

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Логинова Людмила Фёдоровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 14.09.2023 16:00:44
Уникальный программный ключ:
08d93e1a8bd7a2dfff432e734ab38e2a7ed6f238

Образовательное частное учреждение высшего образования
«ГУМАНИТАРНО-СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

УТВЕРЖДЕНО
заседанием Ученого совета
протокол № 7 от 27.06.2023 г.
приказ ректора ФГУП ВО
№ 01-03/70.П от 28.06.2023 г.
Ректор _____ Л.Ф. Логинова



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Б.1.О.06 «СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЛИЧНОСТНОГО РАЗВИТИЯ И
МЕЖКУЛЬТУРНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ»**

Код и направление подготовки:

38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры)

Направленность

Финансовый менеджмент

Квалификация (степень)
магистр

Красково – 2023

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) по программе подготовки 38.04.02 Менеджмент, направленность: Финансовый менеджмент.

Организация – разработчик: «Гуманитарно-социальный институт».

Разработчики:

д. ф. н., проф
ученая степень, звание

Кузнецова
подпись

Кузнецова Т.Ф.
ФИО

ученая степень, звание

подпись

ФИО

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры «Общеобразовательных дисциплин» от «22» июня 2023 г. протокол № 10

Заведующий кафедрой
Д.ф.н., профессор

Кузнецова
подпись

Кузнецова Т.Ф.

Б1. Дисциплины (модули)

Б1. Б Обязательная часть

Наименование дисциплины – Современные технологии личностного развития и межкультурного взаимодействия

Цели освоения дисциплины:

Назначение дисциплины «Современные технологии личностного развития и межкультурного взаимодействия» - овладение обучающимися понятийным аппаратом теории и практики межкультурной коммуникации, а также развитие способности к правильной интерпретации конкретных проявлений коммуникативного поведения в различных культурах; формирование навыков культурной восприимчивости и развитие интеркультурной коммуникативной компетенции, позволяющей осуществлять адекватную коммуникативно-языковую деятельность в условиях межкультурного общения; расширение и углубление общих представлений обучающегося о массовой коммуникации, функциональных стилях языка, их специфике, назначении и роли в структуре коммуникации; развитие практических навыков устного и письменного общения, анализа информации для профессионального развития.

Задачи дисциплины:

- формирование знаний в рамках современных научных представлений о сущности и роли межкультурных коммуникаций в современном поликультурном пространстве; основных подхода к исследованию коммуникативной культуры личности; специфике профессиональной коммуникации; роли культурных факторов в коммуникативном процессе;
- развитие способности выдвижения новых идей в исследовании межкультурных коммуникаций, определения приоритетных качеств личности, необходимых для эффективного формирования коммуникативных навыков в профессиональной деятельности.

2.Планируемые результаты обучения

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций:

- УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия;
- УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;
- УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

Матрица связи дисциплины «Современные технологии личностного развития и межкультурного взаимодействия» и компетенций, формируемых на основе изучения дисциплины (модуля), с временными этапами освоения ее содержания

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора компетенции выпускника	Код индикатора компетенции выпускника	Код и наименование дескрипторов (планируемых результатов обучения выпускников)
УК-4. Способен	УК-4.1. Устанавливает и	УК-4.1.	УК-4.1.1 Знать: современные технологии

<p>применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия</p>		<p>личностного развития и правила взаимодействия с участниками профессионального процесса в условиях межкультурной коммуникации; УК-4.1.2 Уметь: устанавливать и развивать профессиональные контакты в процессе межкультурного взаимодействия, включая обмен информацией с учетом разнообразия культур; УК-4.1.3 Владеть: навыками современных технологий межкультурного взаимодействия; навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их межкультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач</p>
	<p>УК-4.3. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат</p>	<p>УК-4.3.</p>	<p>УК-4.3.1 Знать: особенности академической и профессиональной дискуссии; особенности устной диалогической речи профессионально-делового характера; нормы и правила вербального поведения в ситуациях профессионально-деловой или научно-профессиональной дискуссии; УК-4.3.2 Уметь: вести дискуссию при обсуждении деловых, профессиональных и научных проблем; решать в процессе беседы проблемы делового и профессионального характера; объяснить свою точку зрения, аргументировать ее и убедить партнера в ее обоснованности; УК-4.3.3 Владеть: поведенческими и вербальными навыками ведения дискуссии профессионально-делового характера; методами и</p>

