


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Логинова Людмила Владимировна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 28.09.2023 11:46:17  
Уникальный программный ключ:  
08d93e1a8bd7a2dfff432e734ab38e2a7ed6f238

Образовательное частное учреждение высшего образования  
**«ГУМАНИТАРНО-СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

УТВЕРЖДЕНО  
заседанием Ученого совета  
протокол № 7 от 27.06.2023 г.  
приказ ректора об утв. ОП ВО  
№ 01-03/70 П от 28.06.2023 г.  
Ректор  Л.Ф. Логинова



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.О.14 «СОЦИОКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ»**

Направление подготовки  
**38.03.05 Бизнес-информатика**

Направленность (профиль)  
**Информационная бизнес-аналитика**

Квалификация **бакалавр**


**Красково – 2023**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) по программе подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика».

Организация – разработчик: Образовательное частное учреждение высшего образования «Гуманитарно-социальный институт».

Разработчики:

\_\_\_\_\_  
*ученая степень, звание*

  
\_\_\_\_\_  
*подпись*

*Гаврилов В. А.*  
\_\_\_\_\_  
*ФИО*

\_\_\_\_\_  
*ученая степень, звание*

\_\_\_\_\_  
*подпись*

\_\_\_\_\_  
*ФИО*

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры «Общеобразовательных дисциплин» от 22.06.2023 г. протокол № 10

Заведующий кафедрой  
Д.ф.н., профессор

  
\_\_\_\_\_  
*подпись*

Кузнецова Т.Ф.

## Наименование дисциплины – Социокультурная коммуникация

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

**Цель освоения дисциплины:** является формирование у студентов компетенций, позволяющих эффективно осуществлять профессиональное взаимодействие и общение, учитывать социокультурные особенности в процессе коммуникации. Знакомство с основными теоретическими концепциями инклюзивного подхода в различных социальных и профессиональных сферах, с мерами и методами формирования и поддержания толерантной среды.

#### **Задачи дисциплины:**

- овладение навыками социокультурной и межкультурной коммуникации, обеспечивающими адекватность социальных и профессиональных контактов;
- подготовка к преодолению влияния стереотипов и осуществлению межкультурного диалога в общей и профессиональной сферах общения;
- формирование знаний, умений по планированию и осуществлению профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;
- формирование навыков толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья и готовности к конструктивному сотрудничеству с ними в социальной и профессиональной сферах.

Дисциплина «Социокультурная коммуникация» в рамках воспитательной работы направлена на формирование у обучающихся; психологической готовности к профессиональной деятельности по избранной профессии; воспитание у обучающихся уважения к труду, людям труда, трудовым достижениям и подвигам; формирование у обучающихся потребности трудиться, добросовестного, ответственного и творческого отношения к разным видам трудовой деятельности; развитие навыков высокой работоспособности и самоорганизации, гибкости, умение действовать самостоятельно, активно и ответственно, мобилизуя необходимые ресурсы, правильно оценивая смысл и последствия своих действий; коммуникативной культуры и развитие органов студенческого самоуправления; исследовательского и критического мышления у обучающихся; повышение мотивации к научно- исследовательской деятельности, интереса к науке в целом; развитие творческой культуры и эрудиции; навыков творческого применения на практике достижений научного прогресса; развитие навыков решения прикладных задач с использованием научных методов, продвижение собственных научных идей.

#### **Планируемые результаты обучения**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**УК-5** Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

**УК-9** Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

**Матрица связи дисциплины Б1.О.14 «Социокультурная коммуникация» и компетенций, формируемых на основе изучения дисциплины, с временными этапами освоения ее содержания**

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора компетенции выпускника	Код индикатора компетенции выпускника	Код и наименование дескрипторов (планируемых результатов обучения выпускников)
<p><b>УК-5</b> Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p><b>УК-5.1.</b> Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.</p>	<p><b>УК-5.1.</b></p>	<p><b>УК-5.1.1</b>  <b>Знать:</b> предметную область социокультурной коммуникации, ее место в обществе; основные теоретические понятия социокультурной коммуникации; особенности и смыслы социокультурной коммуникации;  <b>УК-5.1.2</b>  <b>Уметь:</b> узнавать характерные варианты социокультурной динамики; анализировать конкретные ситуации; выявлять эффективные тактики взаимодействия в различных социокультурных ситуациях;  <b>УК-5.1.3</b>  <b>Владеть:</b> способностью осознавать ответственность перед страной и нацией за свою социальную и нравственную позицию</p>
<p><b>УК-9</b>  Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p><b>УК-9.1</b> Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; понимает особенности развития человека с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p><b>УК-9.1</b></p>	<p><b>УК-9.1.1</b>  <b>Знать:</b> специфику психофизического и личностно-социального развития людей с ОВЗ; этические основы взаимодействия с людьми с ОВЗ в межличностной и профессиональных сферах; базовые дефектологические термины и компоненты инклюзивной компетентности;  <b>УК-9.1.2</b>  <b>Уметь:</b> ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, соблюдая принципы профессиональной этики; эффективно взаимодействовать с людьми, учитывая их индивидуальные особенности, в</p>

