


Принято решением
Ученого совета
протокол № 04 от 15.04.2014 г.

«Утверждаю»
Ректор
А.В. Логинов
« 15 » апреля 2014 г.
приказ № 01-03/23¹П от 15.04.2014 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ
ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
Образовательного частного учреждения высшего образования
«Гуманитарно-социальный институт»**

Красково
2014

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Уставом Образовательного частного учреждения высшего образования «Гуманитарно-социальный институт» (далее – Институт) и иными нормативными актами органов государственной власти и локальными актами Института.

1.2. Настоящее Положение устанавливает общий порядок оказания платных образовательных услуг, порядок заключения и расторжения договоров об образовании, а также иные условия в области предоставления и потребления платных образовательных услуг в Институте.

1.3. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся и иных граждан, общества и государства.

1.4. В Положении используются следующие понятия:

1.4.1. Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключенными при приеме на обучение.

1.4.2. Исполнитель – Образовательное частное учреждение высшего образования «Гуманитарно-социальный институт».

1.4.3. Заказчик – организация или физическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее образовательные услуги для себя или иных (в том числе несовершеннолетних) граждан и оплачивающее их. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, один из родителей или иной законный представитель потребителя, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

1.4.4. Потребитель – лицо, заказывающее образовательные услуги для себя и оплачивающее их, или лицо, получающее образовательные услуги, которые заказал и приобрел для него заказчик.

1.4.5. Студент – лицо, в установленном порядке зачисленное приказом ректора в Институт для обучения по образовательным программам.

1.4.6. Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

1.4.7. Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

1.4.8. Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.5. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена законодательством РФ.

1.6. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.7. Платная образовательная деятельность Исполнителя не рассматривается как предпринимательская, так как весь получаемый от нее доход полностью идет на возмещение затрат на обеспечение образовательного процесса (в том числе на заработную плату), его развитие и совершенствование в Институте.

1.8. Исполнитель в обязательном порядке знакомит Потребителя и Заказчика услуг со своим Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

1.9. Взаимоотношения Исполнителя и обучающегося, его родителей (законных представителей) регулируются договором, определяющим уровень образования, сроки обучения, размер платы за обучение, гарантии и ответственность образовательного учреждения в случае приостановления действия или аннулирования лицензии, либо лишения образовательного учреждения государственной аккредитации, либо прекращения деятельности образовательного учреждения, иные условия.

1.10. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и не могут быть ниже, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

1.11. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется – Договор), а при наличии свидетельства о государственной аккредитации – и в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

1.12. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

1.13. Институт оказывает следующие платные образовательные услуги:

1.13.1. обучение по основным образовательным программам среднего профессионального образования, в том числе за обучение в пределах федеральных государственных образовательных стандартов и федеральных государственных требований;

1.13.2. обучение по основным образовательным программам высшего образования (по программам бакалавриата, специалиста, магистратуры), в том числе за обучение в пределах федеральных государственных образовательных стандартов и федеральных государственных требований;

1.13.3. обучение по образовательным программам послевузовского профессионального образования, в том числе за обучение в пределах федеральных государственных образовательных стандартов и федеральных государственных требований;

1.13.4 обучение по программам дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка, получение дополнительной квалификации, стажировка), в том числе за обучение в пределах федеральных государственных образовательных стандартов и федеральных государственных требований;

1.13.5. подготовка к поступлению в высшее учебное заведение;

1.13.6. дополнительные учебные занятия по углубленному изучению дисциплин, за рамками объемов образовательных услуг, предусмотренных федеральными государственными образовательными стандартами;

1.13.7. другие платные образовательные услуги.

1.14. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя, лицам, не достигшим 18-летнего возраста, – по желанию их родителей (законных представителей).

1.15. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями, работниками, преподавателями Института.

2. Информирование заказчика и (или) потребителя о платных образовательных услугах, а также порядок заключения договоров об оказании платных образовательных услуг

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Заказчику и (или) потребителю достоверную информацию о себе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика и (или) Потребителя (на сайте и в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

2.2.1. наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

2.2.2. уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

2.2.3. перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по Договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия Заказчика и (или) Потребителя, порядок их предоставления;

2.2.4. стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по Договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

2.2.5. порядок приема и требования к поступающим;

2.2.6. форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Заказчика и (или) Потребителя:

2.3.1. устав Института;

2.3.2. лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

2.3.3. адрес и телефон учредителей Института, органа управления образованием;

2.3.4. образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

2.3.5. основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по Договору;

2.3.6. дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия Заказчика и (или) Потребителя;

2.3.7. перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот.

