

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Логинова Людмила Фёдоровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 23.09.2023 10:36:08
Уникальный программный ключ:
08d93e1a8bd7a2dff432e734ab38e2a7ed6f238

Образовательное частное учреждение высшего образования
«ГУМАНИТАРНО-СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

УТВЕРЖДЕНО
заседанием Ученого совета
протокол № 7 от 27.06.2023 г.
приказ ректора об утв. ОП ВО
№ 01-03/70 П от 28.06.2023 г.
Ректор _____ Л.Ф. Логинова



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.08.08 «ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»

Код и направление подготовки:

44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

Направленность (профиль):

«Психология и социальная педагогика»

Красково 2023

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) по программе подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование».

Организация – разработчик: «Гуманитарно-социальный институт».

Разработчики:

К.и.н. доц.

ученая степень, звание

Али

подпись

Шамраев А.Б.

ФИО

ученая степень, звание

подпись

ФИО

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры «Педагогика и психологии» от «31» мая 2023 г. протокол № 10

Заведующий кафедрой
К.с.н., доц.

В.В.

подпись

Богданова В.В.

Наименование дисциплины – Основы психологического консультирования

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цель и задачи освоения дисциплины: вооружение студентов знаниями теоретических основ современного психологического консультирования, отработка умений, необходимых для решения профессиональных задач, связанных с оказанием психологической помощи, а также овладение знаниями и навыками теоретико-методологических основ в области психоконсультирования и применение различных психоконсультативных методик и технологий в практической работе.

- раскрыть значение психологического консультирования в системе психолого-педагогического воздействия на формирование, развитие и функционирование личности; психологические механизмы, лежащие в основе коррекционного эффекта методов психологического консультирования и психологической коррекции личности;
- показать основные закономерности процесса психологического консультирования и специфику их воздействия на личность;
- ознакомить с основными методами психологического консультирования детей и взрослых, обращающихся за психологической помощью.
- ознакомить с историей, предметом и задачами психологического консультирования;
- ознакомить (теоретически и практически) с современными методами психологического консультирования, психологическими механизмами терапевтического эффекта, техниками и средствами психотерапевтического воздействия;
- обучить основам индивидуального, группового и семейного консультирования.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Дисциплина «Основы психологического консультирования» в рамках воспитательной работы направлена на формирование у обучающихся активной гражданской позиции, уважения к правам и свободам человека, воспитание чувства самостоятельно мыслить, системы осознанных знаний.

Планируемые результаты обучения

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

ПК-1. Способен осуществлять социальное обучение и воспитание обучающихся.

ПК-4. Способен проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса по различным вопросам.

Практическая подготовка реализуется на основе профессиональных стандартов:

01.001 «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»;

01.005 «Специалист в области воспитания»;

Матрица связи дисциплины «Основы психологического консультирования» и компетенций, формируемых на основе изучения дисциплины, с временными этапами освоения ее содержания

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора компетенции выпускника	Код индикатора компетенции выпускника	Код и наименование дескрипторов (планируемых результатов обучения выпускников)
<p>УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.</p>	<p>УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие.</p>	<p>УК-1.1.</p>	<p>УК-1.1.1 <i>Знать:</i> основные закономерности развития личности; УК-1.1.2 <i>Уметь:</i> выявлять и понимать психофизиологические особенности развития личности на разных этапах онтогенеза; УК-1.1.3 <i>Владеть:</i> умением изучать индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях.</p>
<p>УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>УК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними.</p>	<p>УК-2.1</p>	<p>УК-2.1.1 <i>Знать:</i> специфику и методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов; УК-2.1.2 <i>Уметь:</i> осуществлять выбор современных методов диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов в том числе и с ОВЗ; УК-2.1.3 <i>Владеть:</i> диагностическим инструментарием развития, общения, деятельности детей разных возрастов.</p>
<p>ПК-1. Способен осуществлять</p>	<p>ПК-1.3 Демонстрирует готовность выявлять социальные потребности</p>	<p>ПК-1.3.</p>	<p>ПК-1.3.1 <i>Знать:</i> основные закономерности процесса</p>

<p>социальное обучение и воспитание обучающихся</p>	<p>обучающихся; использует технологии педагогической поддержки социальных инициатив обучающихся.</p>		<p>психологического консультирования и специфику их воздействия на личность; общие принципы психологического консультирования, используя технологии педагогической поддержки социальных инициатив, обучающихся; ПК-1.3.2 Уметь: выявлять социальные потребности обучающихся; использовать технологии педагогической поддержки социальных инициатив, обучающихся; проводить диагностику отклоняющего поведения учащихся; ПК-1.3.3 Владеть: технологиями педагогической поддержки социальных инициатив, обучающихся; методикой проведения консультаций, профессиональных собеседований, тренингов для активизации профессионального самоопределения обучающихся</p>
<p>ПК-4. Способен проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса по различным вопросам</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные теории и методы консультирования, этические нормы организации и проведения консультативной работы в образовательном учреждении.</p>	<p>ПК-4.1.</p>	<p>ПК-4.1.1 Знать: теории и методы консультирования, этические нормы организации и проведения консультативной работы в образовательном учреждении; основы индивидуального, группового и семейного консультирования; сущность и структуру профессионального самоопределения обучающихся; ПК-4.1.2 Уметь: осуществлять выбор эффективных форм активизации профессионального самоопределения обучающихся (консультации, профессиональные собеседования, тренинги); ПК-4.1.3 Владеть: методическим инструментарием для выявления интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении учащихся.</p>

2. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Модуль: психолого-педагогическое сопровождение субъектов образовательного процесса и социальное сопровождение детей, подростков и их семей.

В структурной форме межпредметные связи изучаемой дисциплины указаны в соответствии с учебным планом образовательной программы по очной форме обучения.

Связь дисциплины «Основы психологического консультирования» с предшествующими дисциплинами и сроки их изучения

<i>Код дисциплины</i>	<i>Дисциплины, следующие перед дисциплиной «Основы психологического консультирования»</i>	<i>Семестр</i>
Б1.О.01.01	История России	1
Б1.О.01.02	Социология	1
Б1.О.01.03	Философия	2
Б1.О.05.02	Общая и экспериментальная психология (с практикумом)	1,2
Б1.О.06.02	Качественные и количественные методы психолого-педагогических исследований	3
Б1.О.06.03	Методы математической статистики	3
Б1.О.08.05	Коррекционная работа социального педагога	5
Б1.В.ДВ.01.01	Гендерная психология и гендерный подход в воспитании	4
Б1.В.ДВ.01.02	Педагогика и психология творчества	4
Б1.О.03.01	Безопасность жизнедеятельности	1
Б1.О.03.04	Здоровьесберегающие технологии в образовании	2
Б1.О.04.02	Основы экономических знаний в профессиональной деятельности	1
Б1.О.04.05	Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности	3
Б1.О.06.01	Психолого-педагогическая диагностика	3
ФТД.02	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО	2
Б1.О.06.02	Качественные и количественные методы психолого-педагогических исследований	3
Б1.В.01.02	Социальная работа и консультирование детей	5
Б1.В.ДВ.01.01	Гендерная психология и гендерный подход в воспитании	4
Б1.В.ДВ.01.02	Педагогика и психология творчества	4
Б1.О.05.05	Психология развития	3
Б1.О.07.07	Подготовка к работе вожатого в детском оздоровительном лагере	6
Б1.О.08.01	Основы социальной работы	2
Б1.О.08.03	Конфликтология	4
Б1.О.08.07	Профилактика девиантного поведения	6
Б1.В.ДВ.02.01	Социальная работа с подростками	5
Б1.В.ДВ.02.02	Динамика личностного развития детей и подростков	5
Б1.О.07.05	Психология подросткового возраста	4
Б1.О.07.06	Самоопределение и профессиональная ориентация учащихся	5
Б1.О.08.02	Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса	3
ФТД.04	Применение в образовательной деятельности проблематики геноцида советского народа в годы Великой Отечественной войны на основе проекта «Без	4

	срока давности»	
--	-----------------	--

Связь дисциплины «Основы психологического консультирования» со смежными дисциплинами, изучаемыми параллельно

Код дисциплины	Дисциплины, изучаемые параллельно	Семестр
Б1.В.01.04	Методика и технология социальной работы в микросоциуме	7
Б1.В.01.05	Методика и технология работы социального педагога в системе воспитания	7
Б1.О.08.08	Основы психологического консультирования	7
Б1.О.08.09	Семьеведение	7

Связь дисциплины «Основы психологического консультирования» с последующими дисциплинами и сроки их изучения

Код дисциплины	Дисциплины, следующие за дисциплиной «Основы психологического консультирования»	Семестр
Б1.О.05.11	Клиническая психология детей и подростков	8

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Виды учебной работы	Форма обучения		
	Очная	Очно-заочная	Заочная
Порядковый номер семестра	7	8	8
Общая трудоемкость дисциплины всего (в з.е):	3	3	3
Контактная работа с преподавателем всего (в акад. часах), в том числе:	61	41	21
Занятия лекционного типа (лекции)	28	18	8
Занятия семинарского типа (практические занятия, семинары в т.ч. в форме практической подготовки)	28(6)*	18(6)*	8(2)*
Занятия семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	-
Текущая аттестация	1	1	1
Консультации (предэкзаменационные)	2	2	2
Промежуточная аттестация	2	2	2
Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в том числе:	47	67	87
Форма промежуточной аттестации:			
зачет/ дифференцированный зачет			
экзамен	экзамен	экзамен	экзамен
Общая трудоемкость дисциплины (в акад. часах)	108	108	108

*Практические занятия частично проводятся в форме практической подготовки обучающихся при освоении программы учебной дисциплины, в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с

будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы.

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

4.1. Тематическое планирование

ТЕМА 1.

Теоретико-методологические основы психологического консультирования

Понятие о психологическом консультировании:

Суть психологического консультирования - психологическая помощь психологически здоровым людям в совладании с различного рода внутри- и межличностными затруднениями в процессе специально организованного взаимодействия (беседы).

Цели консультирования: а) преодоление конкретного психологического затруднения и б) личностный рост клиента.

Две ориентации (тенденции) в психологическом консультировании: 1) объективная, 2) субъективная (феноменологическая). Различия между ориентациями: а) в целях (приспособление - изменение жизни, б) в главном фокусе внимания (поведение - опыт), в) типе коммуникации (эксплицитный - имплицитный), г) в представлении о главном средстве, определяющем изменения (подкрепление - осознание), д) в представлении о роли психологического контакта консультанта и клиента (важная, но вторичная - решающая), е) в сроках (кратковременное - долговременное), ж) в объяснительных моделях (причинность - интенциональность), з) в представлении о "реальности" (конвенциональная - индивидуальная реальность).

Различные модели психологического консультирования: а) медицинская, б) педагогическая, в) диагностическая, г) социальная, д) психологическая. Основные характеристики, достоинства и недостатки каждой модели.

Психическая норма и психопатология. Происхождение психологической проблемы. Модель «картины мира» и её значение для консультативно-терапевтической практики. Методологические основы психологического консультирования. Типы консультирования. Позиции консультанта. Основные проблемные ситуации. Типы клиентов и их ориентации. Процесс психологического консультирования. Этапы:

Начальный этап. Цель - установление психологического контакта и заключение контракта между клиентом и консультантом. Основное содержание этапа: прием клиента, представление (знакомство), сбор первичной информации о клиенте, заключение психологического контракта (обсуждение целей, методов, продолжительности, стоимости консультирования, распределение ответственности, информирование клиента о его правах и обязанностях, обсуждение вопросов конфиденциальности и ее ограничений).

Этап расспроса клиента. Цель - как можно лучше разобраться в проблеме клиента. Первая часть. Цель - разговорить клиента. Основное ее содержание: а) поддержание и углубление психологического контакта с клиентом, б) стимулирование клиента на дальнейший рассказ и его углубление, в) целенаправленное развитие беседы, г) сообщаемого клиентом. Основные приемы и средства, используемые консультантом: прямые вопросы, неререфлексивное и активное слушание, эмпатическое понимание, невербальное и вербальное ободрение клиента. Результат подэтапа - формулирование консультативных гипотез. Источники выдвижения консультативных гипотез: 1) рассказ клиента и наблюдение за ним, 2) профессиональная теоретическая платформа консультанта. Вторая часть. Ее цель - проверка выдвинутых консультативных гипотез. Основное содержание этой части: активный

поиск, сбор, уточнение информации, подтверждающей или опровергающей выдвинутые консультативные гипотезы. Основные приемы и средства, используемые консультантом: сфокусированные, целенаправленные, узкие вопросы; анализ конкретных ситуаций, связанных с психологическими затруднениями клиента. Результат всего этапа - гипотеза об источниках и причинах затруднений клиента.

