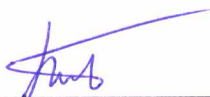


Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) по программе подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование».

Организация – разработчик: «Гуманитарно-социальный институт».

Разработчики:

к.и.н., доц.
ученая степень, звание


подпись

Поетов В. Ч.
ФИО


ученая степень, звание

подпись

ФИО

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры «Педагогика и психологии» от «31» июня 2023 г. протокол № 10

Заведующий кафедрой
К.с.н., доц.


подпись

Богданова В.В.

Модуль: психолого-педагогическое сопровождение субъектов образовательного процесса и социальное сопровождение детей, подростков и их семей

Наименование дисциплины – Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цель и задачи освоения дисциплины: получение знаний относительно теоретических основ психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса, а также возможностей их практического применения; формирование у студентов умений и навыков в сфере взаимодействия субъектов образования; развитие навыков коммуникации в сфере образования, способствующих эффективному взаимодействию с участниками образовательного учреждения (учащимися, их родителями, педагогами и психологами) по вопросам воспитания, обучения и развития.

- изучить теоретические основы организации и управления психолого-педагогическим взаимодействием субъектов образования;
- сформировать у студентов представление относительно особенностей взаимодействия психолога/социального педагога с субъектами образования и факторах, их определяющих;
- сформировать систему знаний относительно видов, форм и методов психолого-педагогического взаимодействия педагога с родителями и психологом по проблемам обучения и воспитания детей;
- дать представление о взаимодействии психолога/социального педагога с субъектами образования;
- сформировать интерес и готовность к исследовательской деятельности в сфере эффективного взаимодействия участников образовательного процесса.

Дисциплина «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» в рамках воспитательной работы направлена на формирование у обучающихся активной гражданской позиции, уважения к правам и свободам человека, воспитание чувства ответственности, самостоятельно мыслить, профессиональных умений, системы осознанных знаний.

Планируемые результаты обучения

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики;

ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ;

ПК-4. Способен проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса по различным вопросам

Профессиональные компетенции формируются на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников: 03.009

«Специалист по работе с семьей»

Матрица связи дисциплины «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» и компетенций, формируемых на основе изучения дисциплины, с временными этапами освоения ее содержания

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора компетенции выпускника	Код индикатора компетенции выпускника	Код и наименование дескрипторов (планируемых результатов обучения выпускников)
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.</p>	<p>УК-3.1</p>	<p>УК-3.1.1 Знать: основы междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов в решении профессиональных задач; УК-3.1.2 Уметь: определять цели и задачи психолого-педагогического, социального взаимодействия между участниками образовательного процесса; организовывать взаимодействие участников образовательного процесса в разных формах, учитывая их возрастные и индивидуальные особенности; УК-3.1.3 Владеть: приемами конструктивного общения и межличностного взаимодействия, навыками организации совместной деятельности субъектов образовательной среды</p>
<p>ОПК-1 Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики</p>	<p>ОПК-1.2. Применяет основные положения нормативно-правовых актов в сфере образования при решении практических задач профессиональной деятельности, с учетом норм профессиональной этики, обеспечивает конфиденциальность сведений о субъектах образовательных отношений, полученных в процессе профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-1.2</p>	<p>ОПК-1.2.1 Знать: основы психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса, а также возможности их практического применения; нормативно-правовые акты в сфере образования при решении практических задач профессиональной деятельности ОПК-1.2.2 Уметь: определять цели и задачи психолого-педагогического взаимодействия между участниками образовательного процесса; применять нормативно-правовые акты в сфере</p>