2.4. Исполнитель обязан сообщать Потребителю по его просьбе другие относящиеся к Договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.5. Информация должна доводиться до Заказчика и (или) Потребителя на русском языке и дополнительно, по усмотрению Исполнителя, – на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

2.6. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий. Режим занятий (работы) устанавливается Исполнителем.

2.7. Основанием для оказания платных образовательных услуг является Договор. Договор заключается до начала их оказания.

2.8. Исполнитель обязан заключить Договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком и (или) Потребителем образовательную услугу.

2.9. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику и (или) Потребителю перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.10. Основанием для заключения Договора является заявление абитуриента о желании поступить в Институт в качестве студента или слушателя и успешное прохождение им процедуры вступительных испытаний.

2.11. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

2.11.1. полное наименование Исполнителя;

2.11.2. место нахождения Исполнителя;

2.11.3. наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;

2.11.4. место нахождения или место жительства Заказчика;

2.11.5. фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Заказчика, реквизиты документа удостоверяющего полномочия представителя Заказчика;

2.11.6. фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющимся Заказчиком по договору);

2.11.7. права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика, Обучающегося;

2.11.8. полная стоимость образовательных услуг, порядок и оплаты;

2.11.9. сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

2.11.10. вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

2.11.11. формы обучения;

2.11.12. сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

2.11.13. вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

2.11.14. порядок изменения и расторжения договора;

2.11.15. другие необходимые сведения, связанные с оказываемыми платными образовательными услугами.

2.12. Договор составляется в двух, или в трех экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Потребителя (Студента), третий – у Заказчика, если он является юридическим лицом.

2.13. Если договор на нескольких листах не прошит, то визируется (парафируется) каждый лист договора лицами, которые его подписывают.

2.14. Изменения к договору о подготовке специалиста (бакалавра, магистра) оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью договора.

2.15. Подлинные экземпляры Договоров с прилагаемыми к ним документами хранятся у Заказчика и в Институте.

2.16. Сроки хранения подлинников Договоров о подготовке специалиста (бакалавра, магистра) определяются в соответствии с действующим законодательством.

2.17. Заказчик и (или) Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре.

Заказчику и (или) Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

2.18. В Договоре предусматривается поэтапный порядок внесения платы за обучение. По письменному заявлению Заказчика и (или) Потребителя, согласованному с ректором Института, плата за обучение может вноситься и в ином порядке, в том числе ежемесячными равными долями, с отсрочкой и т. д.

2.19. Оплата за обучение осуществляется, как правило, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Института в банковском учреждении или путем внесения денежных наличных средств в кассу Института.

2.20. В случае досрочного расторжения Договора об оказании образовательных услуг в области высшего профессионального образования ранее внесенная плата за обучение возвращается Заказчику за вычетом фактически понесенных Институту расходов.

2.21. Односторонний отказ от исполнения обязательств по Договору допускается в случаях, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации или Договором.

2.22. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3. Стоимость образовательных услуг

3.1. Стоимость оказания платных образовательных услуг утверждается приказом ректора Института в соответствии с законодательством РФ.

3.2. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, установленные договором.

4. Отсрочка (рассрочка) оплаты стоимости обучения

4.1. Ректором или проректором по учебной работе по представлению декана может быть предоставлена отсрочка (рассрочка) оплаты обучения по письменному заявлению установленного образца от Заказчика (Обучающегося) с указанием причины отсрочки.

4.2. Отсрочка (рассрочка) оплаты предоставляется на основании подписанного ректором или проректором по учебной работе заявления Заказчика (Обучающегося).

4.3. При предоставлении отсрочки (рассрочки) оплаты по договорам об оказании платных образовательных услуг количество платежей не может быть более 3-х за учебный семестр.

4.4. Последний платеж в семестре должен быть осуществлен не позднее 07 июля (1 семестр) и не позднее 07 февраля (2 семестр).

4.5. При предоставлении отсрочки (рассрочки) оплаты пеня не начисляется при условии своевременного оформления заявления на отсрочку (рассрочку) оплаты обучения.

4.6. Под своевременным оформлением заявления понимается подача заявления об отсрочке (рассрочке) оплаты обучения не позднее одной недели до очередного срока оплаты, установленного договором об оказании платных образовательных услуг.