Этап оказания психологического воздействия. Цель - достижение клиентом понимания и преодоление психологических затруднений. Основное содержание этапа: использование различных психотехнических средств помощи клиенту в осмыслении и преодолении его психологических трудностей. Основные приемы и средства, используемые консультантом в зависимости от направления консультирования (см. ниже разделы о направлениях в психологическом консультировании). Результат этапа и всего консультирования - осознание клиентом источников и причин своих трудностей и овладение конструктивными способами совладания с ними.

Заключительный этап консультирования. Основное его содержание: подведение итогов консультирования, обсуждение вопросов, касающихся дальнейших возможных контактов, прощание с клиентом.

Основные современные направления консультирования:

Психоанализ. З. Фрейд - основатель психоанализа. Ключевые понятия психоаналитической теории: структура личности (Оно, Эго, Супер-Эго), сознание и бессознательное, защитные механизмы Эго (вытеснение, отрицание, реактивное образование, проекция, замещение, рационализация, сублимирование, регрессия, интроекция, идентификация, компенсация и др.). Развитие личности. Значимость ранних этапов развития. Стадии психосексуального развития личности (оральная, анальная, фаллическая, латентная, генитальная). Значение учения о стадиях развития для консультирования. Современные тенденции в психоанализе: Эго-психология и теория объектных отношений. Консультативный процесс: цели, роль и функции консультанта, опыт клиента, взаимодействие между клиентом и консультантом, консультативные техники и процедуры (свободные ассоциации, анализ и интерпретация сопротивления и переноса, анализ сновидений). Оценка подхода: достоинства и ограничения.

Индивидуальная психология А. Адлера - основоположника подхода.

понятия индивидуальной психологии: субъективное восприятие реальности, целостность личности (холизм), стремление к цели, чувство недостаточности и стремление к компенсации, превосходству, компетентности, три неблагоприятные ситуации детства, комплекс неполноценности, реальная и псевдокомпенсация, жизненный стиль, базовые ошибки, жизненные задачи, приоритеты, социальное чувство (интерес), порядок (очередность) рождения. Консультативный процесс: цели, роль и функции консультанта, опыт клиента, взаимодействие между клиентом и консультантом, консультативные техники и процедуры (установление психологического контакта: слушание, эмоциональная поддержка и ободрение; исследование индивидуальной динамики: интервью, опросник жизненного стиля, анализ ранних воспоминаний, анализ сновидений и приоритетов, суммирование впечатлений; интерпретаций, ведущая к инсайту; реориентация: метафорическое взаимодействие, парадоксальная интенция, действие как "если бы", "поймка себя за рукав", "счастливая и несчастливая кнопки", разработка и следование рабочим планам изменений и др.). Оценка подхода: достоинства и ограничения.

Экзистенциальный подход в психологическом консультировании. В. Франкл, Р. Мэй, И. Ялом - виднейшие представители подхода. Экзистенциально-философские корни подхода: Ф. М. Достоевский, С. Кьеркегор, Ф. Ницше, М. Хайдеггер, Ж.-П. Сартр, М. Бубер. Ключевые понятия экзистенциального подхода: сознание и самосознание, свобода и ответственность, стремление к сохранению и проявлению своей идентичности и к глубоким отношениям с другими, поиск смысла, тревога как атрибут человеческого существования, осознание неизбежности смерти.

Центрированный на человеке подход в консультировании. К. Р. Роджерс -

основоположник подхода. Ключевые понятия: позитивный взгляд на природу человека, человеческий потенциал, тенденция к актуализации и самоактуализации, Я-концепция, Я-идеальное, внутренний оценочный механизм и внешняя оценочная система, конгруэнтность/неконгруэнтность, эмпатийное понимание, безусловное принятие/уважение, угроза и тревога, защитные механизмы (искажение, отрицание), феноменологический мир человека, опыт, полностью функционирующая личность. Консультативный процесс: цели, роль и функции консультанта, опыт клиента, взаимодействие между клиентом и консультантом, консультативные техники и процедуры: три базовые установки консультанта как условия позитивных изменений и личностного роста клиента. Оценка подхода: достоинства и ограничения.

Гештальт-подход в психологическом консультировании. Ф. Перлз - основоположник подхода. Ключевые понятия: гештальт, "здесь и теперь", осознание, незавершенные дела, избегание, уровни (слои) невроза, контакт и сопротивление контакту, защитные механизмы (интроекция, проекция, ретрофлексия/оборачивание на себя, дефлексия/отвлечение, конфлюенция/слияние), энергия и блоки свободному течению энергии. Консультативный процесс: цели, роль и функции консультанта, опыт клиента, взаимодействие между клиентом и консультантом, консультативные техники и процедуры: гештальт-эксперимент, его подготовка и проведение в процессе консультирования, диалоговые упражнения ("техника пустого стула", ролевые игры и др.), "делание кругов", принятие на себя ответственности, проективные игры, обращение в противоположное, преувеличение/уменьшение, техника "побудьте с вашим чувством", работа со сновидениями и др. Оценка подхода: достоинства и ограничения.

Транзактный анализ в психологическом консультировании. Э. Берн - основоположник подхода. Основные понятия: эго-состояния ("Родитель", "Взрослый", "Ребенок"), транзакция, типы транзакций, предписания и ранние решения, поглаживания, игры, купоны, жизненный сценарий, пересмотр ранних решений и выход за пределы сценария. Консультативный процесс: цели, роль и функции консультанта, опыт клиента, взаимодействие между клиентом и консультантом, консультативные техники и процедуры: структурный анализ, транзактный анализ, анализ семейного программирования, анализ ритуалов, времяпрепровождения, игр и жизненных сценариев. Оценка подхода: достоинства и ограничения.

Бихевиоральный подход к психологическому консультированию. А. Лазарус - виднейший представитель современной бихевиоральной терапии и консультирования. Основные понятия: классическое и оперантное обусловливание, роль когнитивных процессов, научения, подкрепление, научный метод (конкретность, измеримость, воспроизводимость) в консультировании. Консультативный процесс: цели, роль и функции консультанта, опыт клиента, взаимодействие между клиентом и консультантом, консультативные техники и процедуры: релаксационный тренинг, систематическая десензитизация, методы моделирования (А. Бандура), тренинг социальных умений (уверенности и т. п.), программы руководства самим собой и самоуправления; мультимодальная терапия А. Лазаруса (диагностика семи главных сфер функционирования личности, "технический эклектизм" при консультативном воздействии). Оценка подхода: достоинства и ограничения.

Рационально-эмотивная терапия (РЭТ) и другие когнитивно-бихевиоральные подходы в психологическом консультировании. А. Эллис - основоположник рационально-эмотивной терапии. А. Т. Бек, Д. Майхенбаум - виднейшие представители современного когнитивно-бихевиорального подхода. Основные понятия РЭТ: иррациональные верования/убеждения, "настоятельная" потребность и "простое" предпочтение, "должен" и "обязан". А-В-С-теория личности, обнаружение и опровержение иррациональных верований на основе научного (эмпирические доказательства плюс логика) метода, замена иррациональных идей рациональными, рациональное переструктурирование и достижение рациональной философии жизни как основа эмоционального благополучия и поведенческой успешности человека. Консультативный процесс: цели, роль и функции консультанта, опыт

клиента, взаимодействие между клиентом и консультантом, консультативные техники и процедуры: когнитивные методы (опровержение иррациональных идей и убеждений в диалогическом взаимодействии, заполнение форм самопомощи по обнаружению и замене иррациональных убеждений, библиотерапия, изменение языка ("должен" - "предпочитаю"), юмор); эмотивные методы (рационально-эмотивное управляемое воображение, ролевые игры, "атака на смущение", поведенческие методы; см. выше: Бихевиоральный подход...). Представление о системе когнитивной терапии А. Т. Бека. Представление о системе когнитивной модификации поведения Д. Майхенбаума. Оценка подхода: достоинства и ограничения.

Интегративная тенденция в современном психологическом консультировании:

Данные исследований об интегративных тенденциях в современном консультировании. Механический эклектизм и осмысленная интеграция различных подходов в индивидуальной консультативной практике. Преимущества глубокого и осмысленного владения различными подходами к оказанию психологической помощи. Выработка согласованного интегративного представления о сущности человека, причинах и условиях психологического благополучия и неблагополучия, выработка индивидуального консультативного стиля как критерия профессионализма консультанта.

ТЕМА 2.

Условия и принципы эффективной консультативной работы

Личность консультанта:

Проблема соотношения профессиональных знаний и умений консультанта и его личности как средств психологического воздействия на клиента. Консультант как модель психологически здоровой личности для клиента. Искренность ("конгруэнтность") консультанта. Личностные характеристики эффективных консультантов. Проблема влияния личностных ценностей и жизненной философии консультанта на его деятельность.

Типичные трудности начинающего консультанта: а) совладание с тревогой, б) истинность и самораскрытие, в) стремление к совершенству (перфекционизм), г) признание пределов своей компетентности, д) понимание молчания (пауз) в консультативном процессе, е) обращение с навязчивыми клиентами, ж) обращение с немотивированными (невовлеченными) клиентами, з) отсроченность результатов консультирования, и) избегание самообмана, к) потеря себя в проблеме клиента, контрперенос, л) недостаток чувства юмора, м) постановка реалистических целей, н) злоупотребление советами, о) поиск и развитие собственного консультативного стиля.

Проблема "профессионального сгорания" консультанта: причины, проявления, пути профилактики и преодоления. Персональная ответственность (внутренний локус контроля) в отношении собственного состояния как решающий фактор профилактики и преодоления "профессионального сгорания".

Проблема психологического консультирования консультантов и работы под руководством супервизора как одна из сторон подготовки к профессиональной деятельности.

Этические принципы личностного консультирования:

Права клиента в консультативном процессе: а) право на получение квалифицированной психологической помощи, б) право на информированное согласие о вступлении, продолжении и окончании консультативных отношений, в) право на выбор консультанта, г) право на нераспространение обсуждаемой личной информации. Зависимость клиента от консультанта как этическая проблема. Характер консультативных отношений: сотрудничество, но не манипуляция.

Профессиональные и этические обязанности и права консультанта: а) обязанность предоставить компетентную психологическую помощь, б) конфиденциальность, в) право на передачу клиента другому консультанту в случае невозможности оказания компетентной помощи. Конфиденциальность консультирования и ее ограничения: обязанность предостеречь и защитить потенциальных жертв и самого клиента в случае реальной опасности клиента для других или для себя самого. Этические и правовые вопросы

совмещения консультативных и иных (дружеских, деловых, интимных) отношений психолога с клиентом.

Базовые умения консультанта:

"Присутствие" и "истинность" консультанта в контакте с клиентом как главное условие развития "присутствия" и "истинности" клиента. Два измерения "присутствия": открытость опыту и экспрессивность.

Представление о коммуникативных уровнях в повседневном и консультативном взаимодействии: формальный уровень, уровень поддержания контакта, стандартный, критический, интимный. Критический и интимный уровни взаимодействия как уровни, ведущие к изменениям клиента. Пути углубления консультативного контакта: передача клиенту ответственности за развитие беседы, прояснение неявно выражаемого, углубление и развитие значимых тем.

"Шкала межличностного давления" в консультативном процессе: слушание, углубление, инструктирование, требование. Общая характеристика каждого уровня шкалы. Умения и приемы, используемые консультантом на каждом из уровней шкалы: а) уровень слушания: молчание, невербальная поддержка рассказа клиента, повторение сказанного клиентом, резюмирование, вербальное вдохновение клиента на развитие рассказа, отражение очевидного, уточняющие высказывания, открытые вопросы, б) уровень углубления: открытые вопросы, внимание к аспектам, фактическое информирование, немедленное структурирование, предложение равнозначных альтернатив, общее структурирование, предложение тем для обсуждения, среднесфокусированные вопросы, в) уровень инструктирования: среднесфокусированные вопросы, рациональные рекомендации, поддержка, разубеждение клиента относительно его сомнений и страхов, обучение, проявление альтернатив разной степени ценности, ограниченное направление, узкие вопросы, г) уровень требования: узкие вопросы, настаивание, одобрение, конфронтация, подкрепление или неодобрение, принятие на себя ответственности за действие или поступок, команда, отвержение.