			<p>образования при решении практических задач профессиональной деятельности, с учетом норм профессиональной этики, обеспечивать конфиденциальность сведений о субъектах образовательных отношений, полученных в процессе профессиональной деятельности;</p> <p>ОПК-1.2.3 Владеть: навыками организации и осуществления психолого-педагогической поддержки и сопровождения субъектов образования в рамках образовательного процесса, с учетом норм профессиональной этики; навыками анализа различных правовых явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений субъектов образования</p>
<p>ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>	<p>ОПК-7.1. Демонстрирует готовность к взаимодействию с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося</p>	<p>ОПК-7.1</p>	<p>ОПК-7.1.1 Знать: принципы, методы и формы психолого-педагогического взаимодействия с родителями (законными представителями) относительно проблем обучения, развития и воспитания детей с учетом требований нормативно-правовых актов;</p> <p>ОПК-7.1.2 Уметь: определять содержание и формы психолого-педагогического взаимодействия с родителями (законными представителями) относительно проблем обучения, воспитания и развития участников образовательного процесса;</p> <p>ОПК-7.1.3 Владеть: методикой и навыками психолого-педагогической диагностики по проблемам взаимодействия участников образовательного процесса с учетом нормативно-правовых норм и правил</p>
<p>ПК-4 Способен проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса по различным</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные теории и методы консультирования, этические нормы организации и проведения консультативной работы в образовательном учреждении</p>	<p>ПК-4.1</p>	<p>ПК-4.1.1 Знать: базовые понятия и формулировки курса, такие как: «образовательный процесс», «взаимодействие», «психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса», «педагогическое общение - форма психолого-педагогического взаимодействия»; современные теории и</p>

вопросам		<p>методы консультирования; ПК-4.1.2 Уметь: организовывать взаимодействие участников образовательного процесса в разных формах, учитывая их возрастные и индивидуальные особенности; применять методы консультирования в образовательном учреждении; ПК-4.1.3 Владеть: навыками организации и проведения в образовательном учреждении консультативной работы участников образовательного процесса</p>
----------	--	---

2. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Модуль: психолого-педагогическое сопровождение субъектов образовательного процесса и социальное сопровождение детей, подростков и их семей.

В структурной форме межпредметные связи изучаемой дисциплины указаны в соответствии с учебным планом образовательной программы по очной форме обучения.

Связь дисциплины «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» с предшествующими дисциплинами и сроки их изучения

Код дисциплины	Дисциплины, следующие перед дисциплиной «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса»	Семестр
Б1.О.04.01	Введение в профессию	1
Б1.О.04.03	Профессиональная этика	1
Б1.О.08.01	Основы социальной работы	2
ФТД.02	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО	2

Связь дисциплины «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» со смежными дисциплинами, изучаемыми параллельно

Код дисциплины	Дисциплины, изучаемые параллельно	Семестр
Б1.О.02.04	Риторика	3
Б1.О.05.06	Социальная педагогика	3
Б1.О.04.05	Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности	3
Б1.О.07.02	Образовательные программы для детей дошкольного	3

	возраста	
--	----------	--

Связь дисциплины «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» с последующими дисциплинами и сроки их изучения

Код дисциплины	Дисциплины, следующие за дисциплиной «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса»	Семестр
Б1.О.05.07	Социальная психология	4
Б1.О.05.09	Социальная политика	6
Б1.О.05.10	Организационная психология	7
Б1.О.06.04	Социально-педагогическое проектирование	6
Б1.О.08.03	Конфликтология	4
Б1.О.08.05	Коррекционная работа социального педагога	5
Б1.В.01.03	Технологии игрового взаимодействия	5
Б1.В.01.04	Методика и технология социальной работы в микросоциуме	7
Б1.О.08.04	Ювенальная юридическая психология	6
Б1.О.07.04	Образовательные программы начальной школы	4
Б1.О.07.06	Самоопределение и профессиональная ориентация учащихся	5
Б1.О.05.11	Клиническая психология детей и подростков	8
Б1.О.07.05	Психология подросткового возраста	4
Б1.О.07.06	Самоопределение и профессиональная ориентация учащихся	5
Б1.О.08.08	Основы психологического консультирования	7
Б1.О.08.09	Семьеведение	7
Б1.В.01.02	Социальная работа и консультирование детей	5

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Виды учебной работы	Форма обучения		
	Очная	Очно-заочная	Заочная
Порядковый номер семестра	3	5	5
Общая трудоемкость дисциплины всего (в з.е):	2	2	2
Контактная работа с преподавателем всего (в акад. часах), в том числе:	34	26	10
Занятия лекционного типа (лекции)	16	12	-
Занятия семинарского типа (практические занятия, семинары в т.ч. в форме практической подготовки)	16(4)*	12(4)*	8(2)*
Занятия семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	-
Текущая аттестация	1	1	1
Консультации (предэкзаменационные)	-	-	-
Промежуточная аттестация	1	1	1

Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в том числе:	38	46	62
Форма промежуточной аттестации:			
зачет/ дифференцированный зачет	зачет	зачет	зачет
экзамен	-	-	-
Общая трудоемкость дисциплины (в акад. часах)	72	72	72

**Практические занятия частично проводятся в форме практической подготовки обучающихся при освоении программы учебной дисциплины, в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы.*

4.Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

4.1.Тематическое планирование

ТЕМА 1.

