

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Логинова Людмила Фёдоровна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 16.03.2023 12:32:50  
Уникальный программный ключ:  
08d93e1a8bd7a2dfff432e734ab38e2a7ed6f238

**Образовательное частное учреждение высшего образования  
«ГУМАНИТАРНО-СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»  
(«Гуманитарно-социальный институт»)**

**ОТЧЕТ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И  
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В  
ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И  
ПРАКТИК  
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ  
38.03.04 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ  
УПРАВЛЕНИЕ, НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ)  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ  
УПРАВЛЕНИЕ  
ЗА 2021/2022 УЧ.Г.**

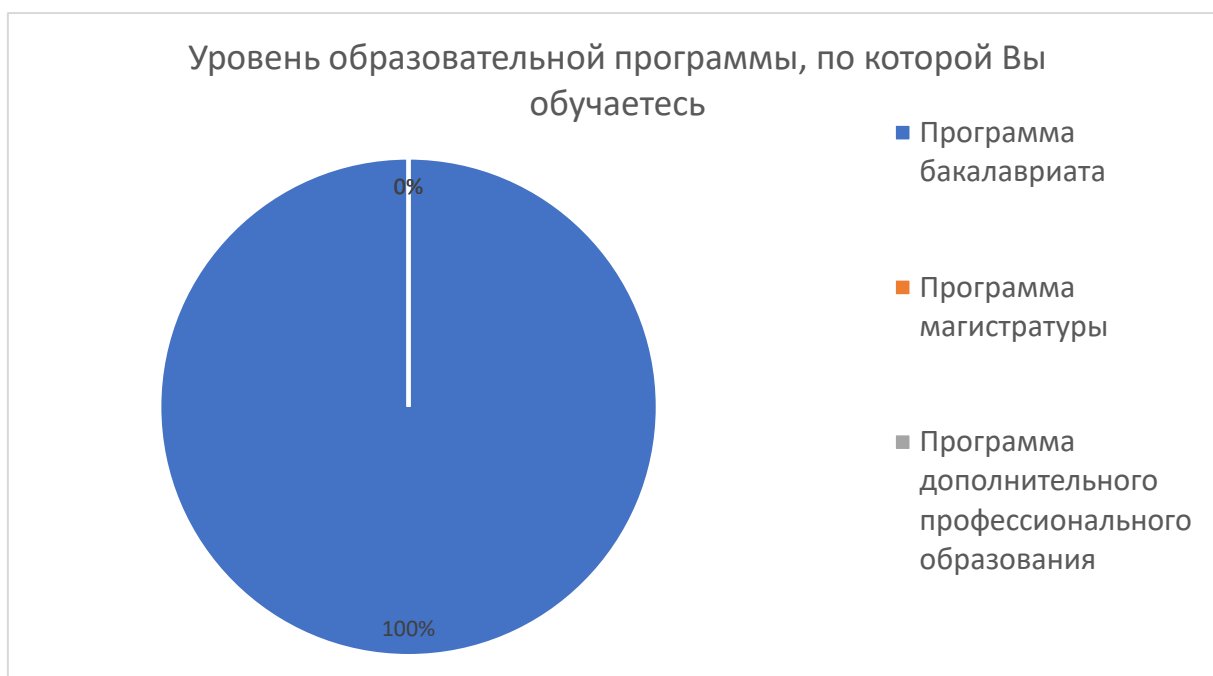
Заместитель начальника  
Управления качеством образования  
Арсенина И.А.

Красково

В 2021-2022 учебном году в ОЧУ ВО «Гуманитарно-социальный институт» по реализуемым образовательным программам проводился электронный опрос (анкетирование) обучающихся с целью изучения уровня удовлетворенности респондентов качеством образовательной деятельности: условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик.

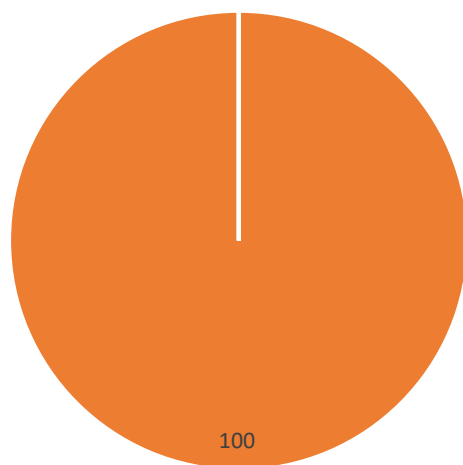
В опросе приняли участие обучающиеся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность (профиль) Государственное и муниципальное управление. Результаты представлены ниже.

