет Синергия, 2021. — 1104 с. : ил. — (Университетская серия). — ISBN 978-5-4257-0504-4. — Текст : электронный // Университетская библиотека ONLINE : [сайт]. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602851>

Системы поддержки принятия решений в 2 ч. Часть 2 : учебное пособие для вузов / К. А. Аксенов, Н. В. Гончарова, О. П. Аксенова ; под научной редакцией Л. Г. Доросинского. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 126 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07642-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494094>

Периодическая литература (библиотека ГСИ)

1. Информатизация и связь.
2. Проблемы управления.
3. Российский журнал менеджмента.
4. Системный администратор.
5. Актуальные проблемы экономики и менеджмента (доступный архив: 2019–2021). — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98831.html>.
6. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия Экономика (доступный архив: 2011–2022). — URL: <https://www.iprbookshop.ru/32735.html>.
7. Вестник Ростовского государственного экономического университета (РИНХ) (доступный архив: 2014–2022). — URL: <https://www.iprbookshop.ru/61941.html>.
8. Вестник Сибирского института бизнеса и информационных технологий (доступный архив: 2019–2022). — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102212.html>.
9. Прикладная информатика (доступный архив: 2006–2022). — URL: <https://www.iprbookshop.ru/11770.html>.
10. Программные продукты и системы (доступный архив: 2010–2022). — URL: <https://www.iprbookshop.ru/25852.html>.
11. Современная конкуренция (доступный архив: 2007–2022). — URL: <https://www.iprbookshop.ru/11778.html>.
12. Стратегии бизнеса (доступный архив: 2020–2022). — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106278.html>.

7.2. Электронные образовательные и информационные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - <https://urait.ru/>
2. Университетская библиотека онлайн – www.biblioclub.ru

7.3. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационно-справочные системы

1. «Система КонсультантПлюс» – компьютерная справочная правовая система - <http://www.consultant.ru/>
2. «Гарант» – справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации - <http://www.garant.ru/>
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - <http://window.edu.ru/>
4. Национальная информационно-аналитическая система Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). - <https://www.elibrary.ru>
5. Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru/>

Профессиональные базы данных

1. Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)
2. Открытый портал информационных ресурсов (научных статей, сборников работ и монографий по различным направлениям наук) https://elibrary.ru/project_risc.asp
3. База данных научных журналов на русском и английском языке ScienceDirect
4. Открытый доступ к метаданным научных статей по различным направлениям наук поиск рецензируемых журналов, статей, глав книг и контента открытого доступа <http://www.sciencedirect.com/>
5. Информационный центр «Библиотека имени К. Д. Ушинского» РАО Научная педагогическая библиотека <http://gnpbu.ru/>
6. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
7. Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/>
8. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов Научно-практические и методические материалы <http://school-collection.edu.ru/>
9. Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, в том числе свободно распространяемых, доступен по ссылке Reestr-Minsvyaz.ru
10. Сайт, посвященный SQL, программированию, базам данных, разработке информационных систем <https://www.sql.ru/>
11. На сайте проекта OpenNet размещается информация о Unix системах и открытых технологиях для администраторов, программистов и пользователей <http://www.opennet.ru/>
12. Библиотека программиста <https://proglib.io>
13. Сообщество IT-Специалистов <https://habr.com/ru/>
14. Сеть разработчиков Microsoft <https://msdn.microsoft.com/ru-ru/>
15. Сборник статей по информационной безопасности <http://www.iso27000.ru/chitalnyi-zai>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Министерство образования и науки Российской Федерации. 100% доступ - <http://минобрнауки.рф/>
2. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки. 100% доступ - <http://obrnadzor.gov.ru/>
3. Федеральный портал «Российское образование». 100% доступ - <http://www.edu.ru/>
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. 100% доступ - <http://fcior.edu.ru/>

6. Электронно-библиотечная система, содержащая полнотекстовые учебники, учебные пособия, монографии и журналы в электронном виде 5100 изданий открытого доступа. 100% доступ - <http://bibliorossica.com/>
7. Федеральная служба государственной статистики. 100% доступ - <http://www.gks.ru>

8. Программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Операционная система Windows 10,
Microsoft office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Publisher)
Microsoft Visio
«Aris Express»
1 С Предприятие (версия 8.3)
Антивирус Windows Defender (входит в состав операционной системы Microsoft Windows)

Программное обеспечение отечественного производства

INDIGO
Яндекс.Браузер

Свободно распространяемое программное обеспечение

Adobe Reader для Windows
Архиватор HaoZip

9. Материально-техническое обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения учебных занятий используются учебные аудитории, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям; персональными компьютерами с доступом к сети Интернет, магнитно-маркерной доской, переносным мультимедийным оборудованием, интерактивным комплексом.

Для самостоятельной работы обучающихся используются помещения, оснащенные компьютерной техникой: персональные компьютеры с доступом к сети Интернет и ЭИОС института, принтеры; специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья институтом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

10. Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала

в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

«БАНК ТЕСТОВ»

Примерные варианты тестов:

1. Процесс моделирования включает как элемент:

- а) Исследователя;
- б) Экономиста;
- в) Технолога;
- г) Объект исследования;
- д) Программу.

2. Выделите этапы моделирования:

- а) Получение знаний об объекте;
- б) Согласование модели с экономистами;
- в) Проведение модельных экспериментов;
- г) Перенос знаний с модели на оригинал;
- д) Практическая проверка получаемых с помощью моделей знаний и их использование;
- е) Согласование этапов построения объекта;
- ж) Составление эксплуатационной сметы.

3. Бизнес-процесс это:

- а) Это совокупность взаимосвязанных мероприятий или задач, направленных на создание определенного продукта или услуги для потребителей;
- б) Процесс, имеющий цель;
- в) Экономическая деятельность;
- г) Технологический процесс.

4. Виды бизнес-процессов:

- а) Управляющие;
- б) Операционные;
- в) Поддерживающие;
- г) Ликвидационные;
- д) Экономические.

5. Декомпозиция бизнес-процесса это:

- а) Представление модели AS IS и TO BE;
- б) Представление в виде нескольких подпроцессов;
- в) Переход к другой методологии моделирования.

6. Моделирование бизнес-процессов это:

- а) Разработка модели технологического процесса предприятия;
- б) Формирование модели организации, включающей описание деловых объектов и указание связей между ними.

7. IDEF0 – это методология описывающая:

- а) Функциональную структуру бизнес-процесса;
- б) Процессный подход к моделированию бизнес-процессов;
- в) Бизнес-процесс на основе типизации моделей.

8. Выделить технологии моделирования, базирующиеся на языке UML:

- а) IDEF0;

- б) DFD;
- в) IDEF3;
- г) Rational Rouse;
- д) BPMN;
- е) ARIS.

9. Выделить два основных принципа, на которых базируется методология ARIS:

- а) Декомпозиция модели;
- б) Типизация модели;
- в) Принцип структуризации бизнес-системы;
- г) Использование понятия жизненного цикла;
- д) Процессный подход к моделированию.

10. Выделите типы диаграмм языка UML:

- а) Диаграмма вариантов использования;
- б) Диаграмма потоков данных;
- в) Диаграмма организационной структуры;
- г) Диаграмма последовательности;
- д) Диаграмма классов;
- е) Диаграмма деятельности.

11. Бизнес-процесс – это:

- а) Одна или несколько связанных процедур или операций (функций), которые совместно реализуют некую бизнес-задачу или политическую цель предприятия.
- б) Процесс управления предприятием.
- в) Операции, процедурные правила, и ассоциированные контрольные данные, используемые для управления потоком работ.
- г) Это совокупность специализированных отделов и деятельность по реализации процессов

12. Использование каких диаграмм предполагают DFD-технологии?:

- а) «сущность – процесс»;
- б) «связь - процесс»
- в) «связь - условие»
- г) «сущность – связь»

13. Сопутствующие бизнес-процессы - это:

- а) процессы, ориентированные на производство товара или оказание услуги, являющиеся целевыми объектами создания предприятия и обеспечивающие получение дохода.
- б) процессы, предназначенные для жизнеобеспечения основных и сопутствующих процессов и ориентированные на поддержку их специфических черт.
- в) процессы, предназначенные для жизнеобеспечения основных и сопутствующих процессов и ориентированные на поддержку их универсальных черт.
- г) процессы, ориентированные на производство товара или оказание услуги, являющиеся результатами сопутствующей основному производству производственной деятельности предприятия и также обеспечивающие получение дохода

14. Вспомогательные бизнес-процессы - это:

- а) процессы, предназначенные для жизнеобеспечения основных и сопутствующих процессов и ориентированные на поддержку их специфических черт.

- б) процессы, ориентированные на производство товара или оказание услуги, являющиеся результатами сопутствующей основному производству производственной деятельности предприятия и также обеспечивающие получение дохода.
- в) процессы, предназначенные для жизнеобеспечения основных и сопутствующих процессов и ориентированные на поддержку их универсальных черт.
- г) процессы, ориентированные на производство товара или оказание услуги, являющиеся целевыми объектами создания предприятия и обеспечивающие получение дохода.

15. Связанная совокупность функций, в ходе выполнения которой потребляются определенные ресурсы, и создается продукт (вещественный или нематериальный результат человеческого труда: предмет, услуга, научное открытие, идея), представляющий ценность для потребителя - это:

- а) архитектура предприятия;
- б) бизнес-процесс;
- в) бизнес-функция;
- г) бизнес-операция

16. Основной задачей реинжиниринга бизнес-процесса является:

- а) информационная поддержка анализа, описания и моделирования бизнес-процессов
- б) осуществление декомпозиции управляющих процессов
- в) эффективное управление и мониторинг бизнес-процессов
- г) реорганизация трудовых процессов

17. Совокупность мероприятий по комплексному совершенствованию системы управления, технологий деятельности и взаимодействий (как внутренних, так и внешних), ориентированных на стратегию развития предприятия — это:

- а) модернизация бизнес-процесса
- б) реорганизация бизнес-процесса
- в) реализация бизнес-процесса
- г) детализация бизнес-процесса

18. Если представить бизнес-процесс как совокупность взаимосвязанных функций, то между функциями бизнес-процесса протекают:

- а) информационные, материальные и финансовые потоки
- б) финансовые и информационные потоки
- в) финансовые и материальные потоки
- г) информационные и материальные потоки

ПРИЛОЖЕНИЕ №2:

Примерные практические работы

Тема 1: Разработка организационной структуры предприятия.

Цель работы: Разработать организационную структуру предприятия.

Задания:

1. Ознакомьтесь с теоретической частью данного практикума и заданием.
2. Проанализируйте исходные данные.
3. Постройте модели оргструктуры и дерева функций.

4. Продемонстрируйте созданную модель преподавателю
5. Оформите отчет.
6. Подготовьте ответы на контрольные вопросы.

Контрольные вопросы:

1. Что понимается под детализацией (декомпозицией)?
2. Какую информацию позволяет описать модель оргструктуры?
3. Какую информацию позволяет описать модель «дерево функций»?
4. С какой целью проводится анализ организационной структуры предприятия?
5. В соответствии с различными критериями функции объединяются в функциональное дерево?

Тема 2: Построение бизнес-процесса «Планирование закупок и размещение заказов поставщикам».

Цель работы: Построить модель бизнес-процесса «Планирование закупок и размещение заказов поставщикам».

Задания:

1. Ознакомьтесь с теоретической частью данного практикума и заданием.
2. Проанализируйте исходные данные.
3. Постройте модели оргструктуры и дерева функций.
4. Продемонстрируйте созданную модель преподавателю
5. Оформите отчет.
6. Подготовьте ответы на контрольные вопросы.

Контрольные вопросы:

1. Что понимается под детализацией (декомпозицией)?
2. Какую информацию позволяет описать модель оргструктуры?
3. Какую информацию позволяет описать модель «дерево функций»?
4. С какой целью проводится анализ организационной структуры предприятия?
5. В соответствии с различными критериями функции объединяются в функциональное дерево?