Работа с сопротивлением. Понятие о сопротивлении. Готовность клиента как условие успешности работы с сопротивлением. Типичные формы проявления сопротивления. Некоторые функции сопротивления. Пути обращения с сопротивлением: указание на проявления сопротивления, достижение понимания эффектов сопротивления, демонстрация альтернатив, преодоление сопротивления. Результаты работы с сопротивлением.

Взаимоотношения клиента и консультанта. Общее понятие об эмпатии. Условия эмпатии в процессе консультирования. Понятие о культурной эмпатии. Психологические и культурологические особенности отдельных групп населения. Особенности работы с меньшинствами. Требования, предъявляемые к консультанту. Модель эффективной деятельности консультанта. Профессионально значимые качества: социальный интеллект; эмпатия; интенциональность; наблюдательность; аутентичность. Базовые установки консультирования и психотерапии: первичная и продвинутая эмпатия, позитивное отношение, теплота, конкретность, конфронтация, аутентичность.

ТЕМА 3.

Психологическая проблема как предмет консультативной работы психолога

Общее понятие психологической проблемы. Формулируемая и действительная проблема. Основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью. Основные теоретические подходы к пониманию психологической проблемы в рамках различных школ и направлений. Понятие об инициаторе проблемы. Поляризованная оценочная позиция как универсальная причина обращения за психологической помощью. Понятие сопротивления: механизмы психологических защит. Копинг-стратегии как механизмы совладания в ситуации психологической проблемы. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях. Основные психологические проблемы детей дошкольного, младшего школьного, подросткового

возраста и юношей в том числе детей с ОВЗ. Психологические трудности зрелого и пожилого возраста.

ТЕМА 4.

Этапы, методы, приемы и техники консультативной работы.

Общая модель консультирования: достижение взаимопонимания, сбор информации, желаемый результат, выработка альтернативных решений, обобщение. Установление первоначального контакта с клиентом и структурирование взаимоотношений: понятие о раппорте, подстройка и зеркализация. Обоюдная идентификация проблемы: субъективное видение проблемной ситуации и объективные показатели проблемы; поиск позитивных личностных качеств клиента. Выделение целей консультирования: определение и согласование желаемого направления действий. Поиск альтернативных решений: проработка различных вариантов решения проблемы; исследование личностной динамики клиента. Обобщение: анализ процесса консультирования; интернализация ответственности за результаты консультирования и психотерапии. Модель консультирования по принятию решений: построение мотивации; выработка стратегии поведения и изменения поведенческого стереотипа; поддержка мотивации после завершения контакта и способствование интериоризации контроля. Основные эффекты и механизмы воздействия в процессе консультирования. Проблема эффективности консультирования. Базовые приемы и техники консультирования. Техники фокусировки внимания: клиент, другие люди, топик, консультант, отношения (перенос и контрперенос), культурный контекст. Приемы внимающего консультирования (выслушивание): открытые и закрытые вопросы, поощрение, парафраз, концентрация на чувствах, обобщение и др. Приемы влияющего консультирования (воздействие): указание, пауза, информативное сообщение, выражение собственных чувств, влиятельное обобщение, интерпретация и др. Приемы и средства психологического просвещения педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам особенностей развития детей с разными типами нарушенного развития, а также по вопросам развития обучающихся в коммуникативной, игровой и образовательной деятельности. Методы сбора информации о клиенте: метод анамнеза, тестирование, стандартизованное интервью. Методы сбора информации об истории развития заболевания детей с ОВЗ. Примерная схема оценки личности клиента: психологическая проблема, клиент, среда. Взаимоотношения клиента с ближайшим окружением. Языковые конструкции клиента. Проблема выбора метода и формы консультирования: приверженность одной теории, эклектизм, обобщенная теория.

4.2. Содержание практических (семинарских, лабораторных) занятий по дисциплине

№	<p align="center">Название семинара (часы) Вопросы для предварительной подготовки</p>	<p>Виды семинара: <i>(беседа, обсуждения докладов, диспут, дискуссия, круглый стол, мини-конференция)</i></p>	<p align="center">Текущий контроль</p>
1.	<p>СЕМИНАР: Модели и этапы, основные направления психологического консультирования <i>1. Модели психологического консультирования.</i> <i>2. Этапы психологического консультирования.</i> <i>3. Основные современные направления</i></p>	<p align="center">- беседа</p>	<p>Индивидуальное и групповое собеседование. Мониторинг результатов</p>

	<p>психологического консультирования (психоанализ: современная тенденция в психоанализе, индивидуальная психология А. А. Адлера, экзистенциальный подход в психологическом консультировании, центрированный подход, гештальт-подход, транзактный анализ в психологическом консультировании, бихевиоральный подход, когнитивно-бихевиоральные подходы в психологическом консультировании).</p> <p>4. Интегративная тенденция в современном психологическом консультировании.</p>	<p>- обсуждение докладов</p>	<p>семинарских занятий.</p> <p>Защита творческих, исследовательских, информационных проектов.</p>
2.	<p>СЕМИНАР: Профессиональные требования и этические нормы психолога консультанта 1. Отличие психологического консультирования от других видов психологической практики. 2. Основные принципы консультационной работы. 3. Профессиональные и личностные качества психолога-консультанта.</p>	<p>- беседа - дискуссия</p>	<p>Индивидуальное и групповое собеседование.</p> <p>Мониторинг результатов семинарских занятий.</p> <p>Защита творческих, исследовательских, информационных проектов.</p> <p>- Проверка творческой работы, связанная с самопознанием «Мои профессиональные и этические права и обязанности по отношению к клиенту»</p>
3.	<p>СЕМИНАР: Структура консультации (2/2/0)* – 1. Процедура психологического консультирования. Организация ситуации консультирования. 2. Специфика ситуации консультирования ребенка в дошкольном учреждении совместно с родителями. 3. Этапы процедуры консультирования: установление контакта, сбор информации, гипотеза, формулирование проблемы, выработка способов решения проблемы, проектирование способов контроля и коррекционных воздействий.</p>	<p>- беседа - семинар-презентация - практическая подготовка</p>	<p>Индивидуальное и групповое собеседование.</p> <p>Мониторинг результатов семинарских занятий.</p> <p>Защита творческих, исследовательских, информационных проектов.</p>
4.	<p>СЕМИНАР: Методы консультирования, воздействия и сбора информации (2/2/0)* .</p>	<p>- беседа</p>	<p>Индивидуальное и групповое</p>

	<p>1. Методы сбора информации и методы воздействия.</p> <p>2. Включение диагностических методов в процесс консультирования.</p> <p>3. Беседа как основной метод сбора информации и воздействия. Вопросы как метод сбора информации и метод воздействия. Типы вопросов.</p> <p>4. Рисуночные и другие проективные методы.</p> <p>5. Метод совместной деятельности ребенка со взрослым.</p> <p>6. Игровые методики.</p> <p>7. Метод диагностики эмоционально-личностной сферы.</p> <p>8. Методы сбора информации. Применение методов сбора информации в ситуации консультирования детей дошкольного возраста.</p> <p>9. Виды информации, необходимые для построения гипотезы, формулирования проблемы и проектирования воздействий в консультировании детей дошкольного возраста.</p> <p>10. Построение и отработка гипотез. Формулировка проблемы как итог этапа сбора информации.</p> <p>11. Формы и способы предложения проблемы клиенту.</p> <p>12. Вопросы как форма воздействия. Специфика вопросов для взрослых и для детей.</p> <p>13. Анализ альтернативных способов решения проблемы (практическая подготовка).</p> <p>14. Организация опосредованного воздействия на ребенка. Игровые и другие психокоррекционные приемы как способ воздействия в консультировании детей дошкольного возраста.</p> <p>15. Конструктивные переживания клиента по поводу проблемы как результат воздействия.</p>	<p>- круглый стол</p> <p>- практическая подготовка</p>	<p>собеседование.</p> <p>Мониторинг результатов семинарских занятий.</p> <p>Защита творческих, исследовательских, информационных проектов.</p>
<p>5.</p>	<p>СЕМИНАР:</p> <p>Личностно-центрированное консультирование</p> <p>1. Основные положения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Субъективная система взглядов - Тенденция актуализации - Организмический оценочный процесс - Опыт и его переживание - Восприятие и осознание - Условия ценностей - Семейная жизнь и условия ценностей <p>2. Причины дезадаптации людей</p> <ul style="list-style-type: none"> - Переработка опыта - Неконгруэнтность между Я-концепцией и опытом - Угроза, тревога и предвосприятие - Срыв и дезорганизация <p>3. Цели личностно-центрированного консультирования</p> <p>4. Консультант в процессе консультирования</p> <ul style="list-style-type: none"> - Конгруэнтность 	<p>- беседа</p>	<p>Индивидуальное и групповое собеседование.</p> <p>Мониторинг результатов семинарских занятий.</p> <p>Проверка самостоятельной работы (решение ситуационных задач)</p> <p>Защита творческих, исследовательских, информационных проектов.</p>

- Безусловное позитивное отношение

- Эмпатия

5. Клиент в процессе консультирования

Гештальт-консультирование –

1. Основные положения:

- Гештальт

- Холистическая доктрина

- Гомеостаз и равновесие

- Граница контакта и контакт

- Самость и самоактуализация

- Возбуждение

- Эмоции

2. Причины дезадаптации людей

- Зоны осознания

- Тревога и страх перед аудиторией

- Невроз

- Нарушение на границе контакта

- Слои невроза

3. Цели гештальт-консультирования

4. Консультант в процессе консультирования

- Техника осознания

- Выявление фантазий

- Метод драмы

- Работа со сновидениями

- Правила и игры

Экзистенциальное консультирование –

1. Основные положения:

- Бытие и небытие

- Три формы бытия в мире

- Нормальная и невротическая тревога

- Нормальная, невротическая и экзистенциальная вина

- Трансценденция

- Предельные экзистенциальные беспокойства

- Экзистенциальная психодинамика

2. Причины дезадаптации людей

- Экзистенциальная модель механизма защиты

- Виды защиты от тревоги, связанной со смертью

- Виды защиты от тревоги, связанной со свободой

- Виды защиты от тревоги, связанной с изоляцией

- Виды защиты от тревоги, связанной с бессмысленностью

3. Цели экзистенциального консультирования

1. Консультант в процессе консультирования

- Присутствие

- Аутентичность

- Преданность

4. Клиент в процессе консультирования

- Выигрыш от углубляющегося сознания смерти

- Способы углубления осознания смерти (дозволение

терпеть, определение механизмов защиты, работа со сновидениями, работа с напоминаниями о бренности существования, использование вспомогательных средств для углубления осознания смерти, уменьшение сензитивности клиентов к смерти, понимание тревог, связанных со смертью)

- Консультирование и свобода (определение видов защиты и способов уклонения от ответственности, идентификация уклонения от ответственности здесь и теперь, столкновение с реалистическими ограничениями, противостояние экзистенциальной вине, освобождение способности желать, фасилитация принятия решений)

- Консультирование и изоляция (столкновение клиентов с изоляцией, идентификация механизмов защиты, идентификация межличностной патологии, использование отношений консультант-клиент с целью выявления патологий, исцеляющие отношения).

- Консультирование и бессмысленность (переопределение проблемы, определение видов защиты, оказание клиентам содействия в их более активном участии в жизни).