			социальной и профессиональной сферах; учитывать этнокультурные различия при построении социальных взаимодействий; применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах; <b>УК-9.1.3</b> <b>Владеть:</b> навыками эффективного общения и рационального поведения в социальном взаимодействии; коммуникативными умениями, основанными на морально-нравственных нормах; навыками взаимодействия в профессиональной и социальной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами; базовыми дефектологическими понятиями
--	--	--	--

## 2. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы

Блок:1. Дисциплины (модули) обязательной части ОП.

В структурной форме межпредметные связи изучаемой дисциплины указаны в соответствии с учебным планом образовательной программы по очной форме обучения.

Связь дисциплины «Социокультурная коммуникация» с предшествующими дисциплинами и сроки их изучения

<i>Код дисциплины</i>	<i>Дисциплины, предшествующие дисциплине «Социокультурная коммуникация»</i>	<i>Семестр</i>
Б1.О.01	История России	1
Б1.О.02	Философия	1
Б1.О.34	Основы российской государственности	1

Связь дисциплины «Социокультурная коммуникация» со смежными дисциплинами, изучаемыми параллельно

<i>Код дисциплины</i>	<i>Дисциплины, изучаемые параллельно</i>	<i>Семестр</i>
ФТД.01	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО	2
Б2.О.01(У)	Учебная практика: ознакомительная практика	2
Б1.О.07	Этика делового общения	2

Связь дисциплины «Социокультурная коммуникация» с последующими дисциплинами и сроки их изучения

Код дисциплины	Дисциплины, следующие за дисциплиной «Социокультурная коммуникация»	Семестр
Б1.О.22	Культура и межкультурные взаимодействия в современном мире	3

**3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу**

Виды учебной работы	Форма обучения	
	Очная	Очно-заочная
<b>Порядковый номер семестра</b>	2	3
Общая трудоемкость дисциплины всего (в з.е):	2	2
Контактная работа с преподавателем всего (в акад. часах), в том числе:	38	18
Занятия лекционного типа (лекции)	18	8
Занятия семинарского типа (практические занятия, семинары в том числе в форме практической подготовки)	18	8
Лабораторные работы	-	-
Текущая аттестация	1	1
Консультации (предэкзаменационные)	-	-
Промежуточная аттестация	1	1
Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в том числе:	34	54
Форма промежуточной аттестации:		
зачет/ дифференцированный зачет	зачет	зачет
экзамен		
Общая трудоемкость дисциплины (в акад. часах)	72	72

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)**

#### **4.1. Тематическое планирование**

##### **Тема 1. Социокультурная коммуникация: характерологические особенности**

Понятие социокультурной коммуникации. Типы социокультурной коммуникации. Основные категории социокультурной коммуникации. Взаимосвязь социокультурной коммуникации с другими отраслями научного знания. Основные функции социокультурной коммуникации. Современные проблемы изучения социальной коммуникации.

##### **Тема 2. Коммуникативное социокультурное взаимодействие**

Социальная и межкультурная коммуникация. Сходство и отличие социокультурной коммуникации и социального взаимодействия. Природа социально-коммуникативной деятельности в современном обществе (потребности, способности, отношения, ценности). Человек как субъект социокультурной коммуникации. Коммуникативные риски современного социокультурного пространства: личностный уровень, социальный уровень.

### **Тема 3. Коммуникации, общение, толерантность**

Феномен коммуникации. Коммуникации и культура. Общение его особенности. Понятие толерантности: многообразие определений, трактовок и интерпретаций. Толерантность и интолерантность как альтернативные стратегии мышления. Способы формирования толерантности.

### **Тема 4. Межкультурные конфликты и способы их преодоления. Результаты межкультурной коммуникации**

Понятие межкультурного конфликта. Причины межкультурных конфликтов. Стратегии разрешения межкультурного конфликта. Зависимость данных стратегий разрешения конфликта от особенностей той или иной культуры. Правила поведения в конфликтной ситуации. Проблема диалога культур в современном мире. Понятие межкультурной компетентности и ее составляющие. Пути формирования межкультурной компетентности.

### **Тема 5. Моделирование социокультурного пространства**

Понятие социокультурного пространства. Особое место личности в социокультурном пространстве. Процессы информатизации социокультурного пространства. Особенности становления личности в современном мире. Теории формирования личности. Структура личности.