#### Уровень образовательной программы, по которой Вы обучаетесь



#### Наименование образовательной программы, по которой Вы обучаетесь

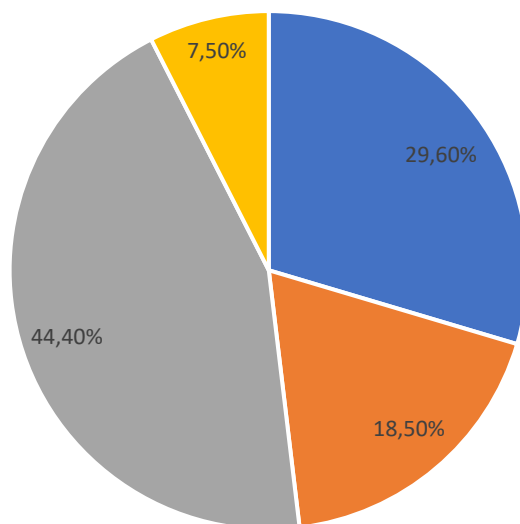
### Наименование образовательной программы, по которой Вы обучаетесь



- 38.03.05 Бизнес-информатика (уровень бакалавриата)
- 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата)
- 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата)
- 40.03.01 Юриспруденция (уровень бакалавриата)
- 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата)
- 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры)
- 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры)
- Программа ДПО

100% опрошенных студентов обучаются по образовательной программе 38.03.04 Государственное и муниципальное управление направленность (профиль) Государственное и муниципальное управление.

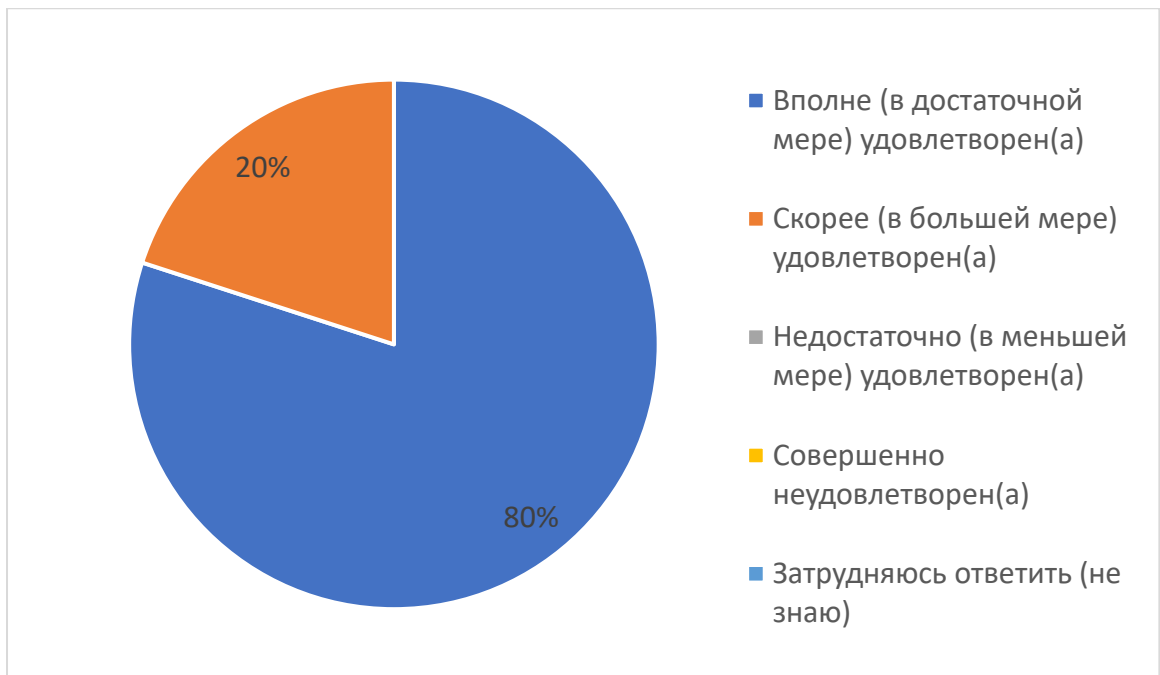
### На каком Вы курсе?