Трансактный анализ

1. Основные положения:

- Исходная О'кей-позиция*
- Эгосостояния*
- Структурный анализ Эгосостояний*
- Психическая энергия и катексис*
- Стимул, признание и структурный голод*
- Структурирование времени*
- Типы трансакций*
- Матрица сценария*
- Приказания, атрибуции, игнорирование*
- Решения*
- Жизненные позиции*
- Развитие игр*
- Контрсценарий*

2. Причины дезадаптации людей

- Расплата за сценарий*
- Расплата за игру*
- Иллюзия автономии*
- Контаминация и исключение*
- Неадекватная информация*

3. Цели трансактного анализа

4. Консультант в процессе консультирования

- Структурный анализ*
- Трансактный анализ*
- Анализ игры*
- Анализ сценария*
- Применение эгограмм*
- Обновление родительского влияния*

	<i>5. Включение гештальт-методов</i>		
6.	<p>СЕМИНАР: Выявление проблем, лежащих в основе обращения за психологической помощью (2/2/2)* <i>1. Обсуждение данных протоколов консультативного интервью (полученных при работе с Маммами воспитанников Центра развития семьи и детей «Надежда», д. Марусино, Люберецкого района М.О:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>проведение консультационной беседы с мамой ребёнка страдающего страхами</i> - <i>проведение консультационной беседы с мамой агрессивного и гиперактивного ребенка</i> - <i>проведение консультационной беседы с мамой застенчивого и тревожного ребенка.</i> - <i>совместная супервизия консультирования</i> <p><i>2. Анализ и обобщение данных протокола.</i> <i>3. Определение причины страхов ребёнка</i> <i>4. Совместная супервизия консультирования (работа в группах и диадах).</i></p>	<p>- беседа -практическая подготовка</p>	<p>Индивидуальное и групповое собеседование.</p> <p>Мониторинг результатов семинарских занятий.</p> <p>Анализ результатов работы в группах и диадах.</p> <p>Защита творческих, исследовательских, информационных проектов.</p>

*- реализуется в форме практической подготовки

4.3. Самостоятельная работа студента

№	Наименование темы дисциплины	Формы подготовки
1.	<p>Теоретико-методологические основы психологического консультирования <i>1. Понятие о психологическом консультировании:</i> <i>Суть психологического консультирования - психологическая помощь психологически здоровым людям в совладании с различного рода внутри- и межличностными затруднениями в процессе специально организованного взаимодействия (беседы).</i> <i>2. Цели консультирования: а) преодоление конкретного психологического затруднения и б) личностный рост клиента.</i> <i>3. Различные модели психологического консультирования: а) медицинская, б) педагогическая, в) диагностическая, г) социальная, д) психологическая.</i> <i>Основные характеристики, достоинства и недостатки каждой модели.</i> <i>4. Типы консультирования. Позиции</i></p>	<p>- Работа с рекомендованной литературой по вопросам, обозначенным в лекции. - Подготовка информационных проектов. - Подготовка творческих проектов. - Подготовка исследовательских проектов.</p>

	<p>консультанта. Основные проблемные ситуации. Типы клиентов и их ориентации. Процесс психологического консультирования. 5. Психоанализ. З. Фрейд - основатель психоанализа. Современные тенденции в психоанализе:</p>	
2.	<p>Условия и принципы эффективной консультативной работы</p> <p>1. Личность консультанта: Проблема соотношения профессиональных знаний и умений консультанта и его личности как средств психологического воздействия на клиента.</p> <p>2. Этические принципы личностного консультирования:</p> <p>3. Представление о коммуникативных уровнях в повседневном и консультативном взаимодействии.</p> <p>4. Работа с сопротивлением. Понятие о сопротивлении. Готовность клиента как условие успешности работы с сопротивлением. Типичные формы проявления сопротивления.</p> <p>5. Взаимоотношения клиента и консультанта. Общее понятие об эмпатии. Условия эмпатии в процессе консультирования. Понятие о культурной эмпатии.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Изучение научной и учебной литературы. - Самостоятельная творческая работа, связанная с самопознанием. - Подготовка к семинару. - Подготовка информационных проектов. - Подготовка творческих проектов. - Подготовка исследовательских проектов. - Подготовка творческой работы, связанная с самопознанием <p>«Мои профессиональные и этические права и обязанности по отношению к клиенту»</p>
3.	<p>Психологическая проблема как предмет консультативной работы психолога</p> <p>1. Общее понятие психологической проблемы. Формулируемая и действительная проблема.</p> <p>2. Основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью. 3. Основные теоретические подходы к пониманию психологической проблемы в рамках различных школ и направлений.</p> <p>4. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях.</p> <p>5. Основные психологические проблемы детей дошкольного,</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Изучение научной и учебной литературы. - Самостоятельная контрольная работа в форме выполнения тестов. - Подготовка сообщений к выступлению на семинаре. - Подготовка информационных проектов. - Подготовка творческих проектов. - Подготовка исследовательских проектов. - Самостоятельная работа по проведению консультативной беседы с мамами с тревожных и гиперактивных детей, детей со страхами. - Самостоятельная работа (решение ситуационных задач - решение одной задачи по выбору студента)

	<p><i>младшего школьного, подросткового возраста и юношей.</i></p> <p><i>6. Психологические трудности зрелого и пожилого возраста.</i></p>	
4.	<p>Этапы, методы, приемы и техники консультативной работы.</p> <p><i>1. Общая модель консультирования: достижение взаимопонимания, сбор информации, желаемый результат, выработка альтернативных решений, обобщение.</i></p> <p><i>2. Установление первоначального контакта с клиентом и структурирование взаимоотношений: понятие о раппорте, подстройка и зеркализация.</i></p> <p><i>3. Выделение целей консультирования: определение и согласование желаемого направления действий.</i></p> <p><i>4. Поиск альтернативных решений: проработка различных вариантов решения проблемы; исследование личностной динамики клиента.</i></p> <p><i>5. Модель консультирования по принятию решений: построение мотивации; выработка стратегии поведения.</i></p> <p><i>6. Проблема эффективности консультирования. Базовые приемы и техники консультирования.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Изучение научной и учебной литературы. - Подготовка информационных проектов. - Подготовка творческих проектов. - Подготовка исследовательских проектов. - Подготовка к выступлению на семинаре.

А) Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм и т.д.

Примерные темы **информационных проектов**:

1. Психологическое консультирование школьников и их родителей.
2. Психологическое консультирование членов педагогического коллектива.
3. Проблематика и особенности психологического консультирования в вузе.
4. Использование произведений искусства в психологическом консультировании.
5. Психологическое консультирование по проблемам одиночества.
6. Психологическое консультирование по проблемам одаренных детей.
7. Психологическое консультирование по проблемам взаимоотношения взрослых людей со своими родителями.
8. Психологическое консультирование по проблемам трудностей в общении.
9. Психологическое консультирование инвалидов.

10. Психологическое консультирование родителей, имеющих детей-инвалидов.
11. Психологическое консультирование в менеджменте.
12. Психологическое консультирование в политике.
13. Использование психологического консультирования в работе по профилактике отказов матерей от новорожденных.
14. Психологическое консультирование жертв интенсивного манипулирования психикой.
15. Психологическое консультирование родственников и близких, людей, попавших в деструктивный культ.
16. Особенности дистантного психологического консультирования.
17. Психологическое консультирование в ситуации близкой кончины или утраты близких.
18. Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем.
19. Специфика психологического консультирования супружеской пары.
20. Специфика психологического консультирования одного супруга.
21. Психологическое консультирование по проблемам переживания расставания с партнером.
22. Психологическое консультирование по проблемам взаимоотношения семьи и подростка, юноши.
23. Использование методов психологического консультирования в работе с детьми «группы риска» и с детьми, пострадавшими от насилия.
24. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с суицидальным поведением.
25. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с аддиктивным поведением.

Б) *Творческий проект* – проект, направленный на стимулирование активно-познавательной деятельности студентов, не имеет жесткой структуры, ориентирован на круг интересов и логику участников проекта; содержит собственные мнения, умозаключения и выводы участников проекта; представляется в виде эссе.

Примерные темы *творческих проектов*:

1. Психологическое консультирование мигрантов.
2. Психологическое консультирование в менеджменте.
3. Психологическое консультирование в политике.

В) *Исследовательский проект* – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Примерные темы *исследовательских проектов*:

1. Этапы психологического консультирования по Р. Мэй
2. Ловушки психологического консультирования.
3. Метафоры психологического консультирования.
4. Переносы и контрпереносы психологического консультирования
5. Особенности психолого-педагогического консультирования.
6. Анализ техник психологической интервенции.
7. Генез психологической проблемы.
8. Факторы личностного роста психолога-консультанта в психологическом консультировании.
9. Факторы личностного роста клиента в психологическом консультировании.

10. Влияние гендерных различий на характер и эффективность консультативного процесса.

4.4. Распределение часов по темам и видам учебных занятий

Номер раздела, темы дисциплины	Компетенции	Контактная работа			Лекции			Практические занятия Семинары			Самост. работа студентов		
		ОФО	ОЗФО	ЗФО	ОФО	ОЗФО	ЗФО	ОФО	ОЗФО	ЗФО	ОФО	ОЗФО	ЗФО
ТЕМА 1.	УК-1 УК-2 ПК-1 ПК-4	14	8	4	6	6	2	6(4)*	6(4)*	2	10	20	20
ТЕМА 2.	УК-1 УК-2 ПК-1 ПК-4	14	8	4	8	6	2	8	6	2	10	20	20
ТЕМА 3.	УК-1 УК-2 ПК-1 ПК-4	14	10	4	6	2	2	6(2)*	2(2)*	2(2)*	10	10	20
ТЕМА 4.	УК-1 УК-2 ПК-1 ПК-4	14	10	4	8	4	2	8	4	2	17	17	27
Текущая аттестация	УК-1 УК-2 ПК-1 ПК-4	1											
Консультации (предэкзаменационные)	УК-1 УК-2 ПК-1 ПК-4	2											
Промежуточная аттестация	УК-1 УК-2 ПК-1 ПК-4	2											
Всего:		61	41	21	28	18	8	28(6)*	18(6)*	8(2)*	47	67	87

*- реализуется в форме практической подготовки

4.5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для правильной организации самостоятельной работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому

хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

Подготовка к практическому (семинарскому) занятию начинается с тщательного ознакомления с условиями предстоящей работы, т. е. с обращения к вопросам семинарских занятий. Определившись с проблемой, следует обратиться к рекомендуемой литературе. При подготовке к практическому (семинарскому) занятию обязательно требуется изучение дополнительной литературы по теме занятия. Без использования нескольких источников информации невозможно проведение дискуссии на занятиях, обоснование собственной позиции, построение аргументации. Если обсуждаемый аспект носит дискуссионный характер, следует изучить существующие точки зрения и выбрать тот подход, который вам кажется наиболее верным. При этом следует учитывать необходимость обязательной аргументации собственной позиции. Во время практических занятий рекомендуется активно участвовать в обсуждении рассматриваемой темы, выступать с подготовленными заранее докладами и презентациями, принимать участие в выполнении практических заданий.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важной формой организации учебного процесса: знакомит с новым учебным материалом; разъясняет учебные элементы, трудные для понимания; систематизирует учебный материал; ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите преподавателю на лекции.

Во время лекции рекомендуется составлять конспект, фиксирующий основные положения лекции и ключевые определения по пройденной теме.

К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессией, как правило, показывают не слишком хороший результат. В самом начале учебного курса студенту следует познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен овладеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебными пособиями по дисциплине;
- перечнем экзаменационных вопросов.

После этого у студента должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях,

семинарских занятиях и в процессе самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде института.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

5.1. Образовательные технологии

В освоении учебной дисциплины «Основы психологического консультирования» используются следующие **традиционные образовательные технологии**:

- чтение информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- тестирование по основным темам дисциплины (промежуточный контроль);
- экзаменационная аттестация.

5.2. Использование информационных технологий:

- технологии, основанные на использовании ЭИОС института (методические материалы по дисциплине, размещенные на сайте ГСИ);
- Интернет-технологии;
- компьютерные обучающие и контролирующие программы;
- информационные технологии, позволяющие увеличить эффективность преподавания (за счет усиления иллюстративности):
 - *лекция-визуализация – иллюстративная форма проведения информационных и проблемных лекций;*

5.3. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, творческая работа, связанная с самопознанием и освоением дисциплины, деловая игра, круглый стол, диспут, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- «мозговой штурм»;
- *диспут* (способ ведения спора, проводимого с целью установления научной истины со ссылками на устоявшиеся письменные авторитетные источники и тщательный анализ аргументов каждой из сторон);
- *творческая работа с оригинальными авторскими текстами («Мои профессиональные и этические права и обязанности по отношению к клиенту»);*

- творческая работа, связанная с самопознанием («Мои профессиональные и этические права и обязанности по отношению к клиенту»);
- круглый стол;
- дискуссия (как метод, активизирующий процесс обучения: изучения сложной темы, теоретической проблемы) применяется на семинарах-дискуссиях, где обсуждаются спорные вопросы с выявлением мнений в студенческой группе;
- беседа.

5.4. Технологии проблемного обучения – использование проблемных лекций:

Проблемная лекция – изложение материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов, освещение различных научных подходов, авторские комментарии, связанные с различными моделями интерпретации изучаемого материала.

К *проблемным лекциям* относятся следующие:

1. Интегративная тенденция в современном психологическом консультировании. (Тема 4).
2. Проблема соотношения профессиональных знаний и умений консультанта и его личности как средств психологического воздействия на клиента. (Тема 2).

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине проводится в форме экзамена.

Конкретный перечень типовых контрольных заданий и иных материалов для оценки результатов освоения дисциплины, а также описание показателей и критериев оценивания компетенций приведен в фонде оценочных средств по дисциплине.