Основы организации психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.

Участники образовательного процесса. Общие и специфические особенности участников образовательного процесса. Общая характеристика психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса. Особенности педагогического взаимодействия субъектов в сфере образования.

Общение как форма психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса. Социально-психологические закономерности в межличностном взаимодействии. Совместная деятельность участников образовательного процесса в психолого-педагогическом взаимодействии.

ТЕМА 2.

Методы повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе.

Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия. Интерактивная сторона общения. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия. Классификация форм совместной деятельности. Особенности организации групповой деятельности учащихся. Развитие групповой сплоченности учащихся. Ролевое и личностное влияние педагога на процесс группообразования и личностного развития в образовательном сообществе. Сплоченность педагогического коллектива как базовая социально-психологическая характеристика межличностных отношений. Особенности психолого-педагогического взаимодействия педагога со специалистами смежных специальностей. Характеристика активных методов увеличения эффективности взаимодействия участников образовательного процесса. Классификация методов активного обучения. Основные подходы к построению классификации методов активного обучения.

Организация взаимодействия в системе «Педагог-ученик». Особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе «Педагог-ученик». Инструменты организации учебного процесса. Основные предпосылки эффективности педагогического общения. Формирование собственной коммуникативной культуры педагога.

ТЕМА 3.

Педагогическое взаимодействие педагога с родителями относительно проблем обучения и воспитания детей. Отношения в системе «педагог – педагог».

Особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе «Педагог-родитель». Педагогическое общение в семье. Взаимодействие педагога с родителями учащихся как неотъемлемая составляющая системы педагогической деятельности.

Содержание и формы взаимодействия педагога с родителями учащихся и их законными представителями.

Морально-психологические принципы профессионального общения педагога. Формальные отношения в коллективе. Неформальные отношения в коллективе. Культура делового взаимодействия. Общечеловеческие и профессиональные регулятивные нормы общения между педагогами. Проблема субординации в педагогическом коллективе.

ТЕМА 4.

Психолого-педагогическая диагностика проблем взаимодействия участников в рамках образовательного процесса.

Затруднения в психолого-педагогическом взаимодействии участников образовательного процесса. Актуальные проблемы формирования и развития коммуникативной компетентности будущих педагогов. Основные формы и способы организации делового взаимодействия педагога с социальными партнерами. Партнерское деловое общение в педагогической деятельности. Правила, функции, формы делового взаимодействия. Неудовлетворенность характером взаимодействия. Наличие агрессивно-защитных форм взаимодействия.

Особенности взаимодействия субъектов образования: недостаточность согласованности в профессиональных ценностях, установках, смыслах. Проявления психологической некомпетентности части педагогов, администраторов и родителей.

4.2. Содержание практических (семинарских, лабораторных) занятий по дисциплине

№	<p align="center">Название семинара (часы) Вопросы для предварительной подготовки</p>	<p>Виды семинара: <i>(беседа, обсуждения докладов, диспут, дискуссия, круглый стол, мини-конференция)</i></p>	<p align="center">Текущий контроль</p>
1.	<p>Психолого-педагогическое взаимодействие в рамках образовательного учреждения СЕМИНАР №1: Обсуждение тем, выдвинутых на лекции №1.</p> <p><i>1. Участники образовательного процесса. 2. Особенности педагогического взаимодействия участников образовательного процесса. 3. Методы исследования и повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в рамках образовательного процесса.</i></p>	<p>- обсуждение содержания рефератов - беседа - диспут</p>	<p>Индивидуальное и групповое собеседование Мониторинг результатов семинарских занятий.</p>
2.	<p>Психологический контакт в общении (2/2/0)* СЕМИНАР №2: Обсуждение тем, выдвинутых на лекции №2.</p> <p><i>1. Понятие контакта и его психологическая характеристика в общении. 2. Механизмы установления психологического контакта.</i></p>	<p>- обсуждение содержания рефератов - беседа - игровые тренинги</p>	<p>Индивидуальное и групповое собеседование. Мониторинг результатов семинарских занятий.</p>