### **Тема 6. Социокультурная коммуникация в профессиональной сфере**

Роль социокультурной коммуникации в профессиональной деятельности. Эффективная профессиональная коммуникация. Социокультурная компетентность профессионала. Социокультурные аспекты принятия решений. Аксиологические доминанты деловой коммуникации и корпоративной культуры. Этические и эстетические аспекты профессиональной деятельности в современном мире. Социокультурные аспекты профессиональной деятельности в современном мире. Социально-коммуникативные характеристики личности профессионала.

### **Тема 7. Инклюзивная компетентность. Методология и нормативно-правовая база инклюзивного подхода**

Представление о норме развития. Классификация нарушений развития. Специфика психофизического и личностно-социального развития людей с ОВЗ. Понятия и концепции инвалидности и инвалидизации, ограниченных возможностей здоровья. Основания признания инвалидом. Программы реабилитации и социальной адаптации. Понятия социальной защищенности и социальных гарантий. Всемирная Декларация прав человека, Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах, Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ; Декларация социального прогресса и развития, Декларация о правах инвалидов, Конвенция о правах ребёнка и т.д.

### **Тема 8. Эффективное взаимодействие участников инклюзивной среды в профессиональных сферах**

Включение людей с инвалидностью в рабочие процессы в всестороннее вовлечение в корпоративную культуру и профессиональную жизнь.

#### 4.2. Содержание практических занятий по дисциплине

	<p align="center"><b>Название практических занятий</b> <b>Вопросы для предварительной подготовки</b></p>	<p><b>Виды с практических занятий:</b> <i>(беседа, обсуждения докладов, диспут, дискуссия, круглый стол, мини-конференция)</i></p>	<p><b>Текущий контроль</b></p>
1.	<p>Анализ понятий «Коммуникация», «Социальная коммуникация», «Межличностная коммуникация». Типы социокультурной коммуникации: межличностные, личностно-групповые, межгрупповые, межкультурные. Основные функции социокультурной коммуникации: информационная, экспрессивная прагматическая, взаимодействия и воздействия, репрезентативная.</p> <p>Современные проблемы изучения социальной коммуникации: структурно-функциональные изменения коммуникативного пространства современной цивилизации как системы; разрушение в результате глобального наступления новых информационных технологий (телевидение, Интернет и пр.) традиционных, исторически сложившихся механизмов трансляции социального опыта и мучительный поиск новых коммуникативных форм адаптации человека к современным цивилизационным условия его бытия, изменение ценностных ориентаций и мотивации поведения человека, в контексте современных экономических, политических и социокультурных процессов;</p>	<p>- беседа</p> <p>-обсуждения докладов</p>	<p>Индивидуальное и групповое собеседование.</p> <p>Мониторинг семинарских заданий.</p>
2.	<p>Сходство и отличие социокультурной коммуникации и социального взаимодействия. Социальное взаимодействие. Природа социально-коммуникативной деятельности в современном обществе (потребности, способности, отношения, ценности).</p>	<p>- беседа</p> <p>-обсуждения докладов</p>	<p>Индивидуальное и групповое собеседование.</p> <p>Мониторинг семинарских заданий.</p>
3.	<p>Феномен коммуникации. Коммуникации и культура. Общение его особенности. Понятие толерантности.</p>	<p>- беседа</p> <p>- диспут</p>	<p>Индивидуальное и групповое собеседование.</p> <p>Мониторинг</p>