			технологиями ведения дискуссии в ситуациях делового и профессионального взаимодействия; речевыми формулами ведения дискуссии, средствами аргументации собственной точки зрения, академической лексикой и терминологией
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Определяет цели и задачи межкультурного профессионального взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных, ценностных систем, выявляет возможные проблемные ситуации	УК-5.1.	<p>УК-5.1.1 Знать: правила взаимодействия с участниками образовательного процесса в условиях межкультурной коммуникации, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия;</p> <p>УК-5.1.2 Уметь: следовать правилам межкультурного профессионального взаимодействия; выявлять возможные проблемные ситуации;</p> <p>УК-5.1.3 Владеть: навыками межкультурного профессионального взаимодействия в условиях межкультурной коммуникации; навыками выявления и устранения причин проблемных ситуаций в межкультурной коммуникации</p>
	УК-5.2. Выбирает способ преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач	УК-5.2.	<p>УК-5.2.1 Знать: основные предпосылки возникновения коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров - культурные, личностные, организационные, имеющих место при решении профессиональных задач;</p> <p>УК-5.2.2 Уметь: воспринимать и анализировать информацию, необходимую для принятия обоснованных решений с целью</p>

			<p>преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров в процессе межкультурного взаимодействия;</p> <p>УК-5.2.3 Владеть: способами упреждающего устранения предпосылок, способных спровоцировать возникновение коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров при решении профессиональных задач</p>
	<p>УК-5.3. Выбирает способ поведения в поликультурном коллективе</p>	<p>УК-5.3.</p>	<p>УК-5.3.1 Знать: основные положения теории коммуникации; специфику межкультурной, межличностной и массовой коммуникации; особенности разных видов коммуникации и их роль в межкультурном общении; особенности взаимодействия культур; принципы формирования и развития умения сосуществовать в мире и согласии с людьми других национальностей и культур;</p> <p>УК-5.3.2 Уметь: проявлять уважение к лицам других национальностей, участвовать в общении с людьми других культур, принимать чужое мнение, проявляя собственную толерантность; распознавать культурно значимые параметры ситуации общения; правильно интерпретировать конкретные проявления коммуникативного поведения в различных культурах;</p> <p>УК-5.3.3 Владеть: способами поведения в поликультурном коллективе; способен противостоять расизму, предубеждениям, стереотипам, ненависти, основанным на межкультурном различии</p>

<p>УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p>УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания</p>	<p>УК-6.1.</p>	<p>УК-6.1.1 Знать: параметры представлений о собственной компетентности для реализации в профессиональной сфере и иных видах деятельности; УК-6.1.2 Уметь: оценить личностный потенциал, свои ресурсы и их пределы, для эффективной реализации в профессиональной сфере и иных видах деятельности; УК-6.1.3 Владеть: приемами и методами оценки личностного потенциала, в профессиональной и других сферах деятельности</p>
	<p>УК-6.3. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда</p>	<p>УК-6.3.</p>	<p>УК-6.3.1 Знать: основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда; УК-6.3.2 Уметь: расставлять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе накопленного опыта и изменяющихся требований рынка труда; УК-6.3.3 Владеть: навыками выявления внешних и внутренних стимулов и мотивов для профессионального развития;</p>
	<p>УК-6.4. Оценивает требования рынка труда и образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального</p>	<p>УК-6.4.</p>	<p>УК-6.4.1 Знать: технологии целеполагания и целедостижения для постановки целей личностного развития и профессионального роста, с учетом требований рынка труда и образовательных услуг; УК-6.3.2</p>

	роста		<p>Уметь: оценивать достигнутые результаты своей деятельности в рамках реализуемой профессиональной траектории;</p> <p>УК-6.4.3</p> <p>Владеть: навыками определения реалистических целей профессионального роста</p>
	<p>УК-6.5. Оценивает индивидуальный личностный потенциал, выбор техник самоорганизации и самоконтроля для реализации собственной деятельности</p>	УК-6.5.	<p>УК-6.5.1</p> <p>Знать: характеристики и механизмы процессов саморазвития и самореализации личности;</p> <p>УК-6.5.2</p> <p>Уметь: оценить личностный потенциал, выбрать технику самоорганизации и самоконтроля для эффективной реализации собственной деятельности;</p> <p>УК-6.5.3</p> <p>Владеть: приемами и методами оценки личностного потенциала, выбора техники самоорганизации и самоконтроля для реализации собственной деятельности</p>

2. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Современные технологии личностного развития и межкультурного взаимодействия» относится к дисциплинам обязательной части.

В структурной форме межпредметные связи изучаемой дисциплины указаны в соответствии с учебным планом образовательной программы по очной форме обучения.