	<i>3. Проанализировать особенности установления психологического контакта с разными партнерами и в разных ситуациях деятельности.</i>	- практическая подготовка	
3.	Ролевое общение (2/2/2)* СЕМИНАР №3: Обсуждение тем, выдвинутых на лекции №3. <i>1. Ролевая структура и механизмы общения.</i> <i>2. Психологическая характеристика коммуникативных ролей и позиций.</i> <i>3. Уровни общения и особенности ролевого взаимодействия.</i> <i>4. Понимание и восприятие ролевых параметров коммуникатора.</i> <i>5. Игры и манипуляции в общении.</i>	- обсуждение содержания рефератов - беседа - разбор кейс-заданий - практическая подготовка	Индивидуальное и групповое собеседование. Мониторинг результатов семинарских занятий.
4.	Проблемы и технология общения СЕМИНАР №4: Обсуждение тем, выдвинутых на лекции №4. <i>1. Роль общения в повседневной жизни людей и деятельности преподавателей.</i> <i>2. Понятие общения: виды, функции, структура, механизмы, средства.</i> <i>3. Концепции и модели общения.</i> <i>4. Навыки обладания техниками общения.</i>	- обсуждение содержания рефератов - беседа - деловая игра - «мозговой штурм»	Индивидуальное и групповое собеседование. Мониторинг результатов семинарских занятий.

4.3. Самостоятельная работа студента

№	Виды СРС	Формы подготовки
1.	Работа с конспектами лекций и первоисточниками, дополнительной литературой и Интернет-источниками	Самоконтроль
2.	Выполнение реферата	Устный и письменный контроль
3.	Выполнение домашних заданий	Письменный контроль
4.	Подготовка к тестированию	Письменный контроль
5.	Подготовка к семинарским занятиям	Устный контроль
6.	Подготовка к зачету	Письменный контроль

А) Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм и т.д.

Примерные темы **информационных проектов**:

1. Взаимодействие психолога и педагогического коллектива.
2. Воздействие эмоциональных реакций на общение.
3. Возрастные особенности мотивации общения.
4. Достоинства и недостатки современных средств общения.
5. Коммуникативные компетенции школьного психолога.
6. Критика в общении участников образовательного процесса.
7. Методы увеличения эффективности взаимодействия участников образовательного процесса.
8. Общение в контексте детско-родительских отношений.
9. Основы психолого-педагогического взаимодействия.
10. Педагог в системе психологической службы в школе.
11. Представления педагогов относительно психологической службы в школе.
12. Проектирование профессиональной позиции психолога в образовании.
13. Психологическая безопасность в контексте образовательной среды.
14. Психологическая служба в структуре педагогического процесса.
15. Психологические особенности спора, дебатов, дискуссии, прений, полемики.
16. Психологические приемы убеждения в споре.
17. Психолого-педагогическое взаимодействие в образовательном пространстве.
18. Пути разрешения конфликтов в сфере образования.
19. Ситуация «учения-обучения» как конфликт.
20. Структура продуктивного учебного взаимодействия.
21. Техника и тактика аргументирования.
22. Формирование профессионального имиджа психолога в рамках образовательного учреждения.

4.4. Распределение часов по темам и видам учебных занятий

Номер раздела, темы дисциплины	Компетенции	Контактная работа			Лекции			Практические занятия Семинары			Самост. работа студентов		
		ОФО	ОЗФО	ЗФО	ОФО	ОЗФО	ЗФО	ОФО	ОЗФО	ЗФО	ОФО	ОЗФО	ЗФО
ТЕМА 1.	УК-4; ОПК-1; ОПК-7; ПК-4	8	4	2	4	2	-	4	2	2	10	12	16
ТЕМА 2.	УК-4; ОПК-1; ОПК-7; ПК-4	8	8	2	4	4	-	4(2)*	4(2)*	2	8	10	16
ТЕМА 3.	УК-4; ОПК-1; ОПК-7; ПК-4	8	8	2	4	4	-	4(2)*	4(2)*	2(2)*	10	12	14
ТЕМА 4.	УК-4; ОПК-1; ОПК-7;	8	4	2	4	2	-	4	2	2	10	12	16

	ПК-4												
Текущая аттестация	УК-4; ОПК-1; ОПК-7; ПК-4	1											
Промежуточная аттестация	УК-4; ОПК-1; ОПК-7; ПК-4	1											
Всего:		34	26	10	16	12	-	16(4)*	12(4)*	8(2)*	38	46	62

*- реализуется в форме практической подготовки

Практическая подготовка реализуется на основе профессиональных стандартов:

03.009 «Специалист по работе с семьей»;

01.005 «Специалист в области воспитания».