			семинарских заданий.
4.	<p>Понятие межкультурного конфликта. Причины межкультурных конфликтов. Конфликтогены в коммуникации. Стратегии разрешения межкультурного конфликта. Способ разрешения конфликта, сопровождаемый созданием ситуации «победа — поражение», использованием соперничества и игры с позиции силы для достижения своих целей, сводится к подчинению одной стороны другой. Правила поведения в конфликтной ситуации. Исходы конфликта.</p>	<p>- беседа</p> <p>-обсуждения докладов</p>	<p>Индивидуальное и групповое собеседование.</p> <p>Мониторинг семинарских заданий.</p>
5.	<p>Понятие социокультурного пространства. Процессы информатизации социокультурного пространства. Особенности становления личности в современном мире. Теории формирования личности. Структура личности. Границы личности. Типы границ личности. Факторы и последствия нарушения границ личности. Границы личности и коммуникация. Понятие суверенности личности.</p>	<p>- беседа</p> <p>- диспут</p>	<p>Индивидуальное и групповое собеседование.</p> <p>Мониторинг семинарских заданий.</p>
6.	<p>Социокультурная коммуникация в профессиональной деятельности. Профессиональная коммуникация. Социокультурная компетентность профессионала. Этические и эстетические аспекты профессиональной деятельности в современном мире. Социально-коммуникативные характеристики личности профессионала. Основы взаимодействия с людьми с ОВЗ в межличностной и профессиональных сферах.</p>	<p>- беседа</p> <p>-обсуждения докладов</p>	<p>Индивидуальное и групповое собеседование.</p> <p>Мониторинг семинарских заданий.</p>
7.	<p>Представление о норме развития. Классификация нарушений развития. Специфика психофизического и личностно-социального развития людей с ОВЗ. Понятия и концепции инвалидности и инвалидизации, ограниченных возможностей здоровья. Основания признания инвалидом. Программы реабилитации и социальной адаптации. Понятия социальной защищенности и социальных гарантий.</p>	<p>- беседа</p> <p>- диспут</p>	<p>Индивидуальное и групповое собеседование.</p> <p>Мониторинг семинарских заданий.</p>
8.	<p>Включение людей с инвалидностью в рабочие процессы в всестороннее вовлечение в корпоративную культуру и профессиональную жизнь.</p>	<p>- беседа</p> <p>- круглый стол</p>	<p>Индивидуальное и групповое собеседование.</p> <p>Мониторинг семинарских заданий.</p>

### 4.3. Самостоятельная работа студента

№	Наименование темы дисциплины	Формы подготовки
1.	Социокультурная коммуникация: характерологические особенности	- Подготовка сообщений к выступлению на семинаре.
2.	Особенности коммуникативного поведения	- Подготовка сообщений к выступлению на семинаре.
3.	Коммуникация и общение: психологические и социальные основы	- Подготовка сообщений к выступлению на семинаре.
4.	Виды дискриминации в современном мире	- Подготовка сообщений к выступлению на семинаре.
5.	Толерантность как явление 21 века. Декларация принципов толерантности ЮНЕСКО. Индекс толерантности.	- Подготовка презентаций в формате Microsoft Power Point: эмблема толерантности, слоган, фотоиллюстрации толерантности;
6.	Программа профилактики экстремизма в молодежной среде	- Подготовка сообщений к выступлению на семинаре. - Подготовка информационных проектов.
7.	Межкультурная коммуникация и корпоративная культура	- Подготовка сообщений к выступлению на семинаре-дискуссии. - Подготовка информационных проектов.
8.	Специфика психофизического и личностно-социального развития людей с ОВЗ.	- Подготовка сообщений к выступлению на семинаре.
9.	Этические нормы и правила общения с людьми с ОВЗ.	- Подготовка сообщений к выступлению на семинаре. - Подготовка информационных проектов.

#### 4.4. Распределение часов по темам и видам учебных занятий

Номер раздела, темы дисциплины	Компетенции	Контактная работа		Лекции		Практические занятия Семинары		Самост. работа студентов	
		ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО
Тема 1	УК-5; УК-9	6	4	4	2	2	2	4	6
Тема 2	УК-5; УК-9	4		2		2		4	6
Тема 3	УК-5; УК-9	4	4	2	2	2	2	4	6
Тема 4	УК-5; УК-9	4		2		2		4	6
Тема 5	УК-5; УК-9	4	4	2	2	2	2	4	6
Тема 6	УК-5; УК-9	4		2		2		4	8
Тема 7	УК-5; УК-9	6	4	2	2	4	2	6	8
Тема 8	УК-5; УК-9	4		2		2		4	8
Текущая аттестация	УК-5; УК-9	1							
Консультации (предэкзаменационные)		-							
Промежуточная аттестация	УК-5; УК-9	1							
<b>Всего:</b>		<b>38</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>34</b>	<b>54</b>

**А) Информационный проект** – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм и т.д.

Примерные темы **информационных проектов**:

1. Профилактика экстремизма в молодежной среде
2. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура
3. Этические нормы и правила общения с людьми с ОВЗ.

**Реферат** – краткая запись идей, содержащихся в одном или нескольких источниках, которая требует умения сопоставлять и анализировать различные точки зрения. Реферирование предполагает изложение какого-либо вопроса на основе классификации, обобщения, анализа и синтеза одного или нескольких источников.

**Темы рефератов:**

1. Характерологические особенности социокультурной коммуникации.
2. Виды межэтнической коммуникации.
3. Сходство и отличие социокультурной коммуникации и социального взаимодействия.
4. Коммуникации, общение, толерантность.
5. Коммуникации и культура.
6. Этническая толерантность.
7. Понятие социокультурного пространства.