6.1. Формы текущего контроля

- *мини-тестирование* – в виде групповых аудио-тестов (письменное краткое повторение пройденной темы с последующей коллективной проверкой перед занятиями).
- *индивидуальное и групповое собеседование*;
- *выполнение заданий в ходе творческих работ*;
- *выполнение тестовых заданий*;
- *мониторинг результатов семинарских (практических) занятий*;
- *проверка работы с первоисточниками*;
- *выполнение контрольных работ*;
- *проверка исследовательских, творческих и информационных проектов*.

6.2. Тестовые задания:

См. приложение – «Банк тестов»

6.3. Форма промежуточного контроля по дисциплине – экзамен

Вопросы к экзамену:

1. Сущность психологического консультирования и его отличие от психокоррекции и психотерапии.

2. Цели и задачи психологического консультирования.
3. Пространственные и временные аспекты психологического консультирования.
4. Техники работы на уровне чувств в психологическом консультировании.
5. Обеспечение контакта с клиентом во время консультативной беседы.
6. Этапы психологической беседы: знакомство и начало беседы, коррекционное воздействие, завершение беседы.
7. Этапы психологической беседы: расспрос.
8. Сущность диалогического подхода к психологическому консультированию.
9. Отношение к советам в психологическом консультировании.
10. «Трудные» клиенты и работа с ними.
11. Психологическое консультирование по проблемам трудностей в общении.
12. Психологическое консультирование по проблемам переживания расставания с партнером.
13. Психологическое консультирование подростков.
14. Конструктивные методы реагирования психолога-консультанта на критику.
15. Психологическое консультирование родителей дошкольников.
16. Психологическое консультирование родителей младших школьников.
17. Психологическое консультирование родителей по проблемам подростков.
18. Психоаналитический подход к проблеме консультирования.
19. Консультант и пациент в системе психоаналитического подхода.
20. Защитные механизмы и их преодоление в психоаналитической стратегии консультирования.
21. Бихевиоральное консультирование. Содержание и целевые установки.
22. Организация отношений консультант - пациент в бихевиоральной концепции.
23. Гуманистическое направление в консультировании. Теоретические истоки.
24. Интервью в консультировании.
25. Консультант и пациент. Проблемы переноса, защиты и сопротивления.
26. Основные виды влияния на пациента: интерпретация, деректива, обратная связь, отражение чувств

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

7.1.Рекомендуемая литература

Основная литература

Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510719>

Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510848>

Дополнительная литература

Андрианова, Л. В. Методологические и теоретические основы понимающей психотерапии детей и подростков / Л. В. Андрианова. — Москва : Издательский дом ЯСК, 2022. — 225 с. : ил. — ISBN 978-5-907498-25-9. — Текст : электронный // Университетская библиотека ONLINE : [сайт]. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=695053>

Ишкова, М. А. Основы психологического консультирования : учебно-методическое пособие / М. А. Ишкова. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2020. — 115 с. — ISBN 978-5-9765-2427-9. — Текст : электронный // Университетская библиотека ONLINE : [сайт]. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461088>

Камалетдинова, З. Ф. Психологическое консультирование: когнитивно-поведенческий подход : учебное пособие для вузов / З. Ф. Камалетдинова, Н. В. Антонова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08880-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494533>

Кашапов, М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06554-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491239>

Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07244-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514868>

Социально-психологическое консультирование : учебное пособие / сост. М. Б. Алиева, Д. М. Даудова, С. А. Залитинова, А. М. Муталимова [и др.]. — Москва : Директ-Медиа, 2021. — 92 с. — ISBN 978-5-4499-2717-0. — Текст : электронный // Университетская библиотека ONLINE : [сайт]. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619918>

Периодическая литература (библиотека ГСИ)

1. Гуманитарные науки и образование
2. Научное обозрение. Серия 2. Гуманитарные исследования
3. Вопросы психологии
4. Вестник РУДН. Серия: Психология и педагогика
5. Живая психология
6. Педагогика: Вопросы теории и практики
7. Социальная педагогика в России. Научно-методический журнал
8. Психолог в школе
9. Школьный психолог
10. Российский психологический журнал

7.2. Электронные образовательные и информационные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - <https://urait.ru/>
2. Университетская библиотека онлайн – www.biblioclub.ru

7.3. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационно-справочные системы

1. «Система КонсультантПлюс» – компьютерная справочная правовая система - <http://www.consultant.ru/>

2. «Гарант» – справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации - <http://www.garant.ru/>
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - <http://window.edu.ru/>
4. Национальная информационно-аналитическая система Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). - <https://www.elibrary.ru>
5. Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru/>

Профессиональные базы данных

1. Открытый портал информационных ресурсов (научных статей, сборников работ и монографий по различным направлениям психологии) <http://psyjournals.ru/>
2. Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)
3. Открытый портал информационных ресурсов (научных статей, сборников работ и монографий по различным направлениям наук) https://elibrary.ru/project_risc.asp
4. Сайт научного журнала «Культурно-историческая психология" Международное научное издание для психологов, дефектологов, антропологов. Электронная версия журнала находится в свободном доступе. <https://psyjournals.ru/kip/>
5. База данных научных журналов на русском и английском языке ScienceDirect
6. Открытый доступ к метаданным научных статей по различным направлениям наук поиск рецензируемых журналов, статей, глав книг и контента открытого доступа <http://www.sciencedirect.com/>
7. Информационный центр «Библиотека имени К. Д. Ушинского» РАО Научная педагогическая библиотека <http://gnpbu.ru/>
8. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
9. Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/>
10. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов Научно-практические и методические материалы <http://school-collection.edu.ru/>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Министерство образования и науки Российской Федерации. 100% доступ - <http://минобрнауки.рф/>
2. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки. 100% доступ - <http://obrnadzor.gov.ru/>
3. Федеральный портал «Российское образование». 100% доступ - <http://www.edu.ru/>
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. 100% доступ - <http://fcior.edu.ru/>
6. Электронно-библиотечная система, содержащая полнотекстовые учебники, учебные пособия, монографии и журналы в электронном виде 5100 изданий открытого доступа. 100% доступ - <http://bibliorossica.com/>
7. Федеральная служба государственной статистики. 100% доступ - <http://www.gks.ru>

8. Программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Операционная система Windows 10, Microsoft office, Интернет-браузер Яндекс.браузер
 Антивирус Windows Defender (входит в состав операционной системы Microsoft Windows)

Программное обеспечение отечественного производства

INDIGO
 Яндекс.Браузер

Свободно распространяемое программное обеспечение

Adobe Reader для Windows

Архиватор HaoZip

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения лекционных и практических занятий используется аудитория, укомплектованная специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, оснащенная техническими средствами обучения, в том числе наборами демонстрационного оборудования, служащими для представления учебной информации большой аудитории (переносная аудио и видеоаппаратура), наглядными пособиями – таблицы для оформления кабинета, плакаты, учебные материалы. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

Для самостоятельной работы обучающихся используется помещение - учебная аудитория, укомплектованная специализированной мебелью, оснащенная компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронно-информационно-образовательную среду института.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья институтом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

10. Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производится с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

«БАНК ТЕСТОВ»

1. К способам психологического воздействия относятся все нижеперечисленные, за исключением:

- а) психологического консультирования;
- б) психологической коррекции;
- в) психологической защиты;
- г) психотерапии в широком смысле.

2. Понятие «психическая норма»:

- а) основано на объективных данных;
- б) лежит между двумя четко определенными полюсами;
- в) в разных культурах почти не различается;
- г) все ответы неверны.

3. Терапевтической мишенью для использования психологического консультирования являются:

- а) экзистенциальные проблемы человека;
- б) психопатологические симптомы;
- в) психосоматические проблемы;
- г) все ответы верны.

4. Неповторимость, уникальность сочетания различных свойств и качеств человека обозначается терминами:

- а) темперамент;
- б) характер;
- в) личность;
- г) индивид;
- д) индивидуальность.

5. Принципы удовольствия, реальности и постоянства являются важными для формирования личностных качеств в соответствии с воззрениями:

- а) З. Фрейда;
- б) К. Юнга;
- в) А. Адлера;
- г) В. Франкла;
- д) Э. Фромма.

6. Коммуникативная компетентность с возрастом имеет тенденцию:

- а) увеличиваться;
- б) уменьшаться;
- в) изменяться волнообразно;
- г) изменяться скачкообразно;
- д) не имеет возрастной динамики.

7. Состояние психики: болезнь. Вид помощи при этом:

- а) коррекция;
- б) психологическая психотерапия;
- в) консультирование;
- г) психиатрия, медицинская психотерапия;
- д) обучение, развитие, образование.

8. Состояние психики: пограничная норма. Вид помощи при этом:

- а) коррекция;
- б) психологическая психотерапия;
- в) консультирование;
- г) психиатрия, медицинская психотерапия;
- д) обучение, развитие, образование.

9. Состояние психики: хорошая норма. Вид помощи при этом:

- а) коррекция;
- б) психологическая психотерапия;
- в) консультирование;
- г) психиатрия, медицинская психотерапия;
- д) обучение, развитие, образование.

10. Какой психологической школе более характерны следующие цели консультирования: перевести в сознание вытесненный в бессознательное материал; помочь клиенту воспроизвести ранний опыт и проанализировать вытесненные конфликты; реконструировать базисную личность:

- а) адлеровское направление;
- б) терапия поведения;
- в) ориентированная на клиента терапия (К. Роджерс);
- г) психоаналитическое направление;
- д) экзистенциальная терапия

11. Какой психологической школе более характерны следующие цели консультирования: трансформировать цели жизни клиента; помочь ему сформировать социально значимые цели и скорректировать ошибочную мотивацию посредством обретения чувства равенства с другими людьми. Какой психологической школе они более характерны:

- а) адлеровское направление;
- б) терапия поведения;
- в) ориентированная на клиента терапия (К. Роджерс);
- г) психоаналитическое направление;
- д) экзистенциальная терапия.

12. Какой психологической школе более характерны следующие цели консультирования: исправить неадекватное поведение и обучить эффективному поведению:

- а) адлеровское направление;
- б) терапия поведения;
- в) ориентированная на клиента терапия (К. Роджерс);
- г) психоаналитическое направление;
- д) экзистенциальная терапия.

13. Какой психологической школе более характерны следующие цели консультирования: создать благоприятный климат консультирования, подходящий для самоисследования и распознавания факторов, мешающих росту личности; поощрять открытость клиента опыту, уверенность в себе, спонтанность:

- а) адлеровское направление
- б) терапия поведения;
- в) ориентированная на клиента терапия (К. Роджерс);
- г) психоаналитическое направление;

д) экзистенциальная терапия.

14. Какой психологической школе более характерны следующие цели консультирования: помочь клиенту осознать свою свободу и собственные возможности; побуждать к принятию ответственности за то, что происходит с ним; идентифицировать блокирующие свободу факторы:

- а) адлеровское направление
- б) терапия поведения;
- в) ориентированная на клиента терапия (К. Роджерс);
- г) психоаналитическое направление;
- д) экзистенциальная терапия.

15. Психолог сказал клиенту, что ему не следует винить себя в собственной агрессивности, так как им управляют бессознательные побуждения. Какого направления придерживается этот психолог?

- а) бихевиоризма,
- б) гештальтпсихологии,
- в) психоаналитического направления,
- г) гуманистического направления.

16. К какому методу консультирования относится высказывание: психолог подробно рассматривает проблему жизненных ценностей клиента, который пытается понять истинный смысл своей жизни:

- а) психоанализа,
- б) клиент-центрированной психотерапии,
- в) гештальт-терапии,
- г) экзистенциальной терапии,
- д) бихевиоральной психотерапии.

17. Примером какого метода индивидуального консультирования является высказывание: клиент пытается преодолеть страх перед полетом. На прошлой неделе психолог взял его с собой в самолет. На следующей неделе клиент сам вырулит по взлетной полосе в том же самолете. После этого, как он надеется, страх перед полетом исчезнет навсегда:

- а) психоанализа,
- б) клиент-центрированной психотерапии,
- в) гештальт-терапии,
- г) экзистенциальной терапии,
- д) бихевиоральной психотерапии.

18. Примером какого метода индивидуального консультирования является высказывание: на сеансе у психолога клиентка говорит больше психолога, а он ее внимательно слушает. Кажется, что ему действительно безразличны ее чувства и переживания и что он понимает ее:

- а) психоанализа,
- б) клиент-центрированной психотерапии,
- в) гештальт-терапии,
- г) экзистенциальной терапии,
- д) бихевиоральной психотерапии.

19. Чему бы уделил внимание в ходе психологического консультирования гуманистический психолог?