- 1 курс
- 2 курс
- 3 курс
- 4 курс

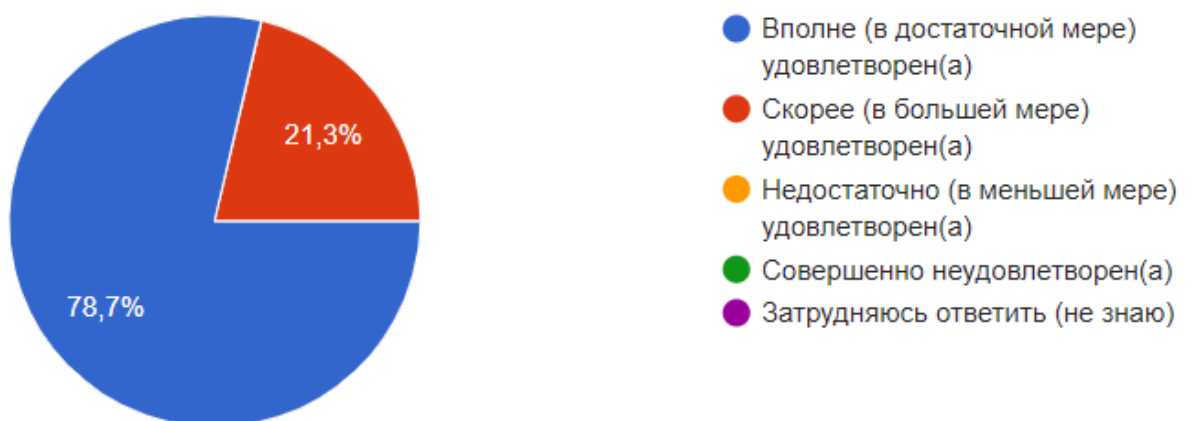
Большая часть опрошенных студентов обучаются на третьем курсе (44,4%), 29,6% - на первом курсе, 18,5% - на втором курсе и 7,5% на четвертом курсе.

**Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об институте и его подразделениях (службах), размещенной на официальном сайте ГСИ?**



Высокий показатель характеризует положительную оценку у опрошенных: 80% участников исследования заявили, что вполне (в достаточной мере) удовлетворены актуальностью информации о вузе и его подразделениях (структурах), размещенной на официальном сайте ГСИ, 20% опрошенных ответили, что скорее (в большей мере) удовлетворены.

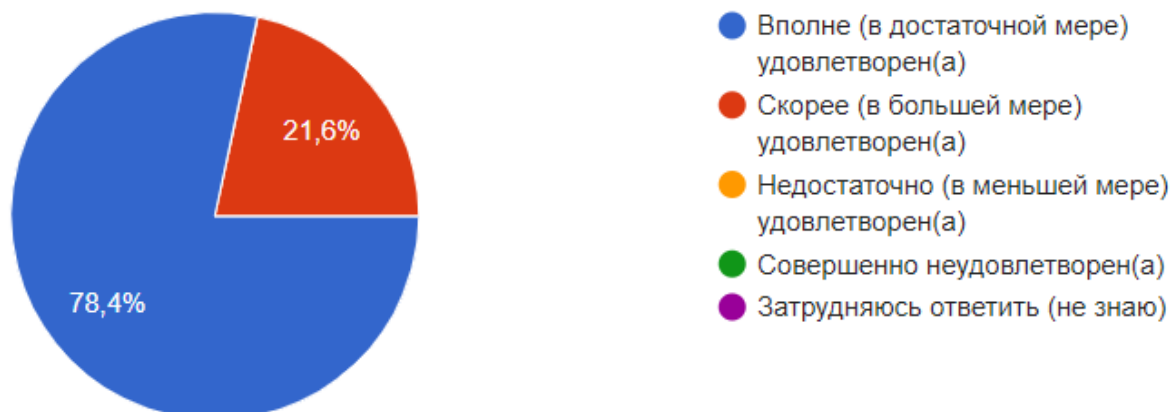
**Насколько Вы удовлетворены состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды института (сайт, личный кабинет обучающегося), доступностью различных электронно-библиотечных систем (наличием электронных учебных изданий)?**