8. Особенности становления личности в современном мире.
9. Причины межкультурных конфликтов.
10. Пути формирования межкультурной компетентности.
11. Виды нарушений развития.
12. Специфика психофизического и личностно-социального развития людей с ОВЗ.
13. Этические нормы и правила общения с людьми с ОВЗ.
14. Что даёт человеку социокультурная адаптация?

#### **4.5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Для правильной организации самостоятельной работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

Подготовка к практическому (семинарскому) занятию начинается с тщательного ознакомления с условиями предстоящей работы, т. е. с обращения к вопросам семинарских занятий. Определившись с проблемой, следует обратиться к рекомендуемой литературе. При подготовке к практическому (семинарскому) занятию обязательно требуется изучение дополнительной литературы по теме занятия. Без использования нескольких источников информации невозможно проведение дискуссии на занятиях, обоснование собственной позиции, построение аргументации. Если обсуждаемый аспект носит дискуссионный характер, следует изучить существующие точки зрения и выбрать тот подход, который вам кажется наиболее верным. При этом следует учитывать необходимость обязательной аргументации собственной позиции. Во время практических занятий рекомендуется активно участвовать в обсуждении рассматриваемой темы, выступать с подготовленными заранее докладами и презентациями, принимать участие в выполнении практических заданий.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важной формой организации учебного процесса: знакомит с новым учебным материалом; разъясняет учебные элементы, трудные для понимания; систематизирует учебный материал; ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите преподавателю на лекции.

Во время лекции рекомендуется составлять конспект, фиксирующий основные положения лекции и ключевые определения по пройденной теме.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессией, как правило, показывают не слишком хороший результат. В самом

начале учебного курса студенту следует ознакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен овладеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебными пособиями по дисциплине;
- перечнем вопросов к зачету.

После этого у студента должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях, семинарских занятиях и в процессе самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде института.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

### **5.1 Образовательные технологии**

В освоении учебной дисциплины «Социокультурная коммуникация» используются следующие **традиционные образовательные технологии**:

- чтение информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- практические занятия;
- выполнение информационного проекта;
- выполнение реферата;
- контрольные опросы;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- тестирование по основным темам дисциплины;
- зачетная аттестация.

### **5.2. Использование информационных технологий:**

- технологии, основанные на использовании ЭИОС института (методические материалы по дисциплине, размещенные на сайте ГСИ);
- Интернет-технологии;
- компьютерные обучающие и контролирующие программы;
- информационные технологии, позволяющие увеличить эффективность преподавания (за счет усиления иллюстративности):
  - *лекция-визуализация* – иллюстративная форма проведения информационных и проблемных лекций;

- **семинар-презентация** – использование студентами на семинарах специализированных программных средств.

### **5.3. Активные и интерактивные методы и формы обучения**

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности) используются следующие:

- «мозговой штурм»;
- *диспут* (способ ведения спора, проводимого с целью установления научной истины со ссылками на устоявшиеся письменные авторитетные источники и тщательный анализ аргументов каждой из сторон);
- *дискуссия* (как метод, активизирующий процесс обучения, изучения сложной темы, теоретической проблемы) *применяется на семинарах-дискуссиях, где обсуждаются спорные вопросы с выявлением мнений в студенческой группе;*
- *беседа.*

### **6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине проводится в форме зачета.

Конкретный перечень типовых контрольных заданий и иных материалов для оценки результатов освоения дисциплины, а также описание показателей и критериев оценивания компетенций приведен в фонде оценочных средств по дисциплине.

#### **6.1. Формы текущего контроля**

- *индивидуальное и групповое собеседование;*
- *мониторинг результатов практических занятий;*
- *выполнение информационных проектов;*
- *выполнение рефератов;*
- *выполнение тестовых заданий.*

#### **6.2. Тестовые задания:**

См. приложение – «Банк тестов»

#### **6.3. Форма промежуточного контроля по дисциплине – зачет**

Вопросы к зачету:

1. Понятие социокультурной коммуникации в трудах различных ученых.
2. Основные категории социокультурной коммуникации.
3. Основные функции социокультурной коммуникации.
4. Современные проблемы изучения социальной коммуникации.
5. Природа социально-коммуникативной деятельности в современной культуре.
6. Социальная и межкультурная коммуникация.
7. Теории межкультурной коммуникации: теория культурного контекста Э. Холла, теория культурных измерений Г. Хофштеде, теория ценностных ориентаций Ф. Клакхона и Ф. Стробека
8. Этнопсихологические барьеры и методы их преодоления