Связь дисциплины «Современные технологии личности развития и межкультурного взаимодействия» логически и содержательно связана с такими дисциплинами, как «Иностранный язык делового общения», «Методы и информационно-аналитические технологии в менеджменте», «Разговорный практикум на иностранном языке (английский язык)», «Методология исследовательской деятельности», «Учебная практика: ознакомительная практика», «Учебная практика: научно-исследовательская работа», «Производственная практика: практика по профилю профессиональной деятельности», «Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая практика)».

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Виды учебной работы	Форма обучения	
	Очная	Очно-заочная
Порядковый номер семестра	1	2
Общая трудоемкость дисциплины всего (в з.е):	3	3
Контактная работа с преподавателем всего (в акад. часах), в том числе:	30	22
Занятия лекционного типа (лекции)	14	14
Занятия семинарского типа (практические занятия, семинары в том числе в форме практической подготовки)	14	6
Занятия семинарского типа (лабораторные работы)	-	-
Текущая аттестация	1	1
Консультации (предэкзаменационные)	-	-
Промежуточная аттестация	1	1
Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в том числе:	78	86
Форма промежуточной аттестации:		
зачет/ дифференцированный зачет	зачет	зачет
экзамен	-	-
Общая трудоемкость дисциплины (в акад. часах)	108	108

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

4.1. Тематическое планирование

Тема 1. Межкультурная коммуникация: условия, проблемы, ресурсы

Понятие, сущность и типология межкультурной коммуникации. Специфика межкультурной коммуникации. Вербальные и невербальные аспекты межкультурной коммуникации. Теоретические подходы к анализу межкультурной коммуникации. Культурные коды. Вербальная и невербальная специфика коммуникации. Стиль коммуникации: высококонтекстный и низкоконтекстный. Коммуникативные языковые и неязыковые нормы. Анализ специфики межкультурной коммуникации с представителями данного региона с помощью теории измерений культуры.

Тема 2. Национальная и этническая культура в глобальном мире

Этнокультурные и социальные аспекты глобальных мировых процессов. Глобализация как объективный исторический процесс. Характеристика глобализации. Основные понятия и процессы. История развития глобальной цивилизации. Различные подходы в осмыслении процесса глобализации и ее перспектив. Культурная глобализация. Идеология мультикультурализма.

Этническая и культурная идентичность, этническое сознание и самосознание. Теории этнической идентичности. Структура этнической идентичности. Параметры этнической идентичности. Формирование этнической идентичности. Кризис и трансформация идентичности. Влияние культурной и этнической идентичности на межкультурную коммуникацию.

Тема 3. Многообразие культурных миров: особенности взаимодействия с представителями различных культур

Основания сопоставления, сравнения и систематизации культур. Типологии культур. Постфигуративные, кофигуративные и префигуративные культуры (М.Мид). Высококонтекстные и низкоконтекстные культуры (Эдвард Холл). Моноактивные, полиактивные и реактивные культуры (Р.Льюис). Культурные размерности Г.Хофстеде: индивидуализм- коллективизм, избегание неопределенности, дистанция власти, соревновательность (маскулинность), конфуцианский динамизм. Современные социальные и психологические исследования индивидуализма-коллективизма в различных культурах.

Факторы, влияющие на поведение индивида. Универсальные и культурно-специфические факторы. Культурно-обусловленные нормы поведения. Нравы, обычаи, традиции, законы. Культура и личность. Культура и поведение. Оценка влияния культур на поведение индивида.

Этнокультурное регионоведение. Формы и процессы дифференциации пространства. Факторы регионализма: природный, этнический, демографический, расселение, конфессиональный, политико-географический, социально-экономический, историко-культурный. Понятия этноса.

Тема 4. Стереотипы восприятия в межкультурной коммуникации

Сущность и механизм процесса восприятия. Культурный аспект восприятия. Стереотипы восприятия в межкультурной коммуникации: механизмы формирования, функции и значение стереотипов для межкультурной коммуникации. Предубеждения и предрассудки в межкультурной коммуникации: понятие и сущность предрассудка, механизм формирования, типы, корректировка и изменение предрассудков. Гендерный аспект межкультурной коммуникации. Понятие национального характера. Стереотипные представления о национальном характере.

Тема 5. Межкультурная коммуникация в профессиональной деятельности

Основные подходы к управлению культурными различиями в профессиональной деятельности. Классический подход. Использование измерений культуры для управления культурными различиями. Проблемы и ресурсы использования измерений культуры для управления культурными различиями. Современный подход к управлению культурными различиями.

Когнитивный подход в кросс-культурном менеджменте. Модель Н.Холдена. Модель «Третьей культуры». Создание «третьей культуры» и управление культурными различиями. «Управление разнообразием» (Б.Экелунд).

Бизнес в кросс-культурной среде. Профессиональное взаимодействие с инокультурной личностью: помощь, консультирование, общение. Общение в мультикультурной группе. Адаптация за рубежом. Повышение качества жизни в инокультурной среде.