На вопрос о состоянии и возможностях электронной информационно-образовательной среды Института (сайт, личный кабинет студента и пр.), наличии различных электронных библиотечных систем студенты ответили в целом положительно. 78,7% опрошенных ответили о вполне (в достаточной

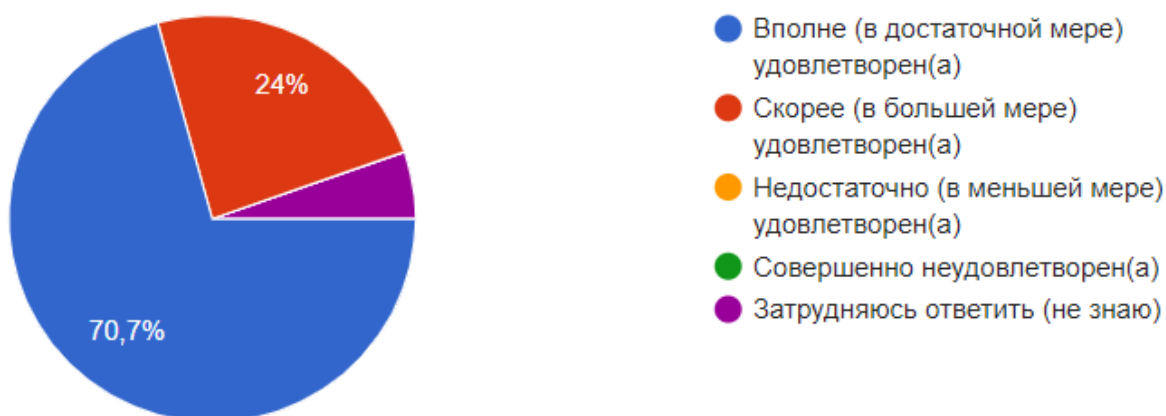
мере) удовлетворенности, 21,3% респондентов ответили о скорее (в большей мере) удовлетворенности.

**Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебно-лабораторной базой, программным обеспечением и др.)?**



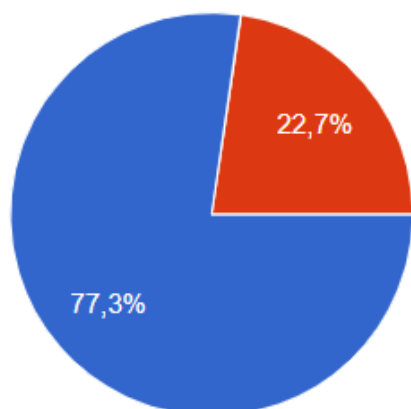
Материально-техническое обеспечение учебного процесса (учебно-лабораторная база, программное обеспечение и др.) вполне (в достаточной мере) удовлетворяет 78,4% студентов, это достаточно высокий показатель. Тем не менее 21,6% студентов в большей степени удовлетворены условиями МТО.

**Насколько Вы удовлетворены работой столовой в период Вашего обучения в институте?**



На вопрос об удовлетворенности работой столовой в период обучения в Институте большая часть студентов ответила положительно (70,7%), 24% опрошенных заявили о большей мере удовлетворенности работы столовой и лишь 5,3% затруднились с ответом, ответив -не знаю.

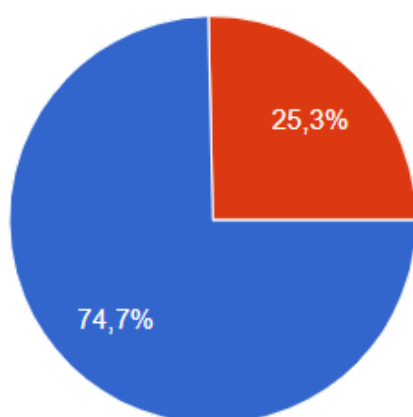
**Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников института (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе?**



- Вполне (в достаточной мере) удовлетворен(а)
- Скорее (в большей мере) удовлетворен(а)
- Недостаточно (в меньшей мере) удовлетворен(а)
- Совершенно неудовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить (не знаю)

Более 77% респондентов полностью или в основном удовлетворены доброжелательностью и профессиональной компетентностью сотрудников Института, задействованных в реализации образовательных программ (в том числе административных и вспомогательных структур). Многие студенты воспринимают работников университета как дружелюбных и располагающих к общению.