9. Социальная дистанция в этнопсихологии I
10. Феномен коммуникации. Коммуникации и культура.
11. Понятие толерантности: многообразие определений, трактовок и интерпретаций.
12. Толерантность и интолерантность как альтернативные стратегии мышления.
13. Способы формирования толерантности.
14. Понятие социокультурного пространства.
15. Особое место личности в социокультурном пространстве.
14. Процессы информатизации социокультурного пространства.
15. Особенности становления личности в современном мире
16. Понятие межкультурного конфликта. Причины межкультурных конфликтов. Стратегии разрешения межкультурного конфликта.
17. Зависимость стратегий разрешения конфликта от особенностей той или иной культуры. Правила поведения в конфликтной ситуации.
18. Проблема диалога культур в современном мире.
19. Понятие межкультурной компетентности и ее составляющие. Пути формирования межкультурной компетентности.
20. Социальная и этническая идентичность.
21. Когнитивный и этнический компоненты идентичности. Формирование этнической идентичности
22. Межкультурная адаптация.
23. Дефектологические знания о клиничко-психолого-педагогических особенностях лиц с ОВЗ.
24. Дефектология, как научная отрасль.
25. Инклюзивная компетентность.
26. Категории граждан, относящихся к ОВЗ.
27. Этические нормы и правила общения с людьми с ОВЗ.
28. Понятия социальной защищенности и социальных гарантий.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

### **7.1. Рекомендуемая литература**

#### *Основная литература*

- Боголюбова, Н. М. Межкультурная коммуникация : учебник для вузов / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 582 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16204-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530613>
- Социальная политика государства и бизнеса : учебник для вузов / О. А. Канаева [и др.] ; под редакцией О. А. Канаевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03190-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511195>

#### *Дополнительная литература*

- Кириллова, Н. Б. Медиаполитика государства в условиях социокультурной модернизации : учебное пособие для вузов / Н. Б. Кириллова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 109 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08477-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493447>
- Нежелъченко, Е. В. Основы коммуникативной компетентности : учебное пособие / Е. В. Нежелъченко, С. Н. Ясенюк. — Москва : Директ-Медиа, 2022. — 84 с. : ил., табл. — ISBN 978-5-4499-3028-6. — Текст : электронный // Университетская библиотека ONLINE : [сайт]. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=686787>

Шарков, Ф. И. Коммуникология: основы теории коммуникации : учебник / Ф. И. Шарков. — 6-е изд., стер. — Москва : Дашков и К°, 2021. — 488 с. : ил. — (Учебные издания для бакалавров). — ISBN 978-5-394-04366-6. — Текст : электронный // Университетская библиотека ONLINE : [сайт]. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621689>

### ***Периодическая литература (библиотека ГСИ)***

1. Гуманитарные науки и образование
2. Научное обозрение. Серия 2. Гуманитарные исследования

## **7.2. Электронные образовательные и информационные ресурсы**

1. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - <https://urait.ru/>
2. Университетская библиотека онлайн – [www/biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

## **7.3. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

### **Информационно-справочные системы**

1. «Система КонсультантПлюс» – компьютерная справочная правовая система - <http://www.consultant.ru/>
2. «Гарант» – справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации - <http://www.garant.ru/>
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - <http://window.edu.ru/>
4. Национальная информационно-аналитическая система Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). - <https://www.elibrary.ru>
5. Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru/>

### **Профессиональные базы данных**

1. Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)
2. Открытый портал информационных ресурсов (научных статей, сборников работ и монографий по различным направлениям наук) [https://elibrary.ru/project\\_risc.asp](https://elibrary.ru/project_risc.asp)
3. Информационный центр «Библиотека имени К. Д. Ушинского» РАО Научная педагогическая библиотека <http://gnpbu.ru/>
4. База данных научных журналов на русском и английском языке ScienceDirect
5. Открытый доступ к метаданным научных статей по различным направлениям наук поиск рецензируемых журналов, статей, глав книг и контента открытого доступа <http://www.sciencedirect.com/>
6. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
7. Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/>
8. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов Научно-практические и методические материалы <http://school-collection.edu.ru/>
9. Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, в том числе свободно распространяемых, доступен по ссылке Reestr-Minsvyaz.ru
10. Сайт, посвященный SQL, программированию, базам данных, разработке информационных систем <https://www.sql.ru/>



11. На сайте проекта OpenNet размещается информация о Unix системах и открытых технологиях для администраторов, программистов и пользователей  
<http://www.opennet.ru/>
12. Библиотека программиста <https://proglib.io>
13. Сообщество IT-Специалистов <https://habr.com/ru/>
14. Сеть разработчиков Microsoft <https://msdn.microsoft.com/ru-ru/>

#### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Министерство образования и науки Российской Федерации. 100% доступ - <http://минобрнауки.рф/>
2. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки. 100% доступ - <http://obrnadzor.gov.ru/>
3. Федеральный портал «Российское образование». 100% доступ - <http://www.edu.ru/>
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. 100% доступ - <http://fcior.edu.ru/>
6. Электронно-библиотечная система, содержащая полнотекстовые учебники, учебные пособия, монографии и журналы в электронном виде 5100 изданий открытого доступа. 100% доступ - <http://bibliorossica.com/>
7. Федеральная служба государственной статистики. 100% доступ - <http://www.gks.ru>

#### **8. Программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Microsoft Windows 10,  
Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Publisher),  
Антивирус Windows Defender (входит в состав операционной системы Microsoft Windows)

#### **Программное обеспечение отечественного производства**

INDIGO  
Яндекс.Браузер

#### **Свободно распространяемое программное обеспечение**

Adobe Reader для Windows  
Архиватор HaoZip

#### **9. Материально-техническое обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для проведения учебных занятий используются учебные аудитории, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям; переносная аудио и видеоаппаратура.

Для самостоятельной работы обучающихся используются помещения, оснащенные компьютерной техникой: персональные компьютеры с доступом к сети Интернет и ЭИОС института, принтеры; специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья институтом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

## **10. Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производится с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

«БАНК ТЕСТОВ»

1. Для измерения культур используются следующие синдромы, за исключением:

- а) простота — сложность;
- б) индивидуализм — коллективизм;
- в) открытость — закрытость;
- г) маскулинность — феминность;
- д) **духовность — бездуховность.**

2. Термин «Межкультурная коммуникация» был введён:

- а) З.Фрейдом
- б) **Э.Холлом**
- в) Л.С. Выготским
- г) А. Адлером

3. Формы межкультурной коммуникации:

- а) Линейная, прямоугольная, круговая
- б) Линейная, гносеологическая, информативная
- в) **Прямая, косвенная, опосредованная и непосредственная**

4. Виды межэтнической коммуникации

- а) Линейная, прямоугольная, круговая
- б) **Межэтническая, межрасовая, контурная**
- в) Прямая, косвенная, опосредованная и непосредственная

5. Цели коммуникации:

- а) сокрытие информации, её кодирование, обмен опытом
- б) не допущение раскрытия принимаемых решений
- в) **обмен и передача информации, обмен эмоциями, обмен опытом**
- г) средство, с помощью которого сообщение передаётся от источника к получателю

6. Межкультурная коммуникация- это:

- а) совокупность разнообразных форм отношений при проведении спортивных мероприятий
- б) совокупность методов и способов ведения бизнеса и воздействия на партнёров с целью получения прибыли
- в) отношение людей к событиям и фактам социальной действительности и их оценка
- г) **совокупность разнообразных форм отношений и общения между индивидами и группами, принадлежащими к разным культурам**

7. Для осуществления процесса коммуникации необходимо участие:

- а) по крайней мере, двух сторон
- б) хотя бы одной стороны
- в) более чем двух сторон
- г) **нет правильного ответа**

8. К каналам коммуникации относят:

- а) сокрытие информации, её кодирование, обмен опытом
- б) не допущение раскрытия принимаемых решений
- в) обмен и передача информации, обмен эмоциями, обмен опытом
- г) **средство, с помощью которого сообщение передаётся от источника к получателю**

9. Символы в межкультурной коммуникации:

- а) это условные знаки, обозначающие какие-то предметы, процессы, явления
- б) это информация в исходном виде, которую автор хочет передать получателю, идея
- в) это желание вступить в общение с другим человеком
- г) **нет правильного ответа**

10. Приписывание причин поведения или результатов деятельности при восприятии людьми друг друга называют:

- а) рефлексией;
- б) сознание;
- в) **каузальной атрибуцией;**
- г) перцепцией;
- д) иллюстрацией.

11. В качестве этнодифференцирующих признаков может выступать:

- а) **язык**
- б) **ценности и нормы**
- в) отношение к членству в группе
- г) знания о группе
- д) представления об особенностях группы
- е) осознания себя членом группы
- ж) принятие группы
- з) стереотипы

12. К открытым вопросам в деловой коммуникации относятся:

- а) альтернативные
- б) зеркальные
- в) информационные
- г) **риторические**

13. Деловой стиль взаимодействия партнеров включает:

- а) ослабление контроля за социально-статусными и этикетными нормами
- б) **признание ценности и значимости поведенческих действий друг друга**
- в) рациональное использование партнерами поддерживающих техник
- г) умение партнеров адаптировать собственные профессиональные знания к каждой деловой ситуации

14. Адресат манипуляции в деловом общении — это:

- а) партнер, который может стать жертвой манипуляции
- б) **партнер, на которого направлено манипулятивное воздействие**
- в) партнер, который использует манипулятивные приемы психологического воздействия

15. Вставьте пропущенное слово, чтобы получилось целостное представление. Для формирования и поддержания этнической \_\_\_\_\_ необходимо искать пути взаимопонимания и тождественности культур на основе общих для всего человечества нравственных ценностей.

