**Уважаемые слушатели ДО, обучающиеся по спец. «Управление персоналом»!** Прошу Вас подготовленные работы выслать до 25 марта 2020г.

К.ф.н., доцент Кузнецова Наталья Викторовна

**natalya4930@ mail.ru**

***Примерные темы для рефератов***

***по дисциплине «Конфликтология и управление конфликтами» для слушателей ДО (направление подготовки: Управление персоналом).***

1.История конфликтологии.

2.Современные проблемы развития конфликтологии в России.

3.Конфликт: понятие, структура, типологии конфликтов.

4.Источники и причины возникновения конфликтов. Взаимосвязь объективных и субъективных причин возникновения конфликтов.

5.Специфика проявления конфликтов на разных уровнях: внутриличностный конфликт, межличностный конфликт, межгрупповой конфликт.

6.Функции конфликта в организации. Конструктивные и деструктивные функции конфликта в организации.

7.Картография конфликта (на примере организации).

8.Внутриличностный конфликт: причины возникновения и способы урегулирования.

9.Межличностные конфликты: причины и мотивы возникновения, способы предупреждения и разрешения межличностных конфликтов.

10.Управленческий аспект профессиональной работы с конфликтами в организации.

11.Технология использования методов диагностики конфликтов в организациях (на примере организации).

12.Инновационные конфликты: природа и основные элементы конфликта.

13.Организационная культура и отношение руководителя к конфликтам в организации.

14.Социально-трудовые конфликты: понятие, содержание и способы их разрешения.

15.Конфликты в социально-педагогическом процессе и способы их разрешения.

16.Политические конфликты: борьба за власть. Выборы как конфликт интересов.

17.Супружеские конфликты, формы конфликтного поведения супругов и способы урегулирования.

18.Конфликты между родителями и детьми.

19.Конфликтная ситуация, фазы и динамика развития конфликта (на примере организации).

20.Характеристика основных стилей поведения в конфликте: конфронтация, избегание, приспособление, сотрудничество.

21.Типы коммуникационного поведения в конфликте в организации.

22.Механизм психологического террора в конфликте: моббинг и буллинг.

23.Стрессоустойчивость в конфликте. Техники и методы повышения стрессоустойчивости: психотехники, тренинг, игры. Рефлексия.

24.Конфликтологическая компетентность специалиста: профессиональный взгляд на разрешение конфликтов.

25.Социальные конфликты: виды и уровни социальных конфликтов; особенности социальных конфликтов в современном российском обществе.

26.Переговоры как технология согласования интересов.

27.Исследование внутриличностных конфликтов в трудах зарубежных ученых (З.Фрейд, А.Адлер, Л.Фестингер, К.Юнг).

28.Психологические манипуляции, иерархические и организационно-процедурные манипуляции в конфликте.

29. Медиация. Технологический и этнический аспекты переговоров. Структура и функции переговоров. Посредничество в конфликте.

30.Юридический конфликт: сферы и механизмы. Использование медиации в решении юридических конфликтов.

31.Конфликты в мировой политике. Война как конфликт.

32.Использование методов эмпирического конфликтологического анализа в диагностике конфликта.

33.Религиозные конфликты: история и современность.

34.Медиация в России: институционализация и развитие медиационных практик ( на примере школьной службы медиации).

35.Информационные конфликты в организации. Роль информации в конфликтном взаимодействии участников конфликта.

36.Этнические конфликты в современном обществе. Методики их урегулирования.

37.Организационный конфликтменеджмент.

38.Социально-трдовые конфликты: понятие, содержание и формы их проявления. Переговоры как регулятор социально-трудовых отношений:концепция, методика, технологии.

39. Консультирование как технология урегулирования конфликтов в организации.

40. Диагностическая модель социально-трудового конфликта в рамках конфликтологического консультирования (на примере организации).

41. Конфликты и пути их преодоления (анализ работ: Скотт Д.Г., Корнелиус Х., Каррас И.А., Зигерт В., Мастенбрук У., Фишер Р.).

42.Методика и технология конфликтологического консультирования в социально-трудовой, педагогической и других сферах.