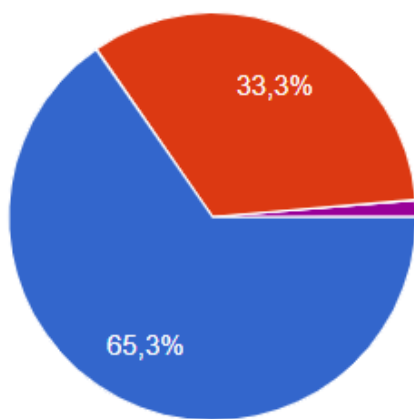
**Насколько Вы удовлетворены доступностью взаимодействия с деканатом, кафедрами, административными службами?**



- Вполне (в достаточной мере) удовлетворен(а)
- Скорее (в большей мере) удовлетворен(а)
- Недостаточно (в меньшей мере) удовлетворен(а)
- Совершенно неудовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить (не знаю)

Студенты высоко оценивают доступность взаимодействия с деканатами, кафедрами, административными службами (74,7% в достаточной мере и 25,3% в большей мере удовлетворенности), в том числе взаимодействие со структурными подразделениями Института в период пандемии.

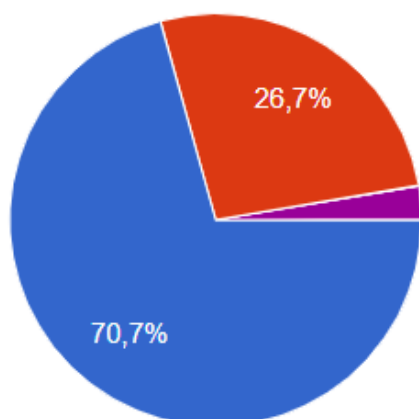
**Насколько Вы удовлетворены структурой осваиваемой образовательной программы (учебным планом, набором изучаемых дисциплин)?**



- Вполне (в достаточной мере) удовлетворен(а)
- Скорее (в большей мере) удовлетворен(а)
- Недостаточно (в меньшей мере) удовлетворен(а)
- Совершенно неудовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить (не знаю)

Вполне (в достаточной мере) удовлетворительно обучающиеся оценивают учебный план, набор и преподавание учебных дисциплин (курсов) (65,3%), 33,3% опрошенных студентов заявили о большей мере удовлетворенности и всего 1,3% затрудняются с ответом.

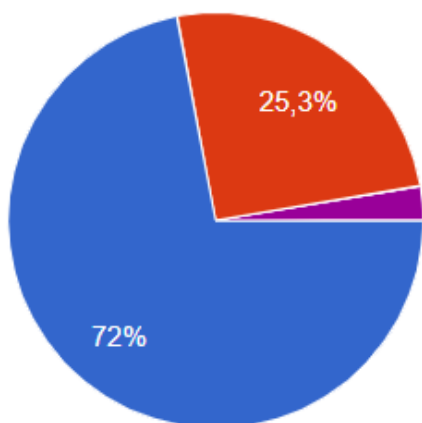
**Насколько Вы удовлетворены организацией и содержанием учебных и производственных практик, предоставляемыми ими возможностями получения профессиональных умений и навыков?**



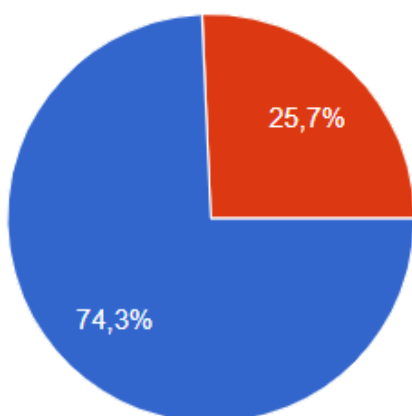
- Вполне (в достаточной мере) удовлетворен(а)
- Скорее (в большей мере) удовлетворен(а)
- Недостаточно (в меньшей мере) удовлетворен(а)
- Совершенно неудовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить (не знаю)

Результаты на вопрос об удовлетворенности организацией и содержанием учебной и производственной практики, показывают, что большая половина студентов (70,7%), прошедших практику, удовлетворены и 26,7% скорее удовлетворены организацией и содержанием практики. Затруднились с ответом 2,7%.