4.7. Заявление Заказчика по договору об оказании платных образовательных услуг с указанием причин отсрочки (рассрочки) и визой декана факультета предоставляется ректору или проректору по учебной работе для принятия решения.

4.8. После принятия ректором или проректором по учебной работе решения о предоставлении отсрочки (рассрочки) оплаты обучения и подписания соответствующего заявления, такое заявление становится приложением к договору об оказании платных образовательных услуг и его неотъемлемой частью, и имеет силу дополнительного соглашения.

4.9. Заявления для принятия решения об отсрочке (рассрочке) оплаты стоимости образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг собираются на факультете, и после принятия решения хранятся в личном деле Обучающегося.

4.10. Заявление об отсрочке (рассрочке) оплаты обучения подлежит регистрации в деканате соответствующего факультета не позднее 3-х рабочих дней с момента его подписания ректором или проректором по учебной работе.

4.11. Копия заявления об отсрочке (рассрочке) оплаты обучения передается в бухгалтерию.

4.12. Предоставление отсрочки (рассрочки) оплаты обучения по договору об оказании платных образовательных услуг действительно в течение текущего учебного года.

5. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также в случае отчисления Обучающегося из Института на основании приказа ректора Института.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

5.4. Потребитель вправе в любое время расторгнуть настоящий договор только с письменного согласия Заказчика при условии оплаты Заказчиком Исполнителю фактически понесенных им расходов.

5.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае:

5.6.1. применения к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

5.6.2. невыполнения Обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

5.6.3. установления нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

5.6.4. неуплаты или просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг без уважительной причины;

5.6.5. невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5.7. Договор прекращает свое действие досрочно:

5.7.1. в случае перевода обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

5.7.2. по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося и Института, в том числе в случае ликвидации организации, осуществляющей образовательную деятельность;

5.7.3. в случае окончания обучения по образовательным программам с использованием права Обучающегося на ускоренное обучение.

5.8. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед Институтом.

6. Порядок получения и расходования финансовых средств от оказания платных образовательных услуг

6.1. Оплата за оказание платных образовательных услуг может производиться как наличными деньгами в кассу исполнителя, так и безналичным порядком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Передача наличных денег лицам, непосредственно оказывающим платные образовательные услуги, или другим лицам, помимо указанных в п. 6.1. способов, запрещается.

6.3. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Исполнителем в соответствии с уставными целями.

6.4. Средства, полученные от оказания платных образовательных услуг, находятся в полном распоряжении Исполнителя и расходуются им в соответствии с утверждённой в установленном порядке сметой доходов и расходов и иными локальным нормативными актами исполнителя,

определяющими направления расходования средств, полученных от оказания платных образовательных услуг.

6.5. Использование финансовых средств на оплату труда педагогических и иных работников Исполнителя регламентируется отдельным локальным нормативным актом исполнителя.

6.6. Учет денежных средств, полученных от оказания платных образовательных услуг, осуществляется Исполнителем в соответствии с требованиями законодательства.

6.7. Возврат остатка денежных средств, уплаченных за оказание платных образовательных услуг, осуществляется при наличии приказа об отчислении, соответствующего заявления на возврат денежных средств, договора на оказание платных образовательных услуг, платежного документа. Заявление на возврат денежных средств подается Заказчиком.

6.8. Порядок формирования тарифов на платные образовательные услуги разрабатывается, и утверждается Исполнителем в соответствии с установленными требованиями.

7. Ответственность исполнителя и заказчика и (или) потребителя

7.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные Договором и Уставом Института.

7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик и (или) Потребитель несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

7.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Заказчик и (или) Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

7.3.1. безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

7.3.2. соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

7.3.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.4. Заказчик и (или) Потребитель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Исполнителем.

7.5. Заказчик и (или) Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

7.5. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг Потребитель вправе по своему выбору:

7.5.1. назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

7.5.2. поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

7.5.3. потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

7.5.4. расторгнуть Договор.

7.6. Заказчик и (или) Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

7.7. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляют федеральный орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы, и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

7.8. Внесение изменений и дополнений в настоящее Положение осуществляется на основании приказа ректора Института.

7.9. Если отдельные положения настоящего Положения вступают в противоречие с действующим законодательством, то настоящее Положение применяется в части, не противоречащей действующему законодательству.

8. Заключительные положения

8.1. Условия настоящего Положения распространяются также на отношения, возникшие по ранее заключенным договорам об оказании платных образовательных услуг.

8.2. Изменения и дополнения к настоящему Положению принимаются Ученым Советом Института и утверждаются ректором Института.