Тема 6. Понятие межкультурной компетентности языковой личности

Понятие межкультурной компетентности. Основные проблемы оценки межкультурной компетентности. Межкультурная компетентность как условие эффективного межкультурного взаимодействия. Структура и формирование межкультурной компетентности. Концепция межкультурной компетентности по М.Беннету. Факторы, влияющие на формирование межкультурной компетентности. Значение межкультурной компетентности для решения профессиональных задач.

Культура и язык. Картина мира: понятие, формы существования, основные характеристики, проблемы отражения картины мира в языке. Языковая и концептуальная картина мира. Интерактивные и языковые стратегии устной и письменной коммуникации в разных культурах. Способы организации дискурса, выбор темы общения и приемов ее ведения, поддержание коммуникации. Речевые стратегии и способы ведения дискурса в разных культурах. Частотность использования тех или иных речевых актов и языковые способы их реализации. Оценка коммуникативных действий со стороны участников коммуникации.

Типология коммуникативных неудач в межкультурной коммуникации. Критерии успешности межкультурного общения и пути его оптимизации. Толерантность как результат межкультурной коммуникации.

Тема 7. Технологии оптимизации межкультурного взаимодействия

Конфликт и коммуникация: основные принципы анализа. Межкультурный конфликт как форма социального конфликта. Особенности разрешения конфликтов в различных культурах. Причины возникновения межкультурных конфликтов. Картирование межкультурного конфликта. Специфика разрешения межкультурных конфликтов. Урегулирование этнических конфликтов: основные подходы. Возможности профилактики.

4.2. Перечень тем практических/семинарских занятий

№	Название практических /семинарских занятий Вопросы для предварительной подготовки	Виды практических /семинарских занятий: (беседа, обсуждения докладов, диспут, дискуссия, круглый стол, мини-конференция)	Текущий контроль
1.	Межкультурная коммуникация: условия, проблемы, ресурсы Понятие, сущность и типология межкультурной коммуникации. Специфика межкультурной коммуникации. Теоретические подходы к анализу межкультурной коммуникации. Культурные коды. Вербальная и невербальная специфика	- беседа - диспут	Индивидуальное и групповое собеседование. Мониторинг результатов практических/семинарских занятий.

	<p>коммуникации. Стиль коммуникации: высококонтекстный и низкоконтекстный. Коммуникативные языковые и неязыковые нормы. Анализ специфики межкультурной коммуникации с представителями данного региона с помощью теории измерений культуры.</p>		
2.	<p>Национальная и этническая культура в глобальном мире</p> <p>Этнокультурные и социальные аспекты глобальных мировых процессов. Культурная глобализация. Идеология мультикультурализма. Этническая и культурная идентичность, этническое сознание и самосознание. Теории этнической идентичности. Структура этнической идентичности. Параметры этнической идентичности. Формирование этнической идентичности. Кризис и трансформация идентичности.</p>	<p>- беседа</p> <p>- обсуждения докладов</p>	<p>Индивидуальное и групповое собеседование.</p> <p>Мониторинг результатов практических/семинарских занятий.</p>
3.	<p>Многообразие культурных миров: особенности взаимодействия с представителями различных культур</p> <p>Основания сопоставления, сравнения и систематизации культур. Типологии культур. Современные социальные и психологические исследования индивидуализма-коллективизма в различных культурах. Факторы, влияющие на поведение индивида. Культурно-обусловленные нормы поведения. Нравы, обычаи, традиции, законы. Культура и личность. Культура и поведение. Оценка влияния культур на поведение индивида. Понятия этноса.</p>	<p>- беседа</p> <p>- обсуждения докладов</p>	<p>Индивидуальное и групповое собеседование.</p> <p>Мониторинг результатов практических/семинарских занятий.</p>