4.5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для правильной организации самостоятельной работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

Подготовка к практическому (семинарскому) занятию начинается с тщательного ознакомления с условиями предстоящей работы, т. е. с обращения к вопросам семинарских занятий. Определившись с проблемой, следует обратиться к рекомендуемой литературе. При подготовке к практическому (семинарскому) занятию обязательно требуется изучение дополнительной литературы по теме занятия. Без использования нескольких источников информации невозможно проведение дискуссии на занятиях, обоснование собственной позиции, построение аргументации. Если обсуждаемый аспект носит дискуссионный характер, следует изучить существующие точки зрения и выбрать тот подход, который вам кажется наиболее верным. При этом следует учитывать необходимость обязательной аргументации собственной позиции. Во время практических занятий рекомендуется активно участвовать в обсуждении рассматриваемой темы, выступать с подготовленными заранее докладами и презентациями, принимать участие в выполнении практических заданий.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важной формой организации учебного процесса: знакомит с новым учебным материалом; разъясняет учебные элементы, трудные для понимания; систематизирует учебный материал; ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;

- запишите возможные вопросы, которые вы зададите преподавателю на лекции.

Во время лекции рекомендуется составлять конспект, фиксирующий основные положения лекции и ключевые определения по пройденной теме.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессией, как правило, показывают не слишком хороший результат. В самом начале учебного курса студенту следует познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен овладеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебными пособиями по дисциплине;
- перечнем вопросов к зачету.

После этого у студента должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях, семинарских занятиях и в процессе самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде института.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

5.1. Образовательные технологии

В освоении учебной дисциплины «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» используются следующие **традиционные образовательные технологии:**

- чтение лекций (в том числе проблемных) с применением доски, компьютера, мультимедийного проектора с целью ознакомления студентов с терминологией и базовыми понятиями, а также с целью изложения основных теоретических результатов и практических проблем;

- семинарские занятия с обсуждением тем, выдвинутых на лекциях, первоисточников;

- самостоятельная работа учащихся с учебной литературой и первоисточниками, Интернет-источниками и конспектами, цель которой заключается в закреплении теоретических знаний и выработанных навыков их практического применения во время внеаудиторной работы;

- подготовка и обсуждение рефератов (научно-исследовательская работа);

- консультации по самостоятельной работе, за которой студент обращается и в случае возникновения сомнения в правильности ответов на вопросы самопроверки;

- контрольные опросы;
- зачетная аттестация.

5.2. Использование информационных технологий:

- технологии, основанные на использовании ЭИОС института (методические материалы по дисциплине, размещенные на сайте ГСИ);
- Интернет-технологии;
- компьютерные обучающие и контролирующие программы;
- информационные технологии, позволяющие увеличить эффективность преподавания (за счет усиления иллюстративности):
 - *лекция-визуализация* – иллюстративная форма проведения информационных и проблемных лекций;
 - *семинар-презентация* – использование студентами на семинарах специализированных программных средств.

5.3. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, творческая работа, связанная с самопознанием и освоением дисциплины, деловая игра, круглый стол, диспут, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- *диспут* – метод введения спора, который предполагается использовать на первом семинарском занятии при обсуждении вопроса «Как добиться эффективности взаимодействия участников образовательного процесса?»;
- *анализ проблемных ситуаций* взаимодействия участников образовательного процесса;
 - *анализ конкретных ситуаций (кейс-стади)* на тему «Конфликт в системах «Педагог-ученик», «Педагог-родитель», «Педагог-педагог» в рамках семинара «Ролевое общение»;
 - *беседа* как целенаправленное обсуждение подготовленных рефератов на заранее выбранные темы;
 - *дискуссия* (как метод, активизирующий процесс обучения, изучения теоретической проблемы), применяется на семинарском занятии на тему «Психолого-педагогическое взаимодействие в рамках образовательного учреждения»; представляет собой обсуждение форм взаимодействия в образовательной среде и других вопросов, выделенных для предварительной подготовки;
 - *игровые тренинги* в рамках семинарского занятия «Психологический контакт в общении» - приемы вовлечения в общение, приемы налаживания взаимопонимания;
 - *разыгрывание ролей* – студенты играют роли, позволяющие им полностью выразить свои реальные чувства и мысли на заданные ситуации;
 - *деловая игра* «Субъекты образования глазами друг друга» в рамках последнего семинарского занятия на тему «Проблемы и технология общения»;
- «*мозговой штурм*», креативный метод решения задач, поставленных в рамках деловой игры: над какими именно составляющими психологической компетенции психологов, педагогов, родителей, администраторов и учащихся.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине проводится в форме зачета.