- а) организации психики клиента,
- б) его неосознаваемым побуждениям,
- в) способамощрения клиента,
- г) его свободе выбора.

20. Какому направлению психологии соответствует высказывание: предполагается активное участие психолога, помогающего клиенту понять свои истинные чувства:

- а) психоанализ,
- б) гуманистическая психотерапия,
- в) клиент-центрированная психотерапия,
- г) гештальт-терапия,
- д) экзистенциальная терапия.

21. Какому направлению психологии соответствует высказывание: процесс консультирования включает в себя все виды психотерапии, концентрирующиеся на настоящем и требующем активного участия клиентов:

- а) психоанализ,
- б) гуманистическая психотерапия,
- в) клиент-центрированная психотерапия,
- г) гештальт-терапия,
- д) экзистенциальная терапия.

22. Какому направлению психологии соответствует высказывание: психолог придает большое значение свободе воли и ответственности клиента:

- а) психоанализ,
- б) гуманистическая психотерапия,
- в) клиент-центрированная психотерапия,
- г) гештальт-терапия,
- д) экзистенциальная терапия.

23. Психологическое консультирование преследует цели:

- а) полностью раскрыть личностные особенности клиента,
- б) выслушать клиента,
- в) помочь клиенту установить связь актуальной проблемы с личностными факторами,
- г) выявить связи, которые смогут помочь клиенту по-новому посмотреть на себя и справиться с трудностями.

24. К стадиям психологического консультирования не относятся:

- а) контакт,
- б) исповедь,
- в) толкование,
- г) модификация поведения,
- д) трансформация личности.

25. Использование вводных оборотов типа: «Мне показалось, что...», «У меня возникло предположение...» и т.п.:

- а) является нежелательным в работе консультанта, так как подчеркивает его неуверенность,
- б) подчеркивает право клиента принять или не принять сказанное консультантом,
- в) нежелательно, так как может затягивать консультативную беседу.

26. Стадия интервью: установление контакта. Каковы наиболее вероятные для использования консультативные приемы:

- а) уточнение, перефразирование (пересказ);
- б) выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), отражение чувств, резюмирование;
- в) дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование;
- г) резюмирование?

27. Стадия интервью: сбор информации и осознание желаемого результата (поиск «задачи»). Каковы наиболее вероятные для использования консультативные приемы:

- а) уточнение, перефразирование (пересказ);
- б) выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), отражение чувств, резюмирование;
- в) дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование;
- г) резюмирование?

28. Стадия интервью: поиск альтернативных решений. Каковы наиболее вероятные для использования консультативные приемы:

- а) уточнение, перефразирование (пересказ);
- б) выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), отражение чувств, резюмирование;
- в) дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование;
- г) резюмирование?

29. Стадия интервью: обобщение результатов взаимодействия с клиентом (решение «задачи») и выход из контакта. Какие наиболее вероятные для использования консультативные приемы:

- а) уточнение, перефразирование (пересказ);
- б) выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), отражение чувств, резюмирование;
- в) дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование;
- г) резюмирование.

30. Вы беседуете с клиентом и замечаете, что при вопросах на определенную тему он переводит разговор на что-то другое. В каком пункте приводится верная квалификация такого поведения:

- а) вытеснение,
- б) расплывчатость мышления,
- в) негативизм,
- г) сопротивление.

31. В рамках психологической коррекции происходит формирование:

- а) личностной позиции;
- б) навыков адаптивного поведения;
- в) невротозустойчивости;
- г) фрустрационной толерантности;
- д) стрессоустойчивости.

32. Изменение психической реальности человека в соответствии с целями и задачами кого-либо или чего-либо называется:

- а) манипулированием;
- б) управлением;
- в) воздействием;
- г) психокоррекцией;

д) формированием.

33. Методика «якорения» используется в:

- а) позитивной психотерапии;
- б) логотерапии;
- в) когнитивной психотерапии;
- г) нейролингвистическом программировании.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

РЕКОМЕНДАЦИИ СТУДЕНТАМ ПО ПРОВЕДЕНИЮ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ БЕСЕДЫ С МАМАМИ С ТРЕВОЖНЫХ И ГИПЕРАКТИВНЫХ ДЕТЕЙ, ДЕТЕЙ СО СТРАХАМИ (ВЫПОЛНЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ И СОСТАВЛЕНИЕ ОТЧЕТА О САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ)

Для выполнения практикума **Вам необходимо проконсультировать клиента.** Процесс консультирования нужно отразить в **протоколе консультирования**, а затем провести **анализ своей профессиональной консультативной деятельности.**

В протоколе консультирования важно зафиксировать весь ход консультативного процесса по схеме:

- Общие данные о клиенте
- История клиента
- Психолог (сказанное психологом)
- Клиент (реакции клиента)
- Психолог (сказанное психологом)
- Клиент (реакции клиента)

По завершению работы **необходимо провести самоанализ**, включающий ответы на вопросы: Как вы структурировали процесс (что взяли за основу)? Основные темы, развиваемые клиентом? Достаточно ли у вас информации для выделения проблемы клиента? С помощью каких приемов вы получали важную информацию о фактах, эмоциональном отношении к этим фактам, об особенностях суждений клиента, его поведенческих реакциях и пр.? В чем проблема клиента? Каков желаемый результат клиента, насколько он экологичен для клиента и его окружения? Что вы предприняли для продвижения клиента к его желаемому результату? Какие затруднения вы испытали, что было удачным, на ваш взгляд?

ПРИЛОЖЕНИЕ №3

Вариант 1

1. В консультацию обратилась мать 10-летней девочки с жалобой на страхи и тревожность ребенка. 10 месяцев назад во время поездки на автомобиле мама с дочерью попали в аварию (машина перевернулась), но никто не пострадал. В течение 3 месяцев у девочки наблюдались ночные кошмары и тик, но потом все прошло. В настоящее время девочка испытывает страх, что с мамой что-то случится, беспокоится, когда ее нет рядом, испытывает чувство тревоги. Родители в разводе. Мать много работает, занимается предпринимательством. Девочка хорошо учится в школе, отметки - 4 и 5.

Ваши гипотезы о причинах страхов? Составьте программу диагностического обследования, предложите программу коррекционной работы.

2. Раскройте психологические особенности проблемы готовности ребенка к школьному обучению. Выделите наиболее типичные стрессовые факторы, влияющие на психическое развитие ребенка в этот период.

Вариант 2

1. К школьному психологу обратился директор школы с запросом оценить возможности подростка 13 лет обучаться в общеобразовательной школе. Мальчик плохо учится, не успевает по ряду предметов, грубит учителям, на уроке постоянно нарушает дисциплину. Состоит на учете у психоневролога с 6 лет в связи с жалобой родителей на постоянное беспокойство, повышенную двигательную активность, неспособность концентрации и сосредоточения. Мать умерла в родах. До 6 лет воспитывался у бабушки в другом городе. В настоящее время проживает совместно с отцом и мачехой (школьная учительница). Отцу предлагают забрать ребенка из школы на домашнее обучение.

Предложите программу диагностического обследования. Определите стратегию и тактику коррекционно-профилактической работы в отношении подростка, его семьи, администрации и педагогов школы.

2. Раскройте особенности психологического консультирования подростков.

Вариант 3

1. Родители девочки 5 лет обратились к психологу с запросом порекомендовать, как подготовить девочку к появлению нового ребенка в семье – рождению братика или сестрички. Родители жалуются на то, что девочка - «диктатор», постоянно требует к себе внимания, капризна, неуступчива. Родители считают, что появление маленького брата или сестры сделает ее менее эгоистичной и внимательной к другим. *Ваши рекомендации родителям?*

2. Выделите наиболее типичные случаи обращения за психологической помощью родителей младших школьников, укажите наиболее типичные причины возникновения затруднений в этот период.

Вариант 4

1. В консультацию обратилась мать подростка 15 лет с жалобой на то, что он отказывается общаться с ней: прекратил разговаривать, повесил на дверь комнаты замок, питается отдельно (устроился работать на почту). Семья полная. Отношения сына с родителями всегда были дистантными, но в рамках принятых приличий. Сын, по словам матери, уже давно ничем не делится и ничего не рассказывает о себе. Подросток хорошо учится в школе, самостоятелен, сам записался на подготовительные курсы в институт и посещает их. Запрос: помочь восстановить с сыном нормальные отношения.

Ваши предположения о возможных причинах поведения подростка. Составьте программу психологического обследования. Что можно рекомендовать родителям?

2. Психологическое консультирование родителей по вопросам развития младенцев.

Вариант 5

1. К психологу в детском саду обратилась мать девочки 6 лет с жалобой на необщительность дочери: избегает сверстников, предпочитает играть одна. Мать опасается, что в школе дочь будет испытывать трудности в общении со сверстниками. Запрос: как сделать ребенка более общительным?

Определите программу психологического обследования и основные направления и методы коррекционной работы.

2. Консультирование родителей по поводу проблем детей раннего возраста.

Вариант 6

1. К психологу обратилась мать младшего школьника - мальчику 9 лет - жалобой на плохую успеваемость, нежелание ходить в школу. В семье есть еще старшая сестра (12 лет), учится в той же школе хорошо (на 4 и 5). Мальчик в первом классе посещал группу продленного дня, так как мать работала. Учителя жаловались на его несобранность, неаккуратность, расхлябанность. В настоящее время мать не работает, много времени уделяет сыну: пытается

делать с ним уроки, но это обычно заканчивается конфликтами и скандалом. Запрос - порекомендовать упражнения для развития памяти и мышления.

Определите программу психологического обследования и психологические рекомендации.

2. Коррекция психического развития ребенка: метод игротерапии.

Вариант 7

1. В консультацию обратилась мать мальчика 8 лет с жалобой на агрессивность. Мальчик не дает никому проходу в школе, очень вспыльчив, все конфликты пытается разрешить силой. Бывает очень жестоким, часто старается исподтишка навредить противнику. Ребята в классе его не любят, но есть два одноклассника, с которыми он общается и играет во дворе. Учитель потребовал от матери, чтобы «она сходила к психологу и принесла справку, что ребенок здоров». Единственный ребенок в полной семье, оба родителя работают, за мальчиком иногда присматривает старая прабабушка. Запрос матери: как изменить поведение сына? Не придираются ли учителя в школе - как можно повлиять на них?

Ваши гипотезы о возможных причинах агрессивного поведения мальчика? Предложите программу психологического обследования, выделив основные направления коррекционной работы.

2. Коррекция психического развития ребенка: метод арттерапии.

Вариант 8

1. В консультацию обратилась мать девочки 12 лет, которая испытывает отвержение со стороны сверстников - ее преследуют, подбрасывают письма с требованием «уйти из класса». Девочка - новенькая, пришла в этот класс три месяца назад. Сначала отношения складывались хорошо, у нее появились друзья, в том числе лидер класса. Однако через некоторое время девочка стала дружить с другой одноклассницей. Отношение в классе к ней резко изменилось: ее стали дразнить, открыто игнорировать. Запрос матери: что делать, может быть, девочке лучше уйти из этого класса?

Предложите программу психологического обследования и задачи коррекционно-профилактической работы с девочкой, родителями, классом, педагогами школы.

2. Методы коррекции поведения. Поведенческий подход.

Вариант 9

1. В консультацию обратились родители девочки 7 лет с запросом, отдавать ли девочку в первый класс или предпочесть форму «домашнего обучения». В прошлом году (когда ей было 6 лет) психолог не рекомендовал отдавать ее в школу по причине низкой мотивационной готовности и низкого уровня произвольности. Девочка детский сад не посещала. Родители по рекомендации психолога отдали девочку в детский сад. Девочка стала много болеть и практически детский сад не посещала.

Ваши рекомендации?

2. Психогимнастика как метод психологической коррекции.

Вариант 10

1. В консультацию обратились родители мальчика 9 лет с жалобой на отказ посещать школу. В первом классе ребенок посещал частную школу с небольшими классами и специальной «развивающей программой». Во втором классе родители развелись и мама с сыном переехали, что и стало причиной перевода ребенка в обычную общеобразовательную школу. Мама не хотела этого, но ребенок очень уставал от дороги. Ребенок раньше учился хорошо, но в последнее время в школу ходит 1 - 2 раза в неделю, отказывается делать уроки. Возникла реальная угроза, что мальчик будет не аттестован за учебный год. Когда ребенок отказывается идти в школу - говорит, что он устал, хочет спать, ему не хочется, не интересно, - мать, хотя и уговаривает его, но идти в школу силовыми методами не

принуждает. Запрос: что делать, как уговорить ребенка ходить в школу, либо, может быть, выбрать форму экстерната?