4.	<p>Стереотипы восприятия в межкультурной коммуникации</p> <p>Сущность и механизм процесса восприятия. Культурный аспект восприятия. Стереотипы восприятия в межкультурной коммуникации: механизмы формирования, функции и значение стереотипов для межкультурной коммуникации. Гендерный аспект межкультурной коммуникации. Понятие национального характера.</p>	<p>- беседа</p> <p>- семинар-дискуссия</p>	<p>Индивидуальное и групповое собеседование.</p> <p>Мониторинг результатов практических/семинарских занятий.</p>
5.	<p>Межкультурная коммуникация в профессиональной деятельности</p> <p>Основные подходы к управлению культурными различиями в профессиональной деятельности. Проблемы и ресурсы использования измерений культуры для управления культурными различиями. Современный подход к управлению культурными различиями.</p> <p>Когнитивный подход в кросс-культурном менеджменте. Бизнес в кросс-культурной среде. Профессиональное взаимодействие с инокультурной личностью: помощь, консультирование, общение. Общение в мультикультурной группе. Адаптация за рубежом. Повышение качества жизни в инокультурной среде.</p>	<p>- беседа</p> <p>- круглый стол</p>	<p>Индивидуальное и групповое собеседование.</p> <p>Мониторинг результатов практических/семинарских занятий.</p>
6.	<p>Понятие межкультурной компетентности языковой личности</p> <p>Понятие, основные проблемы межкультурной компетентности. Структура и формирование межкультурной компетентности. Факторы, влияющие на формирование межкультурной компетентности. Значение межкультурной компетентности для решения профессиональных задач.</p> <p>Интерактивные и языковые стратегии устной и письменной коммуникации в разных культурах. Способы организации дискурса, выбор темы общения и приемов ее ведения, поддержание коммуникации. Речевые стратегии и способы ведения дискурса в разных культурах. Толерантность как</p>	<p>- беседа</p> <p>- обсуждения докладов</p>	<p>Индивидуальное и групповое собеседование.</p> <p>Мониторинг результатов практических/семинарских занятий.</p>

	результат межкультурной коммуникации.		
7.	<p>Технологии оптимизации межкультурного взаимодействия</p> <p>Конфликт и коммуникация: основные принципы анализа. Межкультурный конфликт как форма социального конфликта. Особенности разрешения конфликтов в различных культурах. Причины возникновения межкультурных конфликтов. Картирование межкультурного конфликта. Специфика разрешения межкультурных конфликтов. Урегулирование этнических конфликтов: основные подходы. Возможности профилактики.</p>	<p>- беседа</p> <p>- обсуждения докладов</p>	<p>Индивидуальное и групповое собеседование.</p> <p>Мониторинг результатов практических/семинарских занятий.</p>

4.3. Самостоятельная работа студента

№	Наименование темы дисциплины	Виды самостоятельной работы
1.	Межкультурная коммуникация: условия, проблемы, ресурсы	- Самостоятельная творческая работа. - Подготовка сообщений к выступлению на семинаре. - Подготовка проектов.
2.	Национальная и этническая культура в глобальном мире	- Самостоятельная творческая работа. - Подготовка сообщений к выступлению на семинаре. - Подготовка проектов.
3.	Многообразие культурных миров: особенности взаимодействия с представителями различных культур	- Самостоятельная творческая работа. - Подготовка сообщений к выступлению на семинаре. - Подготовка проектов.
4.	Стереотипы восприятия в межкультурной коммуникации	- Самостоятельная творческая работа. - Подготовка сообщений к выступлению на семинаре. - Подготовка проектов.
5.	Межкультурная коммуникация в профессиональной деятельности	- Самостоятельная творческая работа. - Подготовка сообщений к выступлению на семинаре. - Подготовка проектов.
6.	Понятие межкультурной компетентности языковой личности	- Самостоятельная творческая работа. - Подготовка сообщений к выступлению на семинаре.

		- Подготовка проектов.
7.	Технологии оптимизации межкультурного взаимодействия	- Самостоятельная творческая работа. - Подготовка сообщений к выступлению на семинаре. - Подготовка проектов.

Технологии проектного обучения

А) Творческий проект – проект, направленный на стимулирование активно-познавательной деятельности студентов, не имеет жесткой структуры, ориентирован на круг интересов и логику участников проекта; содержит собственные мнения, умозаключения и выводы участников проекта; представляется в виде эссе.

Примерные темы *творческих проектов*:

Темы (примерные) докладов

1. История развития глобальной цивилизации.
2. Различные подходы в осмыслении процесса глобализации и ее перспектив.
3. Идеология мультикультурализма.
4. Теории этнической идентичности. Структура этнической идентичности. Влияние культурной и этнической идентичности на межкультурную коммуникацию.
5. Основания сопоставления, сравнения и систематизации культур
6. Культурно-обусловленные нормы поведения.
7. Оценка влияния культур на поведение индивида.
8. Специфика межкультурной коммуникации.
9. Редукция неуверенности в ситуации межкультурной коммуникации.
10. Определение межкультурной компетентности.
11. Структура и формирование межкультурной компетентности.
12. Факторы, влияющие на формирование межкультурной компетентности.

Б) Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итогом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм и т.д.

Примерные темы *информационных проектов*:

1. Человек в мире культуры.
2. Общечеловеческое и национальное в культуре.
3. Культура как система.
4. Культура: социализация и индивидуализация человека. Культура как сфера свободы человека.
5. Культура и природа, их единство и взаимопроникновение.
6. Структура культуры.
7. Функции культуры в обществе.
8. Множественность видов и единство культуры.
9. Критерии цивилизованности.
10. Диалог как способ существования культуры.