**Список рекомендуемой литературы**

**А) Литература:**

***Основная*:**

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов .СПб: Питер, 2013.-512 с.
2. Анцупов А.Я.Словарь конфликтолога / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 2-е изд. - СПб.: Питер, 2006. - 528 с.: ил.
3. **Бабосов Е.М.** Конфликтология .М.:Амалф, 2018.
4. **Балан В.П.** Конфликтология: Учебное пособие для вузов. М.: РиС, 2015.-342с.
5. Ворожейкин И. Е., Кибанов А. Я., и др. Конфликтология: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2004. – 240 с.
6. **Гребенкин Е.В.** Школьная конфликтология для педагогов и родителей.- РнД: Феникс, 2013.
7. Дарендорф Р.Элементы теории социального конфликта //СОЦИС.-1994.№5.
8. Дмитриев А. В. Конфликтология: Учеб. Пособ. – М.: Гардарики, 2001. – 320 с.
9. **Зеленков М.Ю.** Конфликтология: Учебник для бакалавров.- М.: Дашков и К, 2015.
10. **Козлов А.С.** Конфликтология социальных групп и организация.- М.:Ленард, 2015.
11. Конфликтология: учебник для вузов / Ратников В.П., ред., В. Ф. Голубь, Г. С. Лукашова. - М.: ЮНТИ-ДАНА, 2002. - 512 с.
12. Социальная конфликтология: Учеб. Пособ. / Н. П. Дедов, А. В. Морозов, Е. Г. Сорокина, Т. Ф. Суслова. / Под ред. А. В. Морозова. – М.: Издат. Центр «Академия», 2002. – 336 с.
13. Социальная работа: Учеб. Пособ. / В. И. Курбатов [и др.]– 5-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 480 с.
14. Чернышев А.С. Практикум по решению конфликтных педагогических ситуаций / А. С. Чернышев. - М.: Педагогическое общество России, 1999. - 186 с.
15. Юрьева Г.П.  Конфликтология: учебно-методическое пособие (для студентов заочной формы обучения спец. "Педагогика и психология") / Г. П. Юрьева; СГПИ; Каф. общей и профессиональной педагогики. - Славянск-на-Кубани: Блиц, 2010.

***Дополнительная:***

1. Авксентьев В.А., Гриценко Г.Д., [Дмитриев А.В.](http://www.isras.ru/index.php?page_id=538&id=128) Региональная конфликтология: экспертное мнение/ Под ред. чл.-корр. РАН М.К. Горшкова. — М: Альфа-М, 2007.
2. Авксентьев В.А. Этническая конфликтология: В 2 ч. Ставрополь, 1996.
3. Александрова Е.В. Социально-трудовые конфликты: пути разрешения. М., 1993.
4. Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация – переговоры с участием посредника. Роза ветров. СПб. 2007.
5. Андреев В.И. Конфликтология. (Искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов). -М., 1995.
6. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: Учебник для вузов. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007.
7. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: теория, история, библиография. -М., 1996.
8. Барланчук А.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций. –М.: Рос. Пед. Агентство, 1998.
9. Белкин А.С, Жаворонков В.Д., Зимина И.С. Конфликтология: наука о гармонии. Екатеринбург, 1995.
10. Богданов Е. Н., Зазыкин В. Г. Психология личности в конфликте: Учебное пособие. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2004.
11. Васильев Н. Н. Тренинг преодоления конфликтов. – СПб.: Речь, 2002.
12. Глазл Ф. Самопомощь в конфликтах.- Калуга, 2000.
13. Гришина Н. В. Психология конфликта. 2-е изд., перераб. – СПб.: Питер, 2006.
14. Гришина Н.В. Психология конфликта.— СПб.: Питер, 2007.
15. **Г.Мета, Г.Похмелкина**. Медиация – искусство разрешать конфликты.- Verte,2000.
16. Данакин Н.С. Конфликты и технологии их предупреждения. Белгород, 1995.
17. Емельянов С. М. Управление конфликтами в организации. – СПб.: Авалон, Азбука-классика, 2006.