Ваши предположения о причинах отказа мальчика ходить в школу? План психологического обследования и рекомендации по коррекции поведения ребенка?

2. Психокоррекция детско-родительских и семейных отношений.

ПРИЛОЖЕНИЕ №4

РАЗДЕЛ I (тема 1)

ТЕСТ

1. Психологическое консультирование направлено на:

- а) на реконструкцию личности клиента.
- б) на изменение прошлого клиента;
- в) на решение межличностных и внутриличностных конфликтов;
- г) на изменение окружающей действительности

2. К основным задачам психологического консультирования относится:

- а) решение проблемы клиента.
- б) информирование клиента о его желаемом результате
- в) изучение потенциальных способностей, ресурсов для достижения цели
- г) помощь клиенту в достижении им поставленной цели

3. Психологическое консультирование – это:

- а) вид психологической помощи
- б) вид профилактической деятельности
- в) вид психиатрической помощи
- г) вид профессиональной деятельности по оказанию медико-социальной помощи

4. Психологическое консультирование– это деятельность:

- а) профилактического и лечебно-диагностического характера
- б) социального, правового и организационно-методического характера
- в) медицинского, психолого-педагогического и социально-правового характера
- г) реабилитационного и социального характера

5. Целью психологического консультирования является:

- а) помощь в решении сложной жизненной ситуации
- б) достижение максимально возможного уровня здоровья, функционирования и адаптации лиц с физической и психической патологией, а также социальным неблагополучием
- в) оказание медицинской помощи населению
- г) улучшение качества жизни и здоровья инвалидов

6. Техника эмпатического слушания предполагает:

- а) Демонстрацию клиенту понимания его чувств и настроений;
- б) Внимательное слушание клиента;
- в) Задавание клиенту дополнительных вопросов.

7. Техника «актуализация положительного опыта» предполагает:

- а) Запрет на негативные воспоминания.
- б) Просьбу «вспомнить о хорошем».
- в) Поэтапные изменения в состоянии сознания.

8. Техника десенсибилизации предполагает:

- а) Уменьшение индивидуальной чувствительности к ситуациям данного типа.
- б) Поэтапное привыкание к ситуациям данного типа.
- в) Актуализацию положительного опыта в данной области деятельности.

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

ВАРИАНТ 1

1. Дайте определение психологическому консультированию
2. Каковы цели психологического консультирования?
3. В чем заключается различие между консультированием и психотерапией?
4. Раскройте механизм формирования психологической проблемы в сознании человека?
5. Перечислите факторы, влияющие на эффективность консультативного процесса
6. Какие вы знаете основные правила ведения консультативного процесса?
7. Перечислите факторы, снижающие эффективность консультативного процесса

ВАРИАНТ 2

1. Каковы общепсихологические вопросы консультирования?
2. Перечислите и охарактеризуйте виды психологического консультирования.
3. Охарактеризуйте классификацию типов психологического консультирования.
4. Охарактеризуйте принципы психологического консультирования.
5. Механизмы психологического воздействия.
6. Что вы понимаете под «моделью картины мира» клиента? Охарактеризуйте ее значение в консультативно-терапевтической практике.

РАЗДЕЛ II (темы 2-3):

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

ВАРИАНТ 1

1. Перечислите основные принципы консультирования. Дайте сравнительный анализ этических принципов в различных психологических школах.
2. Создайте модель психолога-консультанта (профессиональные умения, навыки, личностные качества)
3. В чем задачи взаимодействия психолога-консультанта и клиента.

ВАРИАНТ 2

1. Определите, есть у вас те знания и умения, которые необходимы психологу-консультанту в работе.
2. Установите, каких психологических качеств, знаний и умений вам не хватает для того, чтобы стать высококвалифицированным консультантом-психологом.
3. С учетом ответов на сформулированные выше вопросы наметьте конкретный план повышения своей профессиональной квалификации в качестве психолога-консультанта.

ТЕСТ

1. Важным фактором, влияющим на эффективность работы психолога-консультанта является:

- а) его система верований и убеждений

- б) уверенность в своей непогрешимости
- в) наличие проблемы у клиента
- г) система ценностей клиента

2. Целью психологической помощи является содействие в осознании клиентом эффективности своего сегодняшнего существования и установка на:

- а) позитивное отношение к себе и окружающему миру
- б) признание значимости себя перед миром
- в) признание значимости мира перед собой
- г) признание равенства позиций

3. Эффективной будет работа всякого консультанта, который:

- а) следует некоторой неизменной и заранее подготовленной схеме
- б) следует «универсальному» психотерапевтическому ритуалу
- в) знает, как решить проблему клиента
- г) искренне заинтересован в познании клиента как человека

4. В работе психолога-консультанта техники и приемы рефлексивного общения – это:

- а) лишь средство для достижения значимых психологических целей
- б) основной инструмент работы
- в) фундамент профессиональной деятельности
- г) средство манипуляции в корыстных целях

5. Если человек не способен действовать осознанно и искать пути решения своих проблем, склонен к «тиражированному поведению», то психологи говорят о:

- а) патологии
- б) его иммобильности
- в) интеллектуальной деградации
- г) его беспомощности

6. В основе поведения гармоничной личности базируются:

- а) материальные ценности
- б) знания о психологических особенностях развития человека
- в) культурные и общечеловеческие ценности и смыслы
- г) знания о целеполагании

7. В модели эффективного психолога такие признаки существования как полное осознание настоящего момента; выбор способа жизни в данный момент; принятие ответственности за свой выбор относятся к:

- а) аутентичности
- б) открытости
- в) идентичности
- г) фасилитации

8. Когда консультация заходит в тупик, консультант обвиняет клиента в «сопротивлении» и «нежелании сотрудничать», это указывает на:

- а) возникновение у консультанта «неприемлемых переживаний»
- б) необходимость сделать перерыв в психотерапии
- в) целесообразность смены консультанта
- г) целесообразность перехода к групповой психотерапии

9. Психопрофилактика представляет собой:

- а) психотерапевтический метод
- б) метод раннего выявления и коррекции психических расстройств
- в) междисциплинарную систему мер, направленную на раннее выявление и лечение психических расстройств
- г) предупреждение возникновения нервно-психических расстройств

10. Эффективность психопрофилактики зависит от:

- а) строгого выполнения клиентом рекомендаций психолога
- б) совместной деятельности клиента и психолога, семьи и коллег по устранению причин, приводящих к нарушениям
- в) умение психолога прогнозировать и назначать превентивное лечение
- г) высокой самооценки клиента и авторитета психолога

11. Сохранить контакт с клиентом и достичь значительных результатов консультанту поможет:

- а) дельный совет
- б) стремление к равенству позиций
- в) умение гибко маневрировать позиционные стратегии
- г) умение сохранять позицию Учителя

12. Аутентичность – одна из важнейших интегративных характеристик личности, (в частности, консультанта), которая отражает:

- а) понимание эмоционального состояния другого человека
- б) стремление человека быть принятым другими людьми
- в) способность человека осознавать свои личностные, эмоциональные, поведенческие особенности
- г) осознание человеком того, как его воспринимают и оценивают

13. Рефлексия психотерапевта зависит от:

- а) доступности и богатства собственного опыта, точности восприятия,
- б) реальной способности к самоанализу своих психических состояний
- в) способности принимать независимые решения и нести ответственность
- г) осознания того, как его (консультант) воспринимают и оценивают

14. Креативность – одна из характеристик личности (в частности, консультанта), которая отражает способность человека:

- а) сосуществовать с другими людьми
- б) порождать необычные идеи, творчески решать проблемные ситуации
- в) в общении проявлять свойственное только ему поведение
- г) способность принимать независимые решения и нести ответственность

15. Самоактуализация – это психический процесс, который отражает:

- а) понимание эмоционального состояния другого человека
- б) стремление к актуализации собственного личностного потенциала
- в) способность принимать независимые решения и нести ответственность
- г) порождение необычных идей, творческое решение проблем

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

«Анализ проблемной ситуации клиента»

Цель работы: применить на практике знания, полученные в рамках раздела «Психологическая проблема клиента».

Задание: Опишите в форме эссе проблемную жизненную ситуацию, с которой человек обратился за психологической помощью к психологу-консультанту или психотерапевту (формулируемая проблема). Проведите анализ ситуации, личностных характеристик клиента и его социального окружения. Определите уровень психологической проблемы, дайте интерпретацию проблемной ситуации в рамках определенной психотерапевтической теории, охарактеризуйте психологическую проблему как крайне поляризованную, оценочную позицию индивидуума к элементам действительности. Выделите детерминанты, определяющие динамику психологической проблемы личности клиента. Предложите форму и метод целенаправленного психологического или психотерапевтического воздействия, обоснуйте Ваше предложение.

РАЗДЕЛ III (тема 4):

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

«Анализ учебного видеofilmа Гештальт-терапия Р. Персонса».

Цель работы: обобщить полученные в ходе изучения курса знания.

Задание: Просмотрев фрагменты психотерапевтических сессий Р. Персонса ответьте на следующие вопросы:

- Какова психологическая проблема клиента; дайте ее интерпретацию в рамках «бытийной» психологии (формулируемая проблема) и с позиции теоретического подхода гештальт-терапии?
- Выделите фрагменты, отражающие стадии психотерапевтического процесса?
- какие приемы и техники применяет Р. Персонс на данных стадиях?
- какие психотерапевтические эффекты Вы наблюдали?
- Выразите Ваше отношение к работе психотерапевта данного направления, обоснуйте Ваше высказывание.

ТЕСТ

Вариант № 1

Заполнить пробелы.

1. – это способность видеть, слышать, чувствовать, ощущать вещи как чисто чувственные впечатления, так, как это делает только что родившийся ребёнок.
2. В основеподхода лежит тот принцип, что чувства и поведение человека следует считать правильными, когда истолкование им ситуаций основано на мыслях.
3. Консультирование – это процесс, в котором человек достигает.....
4. К качествам эффективного консультанта относятся следующие: 1. эмпатия; 2.; 3. конкретность; 4.и себя; 5. подлинность; 6.; 7. непосредственность.
5. К-..... можно отнести консультирование по таким вопросам, которые глубоко затрагивают человека как личность.
6.-.....консультирование – это обсуждение с клиентом вопросов обучения и воспитания детей, научения чему-либо.
7. Техники, проводимые наэтапе консультирования включают в себя: приветствие клиента, проведение клиента на место, выбор клиентом своего места, выбор психологом места для себя, приёмы установления психологического контакта.
8.- способ получения социально-психологической информации с помощью устного опроса, является одной из техникэтапа консультативного процесса.
9. Активное слушание позволяет клиенту свои проблемы, лучше их....., а возможно, и
10. Отражение в активном слушании обычно приобретает форму повторения или

незначительной.....

Верно или неверно.

1. Согласно когнитивному подходу неадаптивное поведение человека – это результат интерпретации обстоятельств на основе иррациональных мыслей.
2. Трансакционный анализ выявляет то обстоятельство, что в своих взаимоотношениях (транзакциях) с другими мы по большей части исполняем неосознаваемые роли.
3. Теория и практика психоанализа базируется в основном на клинических данных, полученных при изучении неврозов.
4. «Домашние задания» являются весьма распространённой техникой в психоаналитическом направлении консультирования.
5. Основная позиция консультанта в экзистенциально-гуманистическом подходе – диагностически-обучающая.
6. У Р. Мэя консультативный процесс имеет пять этапов: 1. подготовительный; 2. настроечный; 3. диагностический; 4. рекомендательный; 5. контрольный.
7. В деловом консультировании задача психолога состоит в том, чтобы найти предмет взаимодействия членов группы, в котором были бы представлены взаимосвязанные модальности внутреннего мира каждого члена группы.
8. Клинический психолог занимается тем же, что и психиатр.
9. К основным механизмам личностного роста относятся: самопознание, самопобуждение, программирование профессионального и личностного роста, самореализация.
10. Назначение недирективных откликов слушания – помочь клиенту свободно и открыто говорить о том, что его волнует.
11. Ресоциализация – временное улучшение состояния, ослабление симптоматики или уменьшение признаков психологической дисгармонии человека.
12. Перефразирование является одним из директивных откликов слушания.
13. Человек говорит о себе гораздо продуктивнее, когда он глубоко проникся своим высказыванием и в генерировании этого высказывания участвует как бы тело во всем богатстве его проявлений, выходящих за рамки того, что традиционно считается коммуникативными средствами.
14. Предпринятые консультантом с самыми лучшими намерениями попытки помочь клиенту преодолеть его сомнения, смущение и т.п. могут усилить процесс самоблокирования и затруднить клиенту продвижение вперед.
15. К наиболее частым ситуациям обращения клиентов за психологической помощью можно отнести следующие: кризисная ситуация, «хронический» тяжёлый период, состояние эмоционального срыва («последняя капля»), психологическое одиночество.
16. Признаком успешного процесса психологического консультирования являются длительность встречи (беседы) и повторные визиты клиента.
17. Динамика процесса консультирования состоит в том, чтобы расширить сознание клиента так, чтобы сама проблема и скрывающие ее от осознания защитные механизмы и ее решение стали осознанной основой для действенных способов самоизменения.
18. К некорректному поведению консультанта относится морализирование, контрперенос, самолюбование, демонстрация негативных реакций.