11. Диалог культур и цивилизаций.
12. Конфликты в современном мире.
13. Проблема понимания в культуре.
14. Россия в диалоге культур.
15. Понятия «свой», «чужой» в межкультурной коммуникации.
16. Понятие и типология межкультурного взаимодействия.
17. Проблема межэтнического взаимодействия.
18. Профилактика и разрешение межкультурных конфликтов.
19. Феномен толерантности.
20. Основные элементы культуры: ценности, нормы, учреждения.

4.4. Распределение часов по темам и видам учебных занятий

Номер раздела, темы дисциплины	Компетенции	Контактная работа		Лекции		Практические занятия Семинары		Самост. работа студентов	
		ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО
ТЕМА 1.	УК-4; УП-5; УК-6;	4	6	2	2	2	2	10	12
ТЕМА 2.	УК-4; УП-5; УК-6;	4		2	2	2		12	12
ТЕМА 3.	УК-4; УП-5; УК-6;	4	6	2	2	2	2	12	12
ТЕМА 4.	УК-4; УП-5; УК-6;	4		2	2	2		10	14
ТЕМА 5.	УК-4; УП-5; УК-6;	4	8	2	2	2	2	12	12
ТЕМА 6.	УК-4; УП-5; УК-6;	4		2	2	2		12	12
ТЕМА 7.	УК-4; УП-5; УК-6;	4		2	2	2		10	12
Текущая аттестация	УК-4; УП-5; УК-6;	1							
Промежуточная	УК-4;	1							

аттестация	УП-5; УК-6;								
Всего:		30	22	14	14	14	6	78	86

4.5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для правильной организации самостоятельной работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

Подготовка к практическому (семинарскому) занятию начинается с тщательного ознакомления с условиями предстоящей работы, т. е. с обращения к вопросам семинарских занятий. Определившись с проблемой, следует обратиться к рекомендуемой литературе. При подготовке к практическому (семинарскому) занятию обязательно требуется изучение дополнительной литературы по теме занятия. Без использования нескольких источников информации невозможно проведение дискуссии на занятиях, обоснование собственной позиции, построение аргументации. Если обсуждаемый аспект носит дискуссионный характер, следует изучить существующие точки зрения и выбрать тот подход, который вам кажется наиболее верным. При этом следует учитывать необходимость обязательной аргументации собственной позиции. Во время практических занятий рекомендуется активно участвовать в обсуждении рассматриваемой темы, выступать с подготовленными заранее докладами и презентациями, принимать участие в выполнении практических заданий.

С целью обеспечения успешного обучения магистрант должен готовиться к лекции, поскольку она является важной формой организации учебного процесса: знакомит с новым учебным материалом; разъясняет учебные элементы, трудные для понимания; систематизирует учебный материал; ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите преподавателю на лекции.

Во время лекции рекомендуется составлять конспект, фиксирующий основные положения лекции и ключевые определения по пройденной теме.

К зачету/экзамену необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессией, как правило, показывают не слишком хороший результат. В самом начале учебного курса магистранту следует познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен овладеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;

- контрольными мероприятиями;
- учебными пособиями по дисциплине;
- перечнем зачетных/экзаменационных вопросов.

После этого у магистранта должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях, семинарских занятиях и в процессе самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета/экзамена.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде института.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

5.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- практические/семинарские занятия;
- выполнение творческих и информационных проектов;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- зачет.

5.2. Использование информационных технологий:

- технологии, основанные на использовании ЭИОС института (методические материалы по дисциплине, размещенные на сайте ГСИ);
- Интернет-технологии;
- компьютерные обучающие и контролирующие программы;
- информационные технологии, позволяющие увеличить эффективность преподавания (за счет усиления иллюстративности):
 - *лекция-визуализация* – иллюстративная форма проведения информационных и проблемных лекций;
 - *семинар-презентация* – использование студентами на семинарах специализированных программных средств.

5.3. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, творческая работа, связанная с самопознанием и освоением дисциплины, деловая игра, круглый стол, диспут, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- *«мозговой штурм»;*
- *диспут* (способ ведения спора, проводимого с целью установления научной истины со ссылками на устоявшиеся письменные авторитетные источники и тщательный анализ аргументов каждой из сторон);
- *творческая самостоятельная работа);*
- *круглый стол;*

- **дискуссия** (как метод, активизирующий процесс обучения: изучения сложной темы, теоретической проблемы) **применяется на семинарах-дискуссиях, где обсуждаются спорные вопросы с выявлением мнений в студенческой группе;**
- **беседа.**

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине проводится в форме зачета.