Конкретный перечень типовых контрольных заданий и иных материалов для оценки результатов освоения дисциплины, а также описание показателей и критериев оценивания компетенций приведен в фонде оценочных средств по дисциплине.

6.1. Формы текущего контроля

- индивидуальное собеседование;
- групповое собеседование;
- контроль посещения лекционных занятий;
- контроль посещения семинарских занятий;
- контрольные опросы (проверка усвоения основных опорных понятий);
- контроль выполнения студентами заданий для самостоятельной работы;
- тестирование.
- мониторинг результатов семинарских занятий.

6.2. Тестовые задания:

См. приложение – «Банк тестов»

6.3. Форма промежуточного контроля по дисциплине – зачет.

Вопросы к зачету:

1. Виды, формы, методы, история становления тренинга общения.
2. Понятие общения: виды, функции, структура, механизмы, средства.
3. Коммуникативная компетентность. Коммуникативные качества педагога.
4. Стилль общения. Понятие и механизмы развития.
5. Связь экспрессивного поведения с личностными особенностями и психическими состояниями человека.
6. Психологические особенности коммуникативных ролей и позиций.
7. Уровни общения. Особенности ролевого взаимодействия.
8. Игры и манипуляции в рамках общения. Личность манипулятора и ее особенности.
9. Ситуации общения. Их типологии и ориентировка.
10. Типология собеседников. Приемы слушания и понимания собеседника.
11. Контакт в общении. Понятие и психологические механизмы установления контакта.
12. Особенности установления психологического контакта с различными участниками и в различных ситуациях общения в рамках образовательной деятельности.
13. Понятие и средства вербального общения.
14. Понятие коммуникативного воздействия. Приемы и механизмы информирования, убеждения, подражания, внушения.
15. Диалогическая организация коммуникативного воздействия.
16. Особенности построения коммуникативного воздействия и диалога в различных ситуациях в рамках образовательной деятельности.
17. Прямое и косвенное управление в общении. Психологические особенности управления процессом общения.
18. Самоуправление в общении.
19. Особенности управления общением в ситуациях контакта с «трудными» собеседниками.
20. Основы организации психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.

21. Общие и специфические особенности участников образовательного процесса.
22. Общая характеристика психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.
23. Педагогическое общение - одна из форм психолого-педагогического взаимодействия педагога с учащимися.
24. Общение как форма психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.
25. Совместная деятельность участников образовательного процесса в психолого-педагогическом взаимодействии.
26. Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия.
27. Методы увеличения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе.
28. Интерактивная сторона общения.
29. Ролевое и личностное влияние педагога на процесс группообразования и личностного развития в образовательном сообществе.
30. Особенности психолого-педагогического взаимодействия педагога со специалистами смежных специальностей.
31. Организация взаимодействия в системе «Педагог-ученик».
32. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе «Педагог-ученик».
33. Формирование собственной коммуникативной культуры педагога.
34. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе «Педагог-родитель».
35. Морально-психологические основы профессионального общения педагога. Общечеловеческие и профессиональные регулятивные нормы общения между педагогами.
36. Проблема субординации в педагогическом коллективе.
37. Затруднения в психолого-педагогическом взаимодействии участников образовательного процесса.
38. Актуальные проблемы развития коммуникативной компетентности будущих педагогов.
39. Партнерское деловое общение в рамках педагогической деятельности.
40. Формы, правила, функции делового взаимодействия. Неудовлетворенность характером взаимодействия.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

7.1.Рекомендуемая литература

Основная литература

Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / И. В. Дубровина [и др.] ; под редакцией И. В. Дубровиной. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 237 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08176-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512552>

Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / И. В. Дубровина [и др.] ; под редакцией И. В. Дубровиной. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08177-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513172>

Дополнительная литература

Власова, Т. И. Педагогическая конфликтология : содержание конфликтов и технологии их разрешения : учебник / Т. И. Власова. — Москва : Директ-Медиа, 2022. — 232 с. : ил., табл. — ISBN 978-5-4499-2929-7. — Текст : электронный // Университетская библиотека ONLINE : [сайт]. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685218>