Тема 3: Построение бизнес-процесса «Продажи».

Цель работы. Построить модель бизнес-процесса «Продажи»

Задания:

1. Ознакомьтесь с теоретической частью данного практикума и заданием.
2. Проанализируйте исходные данные.
3. Постройте модели оргструктуры и дерева функций.
4. Продемонстрируйте созданную модель преподавателю
5. Оформите отчет.
6. Подготовьте ответы на контрольные вопросы.

Контрольные вопросы:

1. Что понимается под детализацией (декомпозицией)?
2. Какую информацию позволяет описать модель оргструктуры?
3. Какую информацию позволяет описать модель «дерево функций»?
4. С какой целью проводится анализ организационной структуры предприятия?
5. В соответствии с различными критериями функции объединяются в функциональное дерево?

Тема 4: Построение бизнес-процесса «Взаиморасчеты с клиентами».

Цель работы. Построить модель бизнес-процесса «Взаиморасчеты с клиентами».

Задания:

1. Ознакомьтесь с теоретической частью данного практикума и заданием.
2. Проанализируйте исходные данные.
3. Постройте модели оргструктуры и дерева функций.
4. Продемонстрируйте созданную модель преподавателю
5. Оформите отчет.
6. Подготовьте ответы на контрольные вопросы.

Контрольные вопросы:

1. Что понимается под детализацией (декомпозицией)?
2. Какую информацию позволяет описать модель оргструктуры?
3. Какую информацию позволяет описать модель «дерево функций»?
4. С какой целью проводится анализ организационной структуры предприятия?
5. В соответствии с различными критериями функции объединяются в функциональное дерево?

Тема 5: Построение бизнес-процесса «Взаиморасчеты с поставщиками».

Цель работы. Построить модель бизнес-процесса «Взаиморасчеты с поставщиками».

Задания:

1. Ознакомьтесь с теоретической частью данного практикума и заданием.
2. Проанализируйте исходные данные.
3. Постройте модели оргструктуры и дерева функций.
4. Продемонстрируйте созданную модель преподавателю
5. Оформите отчет.
6. Подготовьте ответы на контрольные вопросы.

Контрольные вопросы:

1. Что понимается под детализацией (декомпозицией)?
2. Какую информацию позволяет описать модель оргструктуры?
3. Какую информацию позволяет описать модель «дерево функций»?
4. С какой целью проводится анализ организационной структуры предприятия?
5. В соответствии с различными критериями функции объединяются в функциональное дерево?

Тема 6: Разработка стратегии деятельности предприятия.

Цель работы. Построить модель стратегии деятельности предприятия.

Задания:

1. Ознакомьтесь с теоретической частью данного практикума и заданием.
2. Проанализируйте исходные данные.
3. Постройте модели оргструктуры и дерева функций.
4. Продемонстрируйте созданную модель преподавателю
5. Оформите отчет.
6. Подготовьте ответы на контрольные вопросы.

Контрольные вопросы:

1. Что понимается под детализацией (декомпозицией)?
2. Какую информацию позволяет описать модель оргструктуры?

3. Какую информацию позволяет описать модель «дерево функций»?
4. С какой целью проводится анализ организационной структуры предприятия?
5. В соответствии с различными критериями функции объединяются в функциональное дерево?

Тема 7: Знакомство со средой моделирования Aris Express. Построение организационной структуры предприятия и функциональной модели.

Цель работы. Изучить среду моделирования Aris Express.

Задания:

1. Ознакомьтесь с теоретической частью данного практикума и заданием.
2. Проанализируйте исходные данные.
3. Постройте модели оргструктуры и дерева функций.
4. Продемонстрируйте созданную модель преподавателю
5. Оформите отчет.
6. Подготовьте ответы на контрольные вопросы.

Контрольные вопросы:

1. Что понимается под детализацией (декомпозицией)?
2. Какую информацию позволяет описать модель оргструктуры?
3. Какую информацию позволяет описать модель «дерево функций»?
4. С какой целью проводится анализ организационной структуры предприятия?
5. В соответствии с различными критериями функции объединяются в функциональное дерево?