Конкретный перечень заданий и иных материалов для оценки результатов освоения дисциплины, а также описание показателей и критериев оценивания компетенций приведен в фонде оценочных средств по дисциплине.

6.1. Формы текущего контроля

- индивидуальное и групповое собеседование;
- мониторинг результатов семинарских занятий;
- проверка информационных проектов;
- проверка творческих проектов;
- выполнение тестовых заданий.

6.2. Тестовые задания:

См. приложение – «Банк тестов»

6.3. Форма промежуточного контроля по дисциплине – зачет

Вопросы к зачету:

- 1 Сущность и специфика межкультурной коммуникации.
2. Основания сопоставления, сравнения и систематизации культур
3. Культурные размерности Г.Хофстеде: индивидуализм-коллективизм, избегание неопределенности, дистанция власти, , конфуцианский динамизм.
4. Современные психологические исследования индивидуализма-коллективизма в различных культурах.
5. Культурно-обусловленные нормы поведения.
6. Оценка влияния культур на поведение индивида.
7. Этногенез и его основные факторы.
8. Культурно-исторические макрорегионы мира: общая характеристика
9. Теоретические подходы к анализу межкультурной коммуникации. Редукция неуверенности в ситуации межкультурной коммуникации.
10. Оценка коммуникативных навыков.
11. Основные проблемы оценки межкультурной компетентности.
12. Межкультурная компетентность как культурная сензитивность.
13. Современный подход к управлению культурными различиями. Влияние конструктивизма.
14. Когнитивный подход в кросс-культурном менеджменте. Модель Н.Холдена.

15. Создание «третьей культуры» и управление культурными различиями.
16. Эффективная мультикультурная команда: создание и управление.
17. Профессиональное взаимодействие с инокультурной личностью в социальной сфере: помощь, консультирование, общение.
18. Общение в мультикультурной группе.
19. Методы и технологии поликультурного общения.
20. Успешные переговоры с учетом культурных (национальных, региональных и этноконфессиональных) различий.
21. Адаптация за рубежом. Повышение качества жизни жизни в инокультурной среде.
22. Толерантность. Социальное проектирование в области межкультурного взаимодействия
23. Межкультурный конфликт как форма социального конфликта.
24. Негативная и амбивалентная идентичность – влияние на межкультурный конфликт.
25. Культурные стили конфликта. Методика их измерения М.Хаммера.
26. Особенности разрешения конфликтов в различных культурах.
27. Картирование межкультурного конфликта.
28. Специфика разрешения межкультурных конфликтов.
29. Урегулирование этнических конфликтов: основные подходы. Возможности профилактики.
30. Технологии разработки рекомендаций для конкретных ситуаций межкультурного взаимодействия.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

7.1. Рекомендуемая литература

Основная литература

- Боголюбова, Н. М. Межкультурная коммуникация : учебник для вузов / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 582 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16204-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530613>
- Зобков, В. А. Методология личностного развития : учебное пособие для вузов / В. А. Зобков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13731-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519726>
- Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512478>

Дополнительная литература

- Ильин, В. А. Психология лидерства : учебник для вузов / В. А. Ильин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 311 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01559-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489128>

Организационное поведение (курс лекций, практикум, тесты) : учебное пособие / Э. А. Понуждаев [и др.]. — Москва : Директ-Медиа, 2023. — 376 с. : ил., табл. — ISBN 978-5-4499-3376-8. — Текст : электронный // Университетская библиотека ONLINE : [сайт]. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=696513>

Система 4К : коммуникация, критическое мышление, креативность, командная работа : практикум / Е. Н. Агапова [и др.]. — Санкт-Петербург, 2022. — 252 с. : ил. — ISBN 978-5-8064-3179-1. — Текст : электронный // Университетская библиотека ONLINE : [сайт]. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=691549>

Таратухина, Ю. В. Деловые и межкультурные коммуникации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина, З. К. Авдеева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02346-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489264>

Периодическая литература (библиотека ГСИ)

1. Гуманитарные науки и образование
2. Научное обозрение. Серия 2. Гуманитарные исследования
3. Информатизация и связь.
4. Проблемы управления.
5. Российский журнал менеджмента.
6. Системный администратор.
7. Актуальные проблемы экономики и менеджмента (доступный архив: 2019–2021). – URL: <https://www.iprbookshop.ru/98831.html>.
8. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия Экономика (доступный архив: 2011–2021). – URL: <https://www.iprbookshop.ru/32735.html>.
9. Вестник Ростовского государственного экономического университета (РИНХ) (доступный архив: 2014–2021). – URL: <https://www.iprbookshop.ru/61941.html>.
10. Вестник Сибирского института бизнеса и информационных технологий (доступный архив: 2019–2020). – URL: <https://www.iprbookshop.ru/102212.html>.
11. Стратегии бизнеса (доступный архив: 2020–2021). – URL: <https://www.iprbookshop.ru/106278.html>.