**Насколько Вы удовлетворены предоставляемой ГСИ возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, включая участие в воспитательной работе, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях?**



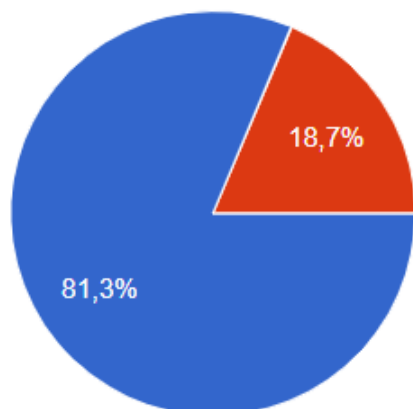
- Вполне (в достаточной мере) удовлетворен(а)
- Скорее (в большей мере) удовлетворен(а)
- Недостаточно (в меньшей мере) удовлетворен(а)
- Совершенно неудовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить (не знаю)



- Вполне (в достаточной мере) удовлетворен(а)
- Скорее (в большей мере) удовлетворен(а)
- Недостаточно (в меньшей мере) удовлетворен(а)
- Совершенно неудовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить (не знаю)

При рассмотрении результатов ответов на вопросы об удовлетворенности возможностями ГСИ развивать творческие способности и интересы студентов, включая их участие в исследованиях, научных конференциях, соревнованиях и олимпиадах, массовых спортивных и культурных мероприятиях – создается благоприятная картина. Более 70% опрошенных выражают полную и более 20% высокую удовлетворенность. Затруднились с ответом 2,7%.

**Насколько Вы объективно удовлетворены профессиональной компетентностью преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы на том курсе, на котором Вы обучаетесь сейчас?**



- Вполне (в достаточной мере) удовлетворен(а)
- Скорее (в большей мере) удовлетворен(а)
- Недостаточно (в меньшей мере) удовлетворен(а)
- Совершенно неудовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить (не знаю)



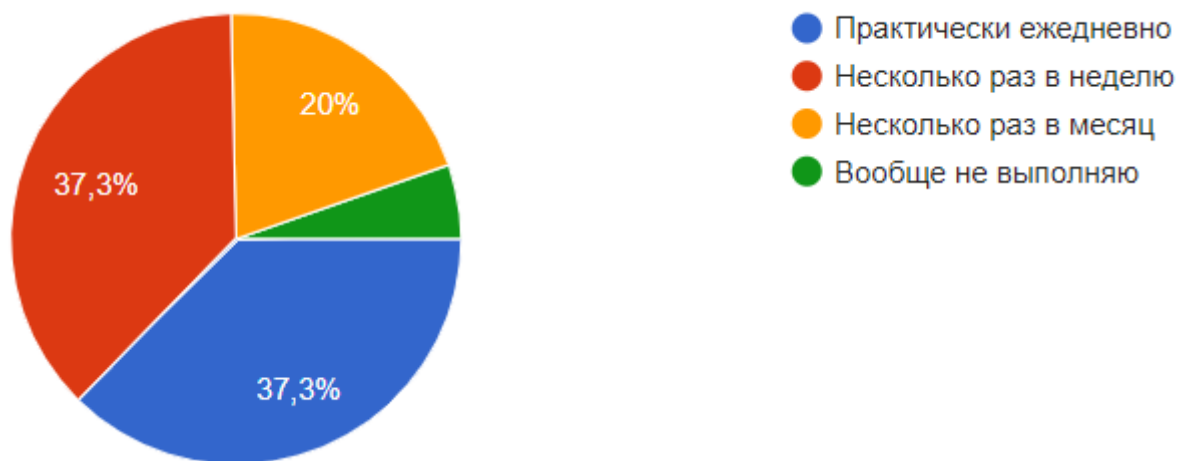
Данные, полученные на вопрос о профессиональной компетентности преподавателей, свидетельствуют, что 100% респондентов удовлетворены в достаточной и большей мере профессионализмом и компетенцией сотрудников Института, вовлеченных в реализацию образовательных программ (в том числе сотрудников администрации ГСИ).