- а) идентичность;
- б) **толерантность;**
- в) самооценка;
- г) совместимость.

16. Механизмы формирования этнических стереотипов:

- а) схематизация;
- б) каузальная атрибуция;
- д) категоризация;
- е) проекция.
- ж) **все вышеперечисленное**

17. Принцип совместимости, когда разные группы сохраняют свои, присущие им культурные индивидуальности, хотя в тоже время объединяются в единое общество на другом, равно значимом для них основании, называется:

- А) сегрегацией;
- б) **интеграцией;**
- в) сепарацией;
- г) маргинализацией;
- д) идентификацией

18. Направленность и склад мышления личности, этнической группы – это

- а) этническая картина мира;
- б) этнические константы;
- в) **менталитет;**
- г) аттитюды

19. Способность человека проявлять терпимость к представителям других этнических общностей, их поведению, национальным традициям, обычаям, чувствам, мнениям, верованиям называется

- а) этническая установка
- б) этнические предубеждения
- в) этническое самосознание
- г) этнические стереотипы
- д) **этническая толерантность**

20. Какой это групповой феномен: поведение или убеждения членов группы изменяются в результате реального или воображаемого давления группы?

- а) эффект объема
- б) эффект качественного состава группы
- в) **конформизм**
- г) деиндивидуализация
- д) феномен сдвига риска
- е) «огруппление» мышления
- ж) социальная лень

21. Социокультурное пространство это-

- а) многомерное пространство социальных процессов, социальных отношений, социальных практик, социальных позиций и социальных полей, функционально связанных между собой.
- б) способ представить общество в единстве его социальных и культурных аспектов.
- в) **оба высказывания верны**

22. Персональная дистанция в процессе общения:

- а) 120-350см
- б) 15-50см

- в) **50-120см**
- г) Свыше 350см

23. Кто из мыслителей разрабатывал концепцию определенных абстрактных идеальных типов, которые представляли собой некое упрощение, образ-схему, а не объективно существующую реальность?

- а) Д. Дидро;
- б) **М. Вебер;**
- в) Ф. Ницше;
- г) И. Кант.

24. Назовите имя американского социолога русского происхождения, автора концепции социокультурной динамики и исследователя социальной стратификации, который также занимался проблемой типологии культур.

- а) Н. Бердяев;
- б) Н. Данилевский;
- в) **П. Сорокин;**
- г) А. Лосев.

25. Какая из перечисленных моделей социокультурной динамики является исторически первой?

- а) эволюционная модель;
- б) волновая модель;
- в) **циклическая модель.**

26. Каким термином обозначается процесс вхождения индивида в общество и культуру, освоения им социокультурного пространства?

- а) социализация;
- б) инкультурация;
- в) **все перечисленное**

27. В классификацию этнических конфликтов по приоритетным целям входят:

- а) **социально-экономические, этно-территориальные, этнодемографические конфликты;**
- б) конфликты между этническими группами и государством, между этническими группами;
- в) культурно-языковые, экологические, этнотерриториальные, исторические, конфессиональные конфликты.

28. Самый сложный, основанный на территориальные споры – это...

- а) этнокультурный конфликт.
- б) **межгрупповой конфликт.**
- в) статусные институциональные конфликты.
- г) **этнотерриториальные кофликты.**
- д) **межгрупповые (межобщинные) конфликты**
- е) культурный шок
- ж) ассимиляция
- з) маргинальность

29. Инклюзивное образование - это

- а) процесс развития детей с особыми образовательными потребностями

- б) обеспечение равного доступа к образованию для всех, в том числе для детей с особыми потребностями и индивидуальными возможностями.**  
в) описание процесса достижения планируемых образовательных результатов

30. Чем вызвана необходимость развития процесса инклюзии в обществе?

- а) необходимостью развития системы образования  
б) необходимостью создания новых инновационных технологий  
**с) обеспечения доступности образования для всех категорий детей**

31. Обучающимся с ОВЗ признается лицо

- а) на основании заключения МСЭ  
б) на основании рекомендаций педсовета  
**в) на основании заключения ПМПК**

32. Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья – это ...

- а) физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий**  
б) физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, препятствующие получению образования без создания специальных условий  
в) физическое лицо с нарушениями слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, интеллекта, расстройствами аутистического спектра

33. Продуктивное взаимодействие субъектов инклюзии является условием включения инвалидов в...

- а) образовательные отношения  
б) трудовые отношения  
в) социальные отношения  
**г) все правильные ответы**