7.2. Электронные образовательные и информационные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - www.biblioclub.ru
2. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - <https://urait.ru/>

7.3. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационно-справочные системы

1. «Система КонсультантПлюс» – компьютерная справочная правовая система - <http://www.consultant.ru/>

2. «Гарант» – справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации - <http://www.garant.ru/>
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - <http://window.edu.ru/>
4. Национальная информационно-аналитическая система Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). - <https://www.elibrary.ru>
5. Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru/>

Профессиональные базы данных

1. Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)
2. Открытый портал информационных ресурсов (научных статей, сборников работ и монографий по различным направлениям наук) https://elibrary.ru/project_risc.asp
3. База данных научных журналов на русском и английском языке ScienceDirect
4. Открытый доступ к метаданным научных статей по различным направлениям наук поиск рецензируемых журналов, статей, глав книг и контента открытого доступа <http://www.sciencedirect.com/>
5. Информационный центр «Библиотека имени К. Д. Ушинского» РАО Научная педагогическая библиотека <http://gnpbu.ru/>
6. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
7. Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/>
8. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов Научно-практические и методические материалы <http://school-collection.edu.ru/>
9. Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, в том числе свободно распространяемых, доступен по ссылке Reestr-Minsvyaz.ru
10. Библиотека программиста <https://proglib.io>
11. Сообщество IT-Специалистов <https://habr.com/ru/>
12. Сеть разработчиков Microsoft <https://msdn.microsoft.com/ru-ru/>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Министерство образования и науки Российской Федерации. 100% доступ - <http://минобрнауки.рф/>
2. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки. 100% доступ - <http://obrnadzor.gov.ru/>
3. Федеральный портал «Российское образование». 100% доступ - <http://www.edu.ru/>
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. 100% доступ - <http://fcior.edu.ru/>
6. Электронно-библиотечная система, содержащая полнотекстовые учебники, учебные пособия, монографии и журналы в электронном виде 5100 изданий открытого доступа. 100% доступ - <http://bibliorossica.com/>
7. Федеральная служба государственной статистики. 100% доступ - <http://www.gks.ru>

8. Программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Операционная система Windows 10, Microsoft office, Интернет-браузер Яндекс.браузер

Антивирус Windows Defender (входит в состав операционной системы Microsoft Windows)

Программное обеспечение отечественного производства

INDIGO

Яндекс.Браузер

Свободно распространяемое программное обеспечение

Adobe Reader для Windows

Архиватор HaoZip

9. Материально-техническое обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения учебных занятий используются учебные аудитории, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям; переносная аудио и видеоаппаратура.

Для самостоятельной работы обучающихся используются помещения, оснащенные компьютерной техникой: персональные компьютеры с доступом к сети Интернет и ЭИОС института, принтеры; специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья институтом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

10. Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производится с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

«БАНК ТЕСТОВ»

Актуальность МКК обусловлена:

1. увеличением интенсивности межкультурных контактов
2. политическим заказом правительства
3. «неестественным» характером межкультурного общения

Участие в межкультурной коммуникации – это

Исключите неправильный ответ

1. настоятельная потребность любого общества.
2. препятствие для научно-технического прогресса
3. ослабление позиций собственной культуры

Согласно Г.Хофстеде, главными культурными измерениями являются:

1. дистанция власти
2. эмоциональность/ рациональность
3. долгосрочная и краткосрочная ориентация

Культурный релятивизм – это

1. отказ от сравнения культур с позиций своей собственной культуры
2. способность критически воспринимать другую культуру
3. способность адекватно оценить культуру с позиций ее собственных рамок

Инкультурация – это

1. процесс освоения языка.
2. процесс освоения индивидом норм и ценностей культуры
3. процесс обучения человека традициям и правилам поведения

Культурная идентичность предполагает

1. выбор языка
2. принятие культурных норм, образцов поведения, ценностных ориентаций.
3. осознание человеком своей профессиональной принадлежности

Коммуникативный стиль речевого общения может быть

1. прямым и непрямым
2. искусным и письменным
3. инструментальным и аффективным

Главными причинами межкультурных конфликтов являются:

1. гендерная принадлежность
2. общность менталитетов
3. несовпадение ценностных ориентаций, установок

Целью межкультурного обучения является

1. формирование межкультурной компетентности
2. культурная ассимиляция
3. отказ от собственной культуры