Выбрать правильный ответ.

1. Какая пара из нижеуказанных процессуальных ценностей относится к клиентцентрированному подходу в консультировании:

- а) катарсис и рабочий альянс;
- б) эмпатия и конгруэнтность;
- в) образная репрезентация и изменение локуса контроля;
- г) ни один из ответов не верен.

2. В школьном консультировании:

- а) оказывается психологическая поддержка учащимся;
- б) проводятся собеседования и тесты;
- в) стремятся вводить эффективные методы обучения;
- г) верны все ответы.

3. Работа с высвобождением чувств, эмоций клиентами уместно в случаях:

- а) отсутствия конкретного запроса, проблемы, в которой клиент хотел бы сориентироваться;
- б) активное вмешательство психолога, предложение разобраться в том или ином моменте собеседником игнорируется, и он продолжает свое
- в) когда клиент только что пережил эмоциональнонапряженную ситуацию
- г) все ответы верны.

4. Чем сильнее у человека «Я», тем выше его способность:

- а) отыскивать реалистические решения проблем;
- б) руководствоваться принципом реальности;
- в) регулировать конфликты между «Оно» и «Сверх Я»;
- г) все ответы верны.

5. Манипулятивный запрос возникает в тех случаях, когда:

- а) человеку бессознательно хочется сохранить иллюзию всемогущества в отношении третьих лиц;
- б) человек уверен в том, что существуют такие варианты поведения, которые могут изменить в желательном направлении поведение других людей;
- в) игнорируется свобода выбора, имеющаяся у других людей в той же степени, как и у обратившегося клиента;
- г) все ответы верны.

6. Составляющими профессионального консультативного контакта являются:

- а) пространство беседы;
- б) дистанция;
- в) плоскость контакта;
- г) все ответы верны.

7. Выяснение скрытых мыслей и чувств через рефлексирование переживаний и чувств возможно, если:

- а) обращать внимание на слова и выражения, употребляемые для определения чувств; уточнять эмоционально насыщенные слова;
- б) отслеживать невербальные реакции клиента, замечать несоответствие невербальных и вербальных сообщений передаваемому значению;
- в) точно идентифицировать и воссоздавать эмоции собеседника, проникаться его состоянием;
- г) все ответы верны.

8. Гипотеза психолога-консультанта представляет собой набор утверждений, устанавливающих связи между:

- а) событиями жизни, детерминированными, с точки зрения клиента, извне;
- б) его психическими состояниями (переживаниями, чувствами), явившимися результатом не всегда осознанной переработки этих событий;
- в) поступками, всегда являющимися результатом личного выбора, независимо от того, признает ли клиент это или нет;
- г) все ответы верны.

9. Когда человек переполнен проблемами, он:

- а) говорит не то, что чувствует;
- б) не может осознать свои чувства и выразить их в слове;
- в) не может понять другого человека;
- г) все ответы верны.

Определить тип психологической защиты.

1. Некто заявляет, что был бы счастлив прийти на свидание, сулящее ему работу, но забывает туда явиться.
2. Студент оправдывает свой провал на экзамене недостатком времени для ответа или тем, что в билете были вопросы на «засыпку».
3. Человек недолюбливающий и желающий зла кому-то получает уверенность, что именно тот (другой) замыслил против него какую-нибудь пакость.

Вариант № 2

Заполнить пробелы.

1. является интеграцией психоаналитического и гуманистического подходов.
2. По выражению К. Роджерса «.....к исцелению находятся у клиента, но терапевт должен обладать определёнными личностными качествами, чтобы помочь клиенту использовать эти
3. Всё больше специалистов, занимающихся теорией и практикой психологического консультирования, склоняются к мнению, что межличностных отношений между клиентом и консультантом является более важным фактором, чем определённый метод и техника, которые исповедует и использует консультант
4. В работе психолога-консультанта – лишь средство для достижения более значимых психологических целей.
5. Основную часть первичной занимают методы сбора информации о самом оптанте, его склонностях, интересах, направленности.
6.консультирование заключается в участии в групповых тренинговых процедурах.
7. Прояснение сути проблемы осуществляется с помощью двух техник:
.....И.....
8. Самым недирективным из откликов слушания является.....
9. К директивным откликам слушания относятся: 1), 2)...., 3)...., 4)...., 5)...., 6)...
10. Можно выделить два аспекта слушания:И.....

Верно или неверно.

1. В современном транзактном анализе психоаналитический ракурс достаточно ярко представлен в теории жизненного сценария личности.
2. Р. Мэй является основателем телесно-ориентированного подхода в спихотерапии.
3. Р. Ассоджиоли участвовал в разработке концептуальной схемы гештальттерапии.
4. Модели позитивного поведения внимания консультанта облегчают коммуникацию и способствуют свободе самовыражения клиента.
5. Профессиональные отношения подразумевают открытое соглашение, по которому одна сторона обеспечивает услуги другой стороне– физическому лицу или организации.
6. Самосознание помогает консультанту понять, его предубеждения и эмоциональное состояние воздействует на восприятие им клиента и, возможно, искажает его.
7. Виды консультирования зависят от уровня вмешательства консультанта в жизнь клиента или группы.
8. Групповое консультирование предполагает совершенствование организационных структур

и управления.

9. Директивная модель консультирования исключает манипулирование, предполагает доверие к консультируемому.

10. Главная цель недирективного отражения чувств – повысить самосознание клиента или скорректировать восприятие реальности.

11. Интерпретативное отражение чувств клиента консультантом заставляет первого замыкаться в себе и относится к неэффективным методам работы.

12. Валидизация чувств – это распознавание и одобрение чувств, описанных клиентом.

13. Техники «укрепление уверенности клиента» и «формирование готовности к достижению» взаимосвязаны и применяются на протяжении всего процесса консультирования.

14. А. Айви и М. Айви выделяют следующие позитивные модели поведения консультанта: редкий визуальный контакт, поворот 45 ° или больше в сторону от клиента, нога закинута на ногу, торс подан назад, руки сложены на груди.

15. Пристальный взгляд консультанта вызывает у клиента расслабление и чувство доверия.

16. Самораскрытие психолога является одним из главных условий эффективности процесса консультирования.

17. Целью рефрейминга как директивного отклика слушания является возможность клиентом увидеть свои проблемы в другой перспективе.

18. Основными принципами обобщения являются: неформальность, интерактивность, поддержка.

Выбрать правильный ответ.

1. Согласно гуманистическим теориям существуют определённые техники самореализации. Есть ли эти техники в нижеперечисленном списке?

- а) приём организационно-управленческого характера;
- б) интеллектуальное развитие;
- в) саморегуляция психического состояния;
- г) все ответы верны.

2. Групповое консультирование предполагает:

- а) дискуссии под руководством психолога;
- б) контакты с членами группы на вербальном уровне;
- в) выявление социальной маскировки, к которой прибегают некоторые участники группы;
- г) все ответы верны.

3. Интерпретация как комментарий – это:

- а) переход к другому масштабу видения ситуации или в сведениях водну логическую систему разрозненных и часто не связанных в сознании клиента деталей психологической ситуации, поднимающей его на новый уровень понимания проблем;
- б) означает содействие чего либо неосознаваемого в осознаваемое посредством называния его в тот момент, когда оно стремится наружу;
- в) трактовка или подача в новом ракурсе сказанного или продемонстрированного клиентом, а также того, что было выявлено с помощью диагностических методик и процедур до начала и в процессе общения;
- г) все ответы верны.

4. По К. Роджерсу, равновесие реального «Я» нарушается, когда оно:

- а) слишком полно соответствует идеальному «Я»;
- б) деформируется под влиянием определенного жизненного опыта;
- в) перестает соответствовать представлениям человека о самом себе;
- г) ни один ответ не верен.

5. Встречаясь с манипулятивным запросом, мы должны сообщить клиенту, что:

- а) не можем решать проблемы третьих лиц заочно, тем более если они сами этого не хотят;
- б) мы можем помочь клиенту решать его проблемы, возникающие в связи с отношениями с этими третьими лицами;
- в) исключение составляет запрос родителей относительно ребенка с тяжелыми поведенческими и психическими нарушениями, поскольку родители продолжают нести ответственность за таких детей, а их собственные ресурсы взаимодействия с таким ребенком полностью исчерпаны;
- г) все ответы верны.

6. Эффективной позицией взаимодействующих в консультировании является:

- а) на равных;
- б) сверху вниз;
- в) снизу-вверх;
- г) ни один ответ не верен.

7. Для реализации отражения в активном слушании характерно:

- а) из каждого фрагмента монолога говорящему слушатель выбирает и повторяет то, что, по его мнению, является центральным ядром фрагмента, его цементирующим началом;
- б) все ключевые слова, несущие смысловую или эмоциональную нагрузку, должны быть точно повторены, при этом можно изменить вспомогательные или несущественные слова;
- в) важнейшим моментом адекватного повтора является отсутствие в нем перцептивных искажений, которые могут быть допущены слушателем;
- г) все ответы верны.

8. Процесс психологического консультирования начинается с:

- а) формирования гипотезы и ее проверки;
- б) заключения консультативного соглашения;
- в) сбора информации;
- г) ни один ответ не верен.

9. Вербальные признаки типа: тяжело, легко, раскрыть, разложить и т.п. характеризуют:

- а) визуальную репрезентативную систему;
- б) кинестетическую репрезентативную систему;
- в) аудиальную репрезентативную систему;
- г) все ответы верны.

Определить тип психологической защиты.

1. Человек, который не может реализовать себя в деловой сфере, начинает много времени уделять своему хобби или, испытывая эмоциональные затруднения, много ест.
2. Некто, каждый раз после очередной любовной неудачи, испытывает наивысший творческий подъем.
3. Чарльз Дарвин писал: «В течение многих лет я следовал золотому правилу, а именно, когда я сталкивался с опубликованным фактом, наблюдением или идеей, которые противоречили моим основным результатам, я незамедлительно записывал это; я обнаружил по опыту, что такие факты и идеи гораздо легче ускользают из памяти, чем благоприятные...»

Ответы к тестам

Вариант № 1

Заполнить пробелы.

1. Осознание–
2. рационального...
3. более высокой стадии личностной компетентности.
4. 2. уважение.....4.знание и принятие.....6.... конгруэнтность
5. Интимно-личностному.....
6. Психолого-педагогическое.....
7.первом этапе.....
8. Интервью–
9. ...осознатьпонять....решить.
10. ...перефраз.

Верно или неверно.

1. В; 2. В; 3. В; 4. Н; 5. Н; 6. Н; 7. Н; 8. В; 9. Н; 10. В; 11.В; 12. Н; 13.В; 14. Н; 15. В; 16. Н; 17. В; 18. В.

Выбрать правильный ответ.

1. б; 2. г; 3. в; 4. г; 5. г; 6. г; 7.г; 8. г.

Определите вид психологической защиты.

1. вытеснение
2. рационализация
3. проекция

Вариант № 2

Заполнить пробелы.

1. психосинтез.....
2. ключи/ключи....
3. ...качество.....
4.невербальное воздействие....
5.проф. консультации.....
6. Групповое.....
7.диалога и слушания.
8.молчание.
9. ...валидизация чувств, интерпретативное отражение чувств, интерпретация, рейфреминг, конфронтация.
10. ...рефлексивное и нерефлексивное.

Верно или неверно.

1. В; 2. Н; 3. Н; 4. В; 5. В; 6. В; 7. В; 8. Н; 9. Н; 10. Н; 11. Н; 12. В; 13. В; 14. Н; 15. Н; 16. Н; 17. В; 18. В.

Выбрать правильный ответ.

1. г; 2. г; 3. г; 4. в; 5. г; 6. а; 7. г; 8. б.

Определите вид психологической защиты.

1. проекция
2. замещение
3. отрицание