Коробова, М. В. Влияние направленности и личностных качеств педагога на процесс формирования позитивных взаимоотношений с подростками с низким уровнем социальной адаптации : учебное пособие / М. В. Коробова. — Липецк : Липецкий государственный педагогический университет им. П. П. Семенова-Тян-Шанского, 2022. — 82 с. : ил. — ISBN 978-5-907461-52-9. — Текст : электронный // Университетская библиотека ONLINE : [сайт]. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700483>

Коротаева, Е. В. Педагогическое взаимодействие : учебное пособие для вузов / Е. В. Коротаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 223 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08443-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515650>

Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 159 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03666-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492362>

Периодическая литература (библиотека ГСИ)

1. Гуманитарные науки и образование
2. Научное обозрение. Серия 2. Гуманитарные исследования
3. Вопросы психологии
4. Вестник РУДН. Серия: Психология и педагогика
5. Живая психология
6. Педагогика: Вопросы теории и практики
7. Социальная педагогика в России. Научно-методический журнал
8. Психолог в школе
9. Школьный психолог
10. Российский психологический журнал

7.2. Электронные образовательные и информационные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - <https://urait.ru/>
2. Университетская библиотека онлайн – www.biblioclub.ru

7.3. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационно-справочные системы

1. «Система КонсультантПлюс» – компьютерная справочная правовая система - <http://www.consultant.ru/>
2. «Гарант» – справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации - <http://www.garant.ru/>
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - <http://window.edu.ru/>

4. Национальная информационно-аналитическая система Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). - <https://www.elibrary.ru>
5. Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru/>

Профессиональные базы данных

1. Открытый портал информационных ресурсов (научных статей, сборников работ и монографий по различным направлениям психологии) <http://psyjournals.ru/>
2. Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)
3. Открытый портал информационных ресурсов (научных статей, сборников работ и монографий по различным направлениям наук) https://elibrary.ru/project_risc.asp
4. Сайт научного журнала «Культурно-историческая психология» Международное научное издание для психологов, дефектологов, антропологов. Электронная версия журнала находится в свободном доступе. <https://psyjournals.ru/kip/>
5. База данных научных журналов на русском и английском языке ScienceDirect
6. Открытый доступ к метаданым научных статей по различным направлениям наук поиск рецензируемых журналов, статей, глав книг и контента открытого доступа <http://www.sciencedirect.com/>
7. Информационный центр «Библиотека имени К. Д. Ушинского» РАО Научная педагогическая библиотека <http://gnpbu.ru/>
8. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
9. Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/>
10. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов Научно-практические и методические материалы <http://school-collection.edu.ru/>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Министерство образования и науки Российской Федерации. 100% доступ - <http://минобрнауки.рф/>
2. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки. 100% доступ - <http://obrnadzor.gov.ru/>
3. Федеральный портал «Российское образование». 100% доступ - <http://www.edu.ru/>
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. 100% доступ - <http://fcior.edu.ru/>
6. Электронно-библиотечная система, содержащая полнотекстовые учебники, учебные пособия, монографии и журналы в электронном виде 5100 изданий открытого доступа. 100% доступ - <http://bibliorossica.com/>
7. Федеральная служба государственной статистики. 100% доступ - <http://www.gks.ru>

8. Программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Операционная система Windows 10, Microsoft office, Интернет-браузер Яндекс.браузер
Антивирус Windows Defender (входит в состав операционной системы Microsoft Windows)

Программное обеспечение отечественного производства

INDIGO

Яндекс.Браузер

Свободно распространяемое программное обеспечение

Adobe Reader для Windows

Архиватор HaoZip

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения лекционных и практических занятий используется аудитория, укомплектованная специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, оснащенная техническими средствами обучения, в том числе наборами демонстрационного оборудования, служащими для представления учебной информации большой аудитории (переносная аудио и видеоаппаратура), наглядными пособиями – таблицы для оформления кабинета, плакаты, учебные материалы. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

Для самостоятельной работы обучающихся используется помещение - учебная аудитория, укомплектованная специализированной мебелью, оснащенная компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронно-информационно-образовательную среду института.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья институтом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

10. Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);

- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

ПРИМЕР ТЕСТОВОГО ЗАДАНИЯ:

1. Эффект межличностного восприятия, характеризующийся склонностью людей доверять информации, которая представлена им в научном, магическом или ритуальном контекстах называется:

- А) эффектом ореола;
- Б) эффектом установки;
- В) эффектом Барнума;
- Г) эффектом проекции.