Обучающимся в ходе опроса также предоставлялась уникальная возможность дать индивидуальную оценку содержанию и организации отдельных дисциплин, практик из числа пройденных, которые, по мнению опрошенных были наиболее или наименее интересными, полезными, хорошо организованными.

Респонденты часто давали высокую оценку всем пройденным дисциплинам, вне зависимости от направления подготовки, и мы имеем следующие комментарии: «Все дисциплины были интересными и полезными», «Отлично проведены», «Все дисциплины». Особенно высоко были оценены профильные дисциплины. Так, по программе 38.03.04 Государственное и муниципальное управление были выделены следующие дисциплины: Управление человеческими ресурсами, Государственная и муниципальная служба.

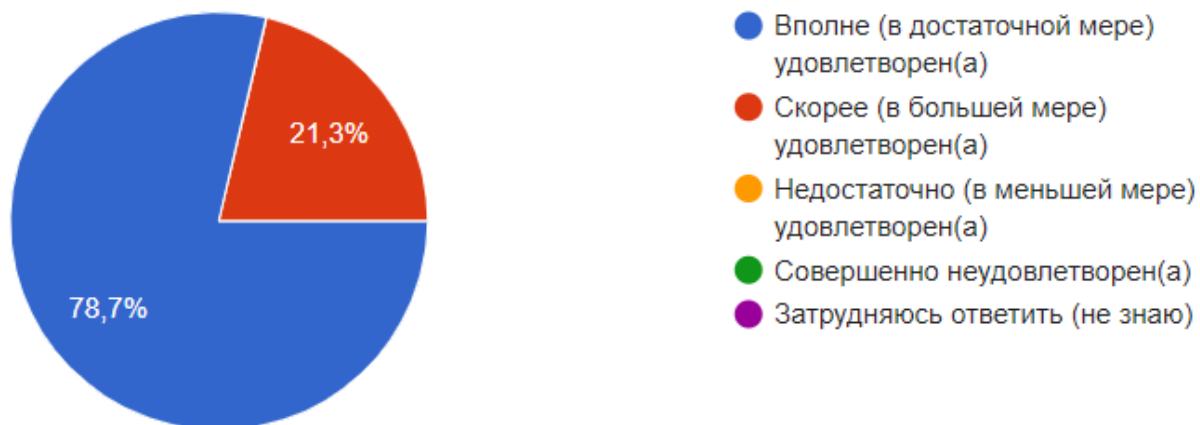
Наименее интересных и не полезных дисциплин, по мнению обучающихся, не оказалось.

**Как часто Вы выполняете самостоятельную работу по подготовке к занятиям?**



Ответы на вопрос о времени самостоятельной работы студентов по подготовке к занятиям разделились не равномерно. Часть студентов (37,3%) готовится практически ежедневно (37,3%), другая часть (37,3%) готовится несколько раз в неделю несколько раз в неделю. Готовятся несколько раз в месяц 20% опрошенных, и лишь 5,3 % вообще не готовятся.

**Удовлетворены ли Вы в целом качеством образовательного процесса по Вашему направлению подготовки?**



78,7% обучающихся сообщают, что они в достаточной мере довольны качеством образовательного процесса и 21,3% опрошенных скорее (в большей мере) удовлетворены.

Для получения более объективной картины удовлетворенности качеством образовательного процесса в ГСИ обучающимся предлагалось прокомментировать те позиции, по которым они выразили в ходе опроса частичную или полную неудовлетворенность, а также оставить свои отзывы и предложения.

В целом, по результатам анкетирования обучающихся наблюдается достаточно хорошая тенденция удовлетворенности качеством и комфортностью обучения в Институте, дается высокая оценка различным сторонам жизнедеятельности образовательной организации и уровню преподавания дисциплин.