2. Тип взаимодействия, который характеризуется достижением индивидуальных/групповых целей и интересов в рамках противоборства между людьми – это:

- А) кооперация;
- Б) скрытое взаимодействие;
- В) конкуренция;
- Г) пересекающееся взаимодействие;

3. Механизм познания другого человека, основанный на формировании устойчивого положительного отношения к нему, называется:

- А) эмпатией;
- Б) аттракцией;
- В) рефлексией;
- Г) стереотипией.

4. Социально-психологическим воздействием на поведение и процесс формирования мировоззрения других людей через неосознаваемое спонтанное включение личности в определенное эмоциональное состояние является:

- А) мода;
- Б) убеждение;
- В) подражание;
- Г) заражение.

5. Способ психологического воздействия (как словесного, так и образного), предполагающий наличие у индивида психологической готовности к принятию данного воздействия, вызывающий некритическое восприятие и (или) усвоение той или иной информации называется:

- А) убеждением;
- Б) заражением;
- В) подражанием;
- Г) внушением.

6. Эффект межгруппового восприятия, который заключается в отрицательной оценке членов чужой группы, а также их результатов деятельности – это:

- А) эффект гомогенности аутогруппы;
- Б) эффект дискриминации;
- В) эффект фаворитизма;
- Г) эффект последовательности.

7. К коммуникативным барьерам непонимания других людей или групп нельзя

отнести:

- А) недоверие к другим;
- Б) семантический барьер;
- В) фонетический барьер;
- Г) логический барьер.

8. Стилем межличностного общения, цель которого заключается в подкреплении связи с собственной группой, своих установок и ценностей, повышении самооценки и самоуважения называется:

- А) манипулятивный стиль;
- Б) альтруистический стиль;
- В) конформистский стиль;
- Г) ритуальный стиль.

9. Способом коммуникативного влияния не является:

- А) убеждение;
- Б) идентификация;
- В) заражение;
- Г) внушение.

10. Коммуникатору будет легче воздействовать на наши установки, если он:

- А) похож на нас самих;
- Б) любезен;
- В) внушает доверие;
- Г) все ответы являются верными.

11. Для того, чтобы звучать убедительно сообщение должно:

- А) взывать к страху;
- Б) не слишком сильно отличаться от мнения собеседника;
- В) часто видоизменяться;
- Г) ни один из ответов не является верным.

12. Вероятность увлечься другим человеком усиливается, если он:

- А) часто находится поблизости;
- Б) обладает качествами, которые противоположны нашим собственным;
- В) компетентен в тех областях, где мы сами плохо разбираемся;
- Г) все ответы являются верными.

13. Какой из видов коммуникативной сети реализуется преимущественно во время «мозгового штурма»?

- А) круговая;
- Б) цепная;
- В) иерархическая;
- Г) полная (неограниченная).

14. Продолжите предложение: «Двойное принуждение...»

- А) связано с невозможностью выбора;
- Б) позволяет избежать шизофренического поведения;
- В) препятствует общаться на уровне мета коммуникации;
- Г) ни один из ответов не является верным.

15. К активным методам обучения общению можно отнести:

- А) групповую дискуссию;
- Б) мозговой штурм;
- В) разыгрывание ролей;
- Г) все ответы являются верными.

Ключи:

- 1. В
- 2. В
- 3. Б
- 4. Г
- 5. Г
- 6. Б
- 7. А
- 8. Г
- 9. Б
- 10. Г
- 11. Б
- 12. Г
- 13. Г
- 14. А
- 15. Г

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2:

ПРИМЕРЫ ДОМАШНЕГО ЗАДАНИЯ

Домашнее задание №1

Дать письменно развернутую характеристику следующих приемов коммуникативного воздействия: приемы вербального воздействия, приемы информирования, приемы психологического механизма убеждения.

Домашнее задание №2

Подготовить в малых группах заключения относительно природы различий в представлениях о реальном и идеальном взаимодействиях психолога с родителями и другими субъектами образования по предложенным источникам.

Домашнее задание №3

Составить глоссарий, включающий в себя общенаучные и специально-научные понятия по изучаемой дисциплине (не менее 30 понятий).

Домашнее задание №4

Разработать тестовое задание по основным темам курса на основе предложенных источников.